

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

***“CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS LICENCIAS
DEL SOFTWARE LMS CORNERSTONE ONDEMAND
LEARNING SUITE Y MÓDULO PERFORMANCE”***



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LMS CORNERSTONE ONDEMAND LEARNING SUITE Y MÓDULO PERFORMANCE”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.
- f) El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.
- l) El desarrollo de programas de capacitación y certificación en competencias digitales dirigidos a los empleados de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid.

La Comunidad de Madrid tiene como objetivo prioritario facilitar una constante mejora en la calidad de los servicios prestados al ciudadano. Para ello, considera fundamental tener una plantilla de empleados públicos bien formados, que permita ganar en eficiencia de cara a la consecución de los objetivos planteados a largo plazo, contenidos en la estrategia de la Comunidad de Madrid y lograr una evolución del modelo de empleado público hacia el empleado público digital. Por este motivo, afronta la revolución digital mediante una transformación profunda de la administración pública y sus profesionales. El objetivo es armar al profesional para la revolución digital mediante la capacitación en competencias, la gestión del cambio y el entrenamiento en habilidades y destrezas digitales, contemplándoles en el centro y construyendo con ellos y para ellos las soluciones técnicas en torno a su nuevo entorno de trabajo. Se trata de acompañar a los empleados públicos en el proceso de transformación digital.

En el marco del Plan Estratégico de Madrid Digital 2020-2026, se encuadra Plan Estratégico de Capacitación Digital (PECD) 2023-2026, dentro del cual, el proyecto del Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid (en adelante, EDA) es la respuesta a algunos de los requisitos planteados en esta materia.

Para conseguir alcanzar el modelo objetivo definido en el referido Plan, es necesario dotar a la Comunidad de Madrid de una plataforma que, por un lado, permita a la organización hacer una gestión del talento sistematizada y que cubra las nuevas necesidades digitales de la Administración del Siglo XXI y, por otro, que se centre en los profesionales públicos, convirtiéndose en una herramienta básica y cotidiana. Es por ello que, dentro del eje estratégico del Campus Digital de dicho Plan, se contempla como una de las medidas fundamentales la evolución de la plataforma, que debe contar con dos cualidades básicas para la correcta consecución de los objetivos planteados: ser orquestadora del talento y que sea centrada en el profesional público.

El proyecto EDA está soportado en la plataforma de software CornerStone OnDemand (en adelante CSOD), cuya prestación del servicio es en modo SaaS (Software as a Service) con acceso a través de Internet. Este EDA es comúnmente conocido como forMadrid, es un ecosistema centrado en el alumno y no en las entidades gestoras con competencias en formación.

Esta plataforma proporciona servicios formativos a los empleados públicos de la CM, da cobertura a los distintos Planes de Formación gestionados por las distintas entidades responsables de ella y lleva a cabo cuantas acciones de formación de la CM son necesarias en el ejercicio de sus funciones, así como la prestación del servicio y, en su caso, adaptación o parametrización. Asimismo, una vez se defina el modelo de dimensiones competenciales digitales, objetivo a activar, y el índice de madurez digital a alcanzar en cada competencia por cada uno de los colectivos, el módulo Performance permite la parametrización del modelo, el test autodiagnóstico y forMadrid propondrá planes de desarrollo individualizado, basados en el plan global del colectivo personalizado por el resultado del autodiagnóstico personal.

La Agencia, en el ejercicio de sus competencias, contrató e implantó en 2014 el servicio soportado en la plataforma de software CornerStone OnDemand en modo SaaS ubicada en las infraestructuras del proveedor, con acceso a través de Internet mediante navegador web. Posteriormente, en el año 2019, se adjudicó el contrato de suministro “CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LMS CORNERSTONE ONDEMAND LEARNING SUITE”, bajo el expediente núm. ECON/000319/2018, durante su ejecución mediante una modificación al contrato, con el fin de dar solución tecnológica a la funcionalidad de competencias digitales y autodiagnóstico de las mismas, se implantó el módulo Performance de CSOD.

