

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTROS PARA LA  
SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE IBM DECISION  
MANAGER OPEN EDITION VIRTUAL PROCESSOR  
CORE PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

**CONTRATO Nº: 141/2024**

Área: **Planificación y Control**

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE IBM DECISION MANAGER OPEN EDITION VIRTUAL PROCESSOR CORE PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

# Índice

<b>1. Introducción y Alcance .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Características Técnicas .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Requisitos de seguridad.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Formato de la Oferta técnica.....</b>	<b>7</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE IBM DECISION MANAGER OPEN EDITION VIRTUAL PROCESSOR CORE PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 1. Introducción y Alcance

Canal de Isabel II S.A., M.P. dispone de diferentes soluciones basadas en infraestructuras que operan sobre servidores basados en sistemas operativos Linux.

La solución IBM Decision Manager Open Edition Virtual Processor Core es necesaria concretamente para el sistema de reglas de la monitorización del Telecontrol (INSYGNIA) y Telectura (reglas de alerta para clientes).

Para disponer de soporte ante fallos en el software y el suministro de actualizaciones de este producto, es necesario establecer un contrato de las suscripciones de producto IBM Decision Manager Open Edition Virtual Processor Core.

El objeto del contrato es el suministro de la suscripción de licencias IBM Decision Manager Open Edition Virtual Processor Core, 16 cores, así como su mantenimiento y soporte.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE IBM DECISION MANAGER OPEN EDITION VIRTUAL PROCESSOR CORE PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 2. Características Técnicas

Canal de Isabel II, S.A., M.P. dispone de licencias de Red Hat Decision Manager Standard (16 cores). Estas licencias han sido traspasadas, por parte del fabricante Red Hat a IBM. El nombre equivalente del producto en IBM es el siguiente:

Partnumber	Descripción	Número de Cores
DOBESZX	IBM Decision Manager Open Edition (Virtual Processor Core) Subscription License	16

Las suscripciones del software dan derecho al uso, al mantenimiento actualizado del mismo y al soporte por parte del fabricante para la instalación y configuración de los productos y como punto de contacto en caso de que se produjera alguna incidencia.

### 2.1. Tipo de soporte contratado

El tipo de soporte contratado es el Base Support de IBM

Los SLA establecidos están recogido en la página de IBM:

<https://www.ibm.com/support/pages/ibm-support-options-saas-premises-software-eses>

#### Base Support

Opciones de Base Support	Necesidad del cliente	Características	Objetivo de respuesta inicial a casos de gravedad ↑	Tarifa
<b>Suscripción y Soporte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólida protección de la empresa, para cargas de trabajo de producción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a nuestros profesionales de soporte técnico líderes del sector y altamente capacitados para la resolución de problemas</li> <li>Atención preventiva con correcciones de producto, parches de seguridad y actualizaciones</li> <li>Acceso a respuesta 24x7 para casos de gravedad 1</li> <li>Comunidad de autoservicio digital, chatbot, chat y búsqueda cognitiva, foros de comunidad de expertos</li> <li>Acceso a mejores prácticas y documentos en línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gravedad 1: 2 horas (24x7)</li> <li>Gravedad 2: 2 horas laborables</li> <li>Gravedad 3: 2 horas laborables</li> <li>Gravedad 4: 2 horas laborables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primer año incluido con la licencia de software</li> </ul>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE IBM DECISION MANAGER OPEN EDITION VIRTUAL PROCESSOR CORE PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

La gravedad de las incidencias se define por el impacto que tienen en el negocio y la urgencia sobre su resolución.

- Gravedad 1. Crítica

La funcionalidad es crítica para el negocio, no funciona o un interfaz crítico ha fallado. Generalmente se aplica en un entorno de producción e indica una incapacidad para acceder a productos o servicios, lo que resulta tener un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.

- Gravedad 2. Significativa

Un producto o servicio, característica comercial o función del producto o servicio está severamente restringido en su uso o corre el riesgo de no cumplir con los plazos comerciales.

- Gravedad 3. Some

El producto, servicio o funcionalidad está en funcionamiento y el problema no representa un impacto significativo en las operaciones.

- Gravedad 4. Minimal

Consulta o solicitud no técnica.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE IBM DECISION MANAGER OPEN EDITION VIRTUAL PROCESSOR CORE PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

### 3. Requisitos de seguridad

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches, *upgrades* o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionarán problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, *upgrades* o nuevas versiones.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE IBM DECISION MANAGER OPEN EDITION VIRTUAL PROCESSOR CORE PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 4. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firma:

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 25.11.2024 14:34:48 CET

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Elías Manrique Rojo  
Por delegación de Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 25.11.2024 15:47:22 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 27.11.2024 10:08:10 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA