

INFORME SOBRE LA DOCUMENTACIÓN APORTADA POR ILUNION CEE CONTACT CENTER SAU PARA ACREDITAR LOS REQUERIMIENTOS DE SOLVENCIA TECNICA EN CUANTO A LOS SERVICIOS REALIZADOS DE IGUAL O SIMILAR NATURALEZA A LOS QUE CONSTITUYEN EL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO Y LA DECLARACION RESPONSABLE DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES PARA LA EJECUCIÓN DEL P.A. SER 30/2024 (A/SER-015447/2024)

En el procedimiento para la contratación del “Servicio de grabación, digitalización, exportación y tratamiento de las recetas oficiales y los justificantes de dispensación de receta electrónica y sus datos facturados por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid al SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”, se ha propuesto la adjudicación del mismo a la empresa ILUNIÓN CEE CONTACT CENTER SAU.

Con fecha 14 de enero de 2025, la Directora General de Contratación de la Agencia de Contratación Sanitaria solicita a la citada empresa la presentación de la documentación justificativa de disponer efectivamente de los medios personales y materiales que se hubiese comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato.

En concreto:

1. Medios personales y medios materiales:

Medios personales

-Currículum vitae de cada integrante del equipo de trabajo ofertado que deberá cumplir con los requisitos mínimos relativos a los perfiles detallados en el apartado 7 del PPT, especificando la cualificación profesional de cada uno de los miembros del equipo propuesto. Deberá contener específicamente los epígrafes de “titulación”, “formación” y “experiencia profesional”. La extensión máxima será de dos folios por persona.

-Certificado por parte del representante del licitador, acreditativo de los datos contenidos en dichos currículos, los cuales deberán cumplir los requisitos establecidos en el apartado 7 del PPT.

Medios materiales

- Documentación acreditativa de disponer de toda la infraestructura para la ejecución del servicio con detalle de modelos, nº de serie, así como el desarrollo de las especificaciones técnicas de dichos medios, que deberán cumplir los requisitos del apartado 7 del PPT para medios materiales.

Comprobación y supervisión de la documentación presentada por la empresa de la adscripción de medios personales.

Se comprueba y queda acreditado que los recursos humanos comprometidos en la ejecución del contrato que figuran en la documentación presentada por la empresa Ilunion CEE Contact Center SAU se ajustan a los perfiles y requisitos mínimos exigidos en el apartado 7 del PPT, indicándose el número de efectivos:

- 1 Director de proyecto
- 1 Responsable de producción
- 1 Consultor tecnológico
- 1 Responsable técnico
- 1 Encargado de control de calidad

- 10 Personal de escaneo, verificación y control de calidad
- 1 Mozo

Detallándose para cada uno de ellos su perfil profesional, titulación, cualificación, experiencia laboral y conocimientos específicos.

Comprobación y supervisión de la documentación presentada por la empresa de la adscripción de medios materiales.

Examinada la documentación presentada por la empresa **Ilunion CEE Contact Center, SAU**, se comprueba que los medios informáticos y materiales, adscritos a la ejecución del servicio de grabación de los datos y la digitalización de las recetas y justificantes de dispensación electrónica para la obtención de su imagen, se ajustan y cumplen con los requerimientos mínimos establecidos en el apartado 7 del PPT, indicando los medios materiales comprometidos:

- Servidores (principal y back up)
- Scaneres (5) más 1 back up
- Pc's digitalización (5) mas 1 back up
- Pc's control de calidad (6) y validación responsable de producción (1)
- Software digitalización
- Pc's Control de gestión (1)

Detallando para cada uno de los equipos la marca, modelo, número de serie y características técnicas.

2. Solvencia técnica

Acreditación de la solvencia técnica, según el artículo 90 de la LCSP.

En el apartado 7 de la cláusula una del PCAP se indican los criterios de selección según el artículo 90 apartado 1.a de la LCSP:

Criterios de selección:

“A estos efectos, la empresa deberá acreditar, mediante certificación de la administración competente, la ejecución de servicios de grabación, digitalización y tratamiento de los datos de recetas médicas oficiales, realizados en el conjunto de los últimos tres años, con un volumen anual de recetas médicas oficiales y de cupones precinto dispensados a través de receta electrónica recogidas en Hojas de Cupones Precintos de características similares a las descritas en el PPT de al menos 140 millones, considerando el número de recetas y cupones precinto que se estima se van a digitalizar en el año de duración del presente contrato”.

Comprobación y supervisión de la documentación presentada por la empresa

Ilunión CEE Contact Center presentan los siguientes certificados:

- **SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD:** Grabación y digitalización de las recetas médicas y de los justificantes de dispensación de receta electrónica facturadas al Servicio Madrileño de Salud.

El importe líquido del servicio ascendió a:

Año 2021: 310.380,14 €

Año 2022: 309.201,26 €

Año 2023: 316.362,20 €

- **EQUIFAX IBERICA, S.L.:** Grabación y tratamiento de devoluciones de Notificaciones y Captura de Datos de Notas Simples del Registro de la Propiedad El importe líquido del servicio ascendió a:

Año 2022: 187.091,97 €

- **TRÀNSIT:** Servei de recollida, gravació de dades, lliurament i generació de la imatge en format JPG de les butlletes de denúncia del procediment sancionador en matèria de trànsit.

El importe líquido del servicio ascendió a:

Año 2021: 42.000,00 €

Año 2022: 42.000,00 €

Año 2023: 37.696,18 €

- **SUBDIRECCIÓN GENERAL DE NACIONALIDAD Y ESTADO CIVIL:** Servicio de asistencia en el tratamiento de expedientes de la Subdirección General de Nacionalidad y Estado Civil con Recurso Judicial.

El importe líquido del servicio desde el 1 de marzo de 2022 al 30 de noviembre de 2023 ascendió a 287.168,45 €

- **CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID:** Digitalización y obtención de la copia auténtica certificada del expediente de valoración de los Centros Bases de Discapacidad” plan de recuperación, transformación y resiliencia – financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU.

El importe líquido del servicio ascendió a:

Año 2023: 390.274,74 €.

Se comprueba que en los certificados emitidos por las entidades antes referidas se indican los importes líquidos de los servicios prestados, pero no se indica en número de documentos objeto del servicio.

De los cinco certificados presentados únicamente el del Servicio Madrileño de Salud se refiere a la grabación y digitalización de recetas médicas y justificantes de dispensación de receta electrónica, los otros cuatro se refieren a servicios de grabación y digitalización de documentos de naturaleza similar a los que son objeto del contrato.

Referido a los servicios prestados al Servicio Madrileño de Salud y los importes líquidos que se certifican, se ha comprobado que se corresponden con la grabación y digitalización de recetas y cupones precinto facturados mensualmente en los años 2021, 2022 y 2023 por Ilusión CEE Contact Center al Servicio Madrileño de Salud, en las cantidades que se indican en la siguiente tabla.

Anualidad	Nº de recetas	Nº cupones precinto	Total unidades
2021	2.517.819	125.940.631	128.458.450
2022	2.708.784	134.517.572	137.226.356
2023	2.179.760	140.468.678	142.648.438

Conforme con todo lo anteriormente expuesto, y la información que la empresa facilita a través de los certificados presentados que se refieren a los importes líquidos por los servicios de grabación y digitalización realizados, **queda acreditado, en el caso del Servicio Madrileño de Salud**, que el importe líquido por la ejecución de servicios de grabación, digitalización y tratamiento de los datos de recetas médicas oficiales, realizados en los años 2021, 2022 y 2023 por Ilusión CEE Contact Center, se corresponden con un volumen de recetas médicas oficiales y de cupones precinto superior a 140 millones, que es el número de recetas y cupones precinto que se estima se van a digitalizar en el año de duración del presente contrato.

En Madrid, a la fecha de la firma

EL JEFE DE LA UNIDAD TÉCNICA
DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

Firmado digitalmente por: MORAL GONZALEZ TOMAS DEL
Fecha: 2025.02.06 14:37