

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIOS DE APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA DEPORTISTAS DE ALTO NIVEL (DAN) O ALTO RENDIMIENTO (DAR) DE LA COMUNIDAD DE MADRID

1. OBJETO

Es objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares es el establecimiento de las condiciones técnicas por las que ha de regirse la prestación de los servicios de apoyo, acompañamiento y atención psicológica para deportistas de alto nivel y de alto rendimiento, que responde a una necesidad cada vez más reconocida dentro del ámbito deportivo: la importancia del bienestar mental en el rendimiento deportivo. Esta iniciativa no solo es una inversión en la salud de los atletas, sino que también refleja un compromiso con el desarrollo integral y sostenible del deporte en la Comunidad de Madrid. Con todo ello se consigue:

1. Mejora del Rendimiento Deportivo

La relación entre el estado psicológico y el rendimiento deportivo es bien conocida. La presión de competir a altos niveles puede generar estrés, ansiedad y otros trastornos mentales que afectan negativamente la concentración, la confianza y, en última instancia, el desempeño del deportista. Un servicio de apoyo y atención psicológica proporciona a los atletas las herramientas necesarias para manejar estas presiones, mejorando su enfoque, resiliencia y estabilidad emocional, lo que se traduce en un mejor rendimiento en sus disciplinas.

2. Prevención de Lesiones

El estrés y la ansiedad no solo afectan el rendimiento deportivo, sino que también aumentan el riesgo de lesiones. La tensión mental puede llevar a una menor atención durante el entrenamiento y la competición, aumentando la probabilidad de accidentes. Además, el estrés prolongado afecta negativamente la recuperación física. La atención psicológica ayuda a los deportistas a gestionar mejor el estrés, reduciendo el riesgo de lesiones y promoviendo un enfoque más saludable hacia la práctica deportiva.

3. Recuperación de Lesiones

Cuando ocurren lesiones, el impacto va más allá del daño físico; el aspecto psicológico juega un papel crucial en la recuperación. La frustración, la ansiedad por el futuro y el temor a una reincidencia pueden obstaculizar el proceso de rehabilitación. Un servicio especializado en apoyo psicológico facilita la gestión de estas emociones, acelerando la recuperación y mejorando la actitud del deportista ante la rehabilitación.

4. Promoción de la Salud Mental

La atención a la salud mental de los deportistas de alto rendimiento promueve un entorno deportivo más saludable y sostenible. Reconocer y tratar problemas como el estrés, la depresión o los trastornos alimentarios no solo beneficia a los individuos afectados, sino que

también envía un mensaje poderoso sobre la importancia de la salud mental en el deporte, contribuyendo a desestigmatizar estos temas.

5. Desarrollo Personal y Profesional

El apoyo psicológico contribuye al desarrollo personal de los atletas, ayudándoles a gestionar mejor las presiones del deporte y de la vida, lo que resulta en individuos más equilibrados y resilientes. Estas habilidades son transferibles a su vida personal y profesional, contribuyendo a su éxito y bienestar más allá de su carrera deportiva.

6. Retención y Longevidad en el Deporte

Proporcionar apoyo psicológico puede aumentar la satisfacción y el bienestar de los deportistas, lo que contribuye a una mayor retención de talentos y a prolongar sus carreras deportivas. Los atletas que se sienten apoyados en todos los aspectos de su desarrollo tienen más probabilidades de mantenerse comprometidos y motivados a largo plazo.

7. Mejora del Clima y la Cultura Deportiva

Implementar servicios de apoyo psicológico refuerza una cultura deportiva que valora el bienestar integral del atleta. Esto fomenta un entorno más positivo y cooperativo, donde los deportistas se sienten seguros para buscar ayuda y compartir sus experiencias, fortaleciendo el tejido social del ecosistema deportivo.

En virtud de lo anterior, el equipo de profesionales o la empresa o entidad contratista deberá atender a los usuarios que resulten necesitados de atención psicológica, dentro del grupo de deportistas de alto nivel (mayores de 15 años) o alto rendimiento (mayores de 18 años) que no hayan tenido antes acompañamiento psicológico en su carrera deportiva y que estén federados en la Comunidad de Madrid. La atención psicológica se realizará en las dependencias del equipo de profesionales o de la empresa adjudicataria, bien presencialmente o por medios telefónicos o telemáticos.

Al abarcar diferentes inicios y finales de dos temporadas deportivas, el programa asegura un apoyo continuo y relevante para cada atleta. Esta flexibilidad es fundamental para adaptarse a las diversas demandas y ciclos de los distintos deportes.

2. PERSONAL DE LA EMPRESA O ENTIDAD CONTRATISTA

El personal encargado de la ejecución del servicio de asistencia psicológica a deportistas de alto nivel o alto rendimiento, estará constituido al menos por tres psicólogos que formen un solo equipo profesional o de una empresa o entidad, que se encuentren colegiados, y con especialidad acreditada en Psicología Deportiva.

Para la ejecución del servicio, además es necesario que los psicólogos cuenten con perfiles profesionales que garanticen los conocimientos, capacidades, experiencia y destrezas para desarrollar adecuadamente las prestaciones del mismo; y siguiendo las directrices del Consejo General de la Psicología, deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Acreditar actividad y experiencia profesional durante al menos 4 años en el área de especialización de Psicología Deportiva con deportistas de alto nivel y rendimiento.

Esta experiencia asegura que los profesionales tengan una comprensión profunda de la dinámica y las presiones específicas de los deportistas de alto rendimiento y alto nivel y garantiza que tengan una comprensión amplia y pueda adaptarse a las necesidades de diferentes contextos deportivos, personalizando el apoyo psicológico a las necesidades específicas de cada deporte.

- Haber realizado formación especializada de Posgrado (mínimo 400 horas), en: Colegios Oficiales de Psicólogos, Universidades, u otras instituciones reconocidas.

En relación a este requisito deben referir los contenidos, duración de los cursos, profesorado, fecha, entidad formadora y lugar. La valoración por el grado de enfoque profesionalizador será alta (formación para psicólogos/as). A efectos de computo de horas de formación, se considera que la formación especializada impartida equivale a la recibida, con los mismos criterios de atingencia. En estos casos, deberá detallar el contenido de la formación impartida y su correspondencia con el perfil profesional, requiriéndose que al menos haya una coincidencia del 50%.

- No estar incurso en ninguna causa deontológica, ni procedimiento disciplinario, que conlleve separación del ejercicio profesional.
- No haber cometido delitos sexuales por parte de todos los profesionales que desarrollen la atención psicológica.

El equipo o la empresa o entidad contratista deberá designar como coordinador a una persona perteneciente a su plantilla, de entre los psicólogos que forman parte de la misma, que se relacionará con la Dirección General de Deportes para recibir las instrucciones pertinentes en cuanto a la ejecución del contrato.

Este coordinador tendrá, entre sus obligaciones, las siguientes:

- a) Actuar como interlocutor de la empresa o entidad contratista frente a la Dirección General de Deportes, canalizando la comunicación entre la empresa contratista y el personal integrante del equipo de trabajo adscrito al contrato, por un lado y la Dirección General de Deportes, por otro, en todo lo relativo a las cuestiones derivadas de la ejecución del contrato.
- b) Distribuir el trabajo entre el personal encargado de la ejecución del contrato, e impartir a dichos trabajadores las órdenes e instrucciones de trabajo que sean necesarias en relación con la prestación del servicio contratado.
- c) Supervisar el correcto desempeño por parte del personal integrante del equipo de trabajo de las funciones que tienen encomendadas, así como constatar la asistencia de dicho personal al puesto de trabajo.

- d) Organizar el régimen de vacaciones o permisos, así como el resto de incidencias del personal adscrito a la ejecución del contrato, debiendo a tal efecto, coordinarse adecuadamente la empresa contratista con la Dirección General de Deportes para no alterar el buen funcionamiento del servicio.
- e) Informar a la Dirección General de Deportes la relación de personal de la empresa afecto al servicio, así como también acerca de las variaciones, ocasionales o permanentes, en la composición del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato.
- f) Las indicaciones dadas por la Dirección General de Deportes en el ejercicio de las facultades de supervisión, vigilancia, inspección y control de los trabajos se comunicarán directamente al coordinador técnico designado por la empresa, que será el único interlocutor con el personal que preste el servicio.
- g) El coordinador de la empresa contratista deberá comunicar al responsable del contrato, por escrito, cualquier incidente que se produzca y exija la actuación del personal formado por psicólogos en su función de asistencia psicológica.
- h) Garantizar que en la franja horaria de los días en que se ejecute el servicio, siempre esté al menos uno de los tres psicólogos que prestan el servicio, estableciendo los turnos que sean necesarios a estos efectos.

El coste económico del coordinador se considera incluido dentro de los gastos generales y de gestión.

