

**Pliego de Prescripciones Técnicas para la adquisición
e implantación de una solución integral de elearning
que contemple de forma integrada una plataforma
LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de
contenidos en modo SaaS.**

Exp. 95/2024

<p>Empresa</p> <p>Canal de Isabel II, S.A.M.P.</p>	<p>Proyecto</p> <p>Plataforma LXP - CYII</p>
<p>Elaborado por</p> <p>Área de Formación - Subdirección Desarrollo de Personas</p>	<p>Documento</p> <p>Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)</p>

Índice

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS DEL PROYECTO	5
3. ALCANCE Y FASES DEL PROYECTO	6
4. MODELO DE GESTIÓN	12

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado porÁrea de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas**Documento**

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LISTA DE ACRÓNIMOS

LMS: Learning Management System.

LXP: Learning eXperience Platform.

SCORM: Shareable Content Object Reference Model.

xAPI: eXperience Application Programming Interface.

ENS: Esquema Nacional de Seguridad.

FUNDAE: Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.

SaaS: Software as a Service.

SSO: Single Sign On.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A, M.P. (en adelante, Canal) tiene la necesidad de evolucionar su actual plataforma de *elearning* (LMS - Learning Management System), basada en Moodle, a una solución de *elearning* empresarial en la nube (SaaS). **Se busca que sea una solución integral e integrada, en la que el entorno de aprendizaje sea dinámico, flexible y personalizado, de manera que el usuario pueda tomar decisiones sobre qué consumir, cuándo y cómo. También se pretende que Canal pueda tener autonomía en la gestión y administración de esta solución, de manera que se pueda gestionar, seguir y evaluar el contenido que consumen los usuarios.**

Como empresa de servicio público, Canal considera que es esencial continuar avanzando en el desarrollo de la formación que presta a sus empleado/as, ofreciéndoles no sólo una formación de calidad, sino también la autonomía y herramientas necesarias para su crecimiento y desarrollo profesional. Para ello, la solución solicitada debe contemplar no sólo una plataforma LXP (Learning Experience Platform) a través de la cual se pueda impartir formación en distintas metodologías y alojar cursos propios y ajenos, sino también una herramienta de autor integrada en la misma solución, un espacio de comunicación y un amplio catálogo de cursos/contenidos que puedan consumirse en modo tarifa plana.

La solución propuesta estará basada de forma obligatoria en los siguientes pilares:

- **Metodologías diversas y contenidos personalizados.** La plataforma debe permitir la impartición y gestión de formación en metodologías diversas (*streaming*, presencial, online y mixta) con un contenido de aprendizaje variado y personalizado que se adapte a las necesidades individuales de cada usuario. Esto incluye contenido en diferentes formatos (vídeo, audio, pdf, powerpoint,...).
- **Experiencia de usuario centrada en el aprendizaje.** La plataforma debe estar diseñada para proporcionar una experiencia de usuario intuitiva y atractiva que motive a los usuarios a participar en el aprendizaje. Esto incluye interfaces de usuario basadas en modelos tipo plataforma de administración delegada en la que el usuario pueda tomar decisiones sobre qué consumir, cuándo y cómo, de navegación fácil y herramientas de búsqueda efectivas.
- **Recomendaciones y personalización.** La plataforma debe utilizar algoritmos de recomendación y tecnología de inteligencia artificial para ofrecer recomendaciones de contenido personalizadas basadas en el historial de aprendizaje y las preferencias de cada usuario.
- **Interacción social y colaborativa.** La plataforma debe facilitar la interacción y colaboración entre los usuarios a través de funciones como foros de discusión, chat de grupos de estudio, etc. Esto fomentará el aprendizaje social y colaborativo.
- **Analíticas y seguimiento del progreso.** La plataforma debe proporcionar herramientas de analítica avanzadas que permitan a los usuarios y administradores realizar un seguimiento del progreso del aprendizaje, identificar áreas de mejora y evaluar el rendimiento individual y grupal.
- **Acceso multiplataforma.** Debe ser accesible desde una variedad de dispositivos, tales como ordenadores, tabletas y teléfonos inteligentes, permitiendo que los usuarios accedan al contenido de aprendizaje en cualquier momento y lugar.
- **Integración con sistemas existentes.** Debe ser compatible con recursos de contenido externo (SCORM, xAPI) y sistemas de gestión de recursos humanos (SAP), entre otros, para garantizar una experiencia de aprendizaje fluida y coherente.
- **Feedback y evaluación continua.** La plataforma debe proporcionar mecanismos para que los usuarios reciban retroalimentación regular sobre su progreso y desempeño en el aprendizaje. Esto puede incluir evaluaciones formativas, cuestionarios de autoevaluación, revisiones por pares y retroalimentación de instructores. Además, la plataforma debe permitir a los usuarios realizar evaluaciones y proporcionar

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Plataforma LXP - CYII
Elaborado por Área de Formación - Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

comentarios sobre el contenido del curso y la experiencia de aprendizaje en general, lo que ayudará a mejorar la calidad y relevancia del contenido ofrecido de manera continuada.

- **FUNDAE.** La plataforma debe proporcionar la información necesaria para realizar la gestión del crédito formativo asociado a los cursos que se impartan a través de la misma.
- **Seguridad de la información y protección de datos.** La plataforma LXP debe cumplir con la regulación vigente en materia de protección de datos. Debe respetar la privacidad de los usuarios y proporcionar controles claros sobre cómo se recopilan, utilizan y comparten sus datos personales. Esto incluye políticas de privacidad transparentes, consentimiento informado para el procesamiento de datos y la capacidad de los usuarios para acceder, corregir o eliminar sus datos personales según sea necesario. Igualmente, contará con medidas de seguridad sólidas para proteger los datos almacenados, transmitidos y procesados dentro de la plataforma. Esto incluye la encriptación de datos, el control de acceso basado en roles, la autenticación robusta de usuarios y la protección contra amenazas, tales como el acceso no autorizado y el robo de datos. Debe contar con la acreditación ISO 27001 y el nivel medio del ENS (Esquema Nacional de Seguridad).

En este sentido, los licitadores deberán acreditar el cumplimiento de las obligaciones previstas en relación a la protección de datos, a la ISO 27001 y al ENS en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP).

2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

El objetivo fundamental de este proyecto reside en mejorar la experiencia formativa de las personas que integran la plantilla de Canal, a la vez que se dota de autonomía al Área de Formación y, en situaciones concretas, a los propios usuarios para la gestión eficaz y eficiente de las necesidades formativas realizadas a través de la plataforma de formación.

Con el fin de dar continuidad a las acciones formativas ya emprendidas por Canal y que se recogen en el Plan de Formación anual de la empresa, el Área de Formación se plantea la contratación de una solución de elearning integral e integrada.

Entre los objetivos concretos que se persiguen con esta solución de elearning, destacan:

- Mejorar el **desarrollo y el compromiso** de las personas. La solución propuesta proporcionará oportunidades de aprendizaje personalizadas y centradas en el usuario, lo que contribuirá a desarrollar nuevas habilidades y conocimientos relevantes para sus roles. Esto, a su vez, redundará en un mayor compromiso de las personas.
- Aumentar la **eficiencia** y la **productividad**. Al proporcionar acceso a contenido de aprendizaje relevante en cualquier momento y lugar, la solución ayudará a los empleado/as a adquirir nuevas habilidades de manera más rápida y efectiva. Esto redundará en una mejora en la eficiencia y la productividad en el trabajo.
- Reducir los **costes de capacitación**. Al ofrecer una plataforma de aprendizaje en línea, Canal persigue reducir los costes asociados a la capacitación presencial, a la vez que potencia la formación impartida por profesores internos. Además, la reutilización y distribución eficiente del contenido de aprendizaje pueden conducir a una mayor rentabilidad de la formación y a una mejor gestión del conocimiento.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

- Fomentar una **cultura de aprendizaje continuo**. La solución ayudará a promover una cultura de aprendizaje continuo dentro de la organización, al proporcionar acceso fácil a contenido de aprendizaje relevante y actualizado. Esto fomentará una mentalidad de mejora continua entre los empleado/as.
- Facilitar el **seguimiento y la medición del progreso**. La solución ofrece capacidades de seguimiento y analítica robustas que permitirán monitorizar el progreso de los empleado/as en sus programas de aprendizaje. Esto ayudará a identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en el desarrollo de habilidades.
- Adaptarse a las **necesidades cambiantes del mercado laboral y del sector del agua**. En un entorno empresarial en constante cambio, es crucial que los empleado/as adquieran nuevas habilidades y conocimientos para mantenerse actualizados. La solución de elearning ayudará a la empresa a adaptarse rápidamente a las demandas cambiantes del mercado laboral y del sector, al proporcionar acceso a contenido de aprendizaje actualizado y relevante.

3. ALCANCE Y FASES DEL PROYECTO

El alcance de este contrato contempla la adquisición de una solución de elearning integral, integrada y en la nube (SaaS). Incluye la plataforma en la que gestionar e impartir la formación (LXP), una herramienta de autor y el acceso a un catálogo de contenidos en modo tarifa plana, variado y en continuo cambio y actualización.

Los requerimientos mínimos que debe cumplir la solución se especifican en el “Anexo 1_requerimientos_ppt” de este pliego. Estos requerimientos son los marcados como de Nivel 1. Existen otros requerimientos adicionales denominados de Nivel 2 que serán valorables de conformidad con el apartado 8 A) 2.1 del Anexo I del PCAP, siempre y cuando se contemplen e incluyan en la oferta económica de los licitadores.

Para tener en consideración la solución propuesta por los licitadores, esta deberá cumplir con las siguientes cuatro características generales y que forman parte de los requerimientos de Nivel 1 del Anexo 0:

1. Solución en la nube (SaaS): debe ser una solución de elearning empresarial en la nube.
2. Solución integral: debe ser una solución de elearning empresarial que incluya todas las fases del Ciclo formativo:
 - **Creación del curso.** La solución propuesta debe permitir la creación de cursos virtuales a través de la herramienta de autor.
 - **Planificación y diseño del curso.** La plataforma debe permitir a los instructores/formadores planificar y diseñar el contenido del curso, establecer objetivos de aprendizaje, crear estructuras de lecciones y organizar recursos educativos.
 - **Entrega del contenido.** La plataforma debe facilitar la entrega de contenido educativo a los estudiantes de manera eficiente y accesible. Esto puede incluir la presentación de materiales multimedia, documentos de lectura, actividades interactivas y evaluaciones.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Plataforma LXP - CYII
Elaborado por Área de Formación - Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

- **Interacción y colaboración.** La plataforma debe proporcionar herramientas para fomentar la interacción y colaboración entre estudiantes y entre estudiantes e instructores/formadores. Esto puede incluir foros de discusión, salas de chat, herramientas de videoconferencia y funciones para la revisión y retroalimentación de trabajos.
 - **Evaluación y seguimiento del progreso.** La plataforma debe permitir la creación y administración de evaluaciones (tales como cuestionarios, exámenes y tareas), así como la generación de informes sobre el progreso y el desempeño de los estudiantes.
 - **Retroalimentación y evaluación del curso.** La plataforma debe facilitar la retroalimentación de los estudiantes sobre el curso y las actividades de aprendizaje, así como la evaluación de la efectividad del curso por parte de instructores y administradores.
 - **Gestión administrativa.** La plataforma debe incluir funciones de gestión administrativa, tales como la gestión de usuarios, la programación de cursos, el seguimiento del cumplimiento de requisitos y la generación de informes para la toma de decisiones.
3. Solución integrada: debe ser una solución de elearning empresarial desarrollada en un mismo entorno, suite y/o lenguaje de programación. Incluye el LXP, herramienta de autor, factoría de contenidos y catálogo de cursos propio para su consumo en modo tarifa plana. Se trata de una solución integrada (única y no subcontratable) que favorece su gestión y facilita una rápida implantación, el mantenimiento por parte del licitador, la seguridad de los datos, el uso a través de diferentes dispositivos y la personalización de cara al usuario entre otras ventajas.
 4. Solución de gestión delegada: se trata de una solución de elearning empresarial que permite la gestión autónoma e independiente del ciclo formativo (al menos en lo referente a los requisitos de Nivel 1) por parte de Canal.

3.1 Contenidos de la solución de elearning empresarial a ofertar

A continuación, se describen los conceptos a ofertar de manera obligatoria y cuyos precios se propondrán de conformidad con el Anexo II del PCAP:

- **Plataforma de elearning (LXP)** para Canal que soporte la gestión formativa de su plantilla (3.200 empleado/as) de manera recurrente y autónoma y la evolución de la misma. Este será un concepto en cuyo precio anual se incluirán todas las funcionalidades descritas en el “Anexo 1 requerimientos ppt” de nivel 1 y todas aquellas de nivel 2 que el licitador decida incluir en su oferta económica. Incluirá la posibilidad de que el proveedor realice ligeras modificaciones a los SCORMS actuales de Canal derivadas de la necesidad de actualizar el contenido (fundamentalmente inclusión de algún texto en algún apartado o modificación de títulos entre otros). Estas modificaciones serán muy pequeñas y no implicarán el desarrollo de nuevos contenidos. Estimamos unas 5 horas anuales de trabajo.

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

- **Hosting de la solución de elearning** (> 500 GB) en caso de haberlo. El precio anual de este concepto incluirá el alojamiento de todos los contenidos propios de Canal que se describen más adelante y los incluidos en la plataforma del licitador (catálogo de cursos). Deberá tener en consideración la evolución de los contenidos propios de Canal y que estimamos se incrementarán en un máximo de 10 cursos al año.
- **Migración de los contenidos/cursos actuales de Canal y la integración de la plataforma con el directorio activo** de empleado/as de la empresa con el fin de facilitar el acceso único a la solución (SSO). Debe permitir una autenticación segura y métodos de inicio de sesión variados. Canal dispone de IdP que permite federar aplicaciones vía SAML v2 o LDAP. Los contenidos a migrar se describen más adelante en este apartado.
- **Formación a usuarios** de Canal en la plataforma LXP y en la herramienta de autor. El precio de este concepto incluirá la formación inicial en el LXP para las personas de Canal que harán de administradores y gestores de la solución en los distintos perfiles (20-25 personas). También incluirá la formación en la herramienta de autor para el personal de Canal que diseña e imparte cursos (10 personas). El número de horas de formación presupuestadas debe ser suficiente para que el equipo de Canal pueda dominar ambas herramientas y ser independiente en la gestión y creación de contenidos. Orientativamente, ambas formaciones serán de un mínimo de 30h cada una y tendrán que poder realizarse en metodología streaming o presencial, pudiendo venir acompañadas o completarse con contenidos de autoconsumo online. El licitador se compromete a informar y formar a Canal en las nuevas funcionalidades que se vayan incorporando de acuerdo con el roadmap previsto de la solución.
- **Herramienta de autor** integrada en la propia solución y cuyos requisitos técnicos figuran en el en el "Anexo 1 Requerimientos_ppt". El precio anual de este concepto incluirá todas las funcionalidades descritas en el "Anexo 1 Requerimientos_ppt" de nivel 1 y todas aquellas de nivel 2 que el licitador oferte de conformidad con el apartado 8 A) 2.1 del Anexo I del PCAP. Será para un total de 10 licencias de usuarios concurrentes.
- **Servicio técnico y funcional** de la solución de elearning empresarial. El precio anual de este concepto incluirá un servicio técnico de resolución de incidencias y apoyo para la gestión del LXP y la herramienta de autor para el personal de Canal. Este servicio tendrá la consideración de "oficina de proyecto" e incluirá la disponibilidad de una persona durante 3h al día en horario laboral de Canal de 8:00 a 15:00 h capaz de atender y gestionar la resolución de las incidencias que puedan surgir.
- **Catálogo de cursos de carácter empresarial** del licitador en modo tarifa plana anual para 3.200 usuarios concurrentes. El catálogo de licitador deberá constar de un mínimo de 150 cursos de distinta duración (al menos tendrá que haber 10 cursos de una duración => a 45 minutos y otros 10 cursos de entre 10 y 15 minutos de duración) y de contenidos en las siguientes áreas de conocimiento: habilidades personales, habilidades relacionales, digitalización y productividad, metodologías (tipo design thinking, lean, Kanban, gestión de proyectos..), sostenibilidad, diversidad-equidad-inclusión (DEI) y bienestar y salud en el trabajo. Igualmente, en el catálogo deben incluirse dos cursos obligatoriamente: un curso de gestión de conflictos de entre 1,5 y 2 horas de duración y un curso de seguridad vial de entorno a 1h. de duración. Ambos cursos podrán ser subcontratados por el licitador si no dispusiese de ellos en su porfolio. Finalmente, el catálogo de cursos deberá actualizarse o

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Plataforma LXP - CYII
Elaborado por Área de Formación - Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

incrementarse en 7 cursos al año por parte del adjudicatario con el fin de contribuir al desarrollo de las personas de Canal.

- **Curso Básico de PRL** (Prevención de Riesgos laborales): El precio anual de este curso incluirá que se imparta a través del LXP del licitador que deberá tener una duración de 50 horas y un contenido o temario (marcado legalmente por el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención) que permita adquirir la capacitación del desempeño de las funciones de los delegados de prevención y/o miembros de comités de seguridad y salud. El curso será para 100 alumnos/año, no es tutorizado y debe aportar ejercicios prácticos y simular situaciones reales que pueden producirse en el entorno laboral. El alumno debe recibir material adicional en formato papel o electrónico como apoyo en su proceso de aprendizaje. Este curso podrá ser subcontratado por el licitador si no dispusiese del mismo en su portfolio. Este curso, aunque no requerirá tutorización por parte del proveedor si será tutorizado por personal de Canal
- **Cursos de Ofimática**: El precio anual de este concepto incluye cursos online tutorizados de Excel, Word y Power Point con una duración mínima de 12 horas cada uno. El licitador debe ofrecer 2 niveles (medio, avanzado) para cada una de las herramientas de Microsoft Office. Incluye las licencias para un máximo de 100 alumnos/año. Si a lo largo de la ejecución del contrato la versión de Microsoft Office cambiara, los contenidos deberán actualizarse a la versión empleada por Canal. El curso debe aportar ejercicios prácticos y simulaciones de la aplicación real. Estos cursos podrán ser subcontratados por el licitador si no dispusiese de ellos en su portfolio.
- **Curso de Inglés online**: El precio anual de este curso incluye formación online tutorizada en el idioma inglés en la que el participante de Canal se registre de forma segura en la plataforma LXP del licitador o en una externa en el caso de subcontratar esta formación y pueda realizar su formación en el idioma inglés de manera autónoma. La formación ofrecida deberá permitir trabajar las 4 competencias fundamentales para el aprendizaje del idioma (expresiones oral y escrita, comprensiones auditiva y lectora) y estar diferenciada por niveles de conocimiento, basados en el Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas (MCER) – A1 a C1. Para facilitar el aprendizaje de dichas competencias, la plataforma deberá contar con una biblioteca de recursos y materiales, tales como vídeos por nivel y temáticas, audios para practicar el *listening*, lecturas y ejercicios para practicar los conceptos gramaticales. Igualmente, contará al menos, con dos figuras: un tutor dinamizador que dinamice el curso y motive al alumno para conseguir un avance adecuado en el proceso; y un tutor pedagógico que permita resolver las dudas planteadas, así como verificar que se cumplen los objetivos de aprendizaje marcados con anterioridad al inicio de la formación. La formación ofrecida incluirá una prueba de nivel previa para conocer el nivel de partida del alumno. Igualmente, se valorará la disponibilidad de una App que permita cursar o complementar la formación *online* ofrecida y estimule su uso con elementos “gamificados”. La formación ofertada deberá poder ser bonificada por FUNDAE. Estimamos un volumen de 100 alumnos por curso y año, y el número de horas mínimo de la formación ofertada para cada nivel debe ser de 80 horas contemplando todos los recursos a disposición de los alumnos. Finalmente, si el acceso es a través de una plataforma externa a la del licitador esta deberá contar con la certificación ISO 27001.

3.2 Contenidos propios de Canal que se incluyen en la migración

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

A continuación, se describen los contenidos propios de Canal y que serán objeto de la migración. Estos contenidos son propiedad de Canal, desarrollados en formato SCORM 2.1 y HTML5, y deben integrarse en la plataforma antes de su puesta en producción para poder continuar con la actividad normal del Área de Formación. Son los siguientes:

- Curso de Acogida (Onboarding).
- 51 itinerarios formativos de PRL (prevención de riesgos laborales).
- Curso Código de Conducta.
- Curso de igualdad.
- Curso de Seguridad de la información.
- Curso de Ciberseguridad.

Los contenidos de los cursos pueden ampliarse durante los años de vigencia del contrato. Estas modificaciones hacen referencia a la inclusión de contenidos adicionales y que Canal deberá poder añadir en los paquetes SCORM 2.1 y/o 2004 de los cursos, con la ayuda del licitador y la herramienta de autor.

Los 51 itinerarios de PRL, están compuestos por diferentes combinaciones de 20 SCORMs, con contenido propio de Canal (se muestra a continuación una muestra de 19 de estos SCORMs):

(001) Ley de Prevención de Riesgos Laborales	(LEY)	(011) Radiaciones ionizantes y no ionizantes	(RAD)
(002) Riesgos eléctricos (*)	(ELE)	(012) Señalización de obras en vía pública	(SEÑV)
(003) Riesgos mecánicos	(MEC)	(013) Trabajos en recintos confinados (*)	(CON)
(004) Manejo manual de cargas (*)	(MMC)	(014) Trabajos de construcción y zanjas	(ZAN)
(005) Básico de incendios	(INC)	(015) Manejo y transporte de mercancías	(MERC)
(006) Señalización seguridad en centros de trabajo	(SEÑ)	(016) Manual de equipos de protección	(EPI)
(007) Contaminantes químicos	(QUI)	(017) Seguridad en la manipulación de reactivos (*)	(REAC)
(008) Ruido y vibraciones	(RUI)	(018) Trabajos en oficinas (**)	(OFI)
(009) Contaminantes biológicos	(BIO)	(026) Atmósferas explosivas (*)	(ATEX)
(010) Condiciones de trabajo en laboratorios	(LAB)		

De este modo, un itinerario podría estar compuesto por los SCORMs 001, 002 y 004. Estas combinaciones serían facilitadas al adjudicatario del contrato durante la fase de migración para hacer las correspondientes agrupaciones para cada perfil de usuario o empleado. Al igual que en el caso del resto de los cursos, son cursos sencillos, la mayoría de corta duración y con algún vídeo y/o documento PDF.

3.3 Fases de la implantación de la solución de elearning empresarial

El proyecto de implantación de la solución de elearning empresarial en la nube para Canal se llevará a cabo en TRES fases:

- **Fase I – Migración e integración con el directorio activo de Canal** (duración de 1,5 a 2 meses) e incluye DOS paquetes de trabajo:

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Plataforma LXP - CYII
Elaborado por Área de Formación - Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

- PM 1: migración de todos los cursos/programas contenidos en la plataforma actual de Canal (Moodle) en formato SCORM 2.1, que incluye: 1 curso de acogida, 51 cursos/itinerarios formativos de PRL, 1 curso de código de conducta, 1 curso plan de igualdad, 1 curso de seguridad de la información y 1 curso de ciberseguridad. También incluye la integración con el directorio activo de Canal (3.100 empleados aprox.).
- PM2: en paralelo al PM1 se realizará la formación inicial en la plataforma LXP para las personas de Canal que harán de administradores y gestores de la solución en los distintos perfiles (20-25 personas). También se incluye la formación en la herramienta de autor para el personal de Canal que diseña e imparte cursos (10 personas). El número de horas de formación presupuestada debe ser suficiente para que el equipo de Canal pueda dominar ambas herramientas y pueda ser independiente en la gestión y creación de contenidos.
- **Fase II – Despliegue o puesta en producción** (duración de 1 mes) e incluye TRES paquetes de trabajo:
 - PD3: *hosting* de todos los cursos migrados de PM1 y de todos los nuevos programas o cursos que se alojen en la herramienta durante la duración del contrato.
 - PD4: puesta en producción de la plataforma y de los contenidos contratados con el licitador en base al modelo de consumo de contenidos para los usuarios de Canal (tarifa plana catálogo).
 - PD5: puesta en marcha del servicio técnico resolución de incidencias con la plataforma durante la duración del contrato y apoyo para gestión del LXP y herramienta de autor al personal de Canal (oficina de proyecto).
- **Fase III – Devolución de los servicios:** Durante esta fase (a la finalización del contrato) el Adjudicatario debe comprometer los recursos y ejecutar las actividades necesarias para devolver el servicio a Canal, o a quien éste designe. El Adjudicatario deberá facilitar toda la información sobre las acciones formativas realizadas en su plataforma, y trabajará coordinadamente con Canal, o quien este designe, en aclarar todas las dudas que surjan a la hora de devolver el servicio.

