

NÚMERO 671 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000083/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA TRANSMISION DE SEÑAL INSTITUCIONAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID POR STREAMING”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Atención Multicanal y Experiencia de Usuario,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA TRANSMISION DE SEÑAL INSTITUCIONAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID POR STREAMING”**, cuyo presupuesto máximo de licitación *asciende a 97.811,56 €, IVA incluido*.

Motivación de la necesidad del contrato:

Desde septiembre de 2012 la Agencia viene prestando, en la Consejería de Presidencia, la retransmisión en directo de actos y eventos oficiales que se celebran de la Comunidad de Madrid, con especial atención a la rueda de prensa posterior al Consejo de Gobierno, que se reúne con periodicidad semanal, y es el medio de comunicación principal para informar a los ciudadanos de los acuerdos alcanzados.

Para ello, la Comunidad de Madrid y Madrid Digital disponen de los elementos necesarios que permiten generar la señal de video a transmitir, a través del portal corporativo “comunidad.madrid” y RRSS institucionales.

Para dar cobertura a las necesidades anteriormente expuestas, Madrid Digital suscribió el contrato para la adquisición del hardware y la cesión de derecho de uso de las licencias, junto con la prestación de un servicio de desarrollo, soporte y mantenimiento, de una solución informática que permitía asegurar el correcto funcionamiento de las transmisiones de vídeo en directo por streaming.

Durante la ejecución de ese contrato, se adquirió la licencia multiusuario, con usuarios ilimitados y derecho ilimitado de uso, de la consola “Phoenix N3”, que dispone de un sistema de gestión de eventos en directo, así como toda la gestión del vídeo bajo demanda, que incluía mejoras como:

- Configuración de la zona horaria de la plataforma, con geolocalización.
- Transcodificador local de vídeo bajo demanda, donde se carga y se le dota de las propiedades que se desean tenga el vídeo. Con protocolos de difusión bajo demanda, seguimientos de colas de difusión, con progreso de codificación, tiempos estimados, gestión de colas de subidas de archivos y codificación in cloud.
- Biblioteca de medios que permite la gestión de contenidos de vídeo como almacén centralizado, con una estructura en árbol sin límite de niveles, que permite la edición del vídeo y obtener una vista previa del mismo.

- Compartir / publicar el vídeo de forma individual.
- Estadísticas que permiten acceder a una variedad de datos acerca del contenido del vídeo, como números de visualizaciones por día, mes, año, país total de tráfico. Estadísticas live a tiempo real, que permite conocer a tiempo real, número de conexiones, visitantes únicos, segmentación por tipo de dispositivo y dispersión geográfica con precisión de minuto.
- Emisión, gestión y grabación de eventos en directo, sistema que es compatible con los principales codificadores gratuitos, así como con cualquier codificador por hardware capaz de suministrar una señal de vídeo, permitiendo la recepción de varios streams simultáneos de diferentes calidades, para realizar streaming dinámico en directo. Los servicios de Phoenix N3 se encargan automáticamente, de adaptar la señal de entrada para suministrarla a cada dispositivo en el formato más eficiente. Grabación digital remota, gestión eficiente de eventos en directo. Emisión con red de distribución de contenidos con backup.

La Comunidad de Madrid dispone de una infraestructura de cámaras y micrófonos que permiten generar la señal de vídeo a transmitir. La gestión de contenidos se realiza a través de la consola llamada "Phoenix N3", que es el core de la solución implementada para dicha retransmisión de la señal institucional, e imprescindible para retransmitir con los requisitos de la Comunidad de Madrid.

Por todo ello, se considera necesario seguir realizando retransmisiones en directo por medio de streaming a través de la consola "Phoenix N3", ya adquirida por Madrid Digital, con derecho ilimitado de uso, así como el mantenimiento y evolución de los servicios asociados a la misma.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA L R A FERNANDEZ ***6106**
Fecha: 04.10.13: