

Comunidad
de MadridAgencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

DIVISIÓN CONTRATACIÓN

Exp.: A/SUM-037013/2024

COMUNICADO PARA ACLARACIÓN DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

La mesa de contratación de la Agencia Madrileña de Atención Social, de conformidad con lo previsto en el artículo 141.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ha acordado, en la sesión de 03 de marzo de 2025, solicitar a la empresa que a continuación se relaciona que proceda a la subsanación de los siguientes defectos u omisiones observados en la documentación presentada en relación a la adjudicación de los **lotes 1, 2, 3, 4 y 5** del contrato titulado:

“Adquisición de ropa plana y otros artículos textiles para los centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (5 lotes)”

EMPRESA	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN (Con indicación de los defectos u omisiones de documentación)
ALBAZUL, SERVICIOS INTEGRALES, S.A.	<p><u>Acreditación de la solvencia técnica o profesional:</u></p> <p><u>a) Conforme al artículo 89.1.e) de la LCSP: “Muestras, descripciones y fotografías de los productos a suministrar, cuya autenticidad pueda certificarse a petición de la entidad contratante”:</u></p> <p><i>“Deberá presentar un catálogo con las fichas técnicas de cada uno de los artículos, que tendrán que cumplir las especificaciones técnicas exigidas en la Cláusula tercera y el anexo III del PPT, incluyendo las fotografías correspondientes. Las fichas técnicas irán identificadas con la denominación y el número de referencia del producto conforme al orden en que figuran en cada artículo relacionado en el anexo II del PPT, y deberán contener además los siguientes datos de cada producto: denominación comercial, formato de presentación, capacidad o capacidades o tipo de envase en el que se suministra, dimensiones, y cualquier otro aspecto relevante. Dicha información podrá ser completada con la marca comercial, si se dispone de ella.”</i></p> <p>Tras la valoración de las fichas técnicas presentadas por la empresa por parte de la unidad promotora para los lotes 1, 2, 3, 4 y 5 se emite informe de fecha 28 de febrero, que expone a la mesa del siguiente tenor literal:</p> <p><u>“Respecto a las Fichas técnicas</u></p> <p><i>En el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares se detallan las especificaciones técnicas que deben cumplir los distintos artículos objeto del suministro. En base a las citadas especificaciones técnicas, se solicitan</i></p>

La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0962847987377394542966

	<p><i>aclaraciones sobre distintos extremos, en los siguientes artículos:</i></p> <p>902011 COLCHA DE CAMA 100% ALGODÓN 170x270 cm - En el apartado RESIST. A TRACCIÓN TRAMA se aclare el concepto unidad de medida "M".</p> <p>902012 COLCHA DE CAMA ALGODÓN 100% 200x270 cm - En el apartado RESIST. A TRACCIÓN TRAMA se aclare el concepto unidad de medida "M".</p> <p>4600465 FUNDA DE ALMOHADA 50% ALG 50% POL - En el apartado RESIST. A TRACCIÓN TRAMA se aclare el concepto unidad de medida "M".</p> <p>4600449 FUNDA PROTECTORA DE ALMOHADA CUTÍ - En el apartado RESIST. A TRACCIÓN TRAMA se aclare el concepto unidad de medida "M".</p> <p>902015 MANTA 160x240 cm - En el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares se exige que tiene que ser 100% acrílico, sin embargo, en la ficha presentada se indica 100% poliéster/acrílico. Se requiere aclaración al respecto de la composición. - Se requiere detallar si el acabado del ligamento es punto liso sin perchado tal y como exige en el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. - Los valores de densidad no coinciden con los exigidos en el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se requiere aclaración. - Se requiere aclaración sobre los Newton indicados en la resistencia a la tracción longitudinal y transversal, y la relación con los kg mínimos exigidos en el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. - Los valores de la estabilidad dimensional no coinciden con los exigidos en el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se requiere aclaración.</p> <p>902016 MANTA 180x240 cm - En el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares se exige que tiene que ser 100% acrílico, sin embargo, en la ficha presentada se indica 100% poliéster/acrílico. Se requiere aclaración al respecto de la composición. - Se requiere detallar si el acabado del ligamento es punto liso sin perchado tal y como exige en el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. - Los valores de densidad no coinciden con los exigidos en el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se requiere aclaración. - Se requiere aclaración sobre los Newton indicados en la resistencia a la tracción longitudinal y transversal, y la relación con los kg mínimos exigidos en el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. - Los valores de la estabilidad dimensional no coinciden con los exigidos en el Anexo III del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se requiere aclaración.</p>
--	---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.madrid.gob.es/gestion/comunidad/madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0962847987377394542966

4600411 ALFOMBRÍN

- En la denominación comercial aparece “Albornoz AMAS”. Se requiere aclaración.

4600538 CAMISÓN HOSPITALARIO

- No aporta detalle sobre las dimensiones por talla correspondientes a perímetro de pecho, perímetro caderas, largo centro delantero, largo manga y boca-manga. Se requiere detalle de las citadas dimensiones.”

La mesa asume el criterio del citado informe, por lo que **el licitador deberá realizar aclaración relativa a las características técnicas descritas conforme a lo expuesto.**

b) Conforme al artículo 89.1.g) de la LCSP: “Indicaciones de los sistemas de gestión de la cadena de suministro, incluidos los que garanticen el cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, y de seguimiento que el empresario podrá aplicar al ejecutar el contrato”:

“Deberá presentar un Plan básico de gestión del aprovisionamiento y un Plan básico de gestión del suministro, que contendrán los aspectos generales que posteriormente formarán parte de la documentación detallada en las cláusulas 6.1 y 6.2 del PPT.”

Tras la valoración de los Planes presentados por la licitadora, la unidad promotora, para los lotes 1, 2, 3, 4 y 5, se pronuncia en el informe antes citado de 28 de febrero, que expone a la mesa, del siguiente tenor literal:

“Respecto al Plan de gestión de aprovisionamiento:

El apartado 6.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares indica, al respecto del citado Plan, lo siguiente:

[...] Dispondrá de un “Plan de gestión del aprovisionamiento” que deberá contener detalle de los posibles proveedores, con las correspondientes autorizaciones y capacidad suficiente para el suministro de los productos con el nivel de calidad y cantidades acordes a lo especificado los anexos de este pliego. Esta planificación deberá garantizar, en todo momento, stocks suficientes para la correcta prestación del suministro en cada centro [...]

En base a la documentación presentada por ALBAZUL, SERVICIOS INTEGRALES, S.A, consistente únicamente en un diagrama, se aprecian y/o requieren las siguientes cuestiones:

- No justifica capacidad suficiente ni aporta argumentos para garantizar el

suministro de los productos con el nivel de calidad y cantidad acorde a lo especificado en los anexos. Se requiere detalle respecto a este extremo.

- No detalla cómo garantizará stock ordinario suficiente para la correcta prestación del suministro en cada momento. Se requiere ampliar información al respecto.

- No indica cómo garantizará stock de seguridad suficiente para la correcta prestación del suministro en cada centro. Se requiere aclaración sobre las cantidades que conformarán el citado stock de seguridad.

Respecto al Plan de gestión de suministros:

El apartado 6.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares indica, a respecto del citado Plan, lo siguiente:

La empresa adjudicataria dispondrá de un “Plan de gestión del suministro” en el que se detallarán los flujos de procesos y operaciones asociadas al suministro, y las instalaciones, recursos humanos, logísticos y materiales, etc., disponibles para atender las obligaciones derivadas del contrato. En el mismo se incluirá un procedimiento de contingencia para atender las posibles incidencias y situaciones sobrevenidas [...]

En el Plan de gestión de suministros presentado por ALBAZUL, SERVICIOS INTEGRALES, S.A se expone:

1. FLUJOS DE PROCESOS Y OPERACIONES ASOCIADAS

- Recursos logísticos para la entrega de los pedidos*
- Instalaciones y recursos materiales*
- Sistema de gestión de pedidos*
- Recursos humanos – personal afecto al suministro*

2. CONTROL DE PEDIDOS Y LOGISTICA DE ENVÍOS

3. GESTIÓN Y CONTROL DE LA FACTURACIÓN

4. PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA PARA ATENDER A LAS POSIBLES INCIDENCIAS

En base a la documentación presentada, se aprecian y/o requieren las siguientes cuestiones:

En relación al punto 1 denominado FLUJOS DE PROCESOS Y OPERACIONES ASOCIADAS al suministro se manifiesta por esta parte lo siguiente:

- En el apartado RECURSOS LOGÍSTICOS PARA LA ENTREGA DE LOS PEDIDOS menciona que tiene acuerdos con empresas de transporte que le

	<p>permiten entregar la mercancía en 24/48h en cualquier punto de la península, Canarias y Baleares. Se solicita relación de las empresas con las que tiene los citados acuerdos y detalle del objeto de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el apartado <u>INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES</u> indica que cuenta con maquinaria y capacidad de almacenamiento. Se requiere identificación de marcas, modelos y fotografías de la maquinaria relacionada, y concretar dirección del almacén sito en Priego de Córdoba. - En el apartado <u>SISTEMA DE GESTIÓN DE PEDIDOS</u> se indica que cuenta con procedimientos de realización de suministros, pero no los indica. Tras la revisión del Plan de gestión del aprovisionamiento, se infiere parte del sistema de gestión, pero se requiere detalle de la cadena completa. - En el apartado <u>RECURSOS HUMANOS – PERSONAL AFECTO AL SUMINISTRO</u> se indica que el detalle del personal afecto se aportará en el plan de gestión del suministro, que es el documento en cuestión, en el cual no se aporta. Se requiere dicha aportación. <p>En relación al punto 4 denominado <u>PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA PARA ATENDER A LAS POSIBLES INCIDENCIAS</u> se manifiesta por esta parte lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se solicita desarrollar este apartado con detalle. Se requiere explicación sobre cómo se atenderá a posibles contingencias y/o situaciones sobrevenidas.” <p>La mesa asume el criterio del informe expuesto también en lo referente a los citados planes, por lo que <u>el licitador deberá realizar las aclaraciones descritas conforme a lo expuesto.</u></p>
--	---

En consecuencia, se concede a la empresa **ALBAZUL, SERVICIOS INTEGRALES, S.A.**, para los **lotes 1, 2, 3, 4 y 5** un plazo de **tres días naturales**, a contar **desde el día siguiente a aquel en que se envíe la notificación o el aviso de notificación, siempre que el acto se haya publicado el mismo día en el Perfil de contratante del órgano de contratación**, para que pueda aclarar ante la mesa de contratación los defectos u omisiones reseñados, advirtiéndose que la no aclaración dentro del plazo concedido será causa de inadmisión de la proposición.

La documentación se presentará a través de la dirección:

<https://gestion7.madrid.org/carpetaciudadana/#!/main>

Madrid, a la fecha de la firma
LA PRESIDENTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Estela Vazquez Lacunza