El servicio de asistencia psicológica deberá ser prestado por personal con titulación adecuada y suficiente conforme a las necesidades fijadas en este Pliego ejecutándose, por tanto, por personal que tenga la titulación o grado de Psicología, que esté debidamente colegiado y que posea la especialidad en Psicología Deportiva acreditada. El contratista se compromete y asume la responsabilidad de que el personal destinado a estos servicios tenga tanto la titulación y formación requerida, como que cumplan todos los requisitos previstos para el mismo por la normativa aplicable vigente en cada momento.

Será obligación y responsabilidad del contratista y requisito imprescindible para todos los componentes del equipo de profesionales o de la empresa adjudicataria que realicen la prestación del servicio de este contrato, que tengan formación acreditada y conocimientos suficientes para prestar una adecuada atención en relación al objeto del contrato.

El empresario, de conformidad con lo previsto en el apartado 5 del artículo 13 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, en la redacción dada por el artículo 12.8 de la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, deberá asegurarse que el personal que destine al cumplimiento del contrato no ha sido condenado por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, que incluye la agresión y abuso sexual, exhibicionismo y provocación sexual, prostitución y explotación sexual y corrupción de menores, así como por la trata de seres humanos.

El personal que preste servicio deberá estar convenientemente identificado como personal de la empresa contratista.

El personal afecto a la prestación del servicio, estará de modo permanente a disposición de prestar dicho servicio, en los días que se comprenden en el período de ejecución del contrato, y cumpliendo las horas que establece el Convenio Colectivo del Sector de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia Sanitaria, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid 2023 – 2026; teniendo especial cuidado en que esta circunstancia se cumpla durante los cambios de turno, en caso de haberlos, garantizándose en todo momento la prestación del servicio.

Se establece en 140 el número de horas mensuales trabajadas por cada psicólogo (1.680 horas anuales, divididas entre 12 meses) en aplicación del artículo 12 del Convenio Colectivo.

El número de horas correspondientes al servicio de cada psicólogo ascienden 1.260 horas en 9 meses, plazo de ejecución previsto para el servicio.

El número total de horas previstas para la prestación del servicio objeto de este contrato asciende a 3.780, teniendo en cuenta las que deben realizar los tres psicólogos, a contratar en un único equipo de profesionales, empresa o entidad.

Según el Convenio Colectivo aplicable, en su Disposición Transitoria CUARTA, al establecer las jornadas estándares, la jornada continuada, será de 1680 horas en cómputo anual. Diariamente la jornada no podrá ser inferior a siete horas, ni superior a diez. Se librarán un día y medio ininterrumpido, correspondiente al descanso semanal obligatorio. Deberá mediar un mínimo de doce horas entre el final de una jornada y el inicio de la siguiente.

Este horario se cumplirá en la franja de tiempo diaria entre las 8 y las 21 horas, pudiendo afectar a días laborables, fines de semana o festivos, no siendo aplicable el complemento de nocturnidad por no afectar la prestación del servicio a esas horas. El coordinador del servicio es el responsable de garantizar que en esta franja horaria de los días en que se ejecute el servicio, siempre esté al menos uno de los tres psicólogos que prestan el servicio, estableciendo los turnos que sean necesarios a estos efectos.

Será obligación del contratista cumplimentar el Libro Registro de Incidencias de la prestación del servicio. Este libro estará siempre a disposición del responsable del contrato designado por la Administración. Asimismo, la empresa contratista deberá realizar un informe clínico de cada atención que realice.

El contratista no podrá revelar los datos personales de los pacientes que haya atendido, y deberá realizar el tratamiento de los datos de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones indicadas en este Pliego de Prescripciones Técnicas, el adjudicatario deberá cumplir las demás obligaciones aplicables a los servicios de asistencia sanitaria previstas en el Decreto 80/1998, de 14 de mayo, la Ordenanza de Protección de la Salubridad Pública en la Ciudad de Madrid, de 28 de mayo del Ayuntamiento de Madrid (B.O.C.M. de 19 de junio de 2014), y el resto de la normativa que resulte de aplicación.

Obligaciones laborales y sociales

La dependencia y vínculo de todo el personal formado afecto al servicio será exclusivamente con la empresa adjudicataria, que asume todas las obligaciones derivadas de la relación laboral. En ningún caso dicha relación laboral será atribuible a la Dirección General de Deportes o a cualquier otro Organismo de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con lo previsto en el artículo 308.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se traspone al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 14 de febrero.

