

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

# Memoria Justificativa de la Necesidad

---

---

***“SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA  
TRANSMISION DE SEÑAL INSTITUCIONAL DE LA  
COMUNIDAD DE MADRID POR STREAMING”***

---

---

La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA TRANSMISION DE SEÑAL INSTITUCIONAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID POR STREAMING” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

a) La dirección, planificación, impulso, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

Desde septiembre de 2012 la Agencia viene prestando, en la Consejería de Presidencia, la retransmisión en directo de actos y eventos oficiales que se celebran de la Comunidad de Madrid, con especial atención a la rueda de prensa posterior al Consejo de Gobierno, que se reúne con periodicidad semanal, y es el medio de comunicación principal para informar a los ciudadanos de los acuerdos alcanzados.

Para ello, la Comunidad de Madrid y Madrid Digital disponen de los elementos necesarios que permiten generar la señal de video a transmitir, a través del portal corporativo “comunidad.madrid” y RRSS institucionales.

Para dar cobertura a las necesidades anteriormente expuestas, Madrid Digital procedió a la tramitación del expediente de contratación por procedimiento simplificado ordinario con pluralidad de criterios, denominado **"ADQUISICIÓN DEL HARDWARE Y CESIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN INFORMÁTICA, PARA LA TRANSMISIÓN DE VÍDEOS EN DIRECTO POR STREAMING, ASÍ COMO EL SERVICIO DE DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO"**, Exp Núm.: **ECON/000371/2013**, estableciéndose como objeto del contrato la adquisición del hardware y la cesión de derecho de uso de las licencias, junto con la prestación de un servicio de desarrollo, soporte y mantenimiento, de una solución informática que permita asegurar el correcto funcionamiento de las transmisiones de vídeo en directo por streaming.

Durante la ejecución de ese contrato, se adquirió la licencia multiusuario, con usuarios ilimitados y derecho ilimitado de uso, de la consola **"Phoenix N3"**, que dispone de un sistema de gestión de eventos en directo, así como toda la gestión del vídeo bajo demanda, que incluía mejoras como:

- **Configuración** de la zona horaria de la plataforma, con geolocalización.
- **Transcodificador local de vídeo bajo demanda**, donde se carga y se le dota de las propiedades que se desean tenga el vídeo. Con protocolos de difusión bajo demanda, seguimientos de colas de difusión, con progreso de codificación, tiempos estimados, gestión de colas de subidas de archivos y codificación in cloud.
- **Biblioteca de medios** que permite la gestión de contenidos de vídeo como almacén centralizado, con una estructura en árbol sin límite de niveles, que permite la edición del vídeo y obtener una vista previa del mismo.
- **Compartir / publicar** el vídeo de forma individual.
- **Estadísticas** que permiten acceder a una variedad de datos acerca del contenido del vídeo, como números de visualizaciones por día, mes, año, país total de tráfico. Estadísticas live a tiempo real, que permite conocer a tiempo real, número de conexiones, visitantes únicos, segmentación por tipo de dispositivo y dispersión geográfica con precisión de minuto.
- **Emisión, gestión y grabación de eventos en directo**, sistema que es compatible con los principales codificadores gratuitos, así como con cualquier codificador por hardware capaz de suministrar una señal de vídeo, permitiendo la recepción de varios streams simultáneos de diferentes calidades, para realizar streaming dinámico en directo. Los servicios de Phoenix N3 se encargan automáticamente, de adaptar la señal de entrada para suministrarla a cada dispositivo en el formato más eficiente. Grabación digital remota, gestión eficiente de eventos en directo. Emisión con red de distribución de contenidos con backup.

Como se ha mencionado, la Comunidad de Madrid dispone de una infraestructura de cámaras y micrófonos que permiten generar la señal de vídeo a transmitir. La gestión de contenidos se realiza a través de la consola llamada "Phoenix N3", que es el core de la solución implementada para dicha retransmisión de la señal institucional, e imprescindible para retransmitir con los requisitos de la Comunidad de Madrid.

El servicio se viene prestando en la actualidad con esta herramienta, prorrogado por **ECON/000224/2019** con nombre **"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA LA TRANSMISIÓN DE VÍDEOS EN DIRECTO POR STREAMING"** y que es el objeto de este pliego.

Se considera necesario, seguir realizando retransmisiones en directo por medio de streaming a través de la consola “Phoenix N3”, ya adquirida por Madrid Digital, con derecho ilimitado de uso, así como el mantenimiento y evolución de los servicios asociados a la misma.

La empresa **ENETRES MEDIA SOLUTIONS S.L.**, posee con carácter exclusivo los derechos de explotación de la consola “Phoenix N3”, por lo tanto, es la única empresa autorizada para el mantenimiento, soporte y evolución del administrador de contenidos de la referida solución implantada para la retransmisión de eventos y las ruedas de prensa.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

<u>NIF:</u>	<u>Nombre / Razón Social</u>
<b>B-86230935</b>	<b>ENETRES MEDIA SOLUTIONS S.L.</b>

En consecuencia, **ENETRES MEDIA SOLUTIONS S.L.** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

### **OBJETO**

El objeto del contrato es la **prestación del soporte y mantenimiento en el transporte de la señal institucional a través de internet e intranet desde el portal “comunidad.madrid” y RRSS**, de conformidad con los requerimientos establecidos en el correspondiente *Pliego de Prescripciones Técnicas*.

### **PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de diciembre de 2024 y el 30 de noviembre de 2026**.

### **IMPORTE DEL CONTRATO**

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **NOVENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS ONCE EUROS CON CINCUENTA Y SEIS CENTIMOS (97.811,56 €) IVA INCLUIDO**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CONCEPTO	ANUALIDAD 2024	ANUALIDAD 2025	ANUALIDAD 2026	TOTAL
Mantenimiento de licencias y soporte	2.417,00 €	29.004,00 €	26.587,00 €	58.008,00 €
Servicio de almacenamiento	147,00 €	1.764,00 €	1.617,00 €	3.528,00 €
Servicio de traducción simultánea	150,00 €	1.650,00 €	1.500,00 €	3.300,00 €
Servicios profesionales	672,00 €	8.000,00 €	7.328,00 €	16.000,00 €
Base Imponible	3.386,00 €	40.418,00 €	37.032,00 €	80.836,00 €
IVA (21%)	711,06 €	8.487,78 €	7.776,72 €	16.975,56 €
Importe Total (IVA Incluido)	4.097,06 €	48.905,78 €	44.808,72 €	97.811,56 €

**El Director de Atención Multicanal y Experiencia de Usuario**

Firmado digitalmente por: CONTRERAS NAVAS JUAN  
Fecha: 2024 10 21 16:23

**Fdo.: Juan Contreras Navas**