

## **INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA TRANSMISION DE SEÑAL INSTITUCIONAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID POR STREAMING” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.**

### **OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato es la **prestación del soporte y mantenimiento en el transporte de la señal institucional a través de internet e intranet desde el portal “comunidad.madrid” y RRSS**, de conformidad con los requerimientos establecidos en el correspondiente Pliego de Prescripciones Técnicas.

### **JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

El objeto del contrato es la prestación del servicio de soporte y mantenimiento en el transporte de la señal institucional a través de internet e intranet desde el portal “comunidad.madrid” y RRSS, de conformidad con los requerimientos establecidos en el correspondiente Pliego de Prescripciones Técnicas. La Comunidad de Madrid y Madrid Digital disponen de los elementos necesarios que permiten generar la señal de video a transmitir, a través del portal y RRSS institucionales. El adjudicatario realizará las tareas necesarias para el soporte y mantenimiento necesario para la transmisión de la señal institucional de la Comunidad de Madrid por streaming.

La necesidad de prestación de los servicios de soporte y mantenimiento en el transporte de la señal institucional para la realización de streaming, objeto de este contrato, requiere de una red de distribución de contenidos, su mantenimiento y desarrollos específicos para la publicación por streaming en redes sociales institucionales y el portal corporativo de la Comunidad de Madrid. Por ello es necesaria la contratación con empresas especializadas en la prestación de estas necesidades, y que cuenten con los medios técnicos y recursos humanos para la prestación de los mismos. Ese conocimiento específico sólo lo dispone la empresa **ENETRES MEDIA SOLUTIONS, S.L.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de explotación de la consola **“Phoenix N3”**, y, por tanto, es la única empresa autorizada para prestar el soporte a dicha aplicación, así como el resto de servicios que constituyen el objeto del contrato.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia y falta de adecuación de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

**El Director de Atención Multicanal y Experiencia de Usuario**

Firmado digitalmente por: CONTRERAS NAVAS JUAN  
Fecha: 2024 10 21 16:23

**Fdo.: Juan Contreras Navas**