



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTRO DE  
SUSCRIPCIÓN ALFRESCO ENTERPRISE**

**CONTRATO Nº: 161/2024**

Área: **Planificación y Control**

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

# Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Características Técnicas .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Requisitos de seguridad.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Formato de la Oferta técnica.....</b>	<b>8</b>

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 1. Introducción

Canal de Isabel II, S.A., M.P. utiliza el producto de código abierto Alfresco ECM como base documental para sus nuevos proyectos de sistemas de información y como plataforma de gestor documental.

Aunque el producto Alfresco ECM es de código abierto, existe una versión Enterprise especialmente orientada a empresas y que tiene como características:

- Dispone de soporte técnico por parte del personal Alfresco.
- Dispone de versiones exclusivas de mantenimiento, parches y *fixes*.
- Es una versión más estable que la de código abierto lo cual proporciona una mayor estabilidad a las aplicaciones con base en dicho producto.
- Permite su instalación en clúster para disponer alta disponibilidad.
- Está certificada y probada en un amplio conjunto de plataformas.

Por lo tanto, y para aumentar la garantía de servicio de su plataforma documental, Canal de Isabel II, S.A., M.P. desea renovar la suscripción del servicio Enterprise Support de Alfresco.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 2. Alcance

El objetivo de esta contratación es disponer del servicio Alfresco Enterprise Support para la instalación de Alfresco ECM en Canal de Isabel II, S.A., M.P. durante un periodo de 3 años a partir del 16 de abril del 2025 (fecha en la que finaliza la actual suscripción).

A día de hoy, se dispone de una:

- 1 Suscripción Alfresco One -Enterprise Base License (2 Prod nodes up to 4 cpus per node, 2 Test CPUs)
- 2 Suscripciones Alfresco Search and Insight Engine (4 Cores)
- 1 Suscripción Alfresco Content Service Business (Up to 300 Named User; up to 4 Cores)
- Alfresco Connexas SAP Content Server Maintenance.

Adicionalmente se considera necesario incluir dentro del alcance del contrato:

- 1 Suscripción de Alfresco Content Services Base - (100 User)
- Bolsa de jornadas de Consultor del fabricante Alfresco Especialista en Arquitectura como soporte al diseño y despliegue de aplicaciones sobre la plataforma.

<b>Empresa</b>	<b>Proyecto</b>	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
<b>Elaborado por</b>	<b>Documento</b>	<b>Versión</b>
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

### 3. Características Técnicas

Canal de Isabel II, S.A., M.P. dispone de una instalación de la plataforma Alfresco ECM que usa como base de su gestión documental.

#### 3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el Alfresco Enterprise Support.

En particular debe incluir

- Soporte 24x7 en remoto
- El cumplimiento del SLA recogido en la página del fabricante: <https://docs.alfresco.com/support/latest/slt/>
- Acceso a la documentación, foros y base de datos de conocimiento de Alfresco
- Acceso a archivos binarios certificados, service packs y nuevas versiones.

#### 3.2. Instalación que cubrir en el soporte

La instalación actual de Alfresco ECM en Canal de Isabel II, S.A., M.P. consiste en

- 1 Suscripción Alfresco One -Enterprise Base License (2 Prod nodes up to 4 cpus per node, 2 Test CPUs)
- 2 Suscripciones Alfresco Search and Insight Engine (4 Cores)
- 1 Suscripción Alfresco Content Service Business (Up to 300 Named User; up to 4 Cores)
- Alfresco Connexas SAP Content Server Maintenance (2 nodos up to 4 cpus per node, 3 landscape sap)

Debido a la duración del contrato, se ha incluido en el alcance del contrato que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda disponer de una suscripción adicional:

- ✓ Alfresco Content Services Base - (100 User)

Así mismo, Canal de Isabel II, S.A., M.P. tendrá la facultad de solicitar, durante la duración del contrato los servicios profesionales de un Consultor Solution Architect de Alfresco hasta un máximo de 30 jornadas.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

### 3.3. Contacto principal para el soporte

Con la firma del contrato deberá formalizarse la suscripción, quedando como contacto técnico principal de la misma:

- Área de Infraestructura Informática [sistemas.aplicaciones@canal.madrid](mailto:sistemas.aplicaciones@canal.madrid)

Para los aspectos administrativos del Contrato el contacto será:

- Área de Planificación y Control [oficinaSAM@canal.madrid](mailto:oficinaSAM@canal.madrid)

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 4. Requisitos de seguridad

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.

Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos.

Notificar también la disponibilidad de los parches, *upgrades* o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionarán problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, *upgrades* o nuevas versiones, así como su procedimiento de instalación/actualización conforme a las versiones actuales implantadas en Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 5. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firma:

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 29.11.2024 11:34:02 CET

**JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 29.11.2024 18:17:40 CET

**SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 02.12.2024 12:51:58 CET

**DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERIA**