



Dirección General
de Servicios Sociales e Integración
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

ACLARACIONES A DETERMINADAS CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES conforme al artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

CONSULTAS FORMULADAS CON FECHA DE 11 DE DICIEMBRE DE 2024.

1. **¿Es un contrato nuevo? Si es así, entendemos que no hay que subrogar el personal.**
Es la primera vez que se licita este contrato, no tienen subrogación de personal.
2. **¿Está incluida en el contrato la ciudad de Madrid y los servicios sociales de este municipio?**
Si, el contrato es para todos los municipios de la Comunidad de Madrid.
3. **En el ANEXO V RELACIÓN DE LOCALIDADES hay municipios que están en negrita. ¿Tiene alguna relevancia?**
Las localidades que están en negrita no tienen ninguna relevancia para el contrato, son solo localidades que tienen centros de servicios sociales.

4. **El sistema informático de registro de todas las actuaciones, ¿Será puesto a disposición por la Comunidad de Madrid o es a cargo de la entidad adjudicataria?**
La entidad/empresa adjudicataria deberá disponer de un sistema informático que recoja información de las personas atendidas y de las actuaciones e intervenciones profesionales que forman parte del servicio deberá tener la capacidad de interoperar con la Comunidad de Madrid a través de la Historia social Única (HSU) y tendrá la funcionalidad de exportación mediante fichero de dicha información, como se recoge en el punto 5.3.2. Sistema informático del PPT.

Posteriormente, la Comunidad de Madrid podrá poner a disposición de la empresa adjudicataria un sistema informático propio para el desarrollo del programa de asistencia material básica a través de la Historia social Única (HSU), programa que tendrá que ser usado por el personal contratado, como también se recoge en el mencionado punto del PPT.

5. **Con respecto a las tarjetas de asistencia material básica que se entregan a las familias beneficiarias, ¿Qué duración tienen? ¿Está contemplado que se puedan recargar o son de un único uso?**
Las tarjetas son concedidas por 12 meses y se podrán recargar, mensual, bimensual y trimestralmente se según se establece en la licitación 035/2015 Suministro de tarjetas destinadas a la adquisición gratuita de alimentos y otros productos para los participantes en el programa de asistencia material básica de la Comunidad de Madrid cofinanciado con el Fondo Social Europeo plus (FSE+) .
En el contrato que de medidas de acompañamiento, la empresa adjudicataria, en relación con las tarjetas, tiene que entregar las tarjetas y ayudar a la activación de la misma en la primera entrevista, y recoger la tarjeta una vez finalizado el plazo de los 12 meses.

EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

Firmado digitalmente por: FERNANDO GONCALVES AYRES JANEIRO ***46 9**
Fecha: 04.12.2024 13:33

Fdo.: Fernando Ignacio Ayres Janeiro