El adjudicatario está obligado al cumplimiento de lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores, así como en la Legislación de Seguridad Social y disposiciones concordantes y complementarias vigentes o que en lo sucesivo se dicten en la materia; todo ello sin perjuicio de la aplicación, en los casos que procedan, del Convenio Colectivo correspondiente.

El contratista queda obligado a cubrir las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedad profesional del personal a su servicio en la Mutualidad Laboral correspondiente, que deberá adjuntarse con el listado de trabajadores a la Dirección del Centro en cada una de sus renovaciones.

Prevención de riesgos laborales

El contratista deberá contar con un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, y cumplir con toda la normativa vigente relativa a esta materia, de manera que se garantice la seguridad y salud de los trabajadores.

Corresponderá al contratista ejercer el poder de dirección inherente a todo empresario respecto de sus trabajadores, procediendo al pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, sustituciones, cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales, imposición de sanciones disciplinarias y asunción de las correspondientes obligaciones en materia de Seguridad Social.

3. MEDIOS MATERIALES

El adjudicatario deberá aportar, para la correcta prestación del servicio, sus propias dependencias, los sistemas y medios de comunicación adecuados para una perfecta intercomunicación entre el personal de su empresa, su centro de actividad y el exterior. Debido a que el servicio se presta en las propias dependencias del contratista o telemáticamente, no se aplica el complemento de transporte del Convenio Colectivo correspondiente.

Las dependencias que designe el contratista para prestar el servicio, deberán estar radicadas, en todo caso, en el territorio del municipio de Madrid, lo que se fundamenta en

que es la situación más accesible en relación al resto del territorio de la Comunidad de Madrid, por ubicarse en el centro de la misma.

El personal que preste el servicio deberá estar identificado, en todo momento, como personal perteneciente al equipo de profesionales o a la empresa o entidad contratista.

El material necesario para la prestación del servicio será aportado por el contratista.

4. SUPERVISIÓN

Corresponderá al responsable del contrato designado por la Administración, el Subdirector General de Estudios y Formación de la Dirección General de Deportes de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid, supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

El contratista vendrá obligado a designar el coordinador responsable (que figura en el apartado 2 del presente pliego), a quien corresponderá la dirección del proyecto y dictar las órdenes e instrucciones de trabajo a los trabajadores del equipo de profesionales o de la empresa adjudicataria y que será, además, el interlocutor del responsable del contrato.

El responsable del contrato por parte de la Administración no podrá dar órdenes ni instrucciones al personal de la empresa contratista. Las instrucciones que deba dar para el adecuado cumplimiento del contrato, las transmitirá al coordinador técnico de la empresa.

El contratista deberá poner a disposición de la Dirección General de Deportes una dirección de correo electrónico y un servicio de atención telefónica donde se recibirán y tramitarán las peticiones de la Dirección General relativas al presente contrato.

El servicio de atención telefónica y el correo electrónico estará atendido durante el tiempo de prestación del contrato y el correo electrónico estará disponible permanentemente.

5. RESPONSABILIDAD

En caso de producirse emergencias o situaciones imprevistas en el cumplimiento de las obligaciones inherentes a este contrato, es el adjudicatario quien asume la responsabilidad del servicio, su organización y ejecución, limitándose la Comunidad de Madrid a marcar las pautas de prestación para el servicio reseñado.

La organización y determinación de las formas en que debe atenderse este servicio corresponderá, en todo caso, al equipo de profesionales o a la empresa adjudicataria, que actuará con arreglo a los protocolos y líneas generales de actuación fijadas por la Dirección General de Deportes.

En caso de incumplimiento de las obligaciones por parte del personal, la empresa adjudicataria procederá a la inmediata sustitución de dicho trabajador por otro, garantizando la continuidad en la prestación del servicio.

También responderá el adjudicatario del cumplimiento de toda normativa relativa a la ejecución del contrato y demás disposiciones y reglamentaciones, según se establece en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

6. TELÉFONO DE APOYO PSICOLÓGICO (TAP).

La prestación del servicio de apoyo, acompañamiento y atención psicológica a los deportistas, tiene que contar con un teléfono de apoyo psicológico, al que los deportistas y la Administración contratante pueden llamar para recibir dicho servicio, y la respuesta y comienzo de prestación del servicio debe realizarse por el contratista antes de 12 horas de haberse realizado la solicitud del mismo.

Madrid, a la fecha de la firma
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN DEPORTIVA

Firmado digitalmente por: ECHEITA SARRIONANDIA RICARDO
Fecha: 2024 10 11 13:42