

ANEXO II AL INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

JUSTIFICACIÓN DE SOLVENCIA COMPARACIÓN CON EL CONTRATO ANTERIOR

CONTRATO DE ADQUISICIÓN E IMPLANTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE E-LEARNING QUE CONTEMPLA DE FORMA INTEGRADA UNA PLATAFORMA LXP, HERRAMIENTA DE AUTOR Y CATÁLOGO DE CONTENIDOS EN MODO SAAS

EXPEDIENTE N.º: 95/2024

Área: ÁREA DE FORMACIÓN

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del Contrato consiste en la adquisición de una solución de e-learning integral, integrada y en la nube (SaaS).

Se trata de una solución integral porque comprende todas las necesidades del Ciclo formativo (creación, gestión, impartición y evaluación del aprendizaje). Es una solución integrada porque está desarrollada en un mismo entorno y lenguaje de programación y debe formar parte de una solución única que favorece su gestión y, en la nube porque facilita una rápida implantación, el mantenimiento por parte del proveedor, la seguridad de los datos, el uso a través de diferentes dispositivos y la personalización de cara al usuario entre otras ventajas.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo social, ambiental y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

2. JUSTIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE SOLVENCIA ESTABLECIDOS EN EL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES

En relación con la **solvencia económica y financiera**, los licitadores deberán acreditar en el **mejor ejercicio dentro de los tres (3) últimos disponibles** en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, un volumen anual de negocios en el ámbito objeto del contrato ("proveer soluciones de e-learning y creación de contenidos") por importe igual o superior a 1.000.000,00 Euros.

Dicho importe se considera adecuado para garantizar que los licitadores cuenten con la suficiente solvencia económica y financiera para la realización de los trabajos objeto del contrato, teniendo en cuenta que esta es la primera vez que se contrata una plataforma de formación de este tipo y características. En efecto, el importe exigido está referido al ámbito de proveer soluciones de e-learning y creación de contenidos y es superior al valor estimado del contrato (684.000,00 €, IVA excluido), si bien es inferior al límite que establece la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP), que permite solicitar hasta 1,5 veces el valor estimado del contrato, habiéndose comprobado con el estudio de mercado realizado con carácter previo a proponer la licitación de este contrato, que las empresas medianas del sector pueden cumplir con este requisito. Se entiende por tanto que con esta solvencia se está procurando una empresa que tenga el suficiente músculo financiero para prestar correctamente el servicio objeto del contrato, a la vez que se favorece la concurrencia.

En relación con la **solvencia técnica o profesional**, los licitadores deberán acreditar haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ejecutados en los tres (3) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P., (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), con las siguientes unidades mínimas:

- **Haber prestado servicios con su plataforma LXP en al menos 3 empresas con al menos 1.000 empleados.**
- **Y haber prestado servicios con su herramienta de autor en al menos 3 empresas con al menos 500 empleados.**

Con la exigencia de este requisito de solvencia se pretende que la empresa que resulte adjudicataria haya prestado correctamente el manejo del hosting, la herramienta de autor y los servicios facilitados por la plataforma de e-learning en tiempo real, en tres empresas de cierto tamaño, pues se considera que es la única forma de garantizar la correcta ejecución del contrato. Se entiende que se favorece la concurrencia porque solo se exige que los servicios con su plataforma LXP se hayan realizado en tres empresas de al menos 1.000 empleados, y que la

herramienta de autor -que es un módulo dentro de la plataforma- en 3 empresas con al menos 500 empleados, teniendo en cuenta que tanto el módulo como la plataforma objeto del contrato deberán prestar servicio a Canal de Isabel II, S.A., M.P., que cuenta con más de 3.000 empleados.

3. COMPARACIÓN CON EL CONTRATO ANTERIOR

El presente contrato sustituirá al contrato nº 175/2020 de “Servicios de formación virtual (online y/o streaming) a través de una plataforma que incluirá una mediateca de formación y su hosting”, cuyas características principales fueron las siguientes:

- Número de licitadores: 1 licitador.
- Procedimiento: Abierto no armonizado con pluralidad de criterios.
- Solvencia:

– **Solvencia económica y financiera:** Los licitadores deberán acreditar en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios **en el ámbito objeto del contrato (“gestión de formaciones virtuales a través de una plataforma online”)** por importe igual o superior a 200.000,00 €.

– **Solvencia técnica y profesional:** Los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ejecutados en los **tres (3) últimos años** anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., (www.madrid.org), con las siguientes unidades mínimas:

- Al menos tres (3) servicios en tres empresas de 2.000 o más empleados cada una relativos a formación online y/o streaming en básico de prevención de riesgos laborales, idiomas, habilidades y ofimática, haciendo el hosting con su propia plataforma, y permitiendo alojar contenido desarrollado y/o propuesto por la empresa contratante.

El contrato anterior se refería únicamente a formación online, no siendo una plataforma de e-learning integral, integrada y en la nube (SaaS), que comprende todas las necesidades del Ciclo formativo (creación, gestión, impartición y evaluación del aprendizaje), y en la que Canal de Isabel II, S.A., M.P. puede incluir sus propios cursos y los usuarios elegir entre un amplio catálogo, los cursos que desean realizar.

Por este motivo, la solvencia económica y financiera exigida era inferior, si bien adecuada al valor estimado del contrato, de menor importe que el actual, y en cuanto a la solvencia técnica o profesional, se ha reducido al máximo en el contrato nº 95/2024 al objeto de favorecer la concurrencia.

- Criterios de valoración: valoración económica (49 puntos), criterios técnicos de valoración sujetos a juicio de valor (0 puntos), valoración técnica mediante criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas (51 puntos):
 - (i) Experiencia extra del Coordinador de Proyecto con dedicación a los servicios en coordinación de proyectos análogos a los del objeto del contrato y en la gestión de crédito ante Fundae que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en el apartado 5.3.1. del Anexo I del PCAP. 16 puntos.
 - (ii) Actualización de los contenidos de la mediateca con frecuencia superior a la indicada en la letra f) “Mediateca de recursos formativos” del apartado 1.1.3 “Componentes del servicio de formación”. “COMPONENTES DEL SERVICIO COMÚN A TODOS LOS CURSOS” del Pliego de Prescripciones Técnicas. 18 puntos.

(iii) Número extra de tutorías en modalidad streaming durante el transcurso de las acciones formativas, de al menos 30 minutos de duración cada una por alumno y curso. 14,5 puntos.

(iv) Mejora: Compromiso de asesoramiento personalizado a profesores internos de Canal de Isabel II, S.A, con consejos, indicaciones y orientación sobre técnicas y metodologías para conseguir hacer más atractivo el curso a desarrollar en metodología presencial y/o streaming. 2,5 puntos.

Miguel Ángel Casado López
Jefe de Área de Formación

Firmado electronicamente por: Miguel Ángel Casado López
En la fecha y hora 19.11.2024 15:13:51 CET

Laura Domínguez Moya
Subdirección de Desarrollo de personas

Firmado electronicamente por: Laura Domínguez Moya
En la fecha y hora 20.11.2024 14:36:02 CET

Isabel Pemau González
Dirección de Recurs

Firmado electronicamente por: Isabel Pemau González
En la fecha y hora 20.11.2024 14:47:10 CET