



**Comunidad  
de Madrid**

Servicio Madrileño de Salud  
**CONSEJERÍA DE SANIDAD**

**INFORME TÉCNICO P.A 31/2024: TERAPIAS RESPIRATORIAS.  
CONTRATO DE SERVICIOS DE TERAPIAS RESPIRATORIAS  
DOMICILIARIAS Y OTRAS TÉCNICAS DE VENTILACIÓN ASISTIDA EN EL  
ÁMBITO  
DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

**INFORME TÉCNICO LOTE 2: OXIMESA**

**1. Programa de atención y control de pacientes de TRD, incluyendo descripción de programas específico de pacientes altamente dependientes (soporte vital). Se valorarán entre otros aspectos:**

**1.1. Programa de inicio al tratamiento en el alta hospitalaria a través de consulta de seguimiento en las diferentes terapias**

Oximesa presenta un programa de inicio al tratamiento en el alta hospitalaria altamente desarrollado, que incorpora todos los elementos exigidos en el pliego y añade valor asistencial mediante acciones estructuradas y trazables.

Elementos destacados:

- Consulta específica de seguimiento post-alta: Se contempla una consulta clínica de revisión tras el alta hospitalaria, que permite confirmar la correcta adaptación del paciente a la terapia, resolver incidencias iniciales y reforzar la educación sanitaria.
- Coordinación hospital–domicilio: Se establece un protocolo de alta que integra la comunicación directa entre el centro prescriptor y el equipo clínico de Oximesa, garantizando la continuidad asistencial.
- Actuación rápida en domicilio: Se garantiza la instalación de los equipos y la visita inicial en plazos muy breves tras el alta (menos de 24 horas), según la terapia e incluso facilitando el equipo durante el ingreso para facilitar la adaptación al mismo.
- Seguimiento estructurado en los primeros días: Incluye llamadas o/y visitas de seguimiento clínico para comprobar adherencia, funcionamiento técnico y comprensión por parte del paciente y cuidadores.
- Cuenta con telemonitorización para todos los equipos al menos durante los tres primeros meses o más tiempo si se detectan problemas de adaptación, de forma que el paciente tiene un seguimiento más estrecho con datos fiables que ofrece la telemonitorización.
- Tiene integrado en todo su personal de asistencia en domicilio, la identificación de posible riesgo psicosocial que pueda comprometer la

adecuada adherencia a la terapia, de forma que una vez se detecten datos sugestivos de este riesgo, se puedan poner en marcha los circuitos establecidos con cada hospital de referencia.

- Oximesa facilita la realización de pruebas que permitan la adecuada adaptación y titulación de las terapias mediante pulsioximetrías, poligrafías o capnografías
- Trazabilidad de todo el proceso a través del sistema informático propio.

La propuesta de la empresa no solo cumple con los requisitos del pliego, sino que introduce una estructura completa de seguimiento inmediato post-alta, que favorece la adaptación terapéutica, mejora la adherencia inicial y evita reingresos. Esta estrategia muestra un alto nivel de planificación clínica y operativa, lo que justifica una valoración excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1,25

### **1.2 Programa de seguimiento domiciliario de los pacientes altamente dependientes, así como el seguimiento en el aspecto técnico sanitario y de cuidados sanitarios generales.**

La empresa presenta un programa de seguimiento domiciliario específico y estructurado para pacientes altamente dependientes, que integra tanto el aspecto técnico como el sanitario y de cuidados generales, cumpliendo y superando los requisitos exigidos por los pliegos.

Elementos destacados:

- Valoración inicial individualizada al inicio de la prestación, con estratificación clínica y funcional del paciente y su entorno con especial énfasis en el cuidador principal, valorando riesgos psicosociales así como posible riesgo de sobrecarga que limite el adecuado uso de las terapias y lo que ello conlleva.
- Plan de visitas domiciliarias personalizadas en función del grado de dependencia y del protocolo asistencial del centro aunque contando con un calendario base sobre el que se establecen los circuitos asistenciales y técnicos
- Participación directa de profesionales sanitarios cualificados (enfermería, fisioterapia, nutricionista y psicólogo clínico) para los cuidados generales en estrecha relación con el hospital y sus médicos y enfermeras de referencia quienes determinan, sobre el calendario base de Oximesa, las incidencias a cubrir tanto por su parte como por parte del personal técnico.
- Capacidad de respuesta flexible para incrementar la frecuencia de visitas en caso de agravamiento clínico o necesidades especiales y siempre que el médico responsable lo considere preciso.
- Uso de un sistema informatizado de registro clínico y técnico, con trazabilidad completa de las intervenciones y alertas automatizadas que se registran bajo telemonitorización tutelada por el personal experto de Oximesa y el hospital de referencia bajo sus protocolos específicos.
- Coordinación constante con el prescriptor, con posibilidad de modificación de los planes de atención domiciliaria según evolución clínica.

Por lo tanto, el modelo de la empresa combina adecuadamente el soporte técnico y los cuidados sanitarios en pacientes complejos, incorporando visitas planificadas, criterios clínicos claros y un equipo multidisciplinar. Esta propuesta evidencia una alta capacidad asistencial y de personalización del seguimiento, lo que justifica una valoración excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1,25

### **1.3 Idoneidad y cualificación de los recursos asistenciales propuestos específicos para el desarrollo de este programa.**

Se valora como muy bueno, ya que el programa cuenta con un equipo multidisciplinar altamente cualificado, compuesto por profesionales con titulación sanitaria universitaria y amplia experiencia en atención domiciliaria y pacientes complejos. Se incluyen perfiles de enfermería, fisioterapia, neumología, psicología clínica, logopedia y nutrición, todos con formación específica en TRD y atención a pacientes altamente dependientes. Estos profesionales atienden tanto en hospital como en domicilio.

Además, fomentan la formación continua, aportan programas específicos de capacitación, simulación práctica y evaluación bianual de competencias. El dimensionamiento de los recursos humanos se ajusta a la ratio que la demanda asistencial precisa

PUNTUACIÓN MUY BUENA:0,84

### **1.4 Características técnicas de los equipos e interfaces y accesorios necesarios para la prestación de las diferentes terapias objeto del contrato para este tipo de pacientes altamente dependientes.**

Esta propuesta se ha valorado como excelente. La empresa presenta una amplia gama de equipos, interfaces y accesorios adaptados a las necesidades de los pacientes altamente dependientes, superando de forma notable y con los mejores equipos disponibles en el mercado, el mínimo exigido por el pliego, que requería al menos dos modelos por cada línea terapéutica.

Elementos destacados:

- Para ventilación mecánica domiciliaria, se ofertan equipos de alto rendimiento con distintas modalidades ventilatorias (control de volumen, presión, modos híbridos) y tecnología de compensación de fugas. Disponen de 7 ventiladores de alta gama, 3 de los cuales cuentan con la opción de alto flujo integrado.
- Todos los equipos contarán con telemonitorización si su fabricante lo permite, y en su defecto tarjetas de memoria que faciliten el adecuado seguimiento de los pacientes con esta terapia. La información de la telemonitorización será tratada en una plataforma que asegure su consulta a demanda por el médico responsables
- En oxigenoterapia, se proponen distintos modelos de concentradores de oxígeno de flujo continuo y pulsado, incluyendo portátiles, los modelos

más avanzados de oxígeno de alto flujo con capacidad para asegurar una FiO2 del 70%, con información sobre autonomía, peso y niveles de ruido.

- Oximesa cuenta con cuatro plataformas para la adecuado control y monitorización de los pacientes con oxigenoterapia domiciliaria.
- Se incluyen interfaces muy variadas, con mascarillas de diferentes tipos (oronasales, nasales, total face), tamaños y marcas, adecuadas para adaptación personalizada a cada paciente de forma que se pueda asegurar la adaptación y mejor tolerancia al equipo.
- Para pacientes con dificultades de manejo, se contemplan dispositivos con monitorización remota, alarmas configurables y fácil manejo para cuidadores.
- Los accesorios ofertados incluyen sistemas de humidificación, filtros antibacterianos, nebulizadores integrados y baterías auxiliares para soporte en movilidad.

Por lo tanto, la empresa no solo cumple con el número mínimo de opciones requeridas por el pliego, sino que ofrece una gama técnicamente avanzada y adaptada a distintos perfiles clínicos. La documentación técnica aportada y la variedad de dispositivos justifican plenamente una valoración excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1,25

## **2. Programa de mejora de la adherencia en los pacientes en TRD. Se valorarán entre otros aspectos:**

### **2.1 Descripción de los Planes Asistenciales Personalizados en función de la estratificación de perfiles de pacientes cuyo objetivo sea la mejora de los resultados en salud de los pacientes y la mejora de la adherencia al tratamiento:**

Oximesa presenta un modelo bien estructurado de planes asistenciales personalizados, definidos a partir de la estratificación de perfiles clínicos y funcionales de los pacientes, alineado con los objetivos de mejora de adherencia y resultados en salud. Clasifica a los pacientes en distintos niveles de complejidad asistencias, estableciendo claros protocolos de actuación según gravedad y patología de base, priorizando a los pacientes con alto nivel de dependencia. El modelo de Oximesa combina adecuadamente una estratificación clínico-funcional con un plan asistencial modular y dinámico, adaptado a la evolución del paciente. La personalización del seguimiento, la implicación de diferentes perfiles profesionales y la trazabilidad de la intervención justifican una valoración muy buena.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 2,01

### **2.2 Sistema de registro y medición del Valor aportado (outcomes y eficiencias) en el desarrollo del servicio de terapias respiratorias domiciliarias**

Oximesa proporciona un modelo de medición del valor que integra diversos cuestionarios de satisfacción tanto de pacientes como cuidadores y personal de

los hospitales, datos clínicos y operativos, con seguimiento de indicadores que permiten evidenciar resultados asistenciales y optimización de recursos. Su planteamiento está alineado con los objetivos del contrato y permite evaluación continua.

Este modelo está ya validado, lo que le aporta un valor añadido comparado con otras propuestas. En este sentido cuenta, además, con 7 protocolos de calidad avalados por la Sociedad Española de Calidad Asistencia (SECA), dispone de los más importantes certificados de Calidad, ha recibido diversos reconocimientos por su labor en el campo de las TRD. Por tanto, se justifica una valoración excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1

### **2.3 La evidencia científica de la efectividad de la propuesta ofertada**

Valoración muy buena ya que Oximesa aporta numerosos programas de formación, validados y públicos junto con evidencia científica confirmada mediante bibliografía.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

### **2.4 Definición de las propuestas formativas y motivacionales encaminadas a la consecución de los objetivos de adherencia.**

Propuesta valorada como excelente ya que Oximesa presenta una estrategia formativa y motivacional muy bien estructurada, orientada a favorecer la adherencia terapéutica a lo largo de todas las fases del tratamiento. En esta estrategia integra de forma especial la participación tanto del paciente como su entorno, dedicando especial atención al cuidador principal, midiendo el riesgo psicosocial que pudiera limitar la adherencia.

Su programa formativo, está destinado hacia la educación y motivación desde el principio de la terapia como durante todo el tiempo que se mantenga, teniendo como objetivo lograr el mayor número de pacientes bien adaptados.

Todos estos programas que presenta han sido validados, y se han presentado los resultados en diversos Congresos Nacionales. Se ha valorado como excelente porque además de esta estrategia formativa cuenta con una unidad de simulación avanzada en el Hospital La Paz siguiendo el modelo ya implantado por ellos en el Hospital Virtual de Valdecilla. Así como realizan la formación en todos los centros sociosanitarios de su área de influencia.

PUNTUACIÓN: EXCELENTE: 1

### **2.5 Disposición de Psicólogo con experiencia Clínica mínima de dos años en Tratamientos de Adherencia a pacientes con Terapia Respiratoria Domiciliaria (TRD). Se aportará documentación justificativa: indicar datos nominales, titulación homologada y experiencia profesional del facultativo/a ofertada**

Propuesta valorada como excelente, ya que Oximesa aporta dos psicólogos expertos, experimentados en el manejo de pacientes respiratorios, con publicaciones propias y actualizadas, comunicaciones a congresos y proyectos de colaboración con el paciente como centro.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1

### **3. Puntos Hospitalarios de Apoyo a TRD (PHA-TRD). Se valorarán entre otros aspectos:**

#### **3.1 Memoria descriptiva justificada de la red de puntos hospitalarios y extrahospitalarios de apoyo propuesta que supere los mínimos exigidos en el PPT (uno por área sanitaria).**

La empresa presenta una red territorial de puntos de atención hospitalaria y extrahospitalaria que supera el mínimo establecido en el pliego (uno por área sanitaria), aportando cobertura amplia y distribuida en la Comunidad de Madrid.

Elementos incluidos:

- Listado completo de puntos de apoyo, con dirección, tipo de recurso (hospitalario o extrahospitalario) y área sanitaria asignada.
- Se identifican al menos dos recursos asistenciales por área sanitaria, incluyendo:
  - Consultas clínicas extrahospitalarias propias.
  - Ubicaciones dentro de hospitales con presencia física y personal asignado.
- Se detalla la infraestructura de cada punto, incluyendo salas de consulta, almacenamiento, atención técnica y espacios para formación.
- Todos los puntos están operativos desde el inicio del contrato y cuentan con profesionales dedicados a tiempo completo o parcial, dependiendo de la carga asistencial.
- Los centros cuentan con trazabilidad de actividad, permitiendo registrar visitas, intervenciones técnicas y formación a pacientes.
- Oximesa ha realizado un análisis poblacional sobre el que hace una propuesta adecuada a las realidades asistenciales de la zona que recibiría los recursos aportados.

Por lo tanto, la red presentada por la empresa no solo cumple, sino que supera holgadamente lo exigido en el pliego, asegurando accesibilidad geográfica, y soporte clínico cercano. La documentación es detallada y justificada, lo que avala una valoración Excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 2,00

#### **3.2 Descripción detallada de cada Punto Hospitalario de Apoyo, propuesto por la Empresa, que cuente con, al menos, una Consulta de Enfermería y un fisioterapeuta, que deberán estar contratados a tiempo completo por parte de la Empresa.**

Esta propuesta ha sido valorada como muy buena, ya que aparte de contar con un fisioterapeuta y un enfermero en cada punto hospitalario, como mejora cuenta también con un neumólogo en cada centro.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

### **3.3 Definición de actividades desarrolladas: actividades de ayuda al diagnóstico, control del Tratamiento en pacientes con Terapias Respiratorias, educación sobre enfermedad y su manejo, disposición para la realización de pruebas no invasivas.**

La propuesta de la empresa ha sido valorada como muy buena, ya que detalla un conjunto de actividades clínicas desarrolladas en los puntos de apoyo y en el seguimiento domiciliario, orientadas a mejorar la calidad asistencial, la precisión diagnóstica y la autonomía del paciente. Estas actividades contribuyen al diagnóstico, a mejorar el control del tratamiento, fomentan la educación sanitaria y ofrecen la posibilidad de realizar pruebas no invasivas. Su propuesta está alineada con los objetivos del pliego y supera los mínimos exigidos, lo que justifica una valoración muy buena.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

### **3.4 Propuesta de Herramientas de gestión y coordinación con los Servicios prescriptores**

La empresa presenta un conjunto de herramientas de gestión clínica y coordinación interprofesional que facilitan la comunicación fluida las 24 horas del día, durante toda la semana, para el adecuado seguimiento compartido del paciente y la resolución eficiente de incidencias con los equipos prescriptores.

Dentro de las herramientas ofrece la versión presencial y no presencial.

La presencial tendrá lugar mediante comunicación diaria con el personal sanitario que trabaja en los hospitales, el gestor de casos de Oximesa y los GUE. Igualmente se compromete al seguimiento estrecho mediante comisiones al menos dos veces al año del que se extraerán todas las áreas de mejora y posibles proyectos alineados con este objetivo, siendo convocadas a las mismas todas las especialidades prescriptoras de TRD y la Dirección de los centros.

Para el seguimiento no presencial, Oximesa cuenta con una plataforma informática propia, interoperable para acceder a los distintos datos del paciente, permite generar informes, así como una comunicación mediante canales directos y seguros. Esta plataforma permite a Oximesa la programación de reuniones clínicas, la notificación automatizada de eventos clínicos relevantes. Oximesa cuenta, además, con un módulo diseñado para optimizar el seguimiento y la gestión de programas TRD, generando alertas inteligentes potenciadas por IA y ofreciendo un mecanismo de comunicación multicanal entre los Servicios Prescriptores, OXIMESA y los pacientes. Esta interfaz también permite visualizar datos relativos a las alertas para observar tendencias en los pacientes.

Todas estas herramientas, hace de la propuesta una estructura robusta de gestión y coordinación asistencial, que integra herramientas tecnológicas y relaciones clínicas estables. Esta organización permite un modelo de trabajo conjunto entre empresa y servicio público, favoreciendo la calidad y seguridad del tratamiento. Por ello, la valoración es excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1

#### **4. Planes específicos de coordinación con los Servicios prescriptores. Se valorarán entre otros aspectos**

##### **4.1 Se valorará la comunicación con las unidades prescriptoras y gestión del proceso de altas en la prestación, programa de instalación inicial domiciliaria de los equipos (plazos y procedimientos).**

Este punto se ha valorado como muy bueno ya que la empresa cuenta con un programa de instalación y retirada que mejora de forma significativa los tiempos de instalación requeridos en los pliegos

PUNTUACIÓN MUY BUENA:0,67

##### **4.2 Propuesta de coordinación y seguimiento con las unidades prescriptoras.**

La propuesta detalla un modelo de coordinación continua y bidireccional con las unidades prescriptoras, centrado en el seguimiento conjunto de los pacientes, resolución eficiente de incidencias y mejora asistencial colaborativa.

Elementos incluidos:

- Coordinadores clínicos específicos por hospital, que actúan como enlace entre Oximesa y los prescriptores.
- Mantenimiento de comunicación activa y fluida, mediante:
  - Informes clínicos automatizados.
  - Alertas de monitorización o baja adherencia.
  - Revisión de situaciones clínicas complejas.
- Reuniones programadas periódicamente con los equipos hospitalarios, orientadas al análisis de datos clínicos, indicadores de calidad y revisión de planes de atención.
- Acceso de los prescriptores a la plataforma asistencial de Oximesa para consulta de evolución clínica y técnica del paciente.
- Propuesta de protocolos conjuntos para derivaciones, seguimiento especial de pacientes complejos y toma de decisiones compartidas.

Por lo tanto, la propuesta refleja un modelo de coordinación proactivo, continuo y protocolizado, que fomenta la corresponsabilidad clínica y garantiza una adecuada trazabilidad del seguimiento compartido. La estructuración del equipo de enlace y el uso combinado de tecnología y contacto directo justifican una valoración muy buena.



PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

#### **4.3 Procedimiento de retirada y baja en la prestación**

Propuesta valorada como muy bueno ya que ofrece tiempos de retirada muy inferiores a los requeridos en los pliegos, lo que permite optimizar recursos.

PUNTUACIÓN MUY BUENA:0,67

#### **4.4 Programa de seguimiento domiciliario de los pacientes: seguimiento en el aspecto técnico sanitario y de cuidados sanitarios generales**

El modelo de la empresa garantiza una atención domiciliaria integral y multidisciplinar, con atención individualizada en función del perfil del paciente, con una relación fluida y bidireccional con el personal prescriptor, esta atención supone la revisión de la adherencia, posibles problemas técnicos, revisión del entorno y análisis clínico del paciente. El modelo presentado, su trazabilidad, flexibilidad se le ha valorado como muy bueno.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

#### **4.5. Documentos de información y comunicación al paciente (presentación de copia de modelos).**

La empresa cuenta con página web de bienvenida del paciente a donde accede directamente el paciente, con indicaciones específicas de las terapias, de enfermedades. Disponen de libros informativos en formato papel para entregar a los pacientes que así lo precisen

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

#### **4.6 Descripción del funcionamiento del servicio de información y atención al paciente operativo las 24 horas del día previsto en el PPT. Resolución de incidencias**

La propuesta de la empresa detalla un sistema de atención al paciente 24/7, estructurado y con capacidad de resolución ágil de incidencias, cumpliendo sobradamente con lo establecido en el PPT.

Elementos clave:

- Disponibilidad de un centro de atención telefónica operativo las 24 horas del día, los 365 días del año, con atención tanto clínica como técnica.
- El servicio está atendido por personal formado y cualificado, capaz de resolver incidencias directamente o canalizar hacia los equipos clínicos/técnicos de guardia.
- Dispone de un sistema de trazabilidad para registrar todas las llamadas e intervenciones, asegurando seguimiento y cierre de incidencias.
- Establece protocolos de priorización de llamadas e incidencias, diferenciando urgencias clínicas, técnicas y consultas administrativas.

- Capacidad de activación inmediata de personal de intervención domiciliaria en caso de incidencia grave, tanto técnica como sanitaria.
- Información a los pacientes sobre el servicio 24 h desde el inicio del tratamiento (se incluye en la documentación informativa entregada).

Por lo tanto, la empresa proporciona un servicio de atención al paciente con alta disponibilidad, estructuración profesional y capacidad de resolución efectiva, con protocolos definidos y trazabilidad total. Todo ello justifica una valoración muy buena.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

#### **4.7 Propuesta de Integración con OXITER.**

La empresa manifiesta de forma clara su voluntad y capacidad técnica para integrarse con OXITER, lo que cumple formalmente con los requerimientos del pliego, aunque sin pruebas prácticas ni planificación específica. Por lo que la valoración es Apta.

PUNTUACIÓN APTA: 0

### **5. Infraestructura y Plan de Contingencia. Se valorarán entre otros aspectos:**

#### **5.1 La descripción detallada de la estructura empresarial de la empresa, de los medios humanos y técnicos dedicados al desarrollo y seguimiento del expediente.**

La empresa presenta una descripción clara y detallada de su estructura organizativa, medios humanos y recursos técnicos, alineados con las exigencias del contrato y dimensionados específicamente para el expediente.

Estructura empresarial:

- Organización jerárquica con dirección técnica sanitaria, dirección de operaciones, dirección regional y responsables de área, claramente definidos.
- Existencia de una unidad de coordinación específica para la Comunidad de Madrid, con funciones transversales entre operativa y gestión clínica.

Medios humanos:

- Se identifica el equipo multidisciplinar asignado al lote, incluyendo:
- Médicos responsables del área clínica.
- Enfermería y fisioterapia distribuidos por áreas sanitarias.
- Técnicos especialistas en terapias respiratorias domiciliarias.
- Personal de logística, mantenimiento y soporte técnico.
- Se menciona disponibilidad suficiente para cobertura de turnos y servicios 24/7.
- Inclusión de personal para formación, seguimiento de calidad y soporte administrativo.

Medios técnicos:

- Sistemas informáticos centralizados con trazabilidad de procesos clínicos y técnicos.
- Infraestructura logística con centros de apoyo, almacenes, vehículos y equipos de sustitución.
- Capacidad tecnológica para integrar soluciones de telemonitorización, gestión de datos y atención multicanal.

Por lo tanto, la propuesta de la empresa describe una estructura sólida, bien organizada y con recursos adecuados a las dimensiones del contrato. La distribución funcional y la previsión operativa justifican una valoración excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE:1

## **5.2 Descripción, localización y lista de referencias de fábricas, almacenes y medios técnicos que garanticen la seguridad y el buen funcionamiento del servicio de TRD.**

La empresa presenta una infraestructura técnica y logística bien desarrollada, con información detallada sobre la localización, características y funciones de sus fábricas, almacenes y medios de soporte, garantizando la continuidad y calidad del servicio. Se ha valorado como muy bueno.

Elementos incluidos:

- Centro logístico principal en la Comunidad de Madrid, ubicado en Getafe, que actúa como eje de distribución, mantenimiento, limpieza y reacondicionamiento de equipos.
- Red de almacenes secundarios en distintas localizaciones estratégicas, que permiten cobertura territorial y redundancia operativa.
- Dispone de talleres de reparación internos, con personal cualificado y protocolos de calidad validados.
- Información sobre los procesos de esterilización, reacondicionamiento y trazabilidad de los equipos.
- Detalle del parque tecnológico, con disponibilidad de equipos de sustitución, kits de emergencia y repuestos.
- Parque móvil dotado con vehículos adaptados y refrigerados, toda la flota con emisiones cero o bajas emisiones

Por lo tanto, la propuesta de la empresa se considera muy buena con los elementos incluidos de sus fábricas, almacenes y medios técnicos.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

## **5.3 Infraestructuras, plan de contingencia y garantías de ejecución previsto por la empresa, para mantener la adecuada cobertura del servicio ante una eventual alerta sanitaria, que suponga aumento significativo de la demanda de terapias respiratorias objeto del contrato, u otras circunstancias que puedan tener incidencia directa en la prestación del servicio.**

La empresa cuenta con un plan de contingencia detallado, ajustado a la realidad y capaz de activarse de forma rápida en caso de necesidad, dispone de protocolos específicos en casos de incidencias o picos de demanda, así como de disponibilidad de personal adicional mediante bolsas de refuerzo ya identificadas. Aporta una red de infraestructuras y garantías logísticas tanto dentro de la empresa como con los servicios de emergencias y los hospitales y Centros Socio Sanitarios, que permiten mantener la continuidad del servicio ante eventos críticos como alertas sanitarias o incidencias externas.

Estos protocolos de contingencias están difundidos y son conocidos por todos los centros de referencia.

Por este motivo, se le ha otorgado una valoración de excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 2

#### **5.4 Gestion de pacientes y equipos en residencias y centros socio sanitarios. Protocolos de actuación**

Esta propuesta se ha valorado como excelente. Aporta programa con resultados en salud muy favorables, medidos, publicados y presentados en congreso. Este proyecto está planteado implantarse en el resto de la Comunidad. El proyecto, además, cuenta con el soporte que cumple con la protección datos del paciente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1

### **6. Sistemas de Monitorización remota. Se valorarán entre otros aspectos**

#### **6.1 Definición de una propuesta razonada de sistemas de monitorización en la que se defina qué equipos dispondrán de tecnología de monitorización remota, para qué tipo específico de pacientes, en qué fases del tratamiento se utilizarán, así como los sistemas de seguimiento y gestión del dato propuesto.**

La empresa desarrolla una propuesta detallada y razonada sobre el uso de sistemas de tele monitorización, indicando qué dispositivos están dotados de conectividad, qué tipo de pacientes se beneficiarán, en qué fases del tratamiento se aplicarán y cómo se realizará la gestión de los datos generados. Cuentan con protocolos validados y con resultados publicados en esta línea. Por todo esto se ha valorado como muy buena esta propuesta.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 1,34

#### **6.2 Una justificación técnica asistencial que determine para que tipo de pacientes o en que fases del tratamiento la monitorización remota y su sistema de control y seguimiento asociado es el sistema más adecuado y para que pacientes se mantendrá un sistema de seguimiento de registro de parámetros periódico (sin monitorización remota), desde el punto de vista del coste – eficiencia.**

Esta propuesta se ha valorado como excelente. La empresa cuenta con protocolos basados en la búsqueda de evidencia ajustada a la realidad actual para alcanzar una mayor eficiencia y evidencia científica que justifique la TLM en pacientes diana, habiendo participado en varios proyectos con publicaciones y defensa de los mismos en congresos. Como punto de mejora asocian el compromiso de patrocinar proyectos alineados en esta línea, así como mantener la formación del personal de los hospitales adscritos de forma reglada a su demanda y necesidad.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1

**6.3 Se valorará la presentación de un sistema de información para el seguimiento de los pacientes, así como de los datos de monitorización, a través de la disponibilidad, por parte de los prescriptores, de una solución tecnológica que permita la visualización conjunta en un único aplicativo de seguimiento, de los datos de los pacientes independientemente del dispositivo instalado. Se valorará la integración de los sistemas informáticos de seguimiento con OXITER**

La empresa cuenta con un programa de control y seguimiento en línea con los servicios prescriptores permitiendo así, tener la información actualizada y la toma de decisiones al respecto por parte de los Servicios de Neumología para lograr la mayor eficiencia. Esta propuesta se ha valorado como muy buena.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

**6.4 Se valorarán las actualizaciones propuestas para el correcto y óptimo desarrollo del sistema de información actual en Madrid (Oxiter), así como ampliaciones que permitan la obtención, manipulación, control y gestión de datos para su estudio y análisis. (Datos masivos, big data, gráficas, notificaciones pacientes/prescriptores, etc....). De igual manera, se valorará las funcionalidades que repercuta en una mejora asistencial y faciliten un control adecuado de las terapias**

La empresa presenta una propuesta sólida para la optimización del sistema de información actual, incluyendo actualizaciones funcionales y ampliaciones técnicas orientadas a la obtención, gestión y análisis de datos clínicos y operativos, con impacto directo en la calidad asistencial y el control de las terapias. Se comprometen al desarrollo continuo de la herramienta, con actualizaciones periódicas y soporte técnico dedicado.

Oximesa ofrece un módulo de comunicación multicanal entre los servicios prescriptores, Oximesa y los pacientes, diseñado para optimizar el seguimiento y gestión de programas de TRD, generando alertas inteligentes potenciadas por IA. Este módulo se basa en tres puntos fundamentales que podrían ser integrados en Oxiter; motor de generación de alertas inteligentes, sistemas de notificación multicanal y sistema de gestión operativa.

Oximesa se compromete a facilitar a los profesionales del SERMAS el acceso a Oxiter mediante un “botón de acceso directo” desde sus historias electrónicas, asumiendo el coste que de ello se derive, y a su plataforma para consulta de datos de cumplimiento, alertas y uso de las terapias mediante la implementación de un sistema de acceso único o Single Sign-On.

Con el objetivo de poder integrar los datos de telemonitorización almacenados en los S.I. de OXIMESA con otros sistemas de información como OXITER, se plantea la habilitación de una API basada en el estándar HL7 FHIR para ofrecer la información de forma sencilla y unificada (independientemente de los equipos y los fabricantes implicados). Esto podría garantizar una mayor teroperabilidad. Se ha valorado esta propuesta como excelente.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 1

## **7. Proyectos de innovación**

**Se valorará hasta 3 proyectos de innovación que desarrollará la empresa en colaboración con los Servicios de Neumología que contribuirá a una mayor calidad y seguridad en las terapias respiratorias a domicilio. Se presentará una memoria descriptiva de cada proyecto (máximo 3 páginas) en la que se definan las siguientes características:**

**PROYECTO 1: Estudio de la validez para la titulación y seguimiento mediante telemonitorización domiciliaria de pacientes con AOS en tratamiento con CPAP**

Valoración excelente, este proyecto tiene una aplicabilidad a la práctica diaria permitiendo realizar un menor número de pruebas de titulación. Es un proyecto ya validado cuenta con resultados en salud y gestión, publicados y defendidos en congresos. En este momento cuenta con otro proyecto piloto en desarrollo y que cumple los estándares de calidad.

PUNTUACIÓN EXCELENTE: 2

**PROYECTO 2: Evaluación efectividad programa de atención integrada a pacientes EPOC y agudizaciones frecuentes, en la disminución de ingresos hospitalarios y visitas a urgencias.**

Se ha valorado este proyecto como muy bueno, es un proyecto bien diseñado y estructurado, con objetivos aplicables a la práctica clínica diaria que permita disminuir el número de ingresos hospitalarios de pacientes por exacerbación de EPOC.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 1,34

**PROYECTO 3. Programa piloto de vigilancia a personas que viven en soledad no deseada en la CC.AA de Madrid. Proyecto Soledades y Bienestar Emocional “Respira Conectado”**

Este proyecto se ha valorado como bueno, ya que, aunque se trata de un proyecto innovador, que permite la atención integral del paciente, destacando la parte emocional y humanística y utiliza herramientas de inteligencia artificial, genera dudas sobre la trazabilidad del mismo, así como que las herramientas sean factibles para la detección de una situación compleja como el abandono o la soledad.

PUNTUACIÓN: BUENA: 0,66

#### **8. Plan de mantenimiento (preventivo y correctivo de los equipos) de los equipos**

La empresa presenta un plan completo y detallado de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos utilizados en la prestación del servicio de terapias respiratorias domiciliarias, alineado con los requisitos del contrato y orientado a garantizar la seguridad, funcionalidad y durabilidad de los dispositivos. muestra rigurosidad técnica, planificación detallada y capacidad de respuesta ante incidencias, cumpliendo sobradamente con los requisitos exigidos por el contrato. Por todo ello, se justifica una valoración muy buena.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 1,34

**PUNTUACIÓN TOTAL: 32,65**

## **INFORME TÉCNICO LOTE 2: LINDE**

**1. Programa de atención y control de pacientes de TRD, incluyendo descripción de programas específico de pacientes altamente dependientes (soporte vital). Se valorarán entre otros aspectos:**

### **1.1 Programa de inicio al tratamiento en el alta hospitalaria a través de consulta de seguimiento en las diferentes terapias**

La empresa presenta un programa estructurado para el inicio de tratamiento en domicilio tras el alta hospitalaria, con enfoque asistencial adecuado y coordinación con los equipos prescriptores. Sin embargo, no se especifican con claridad los tiempos concretos para para la instalación inicial de los equipos, lo que limita la posibilidad de valorar la eficacia real del circuito de transición asistencial.

Aunque se menciona la existencia de una consulta de seguimiento y la participación de profesionales especializados, la falta de compromiso explícito sobre plazos de ejecución (revisión, adaptación inicial y seguimiento inmediato) condiciona la valoración del programa, especialmente en relación con los criterios de trazabilidad y rapidez exigidos en el pliego.

Por tanto, se considera que el contenido cumple lo mínimo requerido, pero no incorpora elementos que justifiquen una puntuación superior, siendo calificado como apto.

**PUNTUACIÓN APTO: 0**

### **1.2 Programa de seguimiento domiciliario de los pacientes altamente dependientes, así como el seguimiento en el aspecto técnico sanitario y de cuidados sanitarios generales.**

Se da una valoración de apto, Linde presenta un programa de seguimiento específico para pacientes altamente dependientes que cumple los requisitos básicos del pliego, estructurado en torno a visitas domiciliarias programadas por parte del equipo asistencial (enfermería, fisioterapia, técnico sanitario). Se describe una intervención multidisciplinar y personalizada, con actuaciones tanto clínicas como técnicas.

No obstante, se detectan limitaciones en la concreción de ciertos elementos clave, como:

- Frecuencia concreta de visitas según el perfil de dependencia.
- Protocolos diferenciados para soporte vital, cuidados paliativos respiratorios u otras situaciones de especial fragilidad.
- Definición explícita de tiempos de respuesta ante incidencias urgentes o complicaciones clínicas en pacientes de alta vulnerabilidad.
- Se hace referencia general a la intervención domiciliaria y al uso de herramientas de registro, pero no se detalla con precisión el grado de seguimiento ni los indicadores específicos de calidad o resultado clínico asociados a esta población.



Por otro lado, es un proyecto ambicioso, pero poco viable, debido al número de personal del que dispone.

En resumen, la propuesta presentada es adecuada y cumple con el contenido mínimo exigido, pero no aporta una planificación detallada ni elementos innovadores que justifiquen una valoración superior.

PUNTUACIÓN APTO: 0

### **1.3 Idoneidad y cualificación de los recursos asistenciales propuestos específicos para el desarrollo de este programa.**

La propuesta presentada por linde se ha valorado como apta ya que incluye una relación general de perfiles profesionales involucrados en la prestación (enfermería, fisioterapia, psicología clínica, logopeda, nutricionista), así como su papel en la atención domiciliaria y la coordinación con los prescriptores.

No obstante, desde el punto de vista técnico y conforme a lo exigido en el pliego:

- No se detalla la experiencia previa concreta en atención domiciliaria para cada categoría profesional.
- No se incluye información individualizada sobre formación específica en terapias respiratorias, cuidados paliativos o atención a pacientes dependientes.
- No se acompaña documentación justificativa que acredite la vinculación del personal al contrato, ni los criterios de asignación de personal por carga asistencial o tipología de paciente.
- Tampoco se definen ratios asistenciales ni cobertura por área sanitaria, elementos clave para valorar la suficiencia e idoneidad real del recurso humano.
- Aunque presentan protocolos específicos no está especificado el compromiso temporal.

En consecuencia, si bien se identifica un equipo asistencial diverso y bien dimensionado a nivel teórico, la falta de detalle y justificación documental limita la posibilidad de otorgar una valoración superior. Se considera por tanto apto, sin méritos suficientes para destacar.

PUNTUACIÓN APTO: 0

### **1.4 Características técnicas de los equipos e interfaces y accesorios necesarios para la prestación de las diferentes terapias objeto del contrato para este tipo de pacientes altamente dependientes.**

La empresa proveedora presenta una oferta detallada y completa de equipamiento para la prestación de terapias respiratorias a pacientes altamente dependientes, que supera claramente el mínimo exigido en los pliegos (dos opciones por terapia).

Puntos destacados:

- Se presentan más de dos modelos por cada tipo de terapia, incluyendo CPAP, BiPAP, ventiladores volumétricos, oxigenoterapia

(concentradores, oxígeno líquido, portátil), sistemas de aerosolterapia, y equipos de medición (capnógrafos, pulsioxímetros).

- Cada equipo viene acompañado de su ficha técnica, con descripción de características avanzadas, conectividad, autonomía, alarmas de seguridad, control de fugas, compatibilidad con monitorización remota y registro de datos.
- Se ofrece una amplia gama de interfaces y accesorios, adaptados por edad, patología, situación funcional (mascarillas oronasales, nasales, interfaces pediátricas, cánulas, humidificadores, filtros antibacterianos, etc.).
- Todos los dispositivos cumplen con el marcado CE y normativa vigente, y están adaptados a los requerimientos de pacientes con alta dependencia, incluyendo soporte vital y ventilación invasiva.

Por lo tanto, la variedad, calidad técnica y adaptabilidad de los equipos ofertados garantiza una cobertura adecuada para todos los perfiles clínicos previstos en el contrato, justificando una puntuación muy buena en este apartado.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,84

## **2.Programa de mejora de la adherencia en los pacientes en TRD. Se valorarán entre otros aspectos:**

### **2.1 Descripción de los Planes Asistenciales Personalizados en función de la estratificación de perfiles de pacientes cuyo objetivo sea la mejora de los resultados en salud de los pacientes y la mejora de la adherencia al tratamiento:**

La memoria técnica presentada incluye una descripción general del modelo asistencial que contempla la adaptación de la intervención en función del perfil clínico del paciente. Se mencionan diferentes niveles de asistencia, seguimiento programado y modalidades terapéuticas diferenciadas.

No obstante, desde el punto de vista técnico y conforme al pliego:

- No se explicita una matriz de estratificación clínica definida (por ejemplo, por complejidad, patología, tipo de terapia o situación funcional).
- No se identifican claramente los criterios que determinan la asignación de recursos asistenciales (frecuencia de visitas, monitorización, intervención multidisciplinar) según grupo de pacientes.
- Se menciona el objetivo de mejora de la adherencia, pero sin asociarlo a intervenciones específicas o a indicadores de resultado clínico medibles.
- Aunque se reconoce el enfoque de personalización de la atención y la intención de adaptar recursos a las necesidades individuales, la ausencia de una estructura formal de estratificación y de planificación operativa por grupo de pacientes limita la posibilidad de considerar este punto como destacable.

Por tanto, la propuesta es apta en cuanto a su enfoque general, pero carece del grado de desarrollo técnico exigido para justificar una puntuación alta.

PUNTUACIÓN APTO: 0

## **2.2 Sistema de registro y medición del Valor aportado (outcomes y eficiencias) en el desarrollo del servicio de terapias respiratorias domiciliarias.**

Este punto se valora como apto ya que expone una propuesta general sobre la importancia de medir resultados en salud y eficiencia del servicio, e incluye referencias a indicadores como:

Adherencia al tratamiento.

Reducción de reingresos hospitalarios.

Cumplimiento técnico del uso de equipos.

Satisfacción del paciente.

Menciona también la integración de datos clínicos y de monitorización en la plataforma de seguimiento con exportación posible a Oxiter y su intención de compartir resultados con los equipos prescriptores y administración. Sin embargo, tiene una serie de carencias a nivel técnico:

- No se define una batería concreta de indicadores estructurados (outcomes clínicos y operacionales).
- No se detallan métodos de medición, periodicidad ni responsables de análisis de resultados.
- Tampoco se especifica cómo se evaluará el impacto en salud ni cómo se vincularán los datos a decisiones clínicas o ajustes del servicio.

En resumen, aunque reconoce la importancia, no desarrolla un sistema técnico completo y trazable que permita medir de forma robusta y continua el impacto del servicio. Por este motivo, cumple con los mínimos exigidos por los pliegos, pero sin mérito para obtener una puntuación más alta.

PUNTUACIÓN APTO: 0

## **2.3 La evidencia científica de la efectividad de la propuesta ofertada**

La propuesta es aceptable y valorada como apto. En este punto hay que resaltar que, aunque aportan programas, no están validados, ni publicados. Por lo tanto, las propuestas de los programas asistenciales no aportan una evidencia científica objetivables.

- No se citan fuentes bibliográficas concretas, estudios clínicos, revisiones sistemáticas ni guías de práctica clínica que sustenten la eficacia de los elementos incluidos en la propuesta.
- No se aportan datos propios, resultados históricos ni análisis de impacto de experiencias previas en la prestación del mismo servicio en otras comunidades o centros.
- La argumentación se mantiene en un nivel descriptivo y generalista, sin vinculación directa entre las acciones ofertadas y los resultados demostrados en salud, adherencia o eficiencia.

PUNTUACIÓN APTO: 0

## **2.4 Definición de las propuestas formativas y motivacionales encaminadas a la consecución de los objetivos de adherencia.**

La propuesta se considera buena, ya que incluye un conjunto de acciones formativas orientadas al paciente y al entorno cuidador, con el objetivo de fomentar la comprensión del tratamiento y promover la adherencia. Entre las medidas destacadas se encuentran:

- Sesiones de educación sanitaria en domicilio, realizadas en el momento de la instalación inicial y en visitas posteriores.
- Entrega de materiales impresos y digitales, adaptados al perfil del paciente.
- Acceso a la plataforma digital con contenidos interactivos y vídeos explicativos sobre el manejo de equipos y la importancia del cumplimiento terapéutico.

Se le ha otorgado puntuación de buena ya que, aunque mejora lo requerido en los pliegos no identifica indicadores de eficacia educativa, no se especifica la metodología, ni la periodicidad mínima de las actividades formativas, las acciones motivacionales están escasamente desarrolladas

PUNTUACIÓN BUENA: 0,33

## **2.5 Disposición de Psicólogo con experiencia Clínica mínima de dos años en Tratamientos de Adherencia a pacientes con Terapia Respiratoria Domiciliaria (TRD). Se aportará documentación justificativa: indicar datos nominales, titulación homologada y experiencia profesional del facultativo/a ofertada**

La empresa aporta la titulación homologada y la experiencia del facultativo en psicología cumpliendo los requerimientos de los pliegos, por este motivo se valora como apto.

PUNTUACIÓN APTO: 0

## **3. Puntos Hospitalarios de Apoyo a TRD (PHA-TRD). Se valorarán entre otros aspectos:**

### **3.1 Memoria descriptiva justificada de la red de puntos hospitalarios y extrahospitalarios de apoyo propuesta que supere los mínimos exigidos en el PPT (uno por área sanitaria).**

La empresa presenta en su propuesta una red de puntos de apoyo asistencial hospitalarios y extrahospitalarios que supera claramente los mínimos exigidos en el PPT, que requería al menos un punto por cada área sanitaria. Por este motivo se la ha dado una valoración de muy buena.

Principales elementos justificados:

- Se detallan un total de 20 puntos asistenciales activos, con distribución geográfica equilibrada y presencia en todas las áreas sanitarias de la Comunidad de Madrid.

- La mayoría de estos centros cuentan con infraestructuras físicas propias y están dotados con medios técnicos y humanos suficientes para realizar funciones de adaptación, seguimiento y recambio de material.
- Se identifican las ubicaciones exactas, su distribución por áreas y el tipo de servicios que se prestan en cada uno (hospitalario/extrahospitalario).
- Incluye además centros con accesibilidad extendida (fines de semana o jornada ampliada), mejorando la cobertura real del servicio.

Por lo tanto, la propuesta supera holgadamente el mínimo exigido y presenta una memoria descriptiva completa, justificada y estructurada, que garantiza la accesibilidad y operatividad asistencial en todo el territorio, lo que justifica una puntuación muy buena en este apartado.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 1,34

### **3.2 Descripción detallada de cada Punto Hospitalario de Apoyo, propuesto por la Empresa, que cuente con, al menos, una Consulta de Enfermería y un fisioterapeuta, que deberán estar contratados a tiempo completo por parte de la Empresa.**

Esta propuesta se ha valorado como apta, ya que cumpliría los requerimientos mínimos pliegos en los que se exige la presencia de enfermería y fisioterapeuta. Según la documentación aportada por la empresa licitadora, en la página 71, cada punto contaría solo con la atención al paciente de enfermería o fisioterapeuta lo que deja sin cumplir esta exigencia mínima cumplimiento de este ítem como criterio mínimo. No obstante, en la tabla de la página 136 resulta confuso, dado que no coincide con la redacción de la página 71, indicando en este apartado que si dispone cada punto hospitalario de Apoyo de un fisioterapeuta y de un enfermero. Sin embargo, llama la atención que la presencia de un GUE o un comercial con formación sanitaria sea el interlocutor entre centro prescriptor y el paciente o centros de residencias. Además, cabe la posibilidad que un comercial con curso formativo básico en salud, actúe como sanitario.

