

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIOS DE: DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, FORMACIÓN Y DOCENCIA PARA LA GESTION DEL CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

1.-OBJETO DEL CONTRATO	1
2.- OBJETIVOS	1
3.- ALCANCE DEL CONTRATO	2
4.-REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	2
5.-REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	3
6.- CONTROL Y FORMACION	4
7.-MANTENIMIENTO Y SOPORTE	4
8.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS	5
9.- SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	5
10.- COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL.....	6
ANEXO I: COMPROMISO AMBIENTAL DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS	7

1.-OBJETO DEL CONTRATO

El objeto es la contratación de un **Servicio de desarrollo y mantenimiento de una Plataforma de comunicación, formación y docencia para la Gestión del Conocimiento** que corresponde a un modelo de licencias que comprende la plataforma tecnológica y la aplicación software.

La Plataforma ha de poder abarcar toda la estructura organizativa del HUPA y a todos los profesionales que la constituyen, así como gestionar de forma completa los procesos y flujos de trabajo relativos a la Comunicación, la Formación y la Docencia del HUPA.

2.- OBJETIVOS

Los objetivos principales del servicio que se solicita son:

- ✚ Disponer de una Plataforma de Gestión del Conocimiento que permita abarcar a toda la organización del HUPA.
- ✚ Gestionar la comunicación, la formación y la docencia que se requieren para la actividad de los profesionales sanitarios, de forma integral e interoperable con una única plataforma, según las normativas nacionales y autonómicas, así como los procedimientos establecidos por la organización.
- ✚ Simplificar y automatizar procesos administrativos relativos a la comunicación, la formación y la docencia, agilizando así todos sus trámites, eliminando el papel en todo lo posible.
- ✚ Mejorar en general la capacidad formativa, incrementar la producción y la realización de actividades formativas para los profesionales del HUPA.
- ✚ Disponer de una herramienta de comunicación a los profesionales ágil y eficaz.
- ✚ Ofrecer una imagen de innovación y mejora continua.
- ✚ Capacidad de obtener indicadores que apoyen la toma de decisiones relativas a la gestión del conocimiento.
- ✚ Incrementar la capacidad de compartición y aprovechamiento del conocimiento de la organización y de sus profesionales.

3.- ALCANCE DEL CONTRATO

En el alcance del contrato estarán comprendidos:

- ♣ La disponibilidad de una plataforma Web que permita su uso por parte de todos los profesionales. Debe ofrecer compatibilidad y posibilidad de uso en dispositivos de usuarios tales como móviles, tablets...
- ♣ Una aplicación software implementada con unas funcionalidades mínimas exigidas en el apartado “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS”, que permitan realizar de forma unificada e integrada la gestión de la Comunicación, formación continuada y formación sanitaria especializada (Docencia) de los profesionales del HUPA. Aquellas funcionalidades que la plataforma proporcione adicional y extraordinariamente, que faciliten la operación y los circuitos de trabajo de dichos entornos, incrementar posibilidad de uso en otros ámbitos y otros objetivos de mejora, tal y como se indica en el apartado “REQUERIMIENTOS FUNCIONALES”.
- ♣ Todos los elementos requeridos para la realización del servicio de Plataforma de Gestión del Conocimiento que el licitante describa en su propuesta. Para aquellos elementos que requieran la intervención o aportación del HUPA, deberán ser indicados expresamente y descritos detalladamente. Igualmente, se declararán aquellos elementos que requieran intervención o aportación de terceros. En cualquier caso, el licitante incluirá en su propuesta aquellos elementos que sean necesarios para la realización del servicio que propone.

4.-REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

La Plataforma solicitada ha de cumplir lo siguientes requerimientos técnicos:

- El servicio de plataforma tecnológica incluirá la operación, soporte lógico y el almacenamiento de los datos, el cual se realizarán integralmente en servidores y sistemas proporcionados por un proveedor del servicio (equipos de proceso, almacenamiento, backups, comunicaciones, seguridad...), así como aquellos otros relacionados requeridos (instalación, gestión, administración, gestión operativa, mantenimiento, soporte...), a los cuales se accederá vía Internet desde un cliente Web para la aplicación software. Para ello se deberán soportar, al menos, los navegadores utilizados por el HUPA: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari.

Soportará el uso en plataformas móviles sobre iOS y Android.

El acceso al servicio se realizará a través de la red de comunicaciones corporativa del HUPA, (por lo que la plataforma deberá estar soportada para redes LAN y WAN) y se ajustará a las características de esta.

- Administración del sistema: permitirá el uso de perfiles y permisos para gestores y usuarios, los cuales se podrán crear y modificar de forma dinámica ante cualquier nuevo requerimiento del HUPA. El licitador describirá la estructura de la plataforma al respecto, así como las herramientas para la configuración y administración.
- Validación de usuarios: el licitador ha de describir el procedimiento del sistema para la validación y autenticación de los usuarios.
- Seguridad:
 - Debe disponer de un sistema de trazabilidad que permita consultar en cualquier momento quién ha accedido a una determinada información y en qué momento.
 - Disponer de protocolos de seguridad que garanticen la confidencialidad de la información. El licitador describirá los sistemas y protocolos que la plataforma implementa al respecto.

5.-REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

La plataforma de Gestión del Conocimiento mantendrá todas las funcionalidades implementadas hasta la fecha, incorporando aquellas correcciones, mejoras y adaptaciones necesarias para el correcto funcionamiento de la Unidad de Formación Continuada del HUPA.

La plataforma ha de consistir en un sistema único que contemple los módulos funcionales que se describen a continuación y un funcionamiento homogéneo e integrado entre ellos.

La plataforma permitirá gestionar las siguientes funcionalidades, tanto para la operación y visión de los correspondientes gestores/administradores como para los usuarios:

Módulo de Comunicación

Funcionalidades que permitan generar y gestionar (por parte de los administradores) y recibir (por parte de los usuarios):

- Noticias
- Notificaciones y correos electrónicos
- Avisos y alertas
- Contenidos informativos

Módulo de Formación

Funcionalidades que permitan la gestión integral de:

- Alumnos
 - Avisos sobre tareas pendientes
 - Inscripciones
 - Certificados
- Administración y Gestión de Cursos
 - Creación
 - Gestión de modalidades de cursos (presencial, webinar, e-learning, mixta o híbrida)
 - Publicación
 - Inscripciones
 - Evaluación de alumnos
- Sesiones clínicas (seminarios, sesiones clínicas generales, etc...)
- Obtención de indicadores e informes.

Módulo de Docencia

Funcionalidades para gestionar la formación sanitaria especializada (Docencia) siguiendo y cumpliendo los requerimientos normativos, debiendo contemplar:

- Usuarios:
 - Administradores
 - Residentes
 - Tutores
 - Colaboradores docentes
 - Docentes
- Cursos Plan Transversal Común
- Gestión y evaluación de rotaciones
- Gestión y evaluación de actividades complementarias
- Evaluaciones

- Obtención de indicadores e informes.

Toda la funcionalidad estará disponible en la plataforma Web que se requiere, siendo necesario que estas funcionalidades puedan ejecutarse en entornos móviles.

El licitador deberá proporcionar a la entrega de la oferta, junto a la memoria técnica, un enlace que permita el acceso a través de internet (link) a una demostración práctica o entorno de preproducción adecuado a la estructura del HUPA y sus perfiles profesionales en el que se muestre el funcionamiento de los requerimientos solicitados tanto para el entorno administrador (interfaz web) como para los usuarios (App's en iOS y Android)

6.- CONTROL Y FORMACION

El licitador ha de indicar las tareas que realizará para el Desarrollo que proponga, incluyendo lo siguiente:

Control y Seguimiento.

El Hospital designará un Responsable del HUPA que será el encargado principal de la supervisión y control del proyecto y el principal interlocutor del adjudicatario para el seguimiento y cumplimiento del Plan de Trabajo.

La empresa adjudicataria designará un Responsable del proyecto que se encargará de la planificación tareas, coordinación de los recursos y ejecución de los trabajos. Será el encargado de las tareas de gestión del proyecto y responsable del servicio por parte del adjudicatario.

Al comienzo del proyecto se designará un Comité de Seguimiento constituido por los Responsables de Proyecto del Hospital y del adjudicatario, así como las personas que el HUPA designe, en función del Plan de Trabajo propuesto. El Comité se reunirá de forma periódica para realizar el seguimiento detallado del Plan de Trabajo.

Formación y transferencia del conocimiento

El licitador propondrá un Plan de Formación con el cual se garantice la formación necesaria para el desarrollo de la plataforma y el correcto funcionamiento posterior. Se detallarán los cursos de formación que se realizarán, contenido y los perfiles profesionales a los que va dirigido.

Asimismo, se garantizará la formación técnica que fuese necesaria al personal técnico del servicio de Sistemas de Información del HUPA.

El licitador deberá realizar también todas las labores necesarias para la transferencia del conocimiento de la plataforma que considere adecuada con el objetivo de asegurar las prestaciones del servicio durante el tiempo del contrato. El licitador propondrá las acciones de formación y tutorización que considere convenientes a lo largo del mismo con este objetivo, quedando a decisión del HUPA la designación de las personas que participen en ello.

Incorporación de la información histórica

El licitador incluirá también la planificación detallada de las tareas destinadas a este propósito.

7.-MANTENIMIENTO Y SOPORTE

El licitador ha de describir en su oferta técnica los siguientes servicios:

Mantenimiento correctivo

Se requerirá la realización de corrección de errores de funcionamiento y defectos de la solución.

Mantenimiento evolutivo

El licitador describirá el funcionamiento de los servicios de mantenimiento evolutivo de la plataforma propuesta. Se requerirá al menos la realización de las adecuaciones de la plataforma requeridas por cambios normativos y regulatorios.

Servicios de soporte

Se requerirá un soporte telefónico y telemático. El horario de atención a incidencias será al menos durante los días laborables locales en horario de 8:00 a 16:00 del HUPA.

Se requerirá un soporte segundo nivel, que se canalizará a través de los responsables que el HUPA designe, los cuales se ocuparán del soporte de 1er. nivel.

8.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los contenidos, documentos, imágenes, vídeos..., así como los productos y subproductos elaborados por el adjudicatario como consecuencia de la ejecución del contrato serán propiedad del HUPA, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario renunciará expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudiera corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los informes, estudios y documentos elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa del HUPA. Específicamente todos los derechos de explotación y titularidad de los servicios y productos elaborados durante la ejecución del contrato, corresponden únicamente a la Comunidad de Madrid y, particularmente, al HUPA.

9.- SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Si el adjudicatario tuviera que tratar ficheros con datos de carácter personal en el marco objeto del presente contrato, cumplirá con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la normativa de aplicación:

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.); el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RDLOPD); Así como las normas que en materia de Protección de Datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

Así, el HUPA tendrá la consideración de Responsable del tratamiento y el Adjudicatario tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento conforme a lo establecido en los artículos 28 y 29 en el RGPD.

En la medida que para la prestación del servicio y/o de las obligaciones contraídas, el encargado del tratamiento requiera imprescindiblemente tratar o acceder a datos de carácter personal de los cuales es responsable el responsable del tratamiento, éste estará obligado a dar cumplimiento a las exigencias previstas en el artículo 28 del RGPD.

La finalidad del acceso y/o tratamiento consistirá en la realización de los servicios de operación, soporte y mantenimiento de una Plataforma de Gestión del Conocimiento del HUPA, para la gestión de la Comunicación y Formación de los profesionales.

En concreto, el Encargado de Tratamiento realizará los siguientes tratamientos en el marco de dicha prestación de servicios: Recogida, Registro, Consulta, Conservación, Transmisión por redes públicas/privadas.

10.- COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

El adjudicatario deberá presentar una declaración responsable donde determine claramente la línea de actuación dirigida a la implementación de estrategias de gestión medioambiental (reducción de residuos, reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, etc.) en relación a los servicios incluidos en la oferta, tal y como queda detallado en el Acuerdo de 3 de mayo de 2018 del Consejo de Gobierno.