En cualquier momento de la vida de este contrato (no sólo durante esta fase), el Adjudicatario estará obligado a facilitar toda la información disponible referida a la actividad formativa que se haya generado desde el inicio de la prestación del servicio. Cuando termine el contrato y se cancele el servicio, el Adjudicatario deberá destruir toda la información relacionada con Canal de forma segura. Asimismo, todos los registros requeridos por Canal a la finalización del servicio le serán entregados en el formato que se determine de común acuerdo (hoja de cálculo, txt..). Esta fase se deberá abordar 3 meses antes de la finalización del servicio, ya sea por cumplimiento del plazo inicial establecido para el contrato o el plazo de su posible prórroga, o por la resolución del contrato.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Plataforma LXP - CYII
Elaborado por Área de Formación - Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

3.4 Otras consideraciones respecto al contenido de la propuesta del licitador

Dado que gran parte de la formación facilitada a través de la plataforma de *elearning* va a ser bonificada por parte de Canal ante FUNDAE, el licitador y su plataforma deben recoger, guardar y facilitar toda la información necesaria de los cursos para que Canal pueda realizar esta gestión.

Los licitadores deberán incluir el catálogo de contenidos propuesto, en su oferta técnica con el índice de cursos disponibles en su portfolio y que presenta a esta licitación, indicando el título, descripción y duración aproximada de cada curso. También incluirá en ese documento qué cursos se incluyen en cada una de las áreas de conocimiento solicitadas.

Igualmente, en su oferta técnica y junto al Anexo 1 el licitador deberá adjuntar un documento en el que explique y justifique en detalle el cumplimiento de cada uno de los requerimientos. Esta justificación será imprescindible para la valoración de dichos requerimientos sin perjuicio de que Canal pueda solicitar información adicional de los mismos.

Finalmente, el licitador incluirá en la oferta técnica un documento describiendo el contenido exacto de la propuesta de cursos de inglés online y sus características.

4. MODELO DE GESTIÓN

Canal considera que, para el éxito de este proyecto, es imprescindible un Modelo de Gestión sólido y consistente, capaz de evolucionar los servicios externalizados de acuerdo con la evolución del negocio y de la tecnología.

4.1 Equipo de trabajo

El licitador incluirá en su oferta el equipo asignado al objeto del contrato de acuerdo con el apartado 8 del Anexo I del PCAP. Igualmente, se asegurará que el equipo propuesto en las fases I y II del proyecto trabaja coordinadamente con el responsable de proyecto para una adecuada ejecución e implantación.

El Adjudicatario deberá constituir el equipo de trabajo ofertado de la fase 1 en el plazo máximo de 15 días desde la fecha de firma del Acta de Inicio. Canal considera un factor clave para el éxito del proyecto la permanencia de ciertas personas para la ejecución de algunas tareas. Además, si bien entiende que la gestión de su personal es responsabilidad del Adjudicatario, desea mantener un nivel de rotación de personal limitado, garantizando la capacidad y estabilidad del equipo, con el fin de ayudar a evitar riesgos en la entrega de los servicios. De este modo, cualquier modificación en los equipos de trabajo suscitada por el Adjudicatario requerirá las siguientes condiciones:

- Justificación escrita, detallada y suficiente, explicando el motivo que suscita el cambio con un plazo mínimo de 15 días de preaviso.
- El Adjudicatario dispone de un plazo máximo de 15 días para sustituir el recurso desde la fecha de la baja de este en el equipo.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Plataforma LXP - CYII
Elaborado por Área de Formación - Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

Se requiere que el licitador indique en la oferta técnica la parte de los servicios que tenga previsto subcontratar, señalando su importe, y el nombre o el perfil empresarial de los subcontratistas a los que vaya a encomendar su realización.

4.2 Lugar de realización de los trabajos

De manera general, las tareas a realizar en el marco del contrato se realizarán en las dependencias de la empresa adjudicataria, excepto aquellos trabajos que, por su naturaleza, requieran ser ejecutados en las dependencias de Canal. En el caso de que los trabajos se realicen en las instalaciones del Adjudicatario, los costes derivados de las posibles conexiones necesarias con Canal serán por cuenta de este.

4.3 Calendario y horario de los trabajos

La prestación de servicios descritos en este pliego deberá considerarse principalmente en la franja horaria entre las 9h y las 18h, si bien, en ocasiones los trabajos requerirán la flexibilidad horaria que el contexto determine, rigiéndose de acuerdo con el calendario de festivos nacionales de España, autonómicos de la Comunidad de Madrid y locales del municipio de Madrid.

4.4 Acuerdos de nivel servicio y penalizaciones

Se adjunta a este pliego el **Anexo 2 – “ANS_Solución_elearning_PPT”**, con los parámetros que será necesario cumplir por parte del adjudicatario en relación con el servicio prestado.

Cada parámetro del ANS acordado será medido trimestralmente, salvo que expresamente se establezca otro periodo de medición. El Adjudicatario entregará un informe para dicho periodo que permita determinar si ha conseguido los niveles de servicio acordados.

Trimestralmente se revisarán conjuntamente los informes previamente enviados por el Adjudicatario, para establecer y acordar el cumplimiento de los compromisos por parte del mismo.

Tal y como ya se ha mencionado, el **Anexo 2 – “ANS_Solución_elearning_PPT”** del presente pliego recoge el Acuerdo de Nivel de Servicio que el Adjudicatario se compromete a cumplir para cada parámetro que lo integra. En caso de fallo en la provisión de los Servicios de acuerdo con los requerimientos de calidad acordados, el Adjudicatario incurrirá en una penalización determinada en el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP, que tiene como objetivo una compensación económica que refleje que ha entregado los Servicios con un nivel de calidad inferior al comprometido.

Se establecerán varios Tramos de Control para la medida del cumplimiento de los compromisos de calidad. Cada Tramo viene definido por un valor con el que comparar el valor obtenido por el Adjudicatario, tal como se muestra en la siguiente figura.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

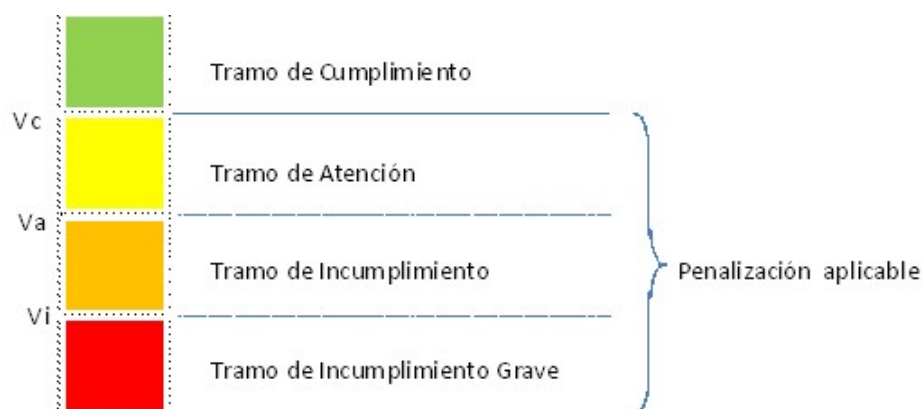
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)



Si el valor medido es igual o mayor al definido en el Tramo de Cumplimiento (Vc), se considerará que el Adjudicatario ha entregado el servicio conforme a los compromisos contractuales. Por debajo de dicho valor, se considerará que el Adjudicatario ha incumplido su compromiso, por lo que Canal podrá aplicar la penalización correspondiente al Tramo de Control en el que se sitúe el valor obtenido. Si el valor medido es igual o inferior al definido en el Tramo de incumplimiento (Vi) se considerará que el Adjudicatario ha incurrido en Incumplimiento Grave.

Con el fin de diferenciar la criticidad de los Parámetros del ANS y focalizar la atención sobre aquellos aspectos críticos del Servicio, cada uno de ellos tendrá definido un Peso o Prioridad. Este valor, como se explica más adelante, forma parte de la fórmula de cálculo de la penalización. Canal podrá variar estas prioridades a lo largo del Servicio, a su único criterio, con la única limitación de un máximo de 2 cambios anuales, que deberá notificar e informar convenientemente al Adjudicatario con una antelación mínima de dos meses.

Las penalizaciones por incumplimiento en parámetros generales se calcularán conforme a la fórmula y en los términos previstos en el apartado 9.1 del Anexo I al PCAP.

Las penalizaciones se calcularán siempre a la finalización de cada uno de los periodos medidos para cada parámetro.

La penalización será la suma de las penalizaciones correspondientes a los incumplimientos de los parámetros. En el caso de que el cálculo anterior suponga un valor mayor que el 35% del total facturado por todos los conceptos en el periodo medido, se aplicará esta última cantidad.

Canal se reserva, no obstante, el derecho a no aplicar, por causa justificada, la penalización correspondiente a algún parámetro determinado.

El desacuerdo en cuanto a la penalización no suspende la aplicación de las penalizaciones que, si fuera necesario, serían regularizadas en procesos de facturación posteriores.

Canal devolverá al Adjudicatario cualquier factura que no se ajuste a la penalización de aplicación.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Plataforma LXP - CYII
Elaborado por Área de Formación - Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

Independientemente de las penalizaciones que sean de aplicación, el Adjudicatario deberá elaborar e implementar sin coste adicional para Canal, un **Plan de Acciones Correctivas** ("PAC") para todos los incumplimientos de los Parámetros de control del ANS.

Si como consecuencia del párrafo anterior, es necesario incluir en el ANS un nuevo parámetro computable para el cálculo de penalizaciones, se establece un periodo de un trimestre desde su inclusión en el ANS, durante el cual no se aplicarán penalizaciones.

Miguel Ángel Casado López
Jefe de Área de Formación

Firmado electronicamente por: Miguel Ángel Casado López
En la fecha y hora 21.11.2024 15:06:23 CET

Laura Domínguez Moya
Subdirección de Desarrollo de personas

Firmado electronicamente por: Laura Domínguez Moya
En la fecha y hora 25.11.2024 10:05:35 CET

Isabel Pemau González
Dirección de Recursos

Firmado electronicamente por: Isabel Pemau González
En la fecha y hora 25.11.2024 12:47:51 CET

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

ANEXO 1_REQUERIMIENTOS_PPT

Este anexo deberá entregarse cumplimentando los campos establecidos en la hoja de cálculo a disposición de los licitadores en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) a efectos de ayudar en la preparación y presentación de la oferta.