El vencimiento de la contratación asociada al “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”, hace necesaria una nueva contratación para darle continuidad, teniendo en cuenta que el uso del ecosistema se ha visto incrementado de forma muy importante desde su implantación inicial, y que es ineludible mantener su evolución como un ecosistema con nuevas funcionalidades adaptadas a las necesidades actuales. Además, con objeto de conseguir la estandarización técnica y pedagógica de los recursos digitales de aprendizaje que se ponen a disposición de todos los alumnos de la CM a través del ecosistema, se hace necesario contratar un suministro capaz de dar el servicio que cubra esta necesidad y que abarque también la expansión del paradigma de aprendizaje hacia un modelo u-learning (Ubiquitous Learning), aprendizaje apoyado en la tecnología y que se puede realizar en cualquier momento, desde cualquier lugar y dispositivo.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, el objetivo es dar continuidad al Sistema de Gestión de Aprendizaje ya implantado con el producto CornerStone OnDemand, siendo necesario para ello la cesión del derecho de uso de licencias de la plataforma tecnológica “Learning Suite”, para la formación y el aprendizaje colaborativo, y el módulo “Performance”, para la funcionalidad de competencias y autodiagnóstico, incluyendo las licencias de integración (APIs) y conectores para interconexión entre aplicaciones así como dar continuidad al servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolución tecnológica asociada, que permita contar con las nuevas funcionalidades que se desarrollen y evolucionen durante el periodo de ejecución del contrato.

De esta forma se consigue:

1. Garantizar la continuidad, operatividad y disponibilidad actual del sistema.
2. Poder responder a las necesidades actuales en un plazo razonable y dentro de las expectativas de la Comunidad de Madrid.

Por otra parte, se ha de manifestar que **no hay sustituto razonable en el mercado teniendo en cuenta las tareas técnicas asociadas al cambio de producto**. De esta forma,

- Un nuevo producto, **conllevaría la parametrización / customización del nuevo producto para adaptarlo a las necesidades de las más de 30 entidades de formación** que operan actualmente en el EDA y dan soporte, entre otros, a los siguientes planes de formación:
 - Plan de formación de la D.G. de Función Pública
 - Plan de formación de Continuada y Especializada de la Consejería de Sanidad
 - Plan de Aprendizaje Digital de Madrid Digital
 - Plan de formación a Corporaciones Locales
- Asimismo, la eventual desaparición de la plataforma basada en CSOD y el cambio a una nueva, aun usando otro producto de mercado en modo SaaS, y teniendo en consideración la complejidad actual de servicio, la prestación del mismo, con sus características inherentes, sería imposible. Es por ello que, para disponer de las funcionalidades requeridas en este momento para la gestión integral de la formación en la Comunidad de Madrid se ha tenido que llevar a cabo progresivamente una reingeniería de procesos y una estructura técnica y operativa adicional y, en el caso de tener que cambiar la actual plataforma, **habría que desarrollar todo un nuevo software integrado, desarrollado sobre el framework Atlas 2.1, al eventual nuevo sistema**.
- Una vez instalado y parametrizado, se tendría que proceder a la migración de los datos de dichos planes. Esta migración de datos implica tres pasos muy costosos.
 - **La extracción de datos:** Significaría de forma resumida, desarrollar programas para la extracción de los datos del sistema origen CSOD, analizarlos obteniendo un chequeo, que posteriormente hay que verificar que los datos extraídos cumplen la estructura esperada, y posteriormente convertir estos datos en un formato preparado para poderse iniciar el proceso de transformación. Los datos para migrar incluirían:
 - Usuarios
 - Expedientes
 - Objetos de Aprendizaje
 - Comunidades
 - Formación en curso.

En esta fase, es importantísimo que no cause impacto en el sistema origen, ya que podría ralentizar, e incluso colapsar el sistema CSOD, provocando numerosas incidencias técnicas y que el sistema no pudiera volver a ser utilizado con normalidad para su uso cotidiano.

- La fase de **transformación** aplica una serie de programas y reglas y de negocio o funciones sobre los datos extraídos para convertirlos en datos que serán cargados en el nuevo sistema.
- Finalmente, una vez transformados los datos se tienen que **desarrollar y ejecutar los procesos** que permitirán cargar estos datos en el sistema destino.

Esta migración afectaría e impactaría directamente en el trabajo cotidiano de los usuarios del sistema, dificultando el correcto desempeño de sus funciones, por lo que resultaría muy difícil poder planificarla con los gestores de las entidades formativas.

- Como cualquier nueva implantación de un programa, los usuarios que van a ser receptores de este nuevo sistema tienen que definir la parametrización que se ajusta a sus necesidades, tal y como se ha explicado en el primer punto; una vez parametrizado, e instalado, tiene que formarse a los equipos en el uso de este nuevo programa, y tener un periodo de estabilización para ya poder ponerse en producción y comenzar a trabajar definitivamente sobre él. Todas estas tareas supondrían una sobrecarga en los usuarios de las entidades formativas que no les permitiría paralelizarlas con el desarrollo de su trabajo habitual.

Adicionalmente al ser un producto de gestión de la formación, **la ruptura del servicio provocada por el cambio de solución tecnológica implicaría que no se realizaran las acciones formativas incluidas en los planes de formación anteriormente mencionados, incumpliendo, por tanto, el Estatuto Básico del Empleado Público (EBEP)** que establece el derecho a formación de los empleados.

Por todo lo anteriormente expresado, consideramos que, por tanto, **no hay sustituto razonable en el mercado**, existiendo razones técnicas que lo justifican, dado que las tareas técnicas asociadas al cambio de producto, no permitirían la adecuada prestación de las funciones básicas que tiene atribuidas la Agencia en este ámbito durante el periodo de implantación, imposibilitando la adecuada prestación del servicio por parte de los usuarios durante el año natural en el que se realice dicha implantación, y estas razones hacen absolutamente necesaria la contratación del producto objeto del contrato, que ya está adaptado a las necesidades de las más de 30 entidades formativas usuarias del mismo.

Cornerstone OnDemand Europe Limited es, con carácter exclusivo, la única empresa que posee los derechos de distribución y explotación del producto CornerStone OnDemand Learning Suite y del módulo Performance, así como la propietaria de todos sus componentes, incluyendo la marca, el código fuente, el diseño funcional y el modelo de datos de los componentes principales y del resto de módulos que lo integran.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF**GB 266385668****N0028541A****Nombre / Razón Social****Cornerstone OnDemand Europe Limited**

En consecuencia, Cornerstone OnDemand Europe Limited, es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer el suministro objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar las licencias que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base de las razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su

tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto es la cesión del derecho de uso de las licencias del software Learning Management System (LMS) de la plataforma tecnológica CornerStone OnDemand “Learning Suite” y del módulo “Performance” para la formación y el aprendizaje colaborativo, con acceso a través de Internet mediante navegador web o equivalente para dar continuidad y evolucionar el “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid” y para llevar a cabo cuantas acciones de formación de la CM sean necesarias. Se incluirá, además, la cesión del derecho de uso de licencias de integración (APIs) y los conectores de interconexión entre aplicaciones de conformidad con los requerimientos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2027**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto de licitación, que asciende a **DOS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS SETENTA Y TRES EUROS CON SESENTA Y NUEVE CÉNTIMOS (2.255.673,69 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CONCEPTOS	AÑO 2025 (12 meses)	AÑO 2026 (12 meses)	AÑO 2027 (12 meses)	TOTALES (36 meses)
Base Imponible	619.017,40 €	622.587,87 €	622.587,87 €	1.864.193,14 €
IVA 21%	129.993,65 €	130.743,45 €	130.743,45 €	391.480,55 €
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)	749.011,05 €	753.331,32 €	753.331,32 €	2.255.673,69 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los suministros referenciados.

La Directora de Gobierno del Servicio y Capacitación Digital

Firmado digitalmente por: LOPEZ DOLADO OLGA
Fecha: 2024 09 24 10:54

Fdo.: Olga López Dolado