

**NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE LOS VALORES OFERTADOS PARA LOS CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUBCONTRATACIÓN APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 113/2024 PARA LOS “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LAS ZONAS VERDES EXISTENTES EN LA ZONA E, DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”**

De conformidad con lo indicado en el Acta de 13 de febrero de 2025, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los aspectos susceptibles de aclaración encontrados en la documentación de **especificaciones técnicas** presentada por los licitadores son los siguientes:

**TALHER, S.A.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas (en adelante “**PCAP**”, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante “**PPT**”)

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se detalla cómo se distribuirá el personal que se establece en el punto 7 del PPT, en caso de enfermedad, permisos, vacaciones u otras circunstancias similares para garantizar la correcta prestación del servicio.
- No se detalla el porcentaje de dedicación de los medios personales que el licitador deberá adscribir al contrato para las figuras del Técnico y del Encargado del servicio.
- No se contempla que la cuadrilla itinerante (1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero), además de las instalaciones que tienen asociadas (EDAR Algete; EDAR Arroyo de La Vega; EDAR Sur (Zona de Secado de Lodos); y EDAR Valderey), también podrá ofrecer apoyo a las instalaciones restantes del contrato (EDAR Casaquemada y Centro de Trabajo “Santa Lucía”).

- En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación.
- En la descripción del equipo retén de emergencias, el licitador describe cuál es su propuesta para el equipo ordinario de retén de emergencias (1 Jefe de Retén (técnico), 1 Encargado, 1 Operario), pero no se corresponde con la dotación básica (*“por al menos 2 operarios (1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero)”*) que indica en el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la semana) del PPT.
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados.

#### **IMESAPI, S.A.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se detalla cómo se distribuirá el personal que se establece en el punto 7 del PPT, en caso de enfermedad, permisos, vacaciones u otras circunstancias similares para garantizar la correcta prestación del servicio.
- En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación.
- No se indica cómo estará compuesto el equipo retén de emergencias de acuerdo con lo especificado en el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la semana) del PPT.
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados.

#### **GRUPORAGA S.A.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se detalla el porcentaje de dedicación de los medios personales que el licitador deberá adscribir al contrato para la figura del Técnico del servicio.
  - No se contempla que la cuadrilla itinerante (1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero), además de las instalaciones que tienen asociadas (EDAR Algete; EDAR Arroyo de La Vega; EDAR Sur (Zona de Secado de Lodos); y EDAR Valderey), también podrá ofrecer apoyo a las instalaciones restantes del contrato (EDAR Casaquemada y Centro de Trabajo “Santa Lucía”).
  - En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados.

#### **ALVAC, S.A.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se garantiza que la brigada de emergencias estará compuesta por 2 operarios con las siguientes categorías profesionales: 1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero, ni tampoco indica el compromiso de que la brigada de emergencias se desplace al lugar donde se genere la incidencia en plazo máximo de 1,5 horas desde que Canal de Isabel II la comunique al personal que indique el adjudicatario, de acuerdo con lo especificado en el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la semana) del PPT.
  - No se detalla el porcentaje de dedicación de los medios personales que el licitador deberá adscribir al contrato para las figuras del Técnico y del Encargado del servicio.
  - En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación.
  - No se detalla cómo se distribuirá el personal que se establece en el punto 7 del PPT, en caso de enfermedad, permisos, vacaciones u otras circunstancias similares para garantizar la correcta prestación del servicio.
  - No se contempla que la cuadrilla itinerante (1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero), además de las instalaciones que tienen asociadas (EDAR Algete; EDAR Arroyo de La Vega; EDAR Sur (Zona de Secado de Lodos); y EDAR Valderey), también podrá ofrecer apoyo a las instalaciones restantes del contrato (EDAR Casaquemada y Centro de Trabajo “Santa Lucía”).
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados.

#### **ACCIONA MEDIO AMBIENTE, S.A.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:
  - 1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se detalla el porcentaje de dedicación de los medios personales que el licitador deberá adscribir al contrato para la figura del Técnico del servicio.
  - No se detalla cómo se distribuirá el personal que se establece en el punto 7 del PPT, en caso de enfermedad, permisos, vacaciones u otras circunstancias similares para garantizar la correcta prestación del servicio.
  - No se indica que la brigada de emergencias el compromiso de que se desplace al lugar donde se genere la incidencia en plazo máximo de 1,5 horas desde que Canal de Isabel II la comunique al personal que indique el adjudicatario, de acuerdo con lo especificado en el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la emana) del PPT.
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados.

#### **INGENIERÍA Y DISEÑOS TÉCNICOS, S.A.U.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se detalla el porcentaje de dedicación de los medios personales que el licitador deberá adscribir al contrato para las figuras del Técnico y Encargado del servicio.
- No se detalla cómo se distribuirá el personal que se establece en el punto 7 del PPT, en caso de enfermedad, permisos, vacaciones u otras circunstancias similares para garantizar la correcta prestación del servicio.
- En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación.
- No se indica que la brigada de emergencias el compromiso de que se desplace al lugar donde se genere la incidencia en plazo máximo de 1,5 horas desde que Canal de Isabel II la comunique al personal que indique el adjudicatario, de acuerdo con lo especificado

en el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la semana) del PPT.

- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados.

