



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400415 – SERVICIO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN EN IDIOMAS PARA METRO DE MADRID

---

### **Consulta 1:**

**¿El presupuesto de 104.000€ es anual o es para los dos años de contratación?**

### **Respuesta 1:**

En relación con su consulta, les informamos de que el importe del presupuesto base de licitación indicado en el apartado “10. Precio del contrato” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares es para los dos años de duración del contrato.

### **Consulta 2:**

**Las licencias tienen una duración de 2 años. ¿Como se van a trabajar, van a haber bajas y altas al año? ¿Van a necesitar transferencia de licencias?**

### **Respuesta 2:**

En relación con su consulta, les informamos de que el modelo que contempla la presente licitación es el de licencia corporativa con un alcance de 7000 participantes que podrán acceder libremente a todos los idiomas y a todos los recursos de aprendizaje sin ninguna limitación durante el tiempo de vigencia del contrato, con la excepción de la formación individual One To One. Tal y como se recoge en el apartado “2. Objeto del contrato” del Pliego de Prescripciones Técnicas, las licencias de acceso a la plataforma tendrán la duración de dos años y en el marco del alcance propuesto se podrán sustituir sin coste alguno, sin límite de tiempo y en cualquier momento del desarrollo del programa si así se determinase.

### **Consulta 3:**

**¿Hay necesidad de una integración con vuestro LMS? En el caso que si, ¿cuál es vuestro LMS?**

### **Respuesta 3:**

En relación con su consulta, les informamos de que Metro de Madrid dispone de plataforma LMS propia, en Moodle adaptado por lo que la propuesta deberá contemplar la integración del acceso de la solución On-Line del adjudicatario en dicha plataforma, debiéndose efectuar la autenticación a través del sistema interno de Metro sin usuario y contraseña de la plataforma del proveedor. El apartado “6. Entorno tecnológico” del Pliego de Prescripciones Técnicas describe las características del entorno tecnológico y de la integración.



**Consulta 4:**

**En el Anexo IV hay una pregunta del bloque 7 que dice "¿Cumple el licitador con la clasificación recogida en el apartado 19 del cuadro resumen del PCP?" En cambio, en el apartado 19 del cuadro resumen del PCP indica: "No Procede". ¿Hacemos bien en suponer que tampoco procede entonces una respuesta en el Anexo?**

**Respuesta 4:**

En relación con su consulta, les informamos de que para cumplimentar el Anexo IV "Declaración responsable (Documento de contratación)" deberán tener en cuenta los requisitos exigidos para cada uno de los apartados incluidos en el cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, y en función de si se solicitan o no deberán cumplimentar los apartados correspondientes en este anexo.

En Madrid, a 19 de diciembre de 2024.