

Edgar Neville 3, Planta Baja
28020 Madrid
Teléfonos: 914 361 590
Fax: 915 770 150



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE LA LICENCIA Y MANTENIMIENTO DE VMWARE PARA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A.

ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO
 - 1.1. CONTEXTO DE USO DE VMWARE
2. ALCANCE DE LA CONTRATACION Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego tiene como objeto la contratación del suministro, soporte y mantenimiento de las licencias de suscripción para VMware vSphere, conforme al nuevo modelo de licenciamiento requerido por Broadcom para la gestión de la plataforma de virtualización de PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A. (en adelante, PLANIFICA MADRID).

Las licencias y mantenimientos a contratar son los siguientes:

- Numero de contrato: VO-4133008416.
- Producto: VMware vSphere 8 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host), incluyendo VSphere y Vcenter.

Nivel de soporte Production, con un tiempo de respuesta de hasta 30 minutos y 24/7 para incidencias Severity 1 (criticas) y hasta 4 horas de tiempo de respuestas para incidencias menos urgentes.

1.1. CONTEXTO DE USO DE VMWARE

PLANIFICA MADRID utiliza VMware como plataforma de virtualización, lo que permite la creación y gestión eficiente de máquinas virtuales, optimizando el uso de recursos informáticos. En nuestro entorno, VMware nos facilita la ejecución de múltiples sistemas operativos y aplicaciones en un cluster de tres servidores físicos. Este enfoque no solo mejora la eficiencia en el uso de los recursos, sino que también permite reducir los costos de hardware y simplificar la administración.

Además, VMware proporciona soluciones integradas para la gestión de redes, almacenamiento y seguridad en entornos virtuales, permitiendo un despliegue ágil de servicios y aplicaciones. Todo esto es esencial para garantizar la escalabilidad y robustez de nuestras operaciones tecnológicas.

2. ALCANCE DE LA CONTRATACION Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS

La empresa contratada deberá:

- **Proporcionar licencias VMware bajo el modelo de suscripción anual** conforme a las políticas de licenciamiento establecidas por Broadcom. Este modelo reemplaza el anterior de licencias perpetuas, con el objetivo de asegurar acceso continuo a actualizaciones, mejoras y soporte técnico especializado.
- **Las licencias garantizan el soporte y mantenimiento de las licencias** durante la vigencia del contrato, cubriendo tanto la asistencia técnica como la gestión de actualizaciones críticas de la plataforma, siendo el servicio de soporte proporcionado directamente por BROADCOM. El soporte y mantenimiento se realizará en las condiciones definidas por Broadcom en su MANUAL "POLÍTICA DE MANTENIMIENTO DE BROADCOM", ubicado en la siguiente dirección web y **cuyo contenido**

forma parte integrante del presente Pliego de Prescripciones Técnicas:

<https://docs.broadcom.com/doc/broadcom-maintenance-policy-handbook>

En Madrid, a fecha de la firma.

<p>Firmado digitalmente por: NUÑO SANCHEZ JOSE LUIS Fecha: 2024.11.07 12:51</p> <p>Firmado: José Luis Nuño. Jefe de Área de Sistemas</p>	<p>Firmado digitalmente por: BRONCANO JIMENEZ LORENZO MIGUEL Fecha: 2024.11.07 13:21</p> <p>Firmado: Lorenzo Broncano. Director de Estrategia y Coordinación.</p>
--	---