PUNTUACIÓN APTO: 0

### **3.3 Definición de actividades desarrolladas: actividades de ayuda al diagnóstico, control del Tratamiento en pacientes con Terapias Respiratorias, educación sobre enfermedad y su manejo, disposición para la realización de pruebas no invasivas.**

La propuesta de Linde se ha valorado como muy buena ya que presenta una descripción completa, detallada y estructurada de las actividades clínicas y técnicas que desarrolla su equipo asistencial, alineadas con lo exigido en el pliego y con un enfoque asistencial integral. Contribuyendo a la mejora del diagnóstico, colaboración activa con los servicios prescriptores, seguimiento y control del tratamiento, educación sanitaria y la realización de pruebas no invasivas, aportan protocolos de actuación.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

### **3.4 Propuesta de Herramientas de gestión y coordinación con los Servicios prescriptores**

La propuesta de Linde se valora como buena ya que incluye una batería de herramientas tecnológicas y organizativas específicas para asegurar una coordinación fluida y eficaz con los Servicios prescriptores, lo que permite superar los mínimos establecidos en el pliego. A través de su portal de gestión integral de terapias LMD, permite ofrecer toda la información actualizada en tiempo real, así como en su versión CHAT establecer una comunicación ágil y directa con los prescriptores. En este punto, supera los mínimos exigidos en los PPT.

PUNTUACIÓN BUENA: 0,33

## **4. Planes específicos de coordinación con los Servicios prescriptores. Se valorarán entre otros aspectos:**

### **4.1 Se valorará la comunicación con las unidades prescriptoras y gestión del proceso de altas en la prestación, programa de instalación inicial domiciliaria de los equipos (plazos y procedimientos).**

Se valora esta propuesta como muy buena, ya que Linde incluye un esquema básico de coordinación con las unidades prescriptoras y describe el procedimiento de instalación inicial de los equipos en el domicilio del paciente con unos plazos temporales muy inferiores a los exigidos en los pliegos.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

### **4.2 Propuesta de coordinación y seguimiento con las unidades prescriptoras.**

La propuesta de Linde se valora como buena, ya que presenta una estructura sólida de coordinación y seguimiento clínico con las unidades prescriptoras, apoyada principalmente en el uso de su plataforma tecnológica LMDPRo. La cuál permite a los prescriptores acceder de forma segura a la información clínica y técnica de los pacientes, facilita la comunicación directa entre el equipo clínico de Linde y el hospital, el sistema genera informes. Además, incorporan la figura de referente clínico para actuar como interlocutor con los profesionales del hospital.

Aunque no se desarrollan con profundidad mecanismos como sesiones clínicas periódicas o comités asistenciales conjuntos, el modelo propuesto supera los mínimos exigidos y se basa en una infraestructura tecnológica funcional, que permite una coordinación efectiva, actualizada y trazable.

PUNTUACIÓN BUENA: 0,33

### **4.3. Procedimiento de retirada y baja en la prestación.**

La propuesta de Linde cumple con lo establecido en el pliego, detallando un circuito operativo para la retirada y baja de la prestación. Realizando la retirada de manera muy diligente en tiempo inferior al requerido en los pliegos, optimizando así los recursos en beneficio de otros pacientes. Por este motivo se ha valorado este punto como muy bueno.

PUNTUACIÓN MUY BUENO: 0,67

#### **4.4 Programa de seguimiento domiciliario de los pacientes: seguimiento en el aspecto técnico sanitario y de cuidados sanitarios generales.**

La empresa presenta un programa de seguimiento domiciliario bien estructurado, que combina componentes técnicos y asistenciales con un enfoque multidisciplinar adaptado al perfil del paciente. Valorando en el seguimiento aspectos técnicos, clínicos, control de adherencia, higiene, educación sanitaria continúa y activan una ruta para registrar en caso de incidencias. Este seguimiento se complementa con una plataforma (LMDPRO) lo que permite registrar y consultar todas las actuaciones.

Aunque no se detallan frecuencias mínimas de visitas según tipo de paciente, ni se incluyen indicadores de resultado clínico, el modelo de intervención es claro, bien definido y combina adecuadamente atención técnica y cuidados generales, superando lo estrictamente exigido por el pliego, por lo que la valoración es buena.

PUNTUACIÓN BUENO: 0,33

#### **4.5. Documentos de información y comunicación al paciente (presentación de copia de modelos).**

Esta propuesta se ha valorado como apta. Aportan Modelos de guías de uso de los dispositivos por tipo de terapia (CPAP, VNI, oxigenoterapia, aerosolterapia), con instrucciones claras, dibujos y advertencias de seguridad.

- Folletos educativos sobre la enfermedad respiratoria, la importancia de la adherencia, medidas higiénicas y autocuidados.
- Documentos de derechos y deberes del paciente, así como consentimiento informado.
- Información sobre los canales de contacto y atención continuada.

A pesar de que los documentos que se entregan a los pacientes son completos se ha puntuado como apta porque el material virtual resulta confuso, ya que el acceso a la página web de Linde es directamente a la tienda. Esto podría resultar un tanto tendencioso. Poco amigable con el perfil de usuario y de gran dificultad de acceso para pacientes analfabeto tecnológico.

PUNTUACIÓN APTO: 0

#### **4.6 Descripción del funcionamiento del servicio de información y atención al paciente operativo las 24 horas del día previsto en el PPT. Resolución de incidencias.**

La propuesta de la empresa se ha valorado como muy buena ya que describe de forma estructurada el funcionamiento de su servicio de atención al paciente 24 horas, los 365 días del año, así como el circuito de resolución de incidencias técnicas o clínicas. A través de un centro de atención telefónica 24/7, protocolos internos para la clasificación y priorización de incidencias, coordinación entre el call center, técnicos de guardia y personal clínica, registro completo en el sistema informático, así como la integración del sistema de atención con las herramientas digitales de seguimiento (LMDPRO), lo que permite visualizar las intervenciones realizadas.

Presenta una solución sólida, operativa y documentada que permite una resolución de incidencias efectiva, así como una disponibilidad continua.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 0,67

#### **4.7 Propuesta de Integración con OXITER.**

La propuesta cumple formalmente lo requerido en el pliego, al declarar su capacidad de integración con OXITER. Sin embargo, la ausencia de evidencia técnica concreta y de limita su valor añadido. Por tanto, se considera una propuesta apta, sin méritos para alcanzar una puntuación alta.

PUNTUACIÓN APTO: 0

### **5. Infraestructura y Plan de Contingencia. Se valorarán entre otros aspectos:**

#### **5.1 La descripción detallada de la estructura empresarial de la empresa, de los medios humanos y técnicos dedicados al desarrollo y seguimiento del expediente.**

Si bien la empresa presenta un organigrama y una descripción detallada de medios humanos y técnicos, el dimensionamiento real disponible en la actualidad no se concreta con claridad, y muchos de los recursos son proyecciones para años posteriores (2027–2028). Por tanto, la empresa cumple con los requisitos del pliego, dando una valoración de apto.

PUNTUACIÓN APTO: 0

#### **5.2 Descripción, localización y lista de referencias de fábricas, almacenes y medios técnicos que garanticen la seguridad y el buen funcionamiento del servicio de TRD.**

La empresa aporta en su memoria técnica una descripción general y localizada de su infraestructura técnica y logística, enfocada a dar soporte al contrato de TRD en la Comunidad de Madrid. No especifica el número/porcentaje de coches con emisión cero de los que dispone, lo que podría dificultar el acceso a



determinadas zonas de Madrid y demorar el servicio de algunas terapias urgentes. Se califica como apta

PUNTUACIÓN APTO: 0

**5.3 Infraestructuras, plan de contingencia y garantías de ejecución previsto por la empresa, para mantener la adecuada cobertura del servicio ante una eventual alerta sanitaria, que suponga aumento significativo de la demanda de terapias respiratorias objeto del contrato, u otras circunstancias que puedan tener incidencia directa en la prestación del servicio.**

La empresa tiene una capacidad de producción que supera las necesidades del contrato, centros de producción y envasado en la comunidad de Madrid. Así como una infraestructura de producción envasado y logística, que garantiza el suministro, por lo que se ha puntuado como bueno.