Código	Requisito	Descripción	Criticidad	Cumplimiento Requerimientos Nivel 1 (SI/NO)	Cumplimiento Requerimientos Nivel 2 (SI/NO)
Funcionalidades transversales de la Plataforma (FT)					
LXP_T.001	Plataforma SaaS - LXP	Se trata de una plataforma o solución de elearning empresarial en la nube. Debe ser una plataforma LXP (Learning eXperience Platform) en la que la experiencia de usuario en el consumo y acceso a la formación sea personalizada, dinámica, sencilla y amigable. La plataforma debe permitir al usuario decidir qué contenidos consumir, cuándo y dónde.	Nivel 1	SI	
LXP_T.002	Plataforma LXP - Gestión delegada	Se trata de una plataforma o solución de elearning empresarial que permite la gestión autónoma e independiente del ciclo formativo (al menos en lo referente a los requisitos de Nivel 1)	Nivel 1	SI	
LXP_T.003	Plataforma LXP - Solución integral	Se trata de una plataforma o solución de elearning empresarial que incluye todas las fases del Ciclo formativo (creación, gestión/administración, impartición y evaluación de cursos) y de forma autónoma por parte de Canal	Nivel 1	SI	
LXP_T.004	Plataforma LXP - Solución integrada	Se trata de una plataforma o solución de elearning empresarial desarrollada en un mismo entorno y/o lenguaje de programación. Incluye el LXP, herramienta de autor,	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		factoría de contenidos y catálogo de cursos propio. Se trata de una solución integrada (única y no subcontratable) que favorece su gestión y facilita una rápida implantación, el mantenimiento por parte del proveedor, la seguridad de los datos, el uso a través de diferentes dispositivos y la personalización de cara al usuario entre otras ventajas.			
LXP_T.005	Jerarquía y usuarios	La plataforma deberá adaptarse a las jerarquías de usuario que Canal determine, proporcionando acceso seguro y personalizando la información de cada nivel jerárquico. La solución debe contemplar como mínimo los siguientes niveles de jerarquía de la información (Administrador de grupo, administrador, autor, validador, formador (tutor), inspector y usuario/participante)	Nivel 1	SI	
LXP_T.006	Autenticación	La plataforma de elearning empresarial ofertada permite acceder o realizar un inicio de sesión único o unificado (single sign-on, SSO). También permite logarse o autoinscribirse. Permite la integración con directorio activo. En definitiva, permite una autenticación segura y métodos de inicio de sesión variados. Canal dispone de IdP que permite federar aplicaciones vía SAML v2 o LDAP	Nivel 1	SI	
LXP_T.007	Full Responsive design	La plataforma de elearning empresarial ofertada tiene un diseño web adaptable. Su contenido es accesible y adaptable en todos los dispositivos: tabletas, smartphones, etc.	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_T.008	WebApp	La plataforma de elearning empresarial ofertada dispone de una aplicación interactiva que funciona en web, sin necesidad de descargas y adaptada para todos los tipos de navegadores y dispositivos, independientemente del sistema operativo que utilicen.	Nivel 1	SI	
LXP_T.009	Organización visual y de espacio	La plataforma de elearning empresarial ofertada emula en su organización y disposición de espacios a las plataformas de distribución y consumo de contenidos tipo NETFLIX. Ordena la información en bloques y tarjetas personalizables para maximizar la experiencia del alumno. A su vez, dispone de una home con un menú principal que permita acceder a distintos espacios de consumo de contenidos.	Nivel 1	SI	
LXP_T.010	Espacio de Comunicación/novedades/destacados personalizable	La plataforma de elearning empresarial ofertada dispone de un espacio al que se puede acceder una vez logado (rol de alumno) desde el menú principal de la home, en el que es posible descubrir o mostrar las novedades o contenidos de interés a destacar en ese momento para cada perfil de alumno. Incluye banners, destacados, noticias, accesos directos a itinerarios u otro tipo de recursos, como próximos eventos (webinars, etc.), blogs. Todos estos recursos son, a su vez, personalizables por perfil o grupo de alumnos o escuela/área funcional.	Nivel 2		SI
LXP_T.011	Espacio de Aprendizaje modular personalizable	La plataforma de elearning empresarial ofertada dispone de un espacio al que se puede acceder una vez logado desde el menú principal de la home (rol de alumno), en el que alumno puede visualizar de una manera sencilla e intuitiva	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		los distintos bloques de contenidos formativos (cursos, progreso y actividades): cursos realizados, pendientes, en curso (y su progreso), itinerarios asignados, actividades varias (presenciales, urgentes, en streaming,...). Todos estos recursos son, a su vez, personalizables por perfil o grupo de alumnos o escuela/área funcional.			
LXP_T.012	Espacio de Gestión del conocimiento personalizable	La plataforma de elearning empresarial ofertada dispone de un espacio al que se puede acceder una vez logado desde la home (rol de alumno) y está integrado en su menú principal, en el que se pueden cargar, consultar y acceder a manuales, documentos, cursos mejor valorados, etc. Se trata de un espacio modulable y personalizable por el administrador (Canal) para utilizarlo a modo de centro de conocimiento o biblioteca.	Nivel 2		SI
LXP_T.013	Espacio de Desarrollo personalizable	La plataforma de elearning empresarial ofertada dispone de un espacio al que se puede acceder una vez logado desde la home (rol de alumno) y está integrado en su menú principal, en el que el alumno puede planificar su crecimiento y desarrollo dentro de la organización. En él, Canal podrá ofrecer de manera ordenada y estructurada diferentes contenidos en los que el alumno puede inscribirse de manera voluntaria. Con formaciones recomendadas para su itinerario, workflow de autorizaciones para el administrador y buscador.	Nivel 1	SI	
LXP_T.014	Ayuda a la navegación	La plataforma ofertada ofrece la disponibilidad de ayuda a la	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		navegación al usuario a medida que navega.			
LXP_T.015	Datos de acceso	La plataforma ofertada ofrece la posibilidad al usuario de cambiar sus datos de acceso de manera ágil e independiente.	Nivel 1	SI	
LXP_T.016	Integración con aplicación "Teams" de Microsoft	La plataforma ofertada tiene integrada la funcionalidad que permite acceder a Teams en el caso de las formaciones en streaming tipo webinar.	Nivel 1	SI	
LXP_T.017	FAQs	La plataforma ofertada ofrece la posibilidad al usuario de acceder a un espacio de preguntas frecuentes (FAQs) sobre el uso y funcionalidades de la misma, que además puede ser caracterizado para el entorno Canal.	Nivel 2		SI
LXP_T.018	Elementos para la creación de cursos en distintas modalidades y metodologías	La plataforma ofertada dispone de una serie de funcionalidades para gestionar cursos y programas formativos, entre las que destacan las siguientes: soporta paquetes Scorm 1.2 y 2004, xAPI, Scorm video, social video (youtube), permite la gestión de formación presencial y online (enlatada y en streaming), permite crear y gestionar exámenes, crear tareas, tests, cuestionarios, encuestas para medir la satisfacción de los alumnos y crear diplomas.	Nivel 1	SI	
LXP_T.019	Gestión de Planes de Formación	La plataforma ofertada permite la creación, edición y gestión de planes de formación. Asignar responsable/s, repositorio de documentación del plan y búsqueda de personas o grupos a los que asignar dicho plan.	Nivel 1	SI	
LXP_T.020	Requisitos técnicos y marca	La plataforma ofertada permite interacción entre sus usuarios, disponibilidad 24x7x365, acceso simultáneo (para 3.100 usuarios) y cumple con la normativa RGPD. Igualmente, permite la	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		personalización de la plataforma en colores e incluyendo el logo Canal.			
LXP_T.021	Backup	La plataforma ofertada garantiza la custodia de toda la información alojada en la misma mientras dure el contrato y el back correspondiente.	Nivel 1	SI	
LXP_T.022	Organización de la formación	La plataforma permite incluir en los cursos o actividades formativas materiales adicionales, como la guía didáctica del curso y la activación de sistemas de ayuda (FAQs, ayuda a la navegación, manuales, etc.)	Nivel 1	SI	
LXP_T.023	Registro de actividad	La plataforma permite el registro de tiempos de conexión, trazabilidad, controles de aprendizaje, asistencia tutorial (a través de mensajería y foros), e interactividad entre participantes.	Nivel 1	SI	
LXP_T.024	Rol Observador/inspector	La plataforma contempla diferentes roles (entre ellos, el rol de observador/inspector) para auditorías realizadas por FUNDAE en relación con la impartición de la formación.	Nivel 1	SI	
LXP_T.025	Seguimiento alumnos	La plataforma permite realizar y conocer el seguimiento de los alumnos en tiempo real, así como sus % de superación. La plataforma cuenta con una funcionalidad que permite establecer el % de completitud de una actividad por debajo de 100, para considerarla como superada. De esta forma, se puede configurar una formación para que el usuario la supere, únicamente bajo el supuesto de haber completado, como mínimo, el 75% o habiendo obtenido un mínimo de 75 puntos en sus actividades.	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_T.026	Comunicación y dinamización	La plataforma dispone de herramientas de comunicación: foros y chats (el chat es transversal, con posibilidad de crear salas privadas para usuarios concretos, que pueden ser los que comparten una formación específica), mail, blog, aula virtual, etc. Visualización de usuarios en línea a través de foro y/o chat, calendario de eventos y área de información del curso. El tutor-formador puede dinamizar las formaciones asignadas, a través de moderación de foros, envío de mensajes a participantes, configuración de dinimizaciones automáticas, aula virtual, etc.	Nivel 1	SI	
LXP_T.027	Comunicados	La plataforma dispone de la posibilidad de realizar comunicados o notificaciones push a los distintos roles y dispone de plantillas para hacerlos más dinámicos y atractivos.	Nivel 2		SI
LXP_T.028	Vídeos	La plataforma permite la carga de vídeos desde el ordenador del usuario en los siguientes formatos (FLV, MPEG, AVI, MOV y MP4), seleccionando el modo de superación. Además, encapsula el vídeo automáticamente en un paquete SCORM, permitiendo que el vídeo original deje seguimiento y pueda ser registrado en la plataforma, como si fuera un curso de e-learning.	Nivel 2		SI
LXP_T.029	Social videos	La plataforma permite enlazar vídeos de YouTube, buscarlos desde la actividad, configurar sus funcionalidades, carátulas, menús o visualizaciones.	Nivel 2		SI
LXP_T.030	Escuelas	La plataforma permite crear Escuelas/ Categorías para agrupar las formaciones o programas formativos, y	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		segmentar de esta manera la formación especializada. El alumno tiene la posibilidad de ver sólo las categorías o escuelas que tiene asignadas a su rol específico.			
LXP_T.031	Itinerarios	La plataforma ofrece la posibilidad de crear Itinerarios y segmentar de esta manera la formación con un nivel adicional al de categorías o escuelas. Estos itinerarios son totalmente personalizables y se pueden activar y desactivar.	Nivel 1	SI	
LXP_T.032	Carga de documentación	La plataforma permite la carga de documentación multi-formato en un espacio asignado dentro de la misma y asociada a un programa formativo como documentación de apoyo para los alumnos: documentos tipo Office, PDF, vídeo, audio,...	Nivel 2		SI
LXP_T.033	Feedback	A través de la herramienta, se puede dar feedback al alumno sin necesidad de utilizar otros medios externos como el correo electrónico, de tal manera que el histórico de comentarios quede almacenado también en la propia herramienta. Este feedback puede ser simplemente un comentario o un archivo corregido que el administrador/formador suba a la herramienta, de tal manera que el alumno lo tenga disponible para su consulta y descarga.	Nivel 2		SI
LXP_T.034	Avisos o alertas	La plataforma debe tener la capacidad de proporcionar avisos y alertas a los administradores y usuarios.	Nivel 2		SI
LXP_T.035	Formación presencial y streaming	La plataforma integra la funcionalidad de gestionar y registrar sesiones presenciales e impartir a través de la misma formaciones/eventos/webinars en vivo y/o sesiones sincrónicas.	Nivel 1	SI	

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_T.036	Seguimiento del progreso del usuario	La plataforma dispone un dashboard con información para cada usuario, con su registro de actividades y progreso en tiempo real, así como reportes detallados de participación y desempeño.	Nivel 1	SI	
LXP_T.037	Gamificación	La plataforma dispone de la funcionalidad de gamificar la formación y generar engagement a través de: puntuaciones, insignias y tablas de clasificación; retos y misiones para incentivar la participación; recompensas virtuales por logros educativos. (Indicar cómo o ilustrarlo en el apartado de observaciones)	Nivel 2		SI
LXP_T.038	Gamificación II	La plataforma dispone o se integra con APPs externas para dinamizar las formaciones con retos y desafíos (indicar cuáles en observaciones).	Nivel 2		SI
LXP_T.039	Integración	La plataforma se integra con SAP Recursos Humanos y dispone de experiencias previas (indicar cuáles en observaciones). Indicar cuáles y fechas	Nivel 2		SI
LXP_T.040	Roadmap	El licitador dispone de un "roadmap" propio de desarrollo y evolución de la plataforma LXP propuesta, incluyendo la herramienta de autor, que se implantará en la solución propuesta de manera indexada y calendarizada y sin coste adicional, de manera que la solución permanezca viva a lo largo de todo el periodo de contrato. El licitador adjuntará documento con aquellas acciones calendarizadas y que incluye en su oferta económica sin coste adicional	Nivel 2		
Creación Programas Formativos (PF)					

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_PF.001	Creación de programas o cursos formativos	La plataforma permite crear un Programa Formativo de inicio a fin: ficha descriptiva, opciones de publicación, estructura de bloques de contenidos, hitos y actividades, configuración de las opciones y reglas para cada actividad (visibilidad, puntuación, ponderaciones, bloqueos entre actividades, tiempos, costes), cambios en el programa formativo. Permite la agrupación de los contenidos del programa en bloques o módulos y crear nuevas actividades o reutilizar algunas ya creadas.	Nivel 1	SI	
LXP_PF.002	Modificaciones	La plataforma permite hacer cambios “en caliente” dentro de un programa formativo en curso (borrar actividades, sustituir actividades, añadir actividades). También permite hacer visibles o invisibles determinados bloques o actividades para el alumno y decidir qué actividades son opcionales y obligatorias y cuáles bloquean a las siguientes.	Nivel 1	SI	
LXP_PF.003	Clonar y asociar documentos	La plataforma permite clonar programas formativos y asociar documentos a los mismos.	Nivel 1		
Experiencia de Usuario (UX)					
LXP_UX.001	Buscador/es	La plataforma de elearning empresarial ofertada cuenta con buscadores con filtros avanzados tanto a nivel vertical como horizontal, para facilitar el acceso a todo el contenido (y no sólo aparte) de manera ágil al usuario. La funcionalidad de buscador permite realizar búsquedas en toda la plataforma con opción de filtrar por entidades y realizar búsquedas no sólo en los títulos, sino también en el contenido de los recursos.	Nivel 1		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_UX.002	Buscador vídeo	El buscador de la plataforma de elearning empresarial permite buscar contenido en vídeos alojados en la misma	Nivel 2	SI	
LXP_UX.003	Multi-entorno y Multi-Rol	La plataforma de elearning ofertada cuenta con la funcionalidad que permite crear diferentes entornos formativos (por unidad de negocio, colectivo, localización, sede, etc.), y distintos roles ligados a la formación, dotando de permisos y funcionalidades específicas a cada perfil de usuario: administrador de grupo, administrador, autor, validador, formador (tutor), inspector y usuario (participante)	Nivel 1		SI
LXP_UX.004	Idioma de la plataforma	La plataforma de elearning ofertada permite modificar el idioma en el que se visualiza el contenido, al menos, en inglés y español, con posibilidad de incluir otros idiomas. Todos los menús de navegación, gestión y administración para los distintos roles deberán estar en castellano.	Nivel 2	SI	
LXP_UX.005	Favoritos y agregación de contenidos	La plataforma de elearning ofertada ofrece la posibilidad al usuario de crear contenidos (cursos, actividades, recursos, noticias, comunicados,...) como favoritos y wishlists para agregar aquellos contenidos que sean de interés para el usuario.	Nivel 1		SI
LXP_UX.006	Descarga offline	La plataforma permite la descarga de contenido para acceso offline.	Nivel 2		SI
LXP_UX.007	Herramientas colaborativas	La plataforma de elearning dispone u ofrece la posibilidad de uso de herramientas colaborativas a los usuarios. Indicar cuáles en el campo de Observaciones	Nivel 2	SI	
LXP_UX.008	Mensajería interna	La plataforma de elearning ofertada dispone de la funcionalidad de mensajería	Nivel 1		

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		interna que favorezca la comunicación entre los alumnos/usuarios de la misma con el tutor/profesor.			
Funcionalidades Alumno (AL)					
LXP_AL.001	Acceso centralizado a la formación	El alumno tendrá acceso a cada una de las formaciones o cursos a los que ha sido convocado o se ha inscrito desde un espacio único (centralizado), según su rol y los niveles de agrupación definidos (grupos, escuelas o itinerarios). Puede, por tanto, acceder no sólo al catálogo de formación, sino también a información específica a su perfil, a buscadores y filtros, a grupos de auto-inscripción, a grupos de inscripción con confirmación (según el flujo definido), etc. y cursar dentro de la plataforma la formación o curso seleccionado o asignado.	Nivel 1	SI	
LXP_AL.002	Seguimiento	El alumno, a través de ese espacio único o centralizado, puede hacer un auto-seguimiento de la formación asignada (estado, calificación, tiempo, accesos, progreso, etc.)	Nivel 1		SI
LXP_AL.003	Acceso desde email	El alumno tiene la posibilidad de acceder directamente desde su mail, a través de un enlace, a una actividad concreta o formación, sin necesidad de volver a autenticarse en la plataforma con usuario y contraseña si ese mail ha sido generado por un administrador con un Single-Sign-On (SSO)	Nivel 2		SI
LXP_AL.004	Agenda y calendario	El alumno tiene la posibilidad de disponer de una agenda en la plataforma en la que ver los cursos, eventos presenciales y virtuales de la formación que están asignados a su rol por el administrador. Igualmente, tiene la posibilidad de	Nivel 2	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		suscribirse a su calendario formativo y descargárselo en su Outlook.			
LXP_AL.005	Expediente e historial formativo	El alumno tiene la posibilidad desde la plataforma de imprimir su expediente, acceder a su histórico de formación y descargar su diploma/certificado de los cursos finalizados con éxito.	Nivel 1		SI
LXP_AL.006	Red de Contactos	El alumno tiene la posibilidad de comunicarse con otros usuarios de la plataforma dentro de ella, acceder a la red de contactos y consultar su ficha de datos básicos.	Nivel 2	SI	
LXP_AL.007	Valoración	El alumno puede valorar una formación, actividad o recursos.	Nivel 1		SI
LXP_AL.008	Recomendación	La plataforma permite que el alumno pueda recomendar cursos de manera que su recomendación sea visible para el resto de los usuarios	Nivel 2	SI	
LXP_AL.009	CV y formación externa	El alumno puede cargar su CV y su formación externa en la plataforma (ficha alumno): experiencia profesional externa, formación reglada, formación complementaria y formación en idiomas, entre otras. Todo ello con un workflow de aprobaciones por el administrador.	Nivel 1	SI	
LXP_AL.010	Visualización de formación	El alumno tiene la posibilidad de visualizar las formaciones publicadas, agrupadas por escuelas, itinerarios o grupos definidos previamente y asignados a su rol. También tiene la posibilidad de ver el catálogo de formaciones o cursos recomendados de acuerdo con su rol o características. También puede acceder a la ficha informativa/descriptiva de los cursos publicados	Nivel 1		SI
LXP_AL.011	Inscripción a cursos, grupos o escuelas	El alumno tiene la posibilidad de inscribirse a un curso, grupo o escuela con la validación	Nivel 2	SI	

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		previa del área de formación o un supervisor. También puede ver los grupos de inscripción disponibles en la plataforma y/o recomendados para él.			
LXP_AL.012	Biblioteca Curso	El alumno tiene la posibilidad de disponer y acceder a un espacio tipo "biblioteca" para cada actividad formativa o curso, que recoge y guarda toda la documentación del curso y que contiene el programa, actividades, etc. para que lo pueda consultar a futuro.	Nivel 1	SI	
LXP_AL.013	Registro de necesidades formativas externas	La plataforma permite registrar al Administrador solicitudes de necesidades formativas externas a la plataforma aceptadas por parte de Canal (administrador), como por ejemplo asistencias a seminarios, webinars, etc.	Nivel 1		SI
LXP_AL.014	Comunicaciones	El alumno podrá acceder en la plataforma a comunicaciones de distinto tipo (vídeos, enlaces, noticias, cuestionarios, documentos...). Estos comunicados podrá verlos o acceder a ellos por categorías o temáticas para una navegación más útil y usable, podrá buscar (buscador avanzado) por tipo o nombre del comunicado y podrá valorarlos y añadirlos como favoritos. Algunos de estos comunicados pueden llevarle a enlaces internos de la plataforma y externos si fuera necesario.	Nivel 2		
Creación, envío y seguimiento de convocatorias y grupos (CO)					
LXP_CO.001	Generación convocatorias y grupos	La plataforma permite generar una convocatoria con todas sus características y reglas de fechas, matriculaciones y documentación asociada. Permite igualmente la generación masiva de grupos dentro de una convocatoria, a través de reglas avanzadas,	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		pudiendo definir cadencia, distribución y creación de grupos según aforo, por responsable, etc.			
LXP_CO.002	Edición y fechas	La plataforma permite crear y editar convocatorias independientemente del número de grupos de formación. Además, permite regular y modificar las fechas de inicio y fin en cualquier momento, incluso en el caso de grupos ya pasados.	Nivel 1	SI	
LXP_CO.003	Diplomas	La plataforma permite asociar diplomas a convocatorias y generar diferentes tipos (aprovechamiento, participación...). El administrador/Canal tiene autonomía para generarlos y personalizarlos. Permite seleccionar diplomas propios o de FUNDAE por grupo (incluida la diferenciación entre diploma de participación y aprovechamiento).	Nivel 1	SI	
LXP_CO.004	Participantes	La plataforma permite establecer el número de participantes de una convocatoria y modificarlo a conveniencia, para que no se supere el aforo permitido.	Nivel 1	SI	

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_CO.005	Normativa FUNDAE	<p>La plataforma debe cumplir con la normativa FUNDAE en cuanto a los siguientes ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usabilidad y accesibilidad: debe proporcionar algún sistema de ayuda o manual de cara a su uso, estar disponible 24 horas y mantener su calidad de funcionamiento cuando se produzca la concurrencia simultánea de varios usuarios, ser compatible con un amplio rango de navegadores y accesible para todos los trabajadores de Canal. • Herramientas y recursos: soporte de contenidos multimedia y facilitación de una adecuada función tutorial (chat, foro, mensajería electrónica, video conferencia, calendario/sección de noticias). • Trazabilidad, control y registros: tiempos de conexión e interacción, trazabilidad por los diferentes contenidos, controles de aprendizaje realizados, interacciones tutor-alumno, interacciones con otros participantes, registrar la entrega de certificados y cuestionarios de satisfacción y control asegurador de que el alumno ha cumplimentado el 75% de las pruebas de evaluación. • Usuario de acceso para los órganos de control que permita verificar: cumplimiento de los requisitos de accesibilidad, seguridad y diseño universal, interactividad de alumnos, tutores y recursos, gestión y existencia de contenidos, proceso de aprendizaje sistematizado de los participantes, seguimiento continuo y en tiempo real de 	Nivel 1		SI
------------	------------------	---	---------	--	----

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		los participantes, evaluación de los participantes y asistencia tutorial a los participantes. • Otros requisitos técnicos: la plataforma debe poseer licencias adecuadas para su uso y debe incluir algún sistema de backup que permita recuperar la información en caso de fallo del sistema y debe atenderse a la legislación vigente en materia de protección de datos.			
LXP_CO.006	Grupos síncronos/asíncronos	La plataforma permite la convocatoria como Grupo Síncrono (todos los participantes inician y terminan a la vez) o como Grupo Asíncrono (al durar el Programa convocado N días, los participantes inician en una fecha a partir de la cual se cuentan N días para dar por finalizado el programa).	Nivel 1	SI	
LXP_CO.007	Colisiones alumnos y profesores	La plataforma permite comprobar colisiones para alumnos y formadores (se indica si una persona está realizando demasiadas formaciones a la vez). Permite revisar colisiones de los alumnos para evitar que puedan ser convocados a sesiones presenciales, exámenes o cualquier otro evento al mismo tiempo o, incluso, regular una excesiva carga de formación virtual. Igualmente, permite revisar colisiones de los formadores para regular su carga de	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		trabajo entre fechas determinadas.			
LXP_CO.008	Auto inscripción con y sin confirmación	La plataforma permite marcar/definir si el grupo es como "Auto inscripción" o "Auto inscripción con confirmación" (siguiendo el flujo definido), cuando se desee que el alumno se inscriba a través del catálogo o formación de desarrollo asignada según cualquiera de estos circuitos.	Nivel 2		SI
LXP_CO.009	Mensajería	La plataforma permite mensajería dentro de la plataforma para grupo/s.	Nivel 1	SI	
LXP_CO.010	Documentación y herramientas colaborativas	La plataforma permite adjuntar documentación al Grupo para formadores y alumnos. Asimismo, permite activar y desactivar herramientas colaborativas tipo foros.	Nivel 1	SI	
LXP_CO.011	Convocatorias automáticas	La plataforma permite programar la convocatoria, comunicación y comienzo del grupo de forma automática, sin necesidad de realizarlo de forma manual.	Nivel 1	SI	
LXP_CO.012	Rechazar o cancelar inscripción	La plataforma permite que el alumno pueda rechazar o cancelar su inscripción en la formación.	Nivel 2		SI
LXP_CO.013	Asignación de personas y roles	La plataforma permite asignar diferentes roles en convocatoria y grupo, como el de alumno/participante, formador u observador. Asimismo, permite reubicar usuarios fácilmente entre grupos de la convocatoria.	Nivel 1	SI	
LXP_CO.014	Carga participantes	La plataforma permite la carga de participantes de forma manual a través de ficheros (CSV) o de filtros.	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_CO.015	Envío convocatorias I	La plataforma permite el envío de correos de convocatoria automatizados según diferentes plantillas, con la posibilidad de incluir mensajes privados/personalizados a participantes, formadores, supervisores y otros usuarios de la plataforma. A su vez, permite el envío de estos emails en nombre propio, de la unidad de negocio asignada o de un usuario por defecto que decida Canal. Asimismo, permite definir un usuario por defecto al que le lleguen los mails de respuesta de los usuarios/participantes a los mails de convocatoria o dinamización.	Nivel 2		SI
LXP_CO.016	Envío convocatorias II	La plataforma permite el envío de recordatorios y notificaciones a los participantes de la convocatoria y también resúmenes o informes de las acciones de convocatoria realizadas al perfil del formador, supervisor o creador del grupo de la convocatoria.	Nivel 2		SI
LXP_CO.017	Seguimiento I	La plataforma permite un seguimiento detallado del grupo en su conjunto (gráficas y tantos por ciento) y de cada alumno en las distintas actividades, de su evaluación, puntuación y correcciones, del material añadido y de replanificaciones de fechas o de los hitos y actividades realizadas.	Nivel 1	SI	
LXP_CO.018	Seguimiento II	La plataforma permite ver cada actividad como si se tratase de un alumno o participante para realizar comprobaciones. Igualmente permite mostrar u ocultar actividades y bloques para el alumno y cambiar/añadir descripciones, objetivos, materiales y	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		recursos de las actividades para un grupo concreto.			
LXP_CO.019	Seguimiento III y replanificación	La plataforma permite replanificar determinadas opciones de cada actividad del curso (fechas inicio y fin, modo de superación y puntuación, opcionalidad, intentos máximos, tipo de evaluación y ponderación y horas virtuales y presenciales, entre otras).	Nivel 1	SI	
LXP_CO.020	Seguimiento III y configuración	La plataforma permite configurar o reconfigurar actividades (por ejemplo, cambiar la localización de una actividad presencial, añadir sesiones a una actividad presencial, etc.).	Nivel 1	SI	
LXP_CO.021	Seguimiento III y evaluación	La plataforma permite evaluar cada actividad de acuerdo con su configuración (por ejemplo: marcar asistencia en presenciales, incluir nota en exámenes o corregir preguntas de texto libre en cuestionarios).	Nivel 1	SI	
Documentación FUNDAE y Grupos (FG)					
LXP_FG.001	Generar documentación	La plataforma permite generar automáticamente documentación según las características del grupo: hojas de asistencia, hojas de firmas, informes, formatos corporativos y de bonificación FUNDAE.	Nivel 2		SI
LXP_FG.002	Descarga documentación	La plataforma permite descargar diplomas y cuestionarios de los alumnos y documentación FUNDAE subida por los formadores a la herramienta. Igualmente, permite la descarga de informes automáticos en Excel de cada grupo o de cada convocatoria con todos los grupos de formación que tenga asociados.	Nivel 2		SI
Funcionalidades Formador (FF)					

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_FF.001	Control y seguimiento I	La plataforma permite que el formador pueda realizar seguimiento, comprobaciones, consultas y controlar el progreso y el ritmo de sus grupos de alumnos. El acceso a toda esta información se realiza a través de un cuadro de mando centralizado con gráficos para el formador con información clave y ampliada del programa o curso que realiza el grupo/s que gestiona (progreso, tiempos, nota accesos - con detalle a nivel individual y agregado).	Nivel 1	SI	
LXP_FF.002	Control y seguimiento II	La plataforma permite que el formador pueda realizar seguimiento de la información clave y ampliada de cada una de las actividades de su grupo. Igualmente, puede hacer seguimiento de los recursos documentales (usuarios que no han abierto la documentación) y de todo lo que los alumnos/participantes aportan en modo colaborativo (comentarios, votos, recomendaciones, favoritos...). También puede ver el modelo de cuestionario de satisfacción asignado y sus resultados.	Nivel 1	SI	
LXP_FF.003	Calendario de impartición de formación	La plataforma permite que el formador pueda suscribirse al calendario de impartición de formación (descarga a Outlook), acceso al histórico de grupos en los que impartió formación y trabajar con herramientas colaborativas como foros, etc.	Nivel 2		SI
LXP_FF.004	Actividades	La plataforma permite que el formador pueda corregir y evaluar actividades, modificar sus nombres, los bloques de formación asignados, descripciones y objetivos, hacer visibles o invisibles actividades y/o bloques para regular la cadencia de la	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		formación. También puede reconfigurar las actividades (por ejemplo, cambiar la localización de una actividad presencial, añadir sesiones a una presencial, etc.) y planificar o replanificar determinadas opciones de las actividades (fechas de inicio y fin de la actividad dentro del grupo de formación, modos de superación y puntuación, opcionalidad, número de intentos máximo, tipo de evaluación y ponderación de la misma, horas virtuales y presenciales, opciones de regular las fechas de inicio de una actividad en virtud de la anterior).			
LXP_FF.005	Descargas y subidas de información	La plataforma permite que el formador pueda descargar los diplomas de los alumnos, las plantillas de hojas de asistencia con formato oficial FUNDAE para la firma en clases presenciales. También le permite subir la documentación firmada de FUNDAE.	Nivel 2		SI
Cursos SCORM 1.2 y 2004 (SCO)					
LXP_SC.001	Versiones y configuración básica	La plataforma soporta las versiones SCORM 1.2 y 2004 y permite subir cursos a la plataforma configurando sus funcionalidades de seguimiento, menús, visualizaciones, logs y pruebas de seguimiento. También ofrece la opción de vista alumno y vista profesor.	Nivel 1	SI	
LXP_SC.002	SingleSCO y MultiSCO	La plataforma soporta cursos SingleSCO y MultiSCO, permite la carga del paquete SCORM en distintos formatos desde el ordenador del usuario (ZIP, Dropbox...), permite el borrado y la modificación del paquete SCORM y la activación de un frame con menú para cursos	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		MultiSCO para facilitar la navegación.			
LXP_SC.003	Modo revisión	La plataforma permite lanzar el curso en modo revisión para hacer seguimiento, activar y desactivar los logs para realizar pruebas y depurar errores y ofrece un panel de seguimiento con toda la información necesaria para efectuar estas comprobaciones.	Nivel 2		SI
LXP_SC.004	Superación y nota de corte	La plataforma permite seleccionar el modo de superación y la nota de corte para superar el curso y el % de progreso necesario para dar por finalizada la actividad.	Nivel 1	SI	
Clases y exámenes Presenciales (CP)					
LXP_CP.001	Funcionalidades básicas	La plataforma permite crear sesiones presenciales, asignar localizaciones, material logístico necesario, profesores, fechas, horas y documentación. También permite seleccionar el modo de superación (asistir, aprobar o ambas) y la nota de corte para superar la sesión. Igualmente, permite introducir info de la sala, de manera que de forma automatizada la plataforma pueda cruzar la lista de localizaciones/salas con las necesidades de la sesión (ordenador, proyector, internet...) y ofrecer únicamente aquellas localizaciones o salas que disponen del material adecuado. Ofrece vista usuario y vista formador.	Nivel 1	SI	
LXP_CP.002	Clasificación y localización	La plataforma permite clasificar la sesión presencial (teórica, práctica, seminario...), asignar una localización con Google Maps visible para los usuarios, asignar fechas y generar una o más sesiones o	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		dividir la sesión en dos para marcar la hora de la comida.			
LXP_CP.003	Registro presencias y otras	La plataforma permite registro de presencia/ausencia y motivos. Igualmente, ofrece la posibilidad de comprobar automáticamente si los alumnos tienen otras sesiones presenciales o de otro tipo (cursos streaming, webinars...) ya convocadas que impidan su asistencia. También permite seleccionar documentos tales como hoja de asistencia para su firma y subir cualquier otra documentación para que la plataforma actúe como repositorio de información.	Nivel 2		SI
Cuestionarios, encuestas y exámenes (Q)					
LXP_Q.001	Preguntas	La plataforma permite crear cuestionarios con diferentes tipos de preguntas y configuraciones diversas (bloques, puntuaciones, forma de corrección, feedback automatizado). Los tipos de preguntas pueden ser: SI/NO, Verdadero/Falso, test, selección múltiple, texto libre evaluable y de opinión, rango, unir con flechas u ordenar conceptos. Permite crear y guardar bolsas de preguntas y categorizar las preguntas por bloques temáticos, con la posibilidad de decidir qué preguntas son visibles o no para los alumnos. Permite la aleatoriedad de preguntas y admite la posibilidad de configurar el cuestionario para que los alumnos puedan hacerlo de una vez o guardar su progreso para cumplimentarlo en varias ocasiones.	Nivel 1	SI	
LXP_Q.002	Asociar vídeo/imágenes, formato visualización y vistas	La plataforma permite asociar imágenes y/o vídeos a los enunciados de las preguntas y sus respuestas. Permite	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		visualizar el formulario de preguntas en una sola página o a pregunta por página. Igualmente, ofrece la posibilidad de disponer de vista usuario y vista formador para correcciones, seguimiento...y ofrece información estadística (gráficos) con respuestas acertadas, errores y otra información relevante sobre los cuestionarios.			
LXP_Q.003	Tiempo, intentos y corrección	La plataforma permite establecer tiempo e intentos máximos y ofrece la posibilidad de corrección automatizada o manual según los tipos de pregunta. También permite añadir feedback a los alumnos al final de los cuestionarios o de manera intermedia, así como la posibilidad de indicar el número de veces que se puede repetir la actividad.	Nivel 1	SI	
LXP_Q.004	Superación y preguntas negativas	La plataforma permite configurar el modo de superación del cuestionario (nota de corte, % de progreso, ambas...) y ofrece la posibilidad de que algunas preguntas puntúen negativo si se fallan.	Nivel 2		SI
LXP_Q.005	Encuestas FUNDAE	La plataforma permite alojar el cuestionario de evaluación de FUNDAE en un formato que pueda ser cumplimentado por todos los participantes.	Nivel 2		SI
LXP_Q.006	Análisis de respuestas/resultados	La plataforma dispone de herramientas de análisis de respuestas y resultados que faciliten la toma de decisiones.	Nivel 1	SI	
Aula virtual (AV)					
LXP_AV.001	Funcionalidad Aula Virtual	La plataforma permite crear aulas virtuales para programas formativos, estableciendo número de usuarios máximo, con vídeo y audio integrado, pizarra compartida, funcionalidades de moderador y alumno y chat integrado.	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_AV.002	Salas externas, informes y asistencia	La plataforma permite crear salas externas dentro de un aula virtual, da la opción de grabar y permite generar informes sobre las conexiones a la misma de acuerdo con los requisitos de FUNDAE.	Nivel 2		SI
Foros y dinamización (FD)					
LXP_FD.001	Generación y organización	La plataforma permite generar foros y asociarlos a cursos o grupos de alumnos. Permite activarlos, cerrarlos y gestionar sus contenidos (hacerlos visibles o invisibles). También permite organizar el foro en categorías y subcategorías con sus hilos de conversación. También permite responder a hilos, etc.	Nivel 1	SI	
LXP_FD.002	Rol moderador	La plataforma permite que exista el rol de moderador en el foro como una figura aparte del formador, para interactuar con los miembros del mismo. Igualmente, permite crear tableros de anuncios en los que sólo el moderador puede publicar.	Nivel 2		SI
LXP_FD.003	Dinamización	La plataforma tiene integrada la funcionalidad de incluir juegos en los programas formativos a nivel interno, del tipo: adivinar palabras relacionadas con el curso a través de las letras que van apareciendo, rosco (adivinar palabras relacionadas con la formación con una sola letra), emparejar tarjetas para relacionar conceptos, trivial y clasificar tarjetas en dos grupos (asociación).	Nivel 2		SI
Roles (RO)					
LXP_RO.001	Rol Inspector/Observador	La plataforma permite disponer de un rol específico de observador de un grupo/s y acceder al LMS a través de una URL con su usuario y contraseña. Este rol podrá acceder a toda la información	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		del curso y sus actividades, pero no puede modificar nada.			
LXP_RO.002	Rol Supervisor	La plataforma permite disponer de un rol específico de supervisor para aquellas personas que tengan colaboradores bajo su cargo y que estén realizando formación. Este perfil, a través de un cuadro de mando específico o panel personalizado, puede hacer un seguimiento detallado de la formación, y puede incluso aceptar o rechazar inscripciones de sus colaboradores en relación con demandas de formación.	Nivel 1	SI	
LXP_RO.003	Rol Proveedor de contenidos	La plataforma permite disponer de un rol de proveedor en la que un proveedor externo puede cargar contenidos, probarlos, configurarlos, etc. en su área personalizada. También tendrá acceso al panel de seguimiento y a los logs de SCORM en caso de los cursos online y configurar actividades.	Nivel 1	SI	
Reporting (BI)					
LXP_BI.001	Módulo de informes/reporting	La plataforma dispone de un módulo de reporting y generación de informes en el que existe y se puede acceder a información detallada (tipo PowerBI), tanto a nivel individual como agregado de toda la actividad gestionada en la plataforma y de todos los procesos y actividades asociadas. También permite crear informes ad-hoc (en base a filtros de campos disponibles) con el fin de tener una visión global o individual, tanto de las formaciones como de todas las suites o espacios de la plataforma (comunicación, desarrollo...).	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		También permite la exportación de informes en formato excel o csv.			
LXP_BI.002	Dashboards	La plataforma proporciona la posibilidad de elaborar un dashboard (tipo PowerBI) con varias hojas/pestañas y en base a diferentes variables filtro. La solución deberá ser capaz de mostrar toda la información recogida de cada formación, áreas o suites en las que se estructura la plataforma (espacio de comunicación, de aprendizaje, de desarrollo, etc.), tanto estructurada (indicadores numéricos) como no estructurada (texto abierto), segmentado por las principales variables de clasificación y en distintas agrupaciones temporales (diaria, semanal, mensual, trimestral, semestral y anual). La aprobación final de la configuración del dashboard corresponderá a Canal.	Nivel 2		SI
LXP_BI.003	Autonomía	La solución de reporting de la plataforma permite autonomía de Canal a la hora de consultar, crear y elaborar informes. Ofrece la posibilidad de añadir filtros, de realizar agrupaciones, de crear y configurar columnas calculadas utilizando diferentes funciones/fórmulas para poder obtener datos más elaborados y complejos. También permite asignar roles o permisos a los distintos usuarios para acceder a los distintos informes o dashboards.	Nivel 2		SI
LXP_BI.004	Análisis predictivo	La solución de reporting o la plataforma en sí misma dispone de la funcionalidad de análisis predictivo para	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		identificar tendencias de los usuarios.			
Herramienta de Autor (HA)					
LXP_HA.001	Herramienta sin necesidad de instalación. Reside en la nube	La herramienta de autor no requerirá ningún tipo de instalación y será accesible por el personal de Canal a través de la nube. Está integrada en la solución (LMS), desarrollada por la misma empresa y forma parte de una suite o solución única, y no es de un proveedor externo al licitador.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.002	Editor de contenido	La herramienta contará con un editor WYSIWYG. Un editor intuitivo que permita a los usuarios crear y diseñar cursos, lecciones, módulos y actividades interactivas. Cuenta con vista previa multiformato, en formatos PC, Tablet y móvil.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.003	Archivos	La herramienta permitirá la subida y visualización de archivos de Microsoft Office (PPT y Word) para poder incorporarlos en los cursos.	Nivel 2		SI
LXP_HA.004	Acceso a banco de imágenes	La herramienta contará con un banco de imágenes propio para su uso sin coste, o bien un acceso a un banco de imágenes o permitir la subida de imágenes libres de derechos (tipo Unsplash) o corporativas de Canal.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.005	Creación de multimedia	Posibilidad de incorporar imágenes, audio, video (archivos de video como enlaces a plataformas externas para embeber vídeos como YouTube, Vimeo...) y animaciones para enriquecer el contenido de los cursos.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.006	Interactividad	Capacidad para crear dentro de la propia herramienta elementos interactivos como cuestionarios, preguntas de opción múltiple, arrastrar y soltar, actividades de emparejamiento, etc.	Nivel 1	SI	

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado por

Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_HA.007	Plantillas y temas	La herramienta dispone de plantillas, personalizables para Canal, sin coste adicional para ayudar a los usuarios a diseñar cursos con una apariencia profesional y coherente. Igualmente, cuenta con al menos 20 elementos interactivos prediseñados dentro de las plantillas para facilitar el uso variado de recursos y el engagement de los cursos.	Nivel 2		SI
LXP_HA.008	Integración plataforma e-learning y formatos compatibles	Integración de SCORM: compatibilidad con los estándares de e-learning SCORM 1.2 y 2004 (Shareable Content Object Reference Model). Debe permitir guardar los cursos en distintos formatos para integrar y publicar los cursos en el LMS de la herramienta.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.009	Integración plataforma e-learning y formatos compatibles II	Integración de xAPI: compatibilidad con los estándares de e-learning xAPI (Experience API).	Nivel 2		SI
LXP_HA.010	Accesibilidad	La herramienta de autor debe asegurar que el contenido generado sea accesible con los estándares WCAG 2.1 AA para todos los alumnos, incluyendo aquellos con discapacidades visuales, auditivas o de otra índole.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.011	Accesibilidad II	La herramienta permite accesibilidad 100% AA y 80% AAA. Dispone de accesibilidad en modo dual. En un mismo Scorm está disponible el mismo contenido en formatos accesible y no accesible, incluso los elementos interactivos, que se adaptan automáticamente, de manera que se ajusten a las necesidades de cada alumno. También dispone de un editor con edición guiada de cursos accesibles, de modo que, sin conocimientos de accesibilidad	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		por parte del usuario, la herramienta guía al autor para conseguir que su contenido sea accesible.			
LXP_HA.012	Exportación e importación	Capacidad para exportar el contenido creado en diferentes formatos (HTML, PDF, etc.) y la opción de importar contenido existente desde otras herramientas o plataformas.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.013	Formatos de exportación	La herramienta de autor permite múltiples formatos de exportación: SCORM (1.2 y 2004), XApi, HTML, mediante enlace e incluso pdf	Nivel 2		SI
LXP_HA.014	Colaboración y trabajo en equipo	La herramienta debe permitir la colaboración entre diferentes autores para que puedan trabajar en proyectos de manera conjunta.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.015	Seguridad y control de acceso	La herramienta garantiza a través de la existencia de distintos roles (ej.: administrador, jefe de proyecto, autor y revisor) y permisos que el contenido creado está protegido y que sólo los usuarios autorizados tienen acceso a la plataforma de autor.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.016	Compatibilidad con dispositivos móviles (responsive)	La herramienta permite que el contenido sea responsive y se visualice adecuadamente en dispositivos móviles para una experiencia de aprendizaje flexible. Incluye funciones de diseño para distintas pantallas y formatos PPT (4:3, 16:9,...)	Nivel 1	SI	
LXP_HA.017	Evaluación y calificación automatizada	La herramienta tiene la capacidad para crear evaluaciones y pruebas tipo test que se califiquen automáticamente, lo que facilita el seguimiento del progreso del alumno y proporciona retroalimentación inmediata. Posibilidad de crear escalas en los cuestionarios	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		tipo Likert, numéricas y texto abierto en los cuestionarios.			
LXP_HA.018	Seguimiento y analítica	La herramienta de autor permite generar la información necesaria para que el LMS pueda rastrear y analizar el rendimiento del contenido, el progreso de los alumnos y otros datos relevantes para la mejora de su aprendizaje a través de informes.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.019	Registro de actividades	Posibilidad de rastrear las acciones del autor en la herramienta para mantener un historial de cambios y colaboración.	Nivel 2		SI
LXP_HA.020	Gamificación	La herramienta integra elementos de juego, como insignias, puntos y niveles, para motivar y mejorar la experiencia de aprendizaje.	Nivel 2		SI
LXP_HA.021	Soporte de idiomas	Permite la creación de contenido en varios idiomas para adaptarse a una audiencia global y multicultural.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.022	Edición colaborativa en tiempo real	Facilita la edición en tiempo real de proyectos compartidos entre varios autores.	Nivel 2		SI
LXP_HA.023	Control de versiones	Permite gestionar diferentes versiones del contenido para facilitar el seguimiento de cambios y revertir a versiones anteriores si es necesario.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.024	Simulaciones y escenarios interactivos	Permite la inclusión de simulaciones y escenarios que permitan a los alumnos practicar habilidades y tomar decisiones.	Nivel 2		SI
LXP_HA.025	Marcadores de progreso	La herramienta permite crear cursos que muestran a los alumnos su progreso y avance a medida que completan el contenido del curso. Incluye ejercicios de autoevaluación y un test final.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.026	Visualización en modo offline	Posibilita la visualización de contenido sin conexión a internet para mayor flexibilidad y comodidad.	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_HA.027	Copias de seguridad automáticas	Realiza copias de seguridad automáticas del contenido creado para evitar la pérdida de información ante cualquier eventualidad.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.028	Compatibilidad	Compatibilidad con dispositivos IOS y Android.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.029	Criterios de aprobado	La herramienta permite definir todos los parámetros de evaluación de contenidos que se crean (por ejemplo: la nota de aprobado, cómo se calcula...).	Nivel 1	SI	
LXP_HA.030	Criterios de completitud	La herramienta permite definir cuándo un curso se considera completado por el alumno (al superar determinadas páginas, actividades, al escuchar diferentes audios...)	Nivel 1	SI	
LXP_HA.031	Sistema de eventos e itinerarios formativos	La herramienta permite definir qué ocurrirá con los contenidos a medida que los usuarios interactúan con los mismos. Por ejemplo: se bloquea el contenido o el acceso al siguiente contenido hasta que el alumno visualice un vídeo o complete una actividad.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.032	Modelos de navegación	La herramienta permite definir si la navegación por el curso es libre o secuencial. Permite crear la secuencia pedagógica.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.033	Visualización I	La herramienta permite mostrar u ocultar contenido según las interacciones del alumno con el mismo. Además, permite exportar la formación diseñada en pdf para su visualización offline fuera de la plataforma, o bien a través de un enlace html para su visualización fuera de la plataforma.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.034	Visualización II	La herramienta permite vista previa multiformato, en formatos PC, Tablet y móvil	Nivel 2		SI
LXP_HA.035	Locución	La herramienta permite la inclusión de voz en off propia en la creación de cursos.	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_HA.036	Publicación de contenido	La herramienta permite publicar el curso a través de un enlace que se envíe por email o por Teams.	Nivel 1	SI	
LXP_HA.037	Formatos de navegación	Posibilidad de generar contenido con diferentes formatos de navegación, tanto horizontal como vertical.	Nivel 2		SI
LXP_HA.038	Traducción automática	Posibilidad de traducción automática de los cursos.	Nivel 2		SI
LXP_HA.039	Subtítulos	Posibilidad de generar subtítulos para elementos multimedia	Nivel 2		SI
LXP_HA.040	Locuciones	Posibilidad de generar locuciones automáticas.	Nivel 2		SI
LXP_HA.041	Creación de cursos en base a power point	La herramienta de autor permite a través de algoritmos de Inteligencia artificial: 1. Importar la presentación de PowerPoint 2. Crear un juego / ejercicio con IA sobre las slides seleccionadas 3. Ponerle voz en off a unas slides con IA 4. Crear una evaluación final 5. Exportar a SCORM para su impartición en el LXP	Nivel 2		SI
LXP_HA.042	Formación adaptativa	La herramienta de autor permite crear "formación adaptativa". Esto implica el poder utilizar un mismo curso para perfiles de empleado diferentes sin tener que crear uno nuevo.	Nivel 2		SI
LXP_HA.043	Avatares y/o presentadores virtuales	La herramienta de autor dispone de avatares y/o presentadores virtuales para guiar a los alumnos en los cursos o bien utilizarlos en los vídeos.	Nivel 2		SI
Catálogo de Contenidos (CAT)					
LXP_CAT.001	Catálogo de contenidos	La solución propuesta incluye un catálogo de contenidos propio con al menos 150 cursos del ámbito empresarial de distinta duración (al menos tendrá que haber 10 cursos de una duración => a 45 minutos y otros 10 cursos de entre 10 y	Nivel 1	SI	

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

		15 minutos de duración) y que contempla las siguientes áreas de conocimiento: habilidades personales, habilidades relacionales, digitalización y productividad, metodologías (tipo design thinking, lean, Kanban,...), sostenibilidad, diversidad-equidad-inclusión (DEI) y bienestar y salud en el trabajo.			
LXP_CAT.002	Gestión de Conflictos y Seguridad Vial	El catálogo de contenidos debe incluir dos cursos obligatoriamente: un curso de gestión de conflictos de entre 1,5 y 2 horas de duración y un curso de seguridad vial de entorno a 1h. de duración.	Nivel 1	SI	
LXP_CAT.003	Cursos PRL y Compliance	El catálogo de contenidos ofertado por el licitador incluye cursos de PRL (Prevención de Riesgos Laborales) y Compliance para su consumo por parte de los usuarios	Nivel 2		SI
LXP_CAT.004	Indexación por competencias	El catálogo de contenidos ofertado por el licitador dispone de cursos indexados por competencias, de manera que se puedan generar itinerarios de manera sencilla	Nivel 2		SI
LXP_CAT.005	Accesibilidad del catálogo	Un 30% de los contenidos del catálogo propuesto dispone de accesibilidad dual	Nivel 2		SI
LXP_CAT.006	Organización del catálogo	El catálogo de contenidos está organizado o concentrado en un espacio específico de manera que Canal pueda de forma independiente acceder a las novedades implantadas, crear itinerarios o usar la Inteligencia Artificial para encontrar las formaciones o cursos más adecuadas para los distintos perfiles de empleados	Nivel 2		SI
Curso de inglés online (IO)					
LXP_IO.001	Disponibilidad Aplicación Móvil	La plataforma del curso de inglés online cuenta con una App para poder realizar la formación.	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

LXP_IO.002	Skill lab	La plataforma del curso de inglés online cuenta con taller de escritura y grabación de video que permite que los alumnos practiquen sus habilidades de writing y speaking y obtengan correcciones por parte de profesores online (no en tiempo real).	Nivel 2		SI
LXP_IO.003	Niveles y objetivos	La plataforma del curso de inglés online permite marcar niveles a cada alumno y objetivos de horas a realizar para la bonificación y consultar su evolución a través de la plataforma.	Nivel 2		SI

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto
Plataforma LXP - CYII

Elaborado por
Área de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

ANEXO 2_ ANS_SOLUCIÓN_ELEARNING_PPT",

Periodicidad medición	Código	Parámetro	Descripción	Cálculo	Niveles	Peso	Valor de cumplimiento	Valor de Atención	Valor de Incumplimiento
GESTIÓN DEL SERVICIO									
Trimestral	TPR	Tiempo Promedio de respuesta Oficina Proyecto	Este indicador mide el tiempo promedio que tarda el soporte técnico del proveedor (Oficina de Proyecto) en responder a las solicitudes o tickets de los usuarios de Canal por email. Un menor tiempo de respuesta indica un soporte técnico más eficiente y receptivo.	$\text{Tiempo Promedio de Respuesta (TPR)} = \frac{\sum \text{Tiempos de respuesta}}{\text{Número total de tickets}}$	Bueno: 30 minutos desde el envío del email /ticket. Aceptable: >30 - 60 minutos desde el envío del email /ticket. Deficiente: > 60 minutos desde el envío del email /ticket - factor corrector atención 0,75. Por encima de 90 minutos factor corrector 1 y si se repite en dos trimestres consecutivos factor corrector 1,5.	15	0- 60 minutos	>60-90 minutos	>90 minutos
Trimestral	TRI	Tasa de Resolución de Incidencias	Este indicador mide el porcentaje de incidencias o problemas reportados que son resueltos de manera satisfactoria por el proveedor. Una alta tasa de resolución indica que el proveedor es efectivo en solucionar los problemas que se presentan.	$\text{Tasa de Resolución (\%)} = \frac{\text{Número total de incidencias reportadas}}{\text{Número de incidencias resueltas}} \times 100$	Bueno (100% - 90%): La mayor parte de las incidencias se resuelven. Aceptable (89% - 85%): Un número considerable de incidencias se resuelven, pero algunas quedan sin resolver. Deficiente (menos del 85%): Una gran parte de las incidencias no se resuelven de manera satisfactoria. Por debajo del 80% factor corrector 1 y si se repite en dos trimestres consecutivos factor corrector 1,5.	20	100%-85%	< 85% - 80%	menos del 80%
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO									
Trimestral	DS	Disponibilidad del Servicio (Uptime)	Este indicador mide el porcentaje de tiempo que la plataforma de eLearning está operativa y disponible para los usuarios. Un alto porcentaje de disponibilidad indica que el servicio es confiable y está disponible cuando los usuarios lo necesitan. El tiempo de actividad total en el periodo es de 24/7.	$\text{Disponibilidad (\%)} = \frac{\text{Tiempo de actividad total} - \text{Tiempo de inactividad no planificado}}{\text{Tiempo de actividad total}} \times 100$	Bueno (100% - 97%): El servicio está disponible casi todo el tiempo, con mínimos tiempos de inactividad. Aceptable (96% - 95%): El servicio tiene alta disponibilidad con algunos periodos breves de inactividad. Deficiente (< 95% - 90%): El servicio tiene frecuentes interrupciones y baja disponibilidad. Por debajo del 90% factor corrector 1 y si se repite en dos trimestres consecutivos factor corrector 1,5.	15	100%-95% del tiempo	<95%-90% del tiempo	< 90% del tiempo
Trimestral	CPP	Cumplimiento de paradas planificadas	Este indicador mide el tiempo total que la plataforma de eLearning no está disponible debido a paradas planificadas y evalúa si se ha cumplido con el límite máximo permitido de 3 días (72 horas) en el periodo medido. Un menor porcentaje indica un mejor cumplimiento con el tiempo de inactividad planificada.	$\text{Cumplimiento de Paradas Planificadas (CPP)} = \frac{\text{Tiempo total de inactividad planificada}}{\text{Tiempo máximo permitido de inactividad planificada}} \times 100$	Bueno (0% - 50%): El tiempo de inactividad planificada está muy por debajo del máximo permitido. Aceptable (>50% - 100%): El tiempo de inactividad planificada está cerca del límite permitido. Deficiente (> 100%): El tiempo de inactividad planificada excede el máximo permitido. Por encima del 100% factor corrector 1 y si supera el 150% factor corrector 1,5.	15	0%-100% del tiempo	> 100% del tiempo máximo permitido	>150% del tiempo máximo permitido
MIGRACIÓN									
Trimestral (Sólo el primer año)	EMC	Eficiencia migración cursos	Este indicador mide el porcentaje de cursos y contenidos que han sido migrados a la nueva plataforma de eLearning de manera correcta y dentro del plazo establecido. Un mayor porcentaje indica una migración eficiente y bien gestionada.	$\text{Eficiencia de Migración (EMC)} = \frac{\text{Número de cursos y contenidos migrados correctamente}}{\text{Número total de cursos y contenidos programados para migración}} \times 100$	Bueno (100% - 97%): La mayoría de los cursos y contenidos se migraron correctamente a tiempo, con algunas excepciones. Aceptable (96% - 95%): Un número considerable de cursos y contenidos se migraron correctamente a tiempo, pero hay margen de mejora. Deficiente (< 95% - 90%): Un % relevante de los cursos y contenidos no se migraron correctamente o a tiempo, indicando una necesidad de mejora significativa. Por debajo del 90% factor corrector 1 y si alcanza el 85% factor corrector 1,5.	20	100%-95% de los cursos	<95%-90% de los cursos	< 90% de los cursos
CATÁLOGO DE CURSOS									
Anual	CCC	Tasa de Crecimiento del Catálogo de Cursos	Este indicador mide el porcentaje de crecimiento del catálogo de cursos de la herramienta de eLearning anualmente. Un mayor porcentaje indica que la plataforma está ampliando su oferta de cursos de manera efectiva, lo cual puede ser atractivo para los usuarios que buscan variedad y actualización continua.	$\text{Tasa de Crecimiento del Catálogo (CCC)} = \frac{\text{Número de nuevos cursos incorporados en el año}}{\text{Número total de cursos al inicio del año}} \times 100$	Bueno (7%-10%): El crecimiento del catálogo de cursos es sólido y muestra un esfuerzo constante por ampliar la oferta. Aceptable (>5%): Hay un crecimiento moderado en la cantidad de cursos, pero se puede mejorar. Deficiente (< 5% - 4%): El crecimiento del catálogo de cursos es bajo, indicando una necesidad de aumentar la oferta. Por debajo del 4% factor corrector 1 y si se repite en dos años consecutivos 1,5.	10	>=5%	<5%-4%	< 4%
GESTIÓN DE LOS ANS									
Trimestral	FANS	Fiabilidad Información	Este indicador mide la fiabilidad de la información facilitada por el proveedor	Errores detectados en el informe de ANS para el periodo de medición del parámetro	Bueno: 0 errores. Aceptable: 1 error. Deficiente: 2 errores - factor corrector atención 0,75. Por encima de 2 errores factor corrector 1 y si se repite en dos trimestres consecutivos factor corrector 1,5.	2,5	0	2	3
Trimestral	RANS	Retrasos	Este indicador mide la Información facilitada según los plazos acordados	Total de días hábiles de retraso en la entrega del informe de ANS respecto a los plazos acordados en el Plan de Comunicación en el periodo de medición del parámetro	Bueno (entre 0 y 1 día): El informe se entrega a tiempo. Aceptable (2 días): El informe se entrega con algo de retraso pero no demasiado. Deficiente (3 días): El informe se entrega con demasiado retraso. Por encima de 3 días hábiles factor corrector 1 y si se repite en dos trimestres consecutivos 1,5.	2,5	0 - 2	3	4

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

Plataforma LXP - CYII

Elaborado porÁrea de Formación - Subdirección
Desarrollo de Personas**Documento**

Información Técnica para la contratación de una solución integral de e-learning (plataforma LXP, herramienta de autor y acceso a catálogo de contenidos)

Miguel Ángel Casado López
Jefe de Área de FormaciónFirmado electronicamente por: Miguel Ángel Casado López
En la fecha y hora 19.11.2024 15:13:51 CET**Laura Domínguez Moya**
Subdirección de Desarrollo de personasFirmado electronicamente por: Laura Domínguez Moya
En la fecha y hora 20.11.2024 14:36:02 CET**Isabel Pemau González**
Dirección de RecursosFirmado electronicamente por: Isabel Pemau González
En la fecha y hora 20.11.2024 14:47:10 CET