



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400415 – SERVICIO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN EN IDIOMAS PARA METRO DE MADRID

Consulta 1:

¿Qué se entiende por contenidos formativos? Al requerirse más de 10.000 contenidos

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se recoge en el apartado “2. OBJETO DEL CONTRATO” para la SOLUCIÓN ON-LINE del Pliego de Prescripciones Técnicas, el entorno debe incluir contenidos de estudio e incorporar nuevos para desarrollar las distintas destrezas: expresión oral, comprensión oral, expresión escrita, comprensión escrita, así como la interacción entre comprensión oral y escrita. Estos deben ser ricos, novedosos, auténticos y de actualidad para abarcar un amplio espectro de temáticas del ámbito de los negocios y de otros ámbitos de la vida personal tales como ocio, viajes, hobbies... A título meramente de ejemplo se pueden relacionar vídeos con formatos diferentes; cortos y/o de mayor duración, audios, podcast, blogs, ejercicios de diferentes formatos y metodologías, artículos de actualidad, etc. y ellos de carácter sectorial, general, de negocios, etc.

Consulta 2:

Formación OneToOne, ¿esta formación o alguna otra tiene que ser presencial o todo Online?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se recoge en el apartado “2. OBJETO DEL CONTRATO” para la CLASES ONE TO ONE del Pliego de Prescripciones Técnicas, la solución de idiomas habrá de contemplar la oferta de clases One To One en idioma inglés que deberán estar integradas en la plataforma de servicios del proveedor como un elemento más del sistema global de aprendizaje, no pudiendo en ningún caso ser realizadas de manera independiente ni ser subcontratadas. En este sentido, no se contempla la opción presencial, siendo su realización en formato de Aula Virtual.

Consulta 3:

Les escribo para saber el nivel requerido en los idiomas de esta licitación – inglés, francés, alemán e italiano.



Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que de acuerdo con lo establecido en el apartado “2. OBJETO DEL CONTRATO” del Pliego de Prescripciones Técnicas, la solución de idiomas debe ofrecer todos los recursos para profundizar en las cuatro competencias del idioma a saber; la comprensión lectora, la comprensión auditiva, la producción escrita y la producción oral, constituyéndose esta última en un eje fundamental que permita a los participantes estimular la práctica activa del idioma hablado. Así, el sistema de aprendizaje debe referenciarse al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación (MCERL) ya que estos niveles son actualmente la referencia en el campo del aprendizaje y de la enseñanza de idiomas. Por tanto, los niveles de referencia serán: A1, A2, B1, B2, C1 y C2. Esta oferta deberá permitir a cada participante iniciarse y/o mejorar y perfeccionar sus habilidades lingüísticas de acuerdo con sus necesidades empresariales y con sus preferencias personales.

En Madrid, a 09 de enero de 2025.