

EXPEDIENTE: 2024-0542-ING

LICITACIÓN: SERVICIO DE TELEVISIÓN PARA RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U

VALORACIÓN DE CRITERIOS EVALUABLES POR JUICIO DE VALOR

I. OFERTAS RECIBIDAS

EMPRESA
CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES, S.L.U (CBM)
LA SÉPTIMA SUMA, S.L. (SEPTIMA SUMA)
VISUALMED MEDIA SERVICES AND CONTENTS SLU. (VISUALMED)

Las tres ofertas recibidas cumplen con todos los requisitos prescritos en los pliegos de condiciones técnicas y administrativas siendo aptas para su valoración.

II. VALORACIÓN DE CRITERIOS EVALUABLES POR JUICIO DE VALOR (SOBRE B): hasta 12 puntos.

Criterio nº 1.- MCR en las instalaciones del Adjudicatario. (Hasta 4 puntos).

Resumen de ofertas

Las tres empresas ofertan prestar los servicios externos de MCR desde las instalaciones de OVERON, situadas en la Ciudad de la Imagen, pero si bien SEPTIMA SUMA y VISUALMED detallan ampliamente y con claridad todas las prestaciones y capacidades que ofertan en el centro nodal de OVERON, (Capacidades como telepuerto, redes de fibra óptica etc.) en el caso de CBM su oferta es esquemática, está menos desarrollada y aporta menos información al respecto.

Valoración

Se considera que las ofertas de SEPTIMA SUMA y VISUALMED son equivalentes y que al aportar una información más detallada de las prestaciones y facilidades incluidas en su oferta generan un mayor grado de certeza sobre el alcance del servicio ofertado en comparación con la oferta de CBM que, siendo adecuada, aporta menos valor que las anteriores.

Teniendo en cuenta lo anterior, la valoración acordada para este criterio es la siguiente:

	CBM	SEPTIMA SUMA	VISUALMED
MCR en las instalaciones del Adjudicatario	2	4	4

Criterio nº 2.- Infraestructuras técnicas para la prestación del Servicio de Emisión.
(Hasta 4 puntos).

Resumen de ofertas

Las tres empresas ofertan prestar el Servicio de Emisión desde las instalaciones de OVERON, situadas en la Ciudad de la Imagen, pero se aprecia en las ofertas un aspecto diferencial en cuanto a la infraestructura ofertada para la prestación del servicio de Disaster Recovery ya que tanto SEPTIMA SUMA como VISUALMED ofertan una solución similar y concreta basada en equipamiento de la marca Imagine y CBM afirma que su oferta incluye un sistema de Disaster Recovery acorde a lo solicitado en los PPT pero sin concretar cuál será dicho sistema e indicando que *"Se acordará la mejor solución de DR junto con RTVM en la fase de recepción del servicio. La puesta en marcha y las pruebas de sistema se fijarán en un cronograma específico de esta parte"*.

Valoración

En este apartado, se considera que las ofertas de SEPTIMA SUMA y VISUALMED son equivalentes y ofrecen los mayores niveles de claridad, detalle y precisión aportando un mayor valor al servicio con las soluciones ofertadas mientras que CBM ofrece unos niveles de claridad, detalle y precisión adecuados pero inferiores a las otras dos empresas ya que la infraestructura para Disaster Recovery está por definir.

Según lo anterior se acuerda otorgar las siguientes puntuaciones:

	CBM	SEPTIMA SUMA	VISUALMED
Infraestructuras técnicas para la prestación del Servicio de Emisión	2	4	4

Criterio nº 3.- Plan de Trabajo. (Hasta 4 puntos).

Resumen de ofertas

CBM

CBM se limita a reproducir los horarios solicitados en los PPT mediante el personal subrogado sin indicar la dotación de personas asignada a cada servicio ni desarrollar el modelo de planificación propuesto y tampoco hacen referencia explícita a la figura de coordinación operativa general de todo el servicio con cobertura presencial. (Apartado 13.2 PPT).

Hace una descripción funcional breve y esquemática sin desarrollo descriptivo sin referencia explícita alguna a las herramientas y equipos de medida aportados para el servicio de Instalaciones.

Su propuesta de protocolos es genérica y centrada en la gestión operativa y de incidencias del servicio.

SEPTIMA SUMA

Describe con detalle la dotación de personas asignada a cada servicio, turnos horarios etc. y además incluye varias propuestas de planificación horaria que darían como mejora cierta flexibilidad para aumentar la cobertura horaria con respecto a lo solicitado.

En cuanto a la descripción funcional, presenta una descripción detallada de todos los servicios, así como de las herramientas y equipos de medida aportados para el servicio de Instalaciones.

La propuesta de protocolos es muy completa ya que además de la gestión operativa del servicio hace mención a la existencia de protocolos de empresa para aspectos como la seguridad en el trabajo, la conciliación familiar y un Entorno Laboral Seguro.

VISUALMED

Describe en detalle la dotación de personas asignada a cada servicio, turnos horarios etc. y, adicionalmente propone como mejora generar un grupo de operadores polivalentes, de cara a poder cubrir con rapidez las incidencias de absentismo, vacaciones etc.

La descripción funcional de todos los servicios es detallada con una enumeración general de las herramientas y equipos de medida aportados para el servicio de Instalaciones.

Ofertan una propuesta de protocolos específica para la gestión operativa del servicio que es clara, concreta y bien detallada.

Valoración

En este apartado, se considera que las ofertas de SEPTIMA SUMA y VISUALMED son equivalentes y ofrecen los mayores niveles de claridad, detalle y precisión incluyendo mejoras de gestión operativa que aportan un mayor valor al servicio.

La oferta de CBM en gran parte se limita a reproducir lo solicitado en los pliegos de condiciones y a ofrecer descripciones breves y genéricas omitiendo algunos aspectos relevantes por lo que se considera que no aporta ningún valor añadido al servicio.

Por todo ello, se acuerda otorgar las siguientes puntuaciones:

	CBM	SEPTIMA SUMA	VISUALMED
Plan de Trabajo	0	4	4

Criterio nº 4.- Plan de Implantación. (Hasta 4 puntos).

Resumen de ofertas

CBM

Oferta un plan de implantación de 30 días, esquemático y muy teórico, con algunos aspectos poco realistas especialmente en lo referente a la implantación del sistema Disaster Recovery, planificado con un plazo de 5 días cuando no dispone de una propuesta concreta para dicho sistema.

SEPTIMA SUMA

Oferta un plan de implantación, de máximo 30 días a partir de la firma del contrato, que cubre adecuadamente todos los aspectos a considerar para la transferencia del servicio, detallando las tareas y entregables en cada fase y, como mejora, incluye una fase de preparación que comenzaría tras la adjudicación, antes del hito de firma del contrato.

VISUALMED

Oferta un plan de implantación de 15 días, bastante desarrollado y que cubre adecuadamente la implantación del servicio ya que en este caso tiene un carácter continuista por ser VISUALMED una empresa que procede del Grupo NOW, prestataria actual del servicio, lo que minimiza la complejidad del plan de implantación al simplificarse la transferencia del servicio entre empresas.

Valoración

Se considera que las ofertas de SEPTIMA SUMA y VISUALMED son las que aportan un mayor valor al servicio al proponer los planes de implantación con una mayor garantía de que la transferencia del servicio se realizaría, en ambos casos, sin incidencias siendo por ello equivalentes.

En el caso de CBM se considera que queda en segundo lugar por tener alguna inconsistencia en su planteamiento y no aportar mejoras significativas.

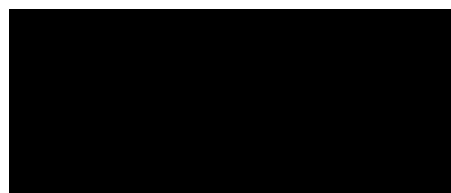
La puntuación acordada para este criterio es la siguiente:

	CBM	SEPTIMA SUMA	VISUALMED
Plan de Implantación	2	4	4

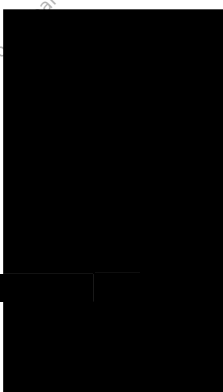
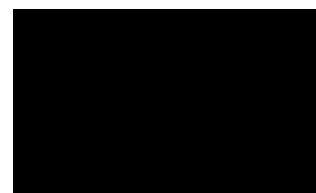
Resumen de la valoración

	CBM	SEPTIMA SUMA	VISUALMED
MCR en las instalaciones del Adjudicatario	2	4	4
Infraestructuras técnicas para la prestación del Servicio de Emisión	2	4	4
Plan de Trabajo	0	4	4
Plan de Implantación	2	4	4
Total valoración criterios por juicio de valor	6	16	16

Pozuelo de Alarcón, 17 de enero de 2025



Presidente

Vocal 2



Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.