

INFORME SOBRE LAS JUSTIFICACIONES PRESENTADAS POR LA ENTIDAD “MANTIA INNOVACIÓN, S. L.” INCURSA EN OFERTA CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS EN EL EXPEDIENTE C-241A/008-24 (A/SER-029533/2024) Desarrollo de Programa de Formación en Inteligencia Artificial Generativa.

ANTECEDENTES

Con fecha 27 de noviembre de 2024, se constituye la Mesa de Contratación de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, para proceder a la calificación de los documentos presentados electrónicamente por los empresarios interesados en la licitación del contrato titulado DESARROLLO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA, tramitado por procedimiento abierto simplificado con pluralidad de criterios, así como para la apertura de las proposiciones económicas y de los criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas.

Con fecha del día 4 de diciembre de 2024, se reúne la Mesa de Contratación de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, para proceder a la calificación de la documentación presentada para la subsanación de los defectos u omisiones observados en el acto de calificación del contrato de servicios titulado DESARROLLO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA, tramitado por procedimiento abierto simplificado con pluralidad de criterios. De conformidad con el art. 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las mesas de apertura de ofertas de los presentes expedientes de contratación no tendrán carácter público. La celebración de las mismas se llevó a cabo a través de la aplicación informática Microsoft Teams.

Habiéndose detectado que la oferta económica de la entidad MANTIA INNOVACIÓN, S.L. se encuentra incursa en presunción de anormalidad se envió escrito a la entidad donde se le otorgaba el plazo establecido, para que, si lo consideraba oportuno, hiciera las correspondientes justificaciones que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la ofertas, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes.

Con fecha 11/12/2024 tuvo entrada en el Registro de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo Comunidad de Madrid, escrito presentado por la entidad “MANTIA Innovación, S. L. CIF B02520989 C/ San Sebastián, 10 02600 Villarrobledo, Albacete”, donde se justificaba la baja en la oferta que había sido considerada desproporcionada.

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN

Analizado el contenido de dichas justificaciones, la Dirección General de Formación, informa como sigue:

La justificación de la oferta económica presentada por la entidad “MANTIA INNOVACIÓN, S.L.” se fundamenta en la presentación de un informe con los siguientes contenidos:

1. TRAYECTORIA DE LA EMPRESA

- 1.1. Breve historia de la empresa
- 1.2. Actividades y productos de la empresa

2. EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 2.1. Catálogo de contenidos propio
- 2.2. Experiencia en proyectos similares
- 2.3. Solvencia técnica, económica y profesional.

3. SOLUCIONES TÉCNICAS ADOPTADAS

4. LA INNOVACIÓN Y ORIGINALIDAD DE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS

- 4.1. Sistema propio de producción de contenidos
- 4.2. Herramientas software de elaboración propia para la gestión del proyecto.
 - 4.2.1 Sistema de gestión de proyectos: Herramienta ELVIRA
 - 4.2.2 Sistema de dinamización automatizada: Herramienta XTRACTOR

5. ESTIMACIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO

- 5.1. Justificación de costes salariales

6. OTROS

- 6.1. El respeto de obligaciones que resulten aplicables en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación, no siendo justificables precios por debajo de mercado o que incumplan lo establecido en el artículo 201.
- 6.2. La posible obtención de una ayuda de Estado.

ANEXOS • Cuentas año 2023 • Póliza seguro y pago • Certificados buena ejecución • Certificados calidad • Plan de igualdad • Certificado Pyme innovadora • Sello confianza online

Según se indica, MANTIA cuenta con más de 10 años de experiencia en materia de formación, empleo y nuevas tecnologías. Ha realizado la impartición de acciones formativas, tanto en presencial como en modalidad e-learning para administraciones públicas y empresas privadas. Durante este periodo de tiempo, ha participado en el diseño de más de 8.000 cursos, en el servicio de mantenimiento de plataforma de teleformación y en el desarrollo de proyectos de investigación, estudios y análisis socio-económico en colaboración con la Universidad de Castilla la Mancha y empresas como CISCO SYSTEM.

Desde su creación, MANTIA ha formado a más de 12.000 alumnos/as y ha realizado más de 60.000 horas de formación, contando con experiencia en la realización de acciones formativas relacionadas con varias familias profesionales (sanidad, emergencias, competencias digitales, administración y gestión, actividades físico-deportivas, servicios socioculturales y a la comunidad, informática, etc.). Ha llevado a cabo la implantación, mantenimiento, asesoría y administración de más de 150 plataformas de teleformación, la mayoría basadas en el LMS Moodle y ha desarrollado diversas aplicaciones web, en su mayoría enfocadas al trabajo interno y otras que si se comercializan.

Las áreas de trabajo son la formación profesional y la orientación laboral.

A continuación se indica una tabla con una muestra de diferentes proyectos formativos en los que MANTIA ha participado en los últimos años (del 2019 al 2023) para distintos clientes.

Teniendo en cuenta los diferentes apartados de la justificación presentada por la empresa, se desprende:

SOLVENCIA

Solvencia económica:

En base a las últimas cuentas presentadas en registro mercantil del año 2023.

Patrimonio neto de la empresa asciende a 173.629.99€ y un activo total de 744.098,47€ .

Esta entidad no tiene deudas pendientes con Hacienda ni Seguridad Social. Se adjuntan certificados.

Solvencia técnica y profesional

El 100% de la actividad de la empresa está relacionada con la ejecución de proyectos de formación, la creación de contenidos y el suministro de contenidos e-learning y plataformas formativas. Lo que coincide con el objeto del contrato.

Mantia cuenta integrado en su estructura con un departamento de Call Center para la captación y selección de clientes/alumnado. Disponer de este recurso en la estructura de la empresa, permite, aparte de la reducción de costes que supone el hecho de no tener que subcontratarlo, la seguridad en base a la experiencia, de la ejecución de las acciones formativas del proyecto.

SOLUCIONES TÉCNICAS ADOPTADAS

Se indica que cuentan con una infraestructura técnica y dispone de los siguientes recursos:

1. Equipamiento Informático.
2. Conectividad de Alta Velocidad
3. Plataforma de Aprendizaje Virtual: Mantia dispone de una plataforma de teleformación confeccionada a medida.

4. Herramientas de comunicación virtual. Como ZOOM, SLACK y otras.
5. Mantbarra: Herramienta que permite realizar el proceso de maquetación online de forma más eficiente.
6. Enjugaskao: Aplicación online que nos permite la creación y configuración de una gran variedad de Actividades de refuerzo interactivas.
7. Elvira: es un instrumento que facilita las tareas de seguimiento del progreso en la ejecución de un proyecto.
8. Xtractor: es una aplicación web que permite la comunicación vía servicio web con el SEPE y con la que se puede realizar la gestión de la teleformación con la FUNDAE. Se trata de una herramienta que permite crear informes de seguimiento y evaluación personalizados y realizar altas y bajas de usuarios en los distintos perfiles.

Se indica que todas estas infraestructuras descritas pertenecen a la estructura de la entidad y este hecho tiene una repercusión directa en la minoración de costes y, por tanto, en la oferta presentada. Así:

Los costes de equipamiento informático y licencias software está totalmente amortizados

En cuanto a la plataforma, decir que la plataforma es de titularidad propia y se encuentra totalmente amortizada.

La herramienta ZOOM para las comunicaciones no se aplicará coste alguno en este proyecto.

El resto de aplicaciones y herramientas de software son de creación propia, y por tanto no tienen repercusión económica en este proyecto.

Certificados de calidad

MANTIA dispone de los siguientes certificados:

Certificado de calidad ISO 9001:2015

Una certificación basada en UNE 66181:2012 para impartición de certificados de profesionalidad en modalidad elearning.

ISO 27001 Certificación de los sistemas de gestión de seguridad de la información

ISO 14001 Certificación de Gestión ambiental.

LA INNOVACIÓN Y ORIGINALIDAD DE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS

Sistema propio de producción de contenidos MANTIA, dispone de un sistema propio de producción de contenidos con herramientas a medida de elaboración propia que permiten virtualizar de una forma "distinta", generar interactividades y actividades de gamificación, así como utilizar plantillas funcionales y atractivas visualmente, para el estudio de contenidos online.

Herramientas software de elaboración propia para la gestión del proyecto.

Sistema de gestión de proyectos: Herramienta ELVIRA diseñada para optimizar la eficiencia operativa y reducir significativamente los costes asociados a la ejecución de proyectos. Este sistema integral permite a los equipos planificar, ejecutar y monitorear sus proyectos en una plataforma unificada, lo que facilita la colaboración y la comunicación entre los miembros del equipo.

Sistema de dinamización automatizada: Herramienta XTRACTOR permite la automatización de la dinamización de los cursos de formación con la planificación y publicación automática de recordatorios de hitos clave como inicio y fin de curso, fechas de evaluación, fechas de entrega de actividad, elaboración de informes, que genera análisis detallados del rendimiento y progreso de los usuarios. Esto permite a los formadores y gestores de recursos humanos obtener insights valiosos sobre la efectividad de los programas y hacer ajustes proactivos para mejorar los resultados. La utilización de esta herramienta contribuye significativamente a la reducción de costes operativos al minimizar la necesidad de recursos humanos para tareas administrativas y seguimiento manual.

ESTIMACIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO

Estimación del volumen de horas necesarias para la ejecución del proyecto

Se presenta una estimación de las horas necesarias para la ejecución del proyecto en base a su experiencia.

OBJETO ESTIMACIÓN	HORAS
Elaboración de contenidos	132
Docente/dinamizador/coach	396
Conferenciante	60
Coordinador/consultor	75

En relación con el personal necesario para ejecutar el proyecto se indica que parte del personal necesario para la ejecución del proyecto pertenece a la plantilla habitual de MANTIA, lo que supone un ahorro de costes puesto que el resto de jornada lo emplean en otros proyectos. Para el resto de personal, Mantia cuenta con una amplia bolsa de colaboradores habituales

PERSONAL

PERSONAL	HORAS	CATEGORÍA	COSTE ANUAL SEGÚN CONVENIO	COSTE UNITARIO SEGÚN CONVENIO	OFERTA (€)
Elaboración de contenidos	132	Grupo I- Redactor/a corrector/a	15567,9	10,77	18
Docente/dinamizador/coach	396	Grupo I- Instructor/a experto/a	15567,9	10,77	35
Conferenciante	60	Grupo I- Instructor/a experto/a	15567,9	10,77	55
Coordinador/consultor	75	Grupo II- Jefe administración	19782,6	13,68	18

Aplica a su plantilla el IX Convenio colectivo de enseñanza y formación no reglada para obtener el salario bruto de cada perfil. Todas las partidas salariales están por encima de convenio.

RESUMEN DEL PRESUPUESTO: Se indica en la siguiente tabla:

CONCEPTO	ESTIMACIÓN DE HORAS	PRECIO UNITARIO (€)	TOTAL (€)
Tecnologías necesarias	--	--	6100
Difusión y captación	--	--	9.118,3
Repercusión otros gastos	--	--	425
Elaboración de contenidos	132	18	2.376
Docente/dinamizador/coach	396	35	13.860
Conferenciante	60	55	3.300
Coordinador/consultor	120 (*)	18	2.160
TOTAL PERSONAL	--	--	21.696
BENEFICIO INDUSTRIAL (8%)	--	--	2.170,70
TOTAL COSTES EJECUCIÓN	--	--	39.510€

(*): En esta tabla se indican 120 horas pero en la tabla del personal se indican 75 horas. Se entiende que son 120 horas las correctas para que la suma se corresponda con el coste total ofertado.

Se entiende que el coordinador es el denominado jefe de proyecto en los pliegos. Así mismo se entiende que el coste del perfil coordinador y consultor por horas es el mismo, resultando:

75 horas: Consultor

45 horas: Jefe de proyecto / Coordinador

OTROS

Se indica que MANTIA, cumple con todas las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral establecidas en el derecho de la Unión Europea, el derecho nacional, los convenios colectivos o por las disposiciones de derecho internacional medioambiental, social y laboral.

Sello de confianza online. Mantia dispone del sello de CONFIANZA ONLINE, creada en 2003 por Autocontrol (Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial) y Adigital (Asociación Española de la Economía Digital) cuyas empresas adheridas a su Código de conducta adquieren su compromiso de buenas prácticas en materia de:

- o Protección de datos de carácter personal
- o Contratación electrónica con consumidores
- o Publicidad digital
- o Protección de menores y adolescentes

Compromiso social

MANTIA está adherida a las Políticas de Protección de la Infancia (Child Protection Policy)

MANTIA está adherida a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven

MANTIA está acreditada como Agencia de Colocación nº 0700000021

MANTIA dispone de un PLAN DE IGUALDAD en la empresa registrado en REGCON

Compromiso con la innovación

Pyme Innovadora por el Ministerio de Economía y Empresa

CONCLUSIÓN

Analizada la documentación presentada por la entidad “MANTIA INNOVACIÓN, S.L.”, se comprueba que resultan suficientemente justificados los importes asignados a las distintas partidas y conceptos para el desarrollo de las actividades previstas, por lo que la oferta económica garantiza que, las acciones formativas se desarrollen en su totalidad de acuerdo a las condiciones y objetivos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPTs).

En virtud de todo lo anterior, se considera que las justificaciones presentadas acreditan la viabilidad de la oferta posibilitando una formación con la garantía de calidad que requiere el programa formativo establecido.

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL

Firmado digitalmente por: CONTINENTE MURO JOSÉ MANUEL
Fecha: 2024.12.16 15:48