#### **PREZERO ESPAÑA, S.A.U.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se contempla que la cuadrilla itinerante (1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero), además de las instalaciones que tienen asociadas (EDAR Algete; EDAR Arroyo de La Vega; EDAR Sur (Zona de Secado de Lodos); y EDAR Valderey), también podrá ofrecer apoyo a las instalaciones restantes del contrato (EDAR Casaquemada y Centro de Trabajo “Santa Lucía”).
  - En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación.
  - No se indica que la brigada de emergencias el compromiso de que se desplace al lugar donde se genere la incidencia en plazo máximo de 1,5 horas desde que Canal de Isabel II la comunique al personal que indique el adjudicatario, de acuerdo con lo especificado en el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la semana) del PPT.
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados.

#### **IGM INGENIERÍA Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL, S.L.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se detalla el porcentaje de dedicación de los medios personales que el licitador deberá adscribir al contrato para la figura del Técnico del servicio.
  - No se detalla cómo se distribuirá el personal que se establece en el punto 7 del PPT, en caso de enfermedad, permisos, vacaciones u otras circunstancias similares para garantizar la correcta prestación del servicio.
  - El licitador indica que el tiempo de reacción desde el parte de la incidencia hasta la llegada del personal al lugar del incidente será siempre menor a 3 horas. Sin embargo, en el punto 8 del PPT establece que la brigada de emergencias deberá desplazarse al lugar donde se ha generado la incidencia en el plazo máximo de 1,5 horas desde que Canal de Isabel II la comunique al personal que indique el adjudicatario.
  - No se describe cómo estará formada la brigada de emergencias, tal como especificada el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la semana) del PPT.
  - No se contempla que la cuadrilla itinerante (1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero), además de las instalaciones que tienen asociadas (EDAR Algete; EDAR Arroyo de La Vega; EDAR Sur (Zona de Secado de Lodos); y EDAR Valderey), también podrá ofrecer apoyo a las instalaciones restantes del contrato (EDAR Casaquemada y Centro de Trabajo “Santa Lucía”).
  - En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados.

#### **ISLA VERDE OBRAS Y SERVICIOS, S.L.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se detalla el porcentaje de dedicación de los medios personales que el licitador deberá adscribir al contrato para las figuras del Técnico y Encargado del servicio.
  - En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación.
  - No se contempla que la cuadrilla itinerante (1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero), además de las instalaciones que tienen asociadas (EDAR Algete; EDAR Arroyo de La Vega; EDAR Sur (Zona de Secado de Lodos); y EDAR Valderey), también podrá ofrecer apoyo a las instalaciones restantes del contrato (EDAR Casaquemada y Centro de Trabajo “Santa Lucía”)
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados

#### **ALTHENIA, S.L.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- No se contempla que la cuadrilla itinerante (1 Oficial Jardinero y 1 Auxiliar Jardinero), además de las instalaciones que tienen asociadas (EDAR Algete; EDAR Arroyo de La Vega; EDAR Sur (Zona de Secado de Lodos); y EDAR Valderey), también podrá ofrecer apoyo a las instalaciones restantes del contrato (EDAR Casaquemada y Centro de Trabajo “Santa Lucía”).



- En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación.
  - El licitador indica que únicamente el Técnico del servicio dispondrá de teléfono móvil y estará localizable para el sistema de comunicación disponible 24 horas y 7 días a la semana. Sin embargo, en el punto 8 del PPT establece que el licitador deberá detallar en el formulario el personal que estará disponible durante las 24 horas del día y 7 días de la semana, indicando al menos tres personas con los que poder contactar en caso necesario, detallando el orden de prioridad en la llamada. Las personas que el adjudicatario detalle en el formulario deberán poseer capacidades organizativas y resolutivas suficientes para solucionar las incidencias citadas.
- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados

#### **U.T.E. CONSTRUCTORA SAN JOSÉ, S.A. - EL EJIDILLO VIVEROS INTEGRALES, S.L.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del PCAP, la empresa licitadora debía aportar la siguiente documentación:

**1. Memoria de la organización general del servicio:** el licitador deberá exponer una memoria detallada y explicativa, describiendo: la organización del personal (número de trabajadores por categoría profesional, tipo de jornada, porcentaje de dedicación, etc.) que presentará el licitador si es adjudicatario para llevar a cabo las actuaciones que contempla el PPT.

En el documento presentado por el licitador, se omite la siguiente información:

- En la descripción del sistema de comunicación disponible 24 horas, 7 días a la semana, no se detalla en caso enfermedad, permisos, vacaciones o cualquier circunstancia análoga la distribución de personal que llevará a cabo para garantizar el sistema de comunicación.
- En la descripción del equipo retén de emergencias, el licitador no describe cuál es su propuesta para el equipo ordinario de retén de emergencias, debiéndose ceñir, al menos, a lo especificado en el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la semana) del PPT.
- No se indica el compromiso de que la brigada de emergencias se desplace al lugar donde se genere la incidencia en plazo máximo de 1,5 horas desde que Canal de Isabel II la comunique al personal que indique el adjudicatario, de acuerdo con lo especificado en

el punto 8. (Sistema de comunicación disponible las 24 horas del día 7 días de la semana) del PPT.

- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de un anexo complementario a la memoria presentada donde se aclaren los aspectos indicados

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través la herramienta de Registro Electrónico General de la Comunidad de Madrid <https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos> **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha:  
2025.02.19  
16:32:57  
+01'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación