



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

OBJETO DEL CONTRATO: Servicio de mantenimiento del sistema de transmisión DWDM

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012400403

NÚMERO DE LA S.C: 6000011595

Elaborado: Isabel Santín

Revisado: Pedro Luengo

Fecha: 3 de enero de 2025

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica correspondiente a la licitación número 6012400403 para el Servicio de mantenimiento del sistema de transmisión DWDM.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Han manifestado interés en la licitación las siguientes empresas:

- EULEN, S.A.
- INDRA SISTEMAS, S.A.
- SISTEMAS Y MONTAJES INDUSTRIALES SA
- TELEVES, S.A.
- Anovo Ibérica Madrid

Finalmente, ha presentado oferta la empresa:

- INDRA SISTEMAS, S.A.

Una vez revisada la documentación administrativa por parte del Área de Contratación, se procede a revisar la oferta técnica del ofertante.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares (en adelante PCP) se establece como requisito presentar oferta técnica con el siguiente contenido mínimo:

- Descripción general del servicio.

INDRA SISTEMAS incluye este apartado en su oferta.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

En el análisis de la oferta técnica presentada por INDRA SISTEMAS se observa el pleno cumplimiento del Pliego de Condiciones Particulares y del Pliego de Prescripciones Técnicas.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

La puntuación máxima del criterio cualitativo evaluable mediante juicios de valor es de 18 puntos, que se asigna al siguiente criterio:

Descripción general del servicio, donde se incluya una descripción coherente de cada una de las tareas que abarca este servicio de mantenimiento:

1. Mantenimiento correctivo.
2. Recuperación de desastres.
3. Custodia y reposición de componentes averiados.

4. Mantenimiento evolutivo.

Valoración de cada criterio	Puntuación
<p>La descripción contempla todos los puntos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El análisis del mantenimiento correctivo. • La exposición de los procedimientos que se aplicarán en el caso de la recuperación de desastres, habiendo identificado más de 2 situaciones críticas. • Los mecanismos que se emplearán para la custodia y reposición de componentes averiados. • El examen de las tareas de mantenimiento evolutivo, habiendo descrito de forma detallada el procedimiento para la elevación de las versiones de software tanto de los nodos como del software de gestión. 	100 %
<p>La descripción contempla 3 de los 4 siguientes puntos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El análisis del mantenimiento correctivo. • La exposición de los procedimientos que se aplicarán en el caso de la recuperación de desastres, habiendo identificado más de 2 situaciones críticas. • Los mecanismos que se emplearán para la custodia y reposición de componentes averiados. • El examen de las tareas de mantenimiento evolutivo, habiendo descrito de forma detallada el procedimiento para la elevación de las versiones de software tanto de los nodos como del software de gestión. 	75 %
<p>La descripción contempla 2 de los 4 siguientes puntos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El análisis del mantenimiento correctivo. • La exposición de los procedimientos que se aplicarán en el caso de la recuperación de desastres, habiendo identificado más de 2 situaciones críticas. • Los mecanismos que se emplearán para la custodia y reposición de componentes averiados. • El examen de las tareas de mantenimiento evolutivo, habiendo descrito de forma detallada el procedimiento para la elevación de las versiones de software tanto de los nodos como del software de gestión. 	50 %
<p>La descripción contempla solo uno de los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El análisis del mantenimiento correctivo. • La exposición de los procedimientos que se aplicarán en el caso de la recuperación de desastres, habiendo identificado más de 2 situaciones críticas. • Los mecanismos que se emplearán para la custodia y reposición de componente averiados. 	25 %

<ul style="list-style-type: none"> El examen de las tareas de mantenimiento evolutivo, habiendo descrito de forma detallada el procedimiento para la elevación de las versiones de software tanto de los nodos como del software de gestión. 	
---	--

En el resto de los casos, se asignará una puntuación del 0 %.

Si el contenido aportado no permite deducir que se cumplen los requisitos incluidos en el Pliego o la descripción incluye únicamente contenidos genéricos, o no es aplicable al proyecto para su correcta ejecución se asignará una puntuación del 0 %.

La oferta de INDRA SISTEMAS recibe la máxima puntuación (18 puntos) porque su oferta incluye una descripción detallada que refleja:

1. El análisis del mantenimiento correctivo, describiendo en profundidad los procesos de detección de la incidencia, registro de la incidencia, resolución de incidencia y comprobación de reparación.
2. La exposición de los procedimientos que se aplicarán en el caso de la recuperación de desastres, habiendo identificado más de 2 situaciones críticas. INDRA reconoce 4 averías críticas, describiendo cómo actuar para su recuperación.
3. Los mecanismos que se emplearán para la custodia y reposición de componentes averiados son descritos por INDRA con suficiente coherencia.
4. El examen de las tareas de mantenimiento evolutivo, ya que describen de forma detallada el procedimiento para la elevación de las versiones de software tanto de los nodos como del software de gestión.

En el siguiente cuadro se refleja la puntuación obtenida por INDRA SISTEMAS:

CRITERIOS DE VALORACIÓN		INDRA
Descripción general de servicio	18 puntos	18 puntos

6 CONCLUSIONES:

En lo que concierne a la oferta de INDRA SISTEMAS, es calificada de APTA o técnicamente aceptable respecto al contenido mínimo y a los requerimientos de los pliegos, con la siguiente puntuación según el criterio evaluable mediante juicios de valor:

OFERTANTE	MEMORIA TÉCNICA DESCRIPTIVA (MÁX. 18)	TOTAL (MÁX. 18 P)
INDRA SISTEMAS	18 puntos	18 puntos

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.