

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 594 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000063/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LMS CORNERSTONE ONDEMAND LEARNING SUITE Y MÓDULO PERFORMANCE”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Gobierno del Servicio y Capacitación Digital.

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del suministro denominado **“CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LMS CORNERSTONE ONDEMAND LEARNING SUITE Y MÓDULO PERFORMANCE”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a 2.255.673,69.- euros, IVA incluido.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Comunidad de Madrid tiene como objetivo prioritario facilitar una constante mejora en la calidad de los servicios prestados al ciudadano. Para ello, considera fundamental tener una plantilla de empleados públicos bien formados, que permita ganar en eficiencia de cara a la consecución de los objetivos planteados a largo plazo, contenidos en la estrategia de la Comunidad de Madrid y lograr una evolución del modelo de empleado público hacia el empleado público digital. Por este motivo, afronta la revolución digital mediante una transformación profunda de la administración pública y sus profesionales. El objetivo es armar al profesional para la revolución digital mediante la capacitación en competencias, la gestión del cambio y el entrenamiento en habilidades y destrezas digitales, contemplándoles en el centro y construyendo con ellos y para ellos las soluciones técnicas en torno a su nuevo entorno de trabajo. Se trata de acompañar a los empleados públicos en el proceso de transformación digital.

En el marco del Plan Estratégico de Madrid Digital 2020-2026, se encuadra Plan Estratégico de Capacitación Digital (PECD) 2023-2026, dentro del cual, el proyecto del Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid (en adelante, EDA) es la respuesta a algunos de los requisitos planteados en esta materia.

Para conseguir alcanzar el modelo objetivo definido en el referido Plan, es necesario dotar a la Comunidad de Madrid de una plataforma que, por un lado, permita a la organización hacer una gestión del talento sistematizada y que cubra las nuevas necesidades digitales de la Administración del Siglo XXI y, por otro, que se centre en los profesionales públicos, convirtiéndose en una herramienta básica y cotidiana. Es por ello que, dentro del eje estratégico del Campus Digital de dicho Plan, se contempla como una de las medidas fundamentales la evolución de la plataforma, que debe contar con dos cualidades básicas para la correcta consecución de los objetivos planteados: ser orquestadora del talento y que sea centrada en el profesional público.

El proyecto EDA está soportado en la plataforma de software CornerStone OnDemand (en adelante CSOD), cuya prestación del servicio es en modo SaaS (Software as a Service) con acceso a través de Internet. Este EDA es comúnmente conocido como forMadrid, es un ecosistema centrado en el alumno y no en las entidades gestoras con competencias en formación.

Esta plataforma proporciona servicios formativos a los empleados públicos de la CM, da cobertura a los distintos Planes de Formación gestionados por las distintas entidades responsables de ella y lleva a cabo cuantas acciones de formación de la CM son necesarias en el ejercicio de sus funciones, así como la prestación del servicio y, en su caso, adaptación o parametrización. Asimismo, una vez se defina el modelo de dimensiones competenciales digitales, objetivo a activar, y el índice de madurez digital a alcanzar en cada competencia por cada uno de los colectivos, el módulo Performance permite la parametrización del modelo, el test autodiagnóstico y forMadrid propondrá planes de desarrollo individualizado, basados en el plan global del colectivo personalizado por el resultado del autodiagnóstico personal.

La Agencia, en el ejercicio de sus competencias, contrató e implantó en 2014 el servicio soportado en la plataforma de software CornerStone OnDemand en modo SaaS ubicada en las infraestructuras del proveedor, con acceso a través de Internet mediante navegador web. Posteriormente, en el año 2019, se adjudicó el contrato de suministro “CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LMS CORNERSTONE ONDEMAND LEARNING SUITE”, bajo el expediente núm. ECON/000319/2018, durante su ejecución mediante una modificación al contrato, con el fin de dar solución tecnológica a la funcionalidad de competencias digitales y autodiagnóstico de las mismas, se implantó el módulo Performance de CSOD.

El vencimiento de la contratación asociada al “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”, hace necesaria una nueva contratación para darle continuidad, teniendo en cuenta que el uso del ecosistema se ha visto incrementado de forma muy importante desde su implantación inicial, y que es ineludible mantener su evolución como un ecosistema con nuevas funcionalidades adaptadas a las necesidades actuales. Además, con objeto de conseguir la estandarización técnica y pedagógica de los recursos digitales de aprendizaje que se ponen a disposición de todos los alumnos de la CM a través del ecosistema, se hace necesario contratar un servicio que cubra esta necesidad y que abarque también la expansión del paradigma de aprendizaje hacia un modelo u-learning (Ubiquitous Learning), aprendizaje apoyado en la tecnología y que se puede realizar en cualquier momento, desde cualquier lugar y dispositivo.

El objetivo es dar continuidad al Sistema de Gestión de Aprendizaje ya implantado con el producto CornerStone OnDemand, siendo necesario para ello la cesión del derecho de uso de licencias de la plataforma tecnológica “Learning Suite”, para la formación y el aprendizaje colaborativo, y el módulo “Performance”, para la funcionalidad de competencias y autodiagnóstico, incluyendo las licencias de integración (APIs) y conectores para interconexión entre aplicaciones así como dar continuidad al servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolución tecnológica asociada, que permita contar con las nuevas funcionalidades que se desarrollen y evolucionen durante el periodo de ejecución del contrato.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar las licencias que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2024 09 25 12:52