

D^a. MARIA ZITA QUINTELA GONZALEZ, DIRECTORA GERENTE DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE, en virtud de las atribuciones conferidas según Resolución 342/2021 de 13 de septiembre de 2021, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, de delegación del ejercicio de determinadas competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Gerentes de los Centros de Atención Hospitalaria, (B.O.C.M. nº 222 de fecha 17 de septiembre de 2021) y

CONSIDERANDO:

La Memoria Justificativa para la contratación del Servicio de diseño e implantación de software de evaluación continua de la satisfacción del usuario del Hospital Universitario de Getafe, emitida por La Jefa de Contratación, como unidad tramitadora del mismo, con fecha 7 de octubre de 2024.

ORDENA:

EL INICIO DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 116 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, de acuerdo a las siguientes características:

OBJETO DEL CONTRATO:

Servicio de diseño e implantación de software de evaluación continua de la satisfacción del usuario del Hospital Universitario de Getafe, de acuerdo a lo estipulado en el artículo 99 de la LCSP.

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN:

Se estima la forma de tramitación y el procedimiento más adecuados para este contrato según los artículos 131.2 y 159.6 de la LCSP.

Tramitación: ordinaria

Procedimiento: ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO PLURALIDAD DE CRITERIOS

CLASIFICACIÓN QUE SE EXIGE A LOS PARTICIPANTES:

No se exige clasificación empresarial.

CRITERIOS DE SOLVENCIA

No procede

PROCEDIMIENTO Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

Persiguiendo obtener la oferta con mejor relación calidad precio, se propone como más conveniente y adecuado, el sistema de adjudicación: PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS para la selección del contratista, con el fin de garantizar que la contratación del presente expediente se ajuste a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, de publicidad y transparencia, y de garantía de no discriminación e igualdad de trato de los licitadores, con la salvaguarda del cumplimiento de condiciones especiales de formación de personal y las orientaciones medioambientales con el objetivo de realizar una eficiente utilización de los recursos económicos, salvaguardar la libre competencia y garantizar la elección de la oferta con mejor relación calidad precio, así:

- Criterios relacionados con los costes:
Precio de los productos: 70%

$$P = M \times ((A-B)/(A-C))^{(1/6)}$$

M: Máxima puntuación del criterio.

A: Presupuesto Base Licitación.

B: Presupuesto Ofertado
C: Presupuesto Ofertado más bajo.
P: Puntuación de la oferta

La fórmula económica que se ha propuesto en el criterio precio de este expediente valora las ofertas económicas cumpliendo los siguientes requisitos: recibirá la mayor puntuación la oferta que contenga el precio inferior y la menor puntuación la oferta que contenga el precio superior, recibiendo 0 puntos la oferta que iguale al precio de licitación; el resto de los puntos se repartirá atendiendo proporcionalmente al ahorro que cada proposición, suponga para el órgano de contratación (se obtendrá mayor puntuación, cuanto menor sea el importe de la oferta).

Por tanto, el modelo propuesto permite adecuarse eficazmente al cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación e igualdad de trato, y, a su vez, contribuir al de control de gasto y de eficiencia de los fondos públicos

- Criterios cualitativos, evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Máximo 30 puntos

Los criterios cualitativos son tales que permitan valorar la experiencia en la prestación del servicio objeto del contrato, la variedad de períodos a analizar, la utilización por mayor número de usuarios y funcionalidades que permiten la agilización en los planes de mejora.

- Benchmark de Comunidad Autónoma de Madrid:Hasta 14 puntos, según:
Por cada aumento de 1 organización sanitaria pública en Madrid, partiendo de una base mínima de 5 organizaciones sanitarias públicas.....2 puntos
- Benchmark Nacional: Por cada aumento de 5 organizaciones sanitarias públicas, partiendo de una base mínima de 20 organizaciones sanitarias públicas.....Hasta 6 puntos, según:

Hasta 20 organizaciones sanitarias públicas.....0 puntos
Entre 21 y 25 organizaciones sanitarias públicas.....2 puntos
Entre 26 y 30 organizaciones sanitarias públicas.....4 puntos
Igual o superior a 31 organizaciones sanitarias públicas.....6 puntos
- Licencias de Business Intelligence con jerarquía de permisos:4 puntos, según:

Menor a < 10 licencias completas y < 20 licencias para servicios / especialidades concretas segmentadas..... 0 puntos
Mayor o igual a 10 licencias completas o más de 20 licencias para servicios / especialidades concretas segmentadas o más 4 puntos
- Business Intelligence con filtro de segmentación de fechas para analizar un período concreto por día, semana, mes, trimestre, año, últimos 30 días y los últimos 7 días.....4 puntos
SI.....4 puntos
NO..... 0 puntos
- La solución cuenta con informes de regresiones y la posibilidad de modular sus variables.....2 puntos
SI.....2 puntos
NO..... 0 puntos

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Los licitadores deberán presentar declaración responsable en el sobre único de licitación, del compromiso de cumplimiento, durante la ejecución del contrato de alguna de las condiciones siguientes, relacionadas con el objeto del contrato, de acuerdo con el artículo 202 en el sentido del artículo 145.6 de la LCSP:

- Que la empresa cuenta, o va a contar, en su plantilla con trabajadores con discapacidad en un porcentaje superior al que exige la legislación nacional.
- Que la empresa va a realizar un curso de formación a personal de la propia empresa en su lugar de trabajo durante la vigencia del contrato.
- Que la empresa ha implantado, o va a implantar, medidas con objeto de eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer en el trabajo.

No procederá la adjudicación al licitador que no presente dicha declaración
Presentación antes del transcurso de 18 meses desde la fecha de inicio de ejecución del contrato, de documentación acreditativa del cumplimiento de la condición especial elegida.

Si no se presenta dicha documentación en el plazo estipulado, se podrá proceder a la resolución del contrato, por tener éstas, la consideración de característica esencial del contrato.

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO:

El Valor estimado del contrato se ha calculado teniendo en cuenta el presupuesto inicial del expediente, IVA excluido.

| | |
|---------------------|-----------------|
| Base imponible: | 59.994,15 euros |
| Importe del I.V.A.: | 12.598,77 euros |
| Importe total: | 72.592,92 euros |

Valor estimado del contrato: 59.994,15 euros.

PLAZO DE EJECUCIÓN:

La duración del mismo debería ser de 36 meses, no prorrogable, que se corresponde con el período máximo posible dado el importe de dicho servicio, para su tramitación por procedimiento abierto simplificado abreviado, con la celeridad de tramitación que supone y que además, se considera adecuado y permite dar estabilidad al servicio a la vez que promover la libre concurrencia, las características de su financiación y su importe lo posibilitan, y todo ello conforme con el art. 29 de la LCSP.

NECESIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN:

La atención sanitaria de calidad propicia el desarrollo de formas de interacción y comunicación con los pacientes para que estos puedan participar activamente en la mejora de la atención. Para ello, es necesario el desarrollo de tecnologías de información y de comunicación que deben ser integradas en este nuevo paradigma.

Se pretende por tanto poner en marcha un proyecto que permita:

- Enfocar la calidad de la atención sanitaria a lo que tiene valor para las personas en el proceso de atención
- Conseguir incorporar propuestas de mejora en base al análisis de los resultados de encuestas de satisfacción
- Conocer cómo la experiencia del paciente es sensible a las propuestas de mejoras planteadas

Para conseguir los anteriores objetivos y analizar la experiencia de los pacientes que son atendidos en diferentes puntos asistenciales del hospital y al objeto de integrarla en el proceso de mejora de la organización

hay que conseguir un sistema que de voz a los pacientes en tiempo real, cercano a cada una de las experiencias, para poder identificar áreas de mejora al instante y transformar su experiencia relacionadas con dimensiones como la información, el trato, el confort, la intimidad, la confidencialidad,... por lo que como herramienta de medición se utilizaría un canal estable de captura del feedback, con el fin de maximizar la participación y obtener el mejor feedback cualitativo.

Para ello, frente a MÉTODOS TRADICIONALES como las encuestas en papel o telefónicas lentas y engorrosas, con baja participación o muestras reducidas, con mediciones de satisfacción con retraso con resultados meses después o anuales, tabulación y análisis manual que no incentivan, se necesita un sistema avanzado con modelos de encuestas digitales rápidas que optimice recursos, permita a los equipos dedicar su tiempo a análisis y acciones de mejora, fomente una alta Participación de los pacientes, mida la satisfacción al momento (más fiable) con resultados en tiempo real para reaccionar inmediatamente, Informes dinámicos, visuales y automáticos y que promueve la amabilidad entre quienes la usan por resultar atractivas desde el punto de vista del paciente, por ser fáciles de usar, nada intrusivas e introducir un componente lúdico. Los datos recabados con este sistema y su análisis automatizado facilitan el desarrollo de acciones de mejora en los servicios prestados que a su vez repercute positivamente en la percepción de la calidad de dichos servicios por parte del paciente.

DIVISIÓN EN LOTES:

Por tratarse de la prestación de un servicio global y de acuerdo con el art. 99 de la LCSP, el expediente no se articula lotes.

Y DESIGNA

Como responsable del contrato de referencia al Coordinador de Calidad que promueve la contratación del suministro objeto del presente expediente, teniendo en cuenta que ha manifestado no estar incurso en ningún conflicto de competencias y que no tiene ni directa ni indirectamente ningún interés financiero, económico o personal que pueda comprometer la imparcialidad e independencia en el procedimiento de licitación, y que, por lo tanto, se cumplen los requisitos recogidos en el artículo 64 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

En Getafe, a
LA DIRECTORA GERENTE

Firmado digitalmente por: QUINTELA GONZALEZ MARIA ZITA
Fecha: 2024.11.11 15:36