



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
LAS LICENCIAS SAP**

NÚMERO DE LA S.C: 6000011934

Dirección	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS SAP NO INCLUIDAS EN EL CONTRATO GLOBAL DE MANTENIMIENTO SAP**.

El objeto de esta contratación es el soporte y mantenimiento de licencias de productos SAP adquiridas en el año 2022, con posterioridad a la entrada en vigor del contrato global de mantenimiento SAP, por lo tanto, fuera de alcance del actual y que es necesario contratar.

Esta acción deriva de la solicitud de contratación 6000011633 que resultó desierta.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en renovar el Soporte de licencias de los productos SAP, no incluidas en el contrato global de mantenimiento de SAP.

Descripción	Cantidad	Periodo estimado
SAP BCM	15	01/05/2025 - 31/12/2025 (8 meses)
mySAP ERP Usuario SAP Developer User	20	01/05/2025 - 31/12/2025 (8 meses)

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 25.800,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

CONTRATOS DE SUMINISTROS

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado.

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 25.800,00 euros
- Importe del I.V.A.: 5.418,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 31.218,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	21.986,08 €
Costes Indirectos (2% del PE)	448,70 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	22.434,78 €
Gastos Generales (9% PE)	2.019,13 €
Beneficio Industrial (6% PE)	1.346,09 €
Base imponible	25.800,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	31.218,00 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

■ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Ocho (8) meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 8 meses, siendo estos los comprendidos entre el 01/05/2025 y el 31/12/2025, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 8 meses/años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ NO

■ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal servicios/suministros/obras)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

Es un contrato de derechos de uso, mantenimiento y derecho a actualizaciones de un software con derechos de propiedad intelectual que no puede ser ejecutado por personal en plantilla.

☒ Suministro: No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado. No obstante, este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid: La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado abreviado al tratarse de un contrato que cumple con las previsiones del artículo 159.6 de la LCSP.

■ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación: Se ha optado por esta opción ya que los productos y servicios a adquirir están perfectamente definidos y se fija la duración y fecha estimada de

comienzo, es por esto, por lo que se ha considerado el precio como único factor determinante de la adjudicación del contrato.

El soporte de licencias SAP se realiza mediante la modalidad de SAP Delivered Support que establece diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de nivel de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de prestaciones entre las que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:
Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

En el caso de marcar “NO” y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

- Se trata de una instalación tecnológica y no de una obra de construcción, por tanto, no se hace uso de ningún tipo de material de construcción.
- No se produce consumo de agua.
- No existe consumo de energía adicional. El soporte es remoto sin acceso a las instalaciones de Metro de Madrid. El software ya está instalado en servidores que utilizan la acometida existente en las instalaciones.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde el año 1997 Metro de Madrid utiliza como Sistema Informático para la Gestión Corporativa el sistema SAP/R3. En marzo de dicho año se firmó un Contrato con SAP España, por el cual, se adquiriría licencia de uso del Código ejecutable y la documentación correspondiente. En ese momento se hizo una estimación aproximada del número de usuarios que inicialmente utilizarían el sistema.

Desde ese momento se vienen realizando contratos de adquisición de licencias según necesidad y periódicamente contratos de mantenimiento de licencias para garantizar el derecho de uso y el correcto funcionamiento de todos los elementos del entorno SAP.

El contrato actual de mantenimiento, SC 6000010610, finaliza el 31 de diciembre de 2024 y se ha solicitado una prórroga de 6 meses. Con motivo de la migración a SAP HANA se produce un cambio drástico del licenciamiento que dará lugar a un nuevo contrato de mantenimiento.

Sin embargo, hay dos grupos de licencias que no se utilizaban en el momento de creación del actual contrato global de SAP, para las que se debe contratar su mantenimiento:

- Licencias del producto SAP-BCM incluidas en la SC 2900000300.
- Licencias de usuario desarrollador de SAP incluidas en la SC 2000003959

Licencias del producto SAP-BCM

En el año 2022 se plantea en Metro de Madrid dotar de mayor automatización y seguridad su proceso de pagos:

Se busca una solución que optimice el proceso actual y con la que se consigan:

- Trazabilidad completa del pago desde su origen.
- Gestión de la solicitud y autorización del pago desde cualquier dispositivo, vía workflow.
- Integración con SAP.
- Gestión de las remesas y firma de los apoderados.
- Mejora y automatización en la comunicación con las entidades bancarias.
- Mejora de la gestión documental.
- Seguridad de la información.

Para implantar dicha solución se adquirieron licencias del producto SAP-BCM mediante la SC 2900000300.

Una vez finalizado el primer año de su implantación surge la necesidad de contratar el mantenimiento de dichas licencias.

Licencias de usuario desarrollador de SAP

En el año 2022 se realizó por parte de SAP una auditoría periódica de licencias. El resultado de la misma reflejó un déficit de 4 licencias de usuario desarrollador de SAP.

ID User Type	Material	Licensed	Measured	Difference	Redistribution	Gap
CA SAP Application Developer	7003013	22	26	-4	0	4

Esta auditoría junto al incremento de funcionalidades necesarias para ofrecer los servicios requeridos por los diferentes usuarios hizo necesaria la adquisición, mediante la SC 2000003959, de un total de 20 licencias de usuario desarrollador de SAP para poder dar cobertura a los proyectos y mantenimientos gestionados por el Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión.

Una vez finalizado el primer año de su implantación surge la necesidad de contratar el mantenimiento de dichas licencias.

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES					
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	600000800. 7219000844	6000008578 - 7000000338	600000006	600001633D es ier ta	600001931	S C a c t u a l
		7221000535 - 7221000820	7222000692			
OBJETO	SOPORTE	SOPORTE	SOPORTE Y	SOPORTE Y	SOPORTE Y	SOPORTE Y

DEL CONTRATO	Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS SAP	Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS SAP (SC + regularizadora)	MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS SAP	MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS SAP	MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS SAP	MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS SAP
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	09/02/2020 08/02/2021	09/02/2021 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2024	01/12/2024 31/12/2025	01/12/2024 30/04/2025	01/05/2025 31/12/2025
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	2 de 6 meses	2 de 6 meses	No	NO	NO
MODIFICADOS PREVISTOS	No	NO	NO	NO	NO	NO
LOTES	NO	NO	NO	NO	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	1.078.913,68	2.217.766,89	2.293.727,30 €	35.976,01 €	13.900,00 €	25.800,00 €
VALOR ESTIMADO	1.078.913,68	3.364.630,54 €	3.440.590,95 €	35.976,01 €	13.900,00 €	25.800,00 €

Esta tabla se muestra a título meramente informativo ya que el volumen de licencias de esta SC es inferior al contemplado en el contrato global de mantenimiento de licencias de SAP.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025
IMPORTE PERMITIDO	25.800,00
CECO	2601
CUENTA	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.