



Dirección General de Gestión
Económico-Financiera
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL “SERVICIO DE GRABACIÓN, DIGITALIZACIÓN, EXPORTACIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS RECETAS OFICIALES Y LOS JUSTIFICANTES DE DISPENSACIÓN DE RECETA ELECTRÓNICA Y SUS DATOS FACTURADOS POR EL COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE MADRID AL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”. EXPEDIENTE PA/SER-015447/2024

El Servicio Madrileño de Salud viene formalizando un contrato de grabación y digitalización de recetas. El último, de referencia P.A. SER-23/2019, fue adjudicado a la empresa ILUNION IT SERVICES, S.A.U. (actualmente ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.), con fecha 31 de enero de 2020. Posteriormente, el contrato fue objeto de sucesivas prórrogas, y finalizará el 30 de enero de 2025.

Según establece el Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud (BOCM 9-04-2008), modificado por el Decreto 211/2015, de 29 de septiembre, del Consejo de Gobierno (BOCM 30-09-2015), configuran dicho ente los bienes, derechos, centros, servicios y establecimientos a que se refieren los artículos 62 y 82 de la Ley 12/2001, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid.

Atendiendo a la Ley 4/2012, de 4 de julio, de Modificación de la Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2012, y de medidas urgentes de racionalización del gasto público e impulso y agilización de la actividad económica, se debe promover la homogeneidad y garantizar la calidad de los bienes y servicios; promover economías de escala derivadas de la consideración de todos los centros de consumo y promover la racionalización y simplificación de la tramitación de los expedientes de contratación.

Como consecuencia de lo anteriormente se pretende la contratación de un servicio de grabación y digitalización para todas las recetas oficiales y de los justificantes de dispensación de receta electrónica facturados mensualmente al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid, tal y como se viene realizando.

La obtención, tanto de la imagen de las recetas y los justificantes de dispensación electrónica (Hojas de cupón precinto) como la lectura los datos contenidos en los mismos (código nacional del producto dispensado, número de receta, datos del paciente, datos del médico prescriptor, etcétera.) son imprescindibles para la gestión y control de la prestación farmacéutica.


La principal característica funcional de este servicio es que supone la gestión y el control de la prestación farmacéutica a través de receta médica oficial en la Comunidad de Madrid. El correcto tratamiento de estos datos y su incorporación al fichero de Gestión de la Prestación Farmacéutica supone, en definitiva, la revisión de la facturación de recetas mensuales que el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid presenta a la Consejería de Sanidad y cuyo importe anual supera los 1.600 millones de euros.

Con arreglo al artículo 116.4 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, en la actualidad, la Administración no cuenta con recursos humanos ni materiales adecuados, tales como los señalados en el apartado 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas del presente expediente, que reúnan las condiciones de idoneidad exigidas para realizar con garantía y eficacia el objeto de este servicio.

Por ello, se determina que esta ausencia de medios materiales y humanos por parte de la Administración hace necesario establecer un procedimiento abierto para efectuar el servicio de grabación, digitalización, exportación y tratamiento de las recetas oficiales y de los justificantes de dispensación de receta electrónica y sus datos facturados mensualmente al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid.

Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE
GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

Firmado digitalmente por: JOSE NIEVES GONZALEZ - 
Fecha: 2024.04.18 02:17