



Madrid, 24 de abril de 2025

**Exclusiones en la fase de Acreditación de Requisitos correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN EN IDIOMAS PARA METRO DE MADRID (Licitación 6012400415)**

**Metro de Madrid S.A., una revisada la acreditación de requisitos presentada por la UTE AULA INTERCULTURAL, S.L. e INTERLANG SERVICIOS DE IDIOMAS, S. L. a esta licitación, ha acordado su exclusión por los motivos que se indican a continuación:**

El apartado 32. "Subcontratación" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), cita textualmente:

*"¿Existen tareas críticas respecto de las que no es posible la subcontratación? Sí.*

*La solución o plataforma formativa en idiomas integra el entorno on-line propiamente dicho, las clases One To One y la formación sectorial o monográfica. Todo ello constituye un conjunto o entorno único desde el punto de vista conceptual, pedagógico y tecnológico, por lo que no es posible la subcontratación de dicho conjunto ni de cualquiera de sus elementos."*

A su vez, en el apartado 2. "Objeto del contrato" del Pliego Prescripciones Técnicas (PPT), se indica:

*"Por lo que refiere al apartado de solución On-Line, y los elementos que lo componen tal y como han sido descritos, no admiten posibilidad de subcontratación y, por tanto, la empresa oferente ha de contar con una plataforma para el aprendizaje del idioma que integre y contemple al menos, todos los aquí descritos."*

Metro de Madrid, una vez examinada la documentación acreditativa presentada por la UTE AULA INTERCULTURAL, S.L. e INTERLANG SERVICIOS DE IDIOMAS, S. L., comprueba que se efectúa una subcontratación de servicios, en concreto, de contenidos On-line. El licitador dispone de una plataforma propia (LMS) Interlang AIR para el trabajo con formación virtual. Sin embargo, para el trabajo con formación que denominan blended, es decir, la formación On-line que alberga los contenidos y recursos en los diferentes idiomas, su plataforma se conecta mediante un SSO (Single Sign-On) o similar (proceso de autenticación donde se habilita al usuario para que pueda acceder a múltiples sistemas, recursos o aplicaciones con una sola identificación en base a un único "usuario" y "contraseña") con la empresa Desway, que es quien proporciona dichos recursos formativos.



Por tanto, con fecha 08 de abril de 2025, Metro de Madrid requirió la subsanación de la documentación de dos licencias demo; en concreto acordó solicitar lo siguiente:

“Asignar dos licencias demo que permitan a los responsables de las mismas, verificar y evaluar los entornos de los oferentes en su vertiente técnica y en su vertiente pedagógica, así como los diferentes aspectos descritos. De conformidad con los requerimientos del apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas. En los que no se subcontrate el entorno on-line, las clases One To One y/o la formación sectorial o monográfica ni cualquiera de sus elementos.

En cumplimiento con los requerimientos del apartado 32 del cuadro resumen del PCP.”

En el plazo de 3 días hábiles establecido, la UTE AULA INTERCULTURAL, S.L. e INTERLANG SERVICIOS DE IDIOMAS, S. L. presenta un documento de subsanación en el que el licitador alude al hecho de que los **“contenidos producidos por la empresa Desway** los proporciona Aula Intercultural mediante paquetes SCORM que se albergan en su plataforma, estando el usuario conectado en todo momento a la misma, sin abandonar este entorno único.”

Por tanto, confirman que **los contenidos son propiedad de un tercero ajeno a la UTE**, que es la empresa Desway y que la UTE AULA INTERCULTURAL, S.L. e INTERLANG SERVICIOS DE IDIOMAS, S.L. subcontrata dichos contenidos de la formación On-line a un tercero, que es el propietario de los mismos y quien los proporciona a la UTE para su utilización y explotación.

Dichos contenidos aunque se encuentren albergados en paquetes SCORM, tal y como indican en su escrito de subsanación, son propiedad de un tercero, lo que representa la subcontratación de elementos de la plataforma formativa en idiomas.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en el apartado 32 del Pliego de Condiciones Particulares, **la oferta de la UTE AULA INTERCULTURAL, S.L. e INTERLANG SERVICIOS DE IDIOMAS, S.L. queda excluida de la licitación.**

**Conforme a lo establecido en artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al Ordenamiento Jurídico Español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo, 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, podrán formular reclamación mediante Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, para lo cual disponen de un plazo de 15 días hábiles**