PUNTUACIÓN BUENO: 0,66

**5.4 Gestion de pacientes y equipos en residencias y centros socio sanitarios. Protocolos de actuación.**

La propuesta de Linde incluye en su propuesta una mención específica a la atención en residencias y centros sociosanitarios, diferenciando este ámbito del domicilio habitual y reconociendo su complejidad asistencial. Sin embargo, no aporta protocolos, presentando un plan de atención con escasa posibilidad de seguimiento, así como el papel de gestor de casos no definido y confuso. La vía de comunicación de caducidad de prescripciones a través de correo electrónico, dificulta la transparencia y accesibilidad directa del médico prescriptor, que necesariamente no tiene que ser un facultativo especializado en neumología. Por estos motivos la valoración es apta.

PUNTUACIÓN APTO: 0

**6. Sistemas de Monitorización remota. Se valorarán entre otros aspectos:.**

**6.1 Definición de una propuesta razonada de sistemas de monitorización en la que se defina qué equipos dispondrán de tecnología de monitorización remota, para qué tipo específico de pacientes, en qué fases del tratamiento se utilizarán, así como los sistemas de seguimiento y gestión del dato propuesto.**

La empresa presenta una propuesta técnica coherente y bien enfocada, con definición clara de dispositivos, perfiles de pacientes y fases asistenciales. La integración de los datos en su sistema LMDPRo aporta valor añadido. Aunque no se cuantifica el número de equipos conectados ni se documenta un piloto previo, lo propuesto supera lo exigido y justifica una valoración buena.

PUNTUACIÓN BUENA: 0,66

**6.2 Una justificación técnica asistencial que determine para que tipo de pacientes o en que fases del tratamiento la monitorización remota y su**

**sistema de control y seguimiento asociado es el sistema más adecuado y para que pacientes se mantendrá un sistema de seguimiento de registro de parámetros periódico (sin monitorización remota), desde el punto de vista del coste – eficiencia.**

Esta propuesta se ha valorado como apta. Linde, aporta medidas de telemonitorización (TLM) en población tales como embarazadas o mujeres con AOS y posibilidad de embarazo, a través de escuela de CPAP. No obstante, hay que destacar que el grupo asesor no ha localizado las referencias bibliográficas adjuntas en la página 167, donde se mencionan dos estudios (Egea y col, 2019 y M. Chatwin, 2021) que podrían justificar las medidas de valor que se aportan. Dada la baja prevalencia en este subgrupo poblaciones, entendemos que la TLM resulta útil siempre que se emplee en poblaciones diana y esté basada en análisis de coste- efectividad.

PUNTUACIÓN APTO: 0

**6.3 Se valorará la presentación de un sistema de información para el seguimiento de los pacientes, así como de los datos de monitorización, a través de la disponibilidad, por parte de los prescriptores, de una solución tecnológica que permita la visualización conjunta en un único aplicativo de seguimiento, de los datos de los pacientes independientemente del dispositivo instalado. Se valorará la integración de los sistemas informáticos de seguimiento con OXITER.**

La empresa presenta una herramienta que cumple con lo exigido en el pliego de forma general, al centralizar la información del paciente y prever integración con sistemas externos. Sin embargo, la ausencia de detalle técnico y evidencias prácticas de interoperabilidad con OXITER u otros sistemas, limita su puntuación. Por tanto, la valoración es apta.

PUNTUACIÓN APTO: 0

**6.4 Se valorarán las actualizaciones propuestas para el correcto y óptimo desarrollo del sistema de información actual en Madrid (Oxiter), así como ampliaciones que permitan la obtención, manipulación, control y gestión de datos para su estudio y análisis. (Datos masivos, big data, gráficas, notificaciones pacientes/prescriptores, etc....). De igual manera, se valorará las funcionalidades que repercuta en una mejora asistencial y faciliten un control adecuado de las terapias.**

La empresa manifiesta intención de interoperabilidad y cumplimiento, pero no propone mejoras estructuradas ni ampliaciones específicas sobre OXITER, ni orientadas a la explotación avanzada del dato o a la mejora asistencial desde un punto de vista sistémico. Por tanto, la valoración que corresponde es apta, al cumplir formalmente, pero sin mérito adicional.

PUNTUACIÓN APTO:0

## **7. Proyectos de innovación**

**Se valorará hasta 3 proyectos de innovación que desarrollará la empresa en colaboración con los Servicios de Neumología que contribuirá a una mayor calidad y seguridad en las terapias respiratorias a domicilio. Se presentará una memoria descriptiva de cada proyecto (máximo 3 páginas) en la que se definan las siguientes características:**

**PROYECTO 1: PROGRAMA DE ABORDAJE INTEGRAL AL EPOC FRÁGIL POST-INGRESO: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA CON TLM EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL COMO ESTRATEGIA PREVENTIVA AL REINGRESO**

Se ha valorado este proyecto como bueno. Es un proyecto que tiene aplicabilidad clínica para fomentar la adherencia terapéutica y disminuir la tasa de ingresos. Es un proyecto a corto plazo por lo que los resultados pueden ser escasos, no podría ser valorable la deshabituación tabáquica entre otros factores debido a la corta duración del estudio.

PUNTUACIÓN BUENO: 0,66

**PROYECTO 2: PROYECTO TELE-RESPIRA PARA PACIENTE DE ALTA DEPENDENCIA**

Este proyecto ha sido valorado como bueno, propone un sistema de telemonitorización de los pacientes altamente dependientes, lo que permitiría disminuir visitas hospitalarias, detección precoz de agudizaciones. Aunque podría tener una aplicabilidad clínica, no aporta una innovación tecnológica elevada.

PUNTUACIÓN BUENO: 0,66

**PROYECTO 3: AIRGENIOUS™: IA COMO MOTOR DE PREDICCIÓN Y GENERACIÓN DE INTERVENCIONES PERSONALIZADAS PARA MEJORAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PACIENTES CON AOS**

Este proyecto se ha valorado como bueno, propone una solución basada en inteligencia artificial para abordar uno de los principales problemas del abordaje de los pacientes con AOS (Apnea obstructiva del sueño) que es la adherencia.

PUNTUACIÓN BUENO: 0,66

**8.- Plan de mantenimiento (preventivo y correctivo de los equipos) de los equipos**

La propuesta de la empresa incluye un plan estructurado y documentado de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos utilizados en el servicio de terapias respiratorias domiciliarias, cumpliendo ampliamente los criterios del pliego.

Elementos incluidos:

- Plan de mantenimiento preventivo, con frecuencia definida por tipo de equipo (CPAP, concentradores, VNI, etc.), conforme a normativa de fabricante y protocolos internos.
- Registro informatizado de todas las intervenciones de mantenimiento, con trazabilidad individual por equipo.


- Sistema de alertas automatizado que anticipa el vencimiento de plazos de mantenimiento preventivo.
- Procedimientos específicos para revisión, limpieza, calibración y sustitución de componentes críticos.
- Red de técnicos especializados y talleres equipados para mantenimiento en campo o en almacén.
- Plan de mantenimiento correctivo con respuesta rápida, que incluye recogida del equipo, sustitución por equipo de reemplazo y análisis de causa raíz.
- Protocolos de reacondicionamiento y pruebas de verificación antes de volver a poner un equipo en servicio.

Por lo tanto, la propuesta presenta un plan bien desarrollado, documentado y alineado con la calidad técnica y normativa vigente. Incorpora trazabilidad digital y protocolos específicos por tipo de dispositivo, lo que justifica una valoración muy buena en este apartado.

PUNTUACIÓN MUY BUENA: 1,34

**PUNTUACIÓN TOTAL: 10,82**

Madrid, 7 de julio de 2025

LOPEZ  
PADILLA  
DANIEL  
EDUARDO -   
55450688B

Digitally signed  
by LOPEZ  
PADILLA DANIEL  
EDUARDO -  
Date: 2025.07.07  
23:40:09 +02'00'

Firmado por LOPEZ-MUÑIZ  
BALLESTEROS MARIA BELEN -  
\*\*\*6921\*\* el día 07/07/2025  
con un certificado emitido  
por AC FNMT Usuarios

Fdo: Daniel López Padilla

Fdo: M<sup>a</sup>Belén López-Muñiz Ballesteros