Asimismo, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida condición ante el órgano de contratación cuando sea requerido para ello. A los efectos de comprobar el cumplimiento, el responsable del contrato podrá hacer uso de las facultades de comprobación de la declaración responsable, y requerir al efecto, si lo considera necesario, la presentación de los correspondientes justificantes documentales.

En consonancia con la política ambiental del HUPA, la empresa adjudicataria incorporará las mejores técnicas disponibles para la prevención de la contaminación y minimizará los impactos que su actividad pueda producir en el entorno, ayudando así a hacer de éste un hospital sostenible medioambientalmente. Todo daño causado por un incidente ambiental debido a una mala práctica profesional durante la prestación de sus servicios deberá ser reparado por la empresa adjudicataria.

En el Hospital Universitario Príncipe de Asturias ocupa un lugar destacado la protección del Medio Ambiente, siendo un importante objetivo más allá de la propia actividad. Las empresas que ofrecen productos y/o servicios deben adquirir el compromiso de prevenir y reducir los impactos ambientales con una actitud responsable, por lo que la empresa debe firmar el compromiso medioambiental que se adjunta como Anexo I.

Alcalá de Henares,

Fdo: María Victoria Soriano Rodriguez
Supervisora de Formación Continuada

Fdo: Alberto Gutierrez Calvo
Coordinador Médico de formación Continuada

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

ANEXO I: COMPROMISO AMBIENTAL DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

Por el presente documento la empresa o entidad _____ para prestar sus servicios en el **Hospital Universitario Príncipe de Asturias**:

- Se compromete al cumplimiento de la legislación ambiental vigente, la Política Ambiental y las normas ambientales a las que el Hospital se adhiera voluntariamente, y los procedimientos e instrucciones de la Unidad de Gestión Ambiental del Hospital.
- Previamente al inicio de sus trabajos aportará a la Unidad de Gestión Ambiental una relación de los materiales y productos que va a utilizar y de los residuos que espera generar. Deberá recabar la autorización escrita de la Unidad de Gestión Ambiental para el inicio de los trabajos.
- Deberá presentar todos los registros necesarios que evidencien que la manipulación, almacenamiento y gestión de los residuos, así como los comportamientos asociados al control del ruido y de los vertidos, es correcta. Deberá recabar, como parte del cierre de los trabajos objeto del presente concurso, la firma de conformidad del Responsable de la Unidad de Gestión Ambiental.

El **Hospital Universitario Príncipe de Asturias** se reserva el derecho a solicitar al contratista evidencia sobre el cumplimiento de todos los requisitos indicados y de la adecuada formación del personal, y a repercutir al contratista el coste de reparación del daño derivado de un incidente ambiental causado por ellos.

Adicionalmente, la empresa o entidad _____ adquiere los siguientes compromisos ambientales:

- Informar de los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar durante su actividad.
- Segregar los residuos en origen y gestionarlos según la normativa en vigor priorizando la reutilización y el reciclado frente a la eliminación. Retirar y gestionar correctamente los residuos generados; en caso de depositarlos en los contenedores del Hospital, se realizará bajo el consentimiento del personal responsable de la contratación.
- Emplear equipos con marcado CE y con el mantenimiento preventivo adecuado, manteniendo las emisiones y ruidos dentro de los límites especificados en las características técnicas y normativa.
- Establecer todas las medidas al alcance para evitar vertidos y derrames. No verter productos químicos a la red de saneamiento y cumplir las especificaciones del fabricante en relación a la dosificación y empleo de los productos. Etiquetar correctamente todos los productos químicos que maneje. Realizar los trasvases necesarios en lugares protegidos y en caso de derrame, recogerlo con absorbentes y depositarlos en contenedores adecuados notificando el incidente.
- Consumir de forma responsable el agua, la energía y los recursos que se requieran para el desarrollo de los trabajos. Apagar los equipos siempre que su funcionamiento no sea necesario.

PROVEEDOR / CONTRATISTA Nombre empresa:

Nombre firmante y firma: