

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE GESTIÓN DE CLOUD DE FUND@NET PARA EL AÑO 2024 Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS CON MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUND@NET, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. PNSP 04-2024.**

## **ÍNDICE**

<b>1. CARACTERÍSTICAS GENERALES.....</b>	<b>2</b>
1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	2
1.3. Plazo de ejecución .....	2
 <b>2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. ....</b>	<b>3</b>
2.1. Partes y componentes.....	5
<b>3. OTROS COMPROMISOS DEL CONTRATISTA.....</b>	<b>6</b>

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE GESTIÓN DE CLOUD DE FUND@NET PARA EL AÑO 2024 Y AMPLIACIÓN DE LICENCIAS CON MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUND@NET, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD. PNSP 04-2024.**

**1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES**

**1.1-OBJETO DEL CONTRATO.**

El contrato comprenderá el servicio gestionado en Cloud de Fundanet para el año 2024 para 34 usuarios y, además, la adquisición de 8 licencias adicionales y su mantenimiento para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz (en adelante, la Fundación), al efecto de adaptarlo a las necesidades actuales, así como el mantenimiento de la totalidad del sistema.

Se incluirán en todo caso las siguientes prestaciones:

**LOTE 1:**

- Servicio Gestionado en Cloud para Fundanet Suite para los 34 usuarios para el año 2024.

**LOTE 2:**

- Adquisición de OCHO (8) licencias nominativas de usuario;
- Mantenimiento de las nuevas licencias.

**1.2- LEGISLACIÓN.**

Las prestaciones sujetas a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

**1.3.- PLAZOS DE EJECUCIÓN**

**LOTE 1:**

- **Duración del contrato:** El servicio de gestionado en Cloud para los 34 usuarios comenzará el día de la firma del contrato por ambas partes y se extenderá hasta el 31/12/2024.
- **Prórroga:** no procede.
- **Plazo de ejecución:** Desde la firma del contrato y hasta el 31/12/2024.

## **LOTE 2:**

- **Duración del contrato:** El plazo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento de las nuevas licencias adquiridas: comenzará al día siguiente de la suscripción del contrato y se extenderá hasta el 13/03/2025.
- **Prórroga:** no procede.
- **Plazo de ejecución:** Desde la firma del contrato y hasta el 13/03/2025. En cuanto a la partida de suministro, por la propia naturaleza de su objeto, la entrega e implantación de las nuevas licencias se realizará en un plazo máximo de 4 semanas desde la formalización del contrato; a los efectos del mantenimiento la duración del mismo será hasta el 13/03/2025.

## **2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

### **LOTE 1: Servicio Gestionado en Cloud de Fundanet para el año 2024**

#### **Características del Servicio Gestionado en Cloud de Fundanet**

Realización de los servicios de mantenimiento de sistema en Cloud del software de gestión integrado Fundanet: sistemas operativos de servidor, motor de base de datos, licencias de virtualización de clientes. Entre las tareas a realizar se encuentra la revisión de registros, trazas y alertas, la revisión del estado y rendimiento del sistema, la revisión de las capacidades y utilización de almacenamiento, revisión de los estados y las capacidades de las comunicaciones, la revisión y ejecución de las copias de seguridad, las tareas de mantenimiento, la revisión del rendimiento y los tiempos de respuestas.

- Presentar los servicios de administración de usuarios que permitan crear, mantener y borrar usuarios y contraseñas del Directorio Activo, así como crear y mantener los perfiles de usuario del Directorio Activo.
- Gestionar las actualizaciones y el mantenimiento de los componentes necesarios en el entorno Fundanet en el Cloud.
- Realizar diariamente el BackUp, copias de seguridad de la información y los procedimientos de recuperación del contenido y su almacenamiento.
- Proporcionar el servicio de hosting a un número de usuarios definido de 34 usuarios nominales como mínimo.

- Realizar los servicios de acuerdo con los indicadores que se utilizan para medir la calidad.
- Para el servicio de Data Center se establece una disponibilidad media anual del 99,50%.
- Dar respuesta y proceder a la resolución de las incidencias del Servicio de Data Center Cloud.
- De cara al cumplimiento con la legislación española en cuanto a protección de datos personales de Nivel ALTO, se debe escoger una Zona de Data Center en EUROPA (UE).
- Además, el Data Center seleccionado debe disponer de las siguientes certificaciones:
  - ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018
  - Esquema Nacional de Seguridad de Nivel Alto. Regulado por el Real decreto 3/2010, de 8 de enero.
  - Informe técnico favorable (TI/32/2014) de la Agencia Española de Protección de Datos confirmando la garantía de dichos servicios para la exportación de datos.

### **Servicio Gestionado en Cloud de Fundanet. Niveles de Servicio**

Como medida de calidad en la prestación de servicios durante la garantía, se definen los siguientes indicadores para su medición y evaluación:

- Disponibilidad
  - 365 días al año.
  - 24 horas al día.
- Tiempo de disponibilidad superior al 99,5%.

El cálculo de la disponibilidad se establece mediante la siguiente fórmula:

Disponibilidad media anual = ((Número de horas de disponibilidad real + Tiempo de servicio excusable) / tiempo de disponibilidad anual planificada) \* 100

- Tiempo de respuesta ante incidencias
  - 24 horas al día y 365 días al año.
  - El tiempo transcurrido se contabilizará en horario de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes en días laborales de Madrid.
  - El tiempo máximo de respuesta del proveedor será inferior a 6 horas laborables.
- Tiempo de resolución de incidencias:
  - Contabilizados desde la respuesta del proveedor.
  - Las incidencias graves, aquellas que implican una interrupción de la operativa, deberán resolverse en un máximo de 1 día laborable. Las incidencias leves, aquellas que implican una merma del rendimiento o degradación del servicio, aunque permite continuar desempeñando la operativa deberán resolverse en un máximo de 2 días laborables.

- Las incidencias funcionales deberán ser resueltas en un plazo máximo de 3 días laborables.
- La solución implantada debe contemplar un sistema de copias y la definición/configuración de una política de backup/restore con un:
  - RPO máximo de 24 horas.
  - RTO máximo de 8 horas.

Cualquiera recuperación de backups sobre el entorno de producción deberá haber sido aceptada por el interlocutor designado por FIHULP a tal fin.

- El horario de servicio de la empresa oferente será:
  - Lunes a jueves, en horario de 08:30 a 18:30
  - Viernes, en horario de 08:30 a 15:00
  - Durante el mes de agosto, de lunes a viernes en horario de 08:00 a 15:00.

## **LOTE 2: Servicio de adquisición de 8 licencias adicionales y su mantenimiento**

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital La Paz, está utilizando el Sistema Fundanet como sistema de gestión integral para el control y gestión de su actividad.

Actualmente resulta necesario, para su correcto funcionamiento y manejo, ampliar el número de licencias de usuario para gestores de la Fundación, y es por ello por lo que se necesitan adquirir 8 licencias adicionales con su mantenimiento incluido.

### **2.1. PARTES Y COMPONENTES**

LOTE 1: Servicio Gestionado en Cloud de *Fundanet* para el año 2024 (34 usuarios).

LOTE 2: Servicio de adquisición de 8 licencias adicionales y su mantenimiento.

## **3. OTROS COMPROMISOS DEL CONTRATISTA**

El contratista se comprometerá al correcto desarrollo del servicio y del suministro, con empleo de todos los medios que resulten necesarios para su adecuada calidad.

El contratista se compromete a la correcta y adecuada realización del servicio con la calidad necesaria y con la incorporación de todas aquellas medidas técnicas que puedan ser precisas para un servicio de esta naturaleza.

Para la realización del contrato objeto de esta licitación se aplicará la normativa de referencia de índole comunitaria, estatal, autonómica y local.

Madrid, a 25 de septiembre de 2024.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río

Presidente de la Comisión Delegada  
de la Fundación

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA