

**A/SER-052005/2024 denominado "Servicio de redacción, actualización e implantación de planes de emergencia y planes de autoprotección en los centros dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.**

**INFORMACIÓN Y ACLARACIONES**

A continuación se da respuesta a las preguntas planteadas por los interesados en este procedimiento de licitación:

**Pregunta 1ª**

¿Cuántos cursos prácticos se prevén en total al año?

**Respuesta**

Para la implantación de cada plan debe realizarse un curso de formación teórico-práctico para el personal con funciones asignadas en los planes. Este curso se debe realizar en la totalidad de los centros (440) al menos una vez durante el contrato (42 meses), una vez desarrollado el plan correspondiente dentro de los primeros 24 meses. La cantidad de cursos anuales dependerá de la programación propuesta por la empresa, que será supervisada y aprobada por la GAAP.

**Pregunta 2ª**

Solicitan entregar un manual a cada asistente a la formación con las medidas de actuación en emergencias. ¿Cuántas personas se prevé en la totalidad del contrato?

**Respuesta**

En la formación sobre gestión de emergencias que se impartirá a todo el personal sin funciones asignadas en los planes de cada uno de los centros, se debe entregar un manual de las medidas de actuación. Este manual se debe dar a todo el personal mencionado, siendo posible difundirlo de manera electrónica, siempre y cuando nos aseguremos de su recepción por parte del todo el personal indicado en cada centro. No se disponen ahora mismo de los datos del personal en cada centro.

**Pregunta 3**

¿Cuántos planos "usted está aquí" se prevén realizar?

**Respuesta**

"Se realizarán por parte de la empresa los planos de evacuación "Usted está aquí" los cuales serán previamente supervisados por la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, la cual podrá requerir

la elaboración de cuantos planos considere necesarios para que esté cubierta todo el área y superficie de los edificios.”

“Se instalarán en número necesario para cada área y diferentes espacios (principalmente en las entradas de los edificios, cruces de pasillos, rellanos de escaleras y cerca de los ascensores), con marcos de aluminio tipo clip.”

El número exacto requiere de un análisis exhaustivo de la morfología y casuística concreta de cada centro, teniendo en cuenta que son edificios o locales completamente diferentes entre sí, por lo que el número final deberá ajustarse a lo mínimo necesario en cada uno de ellos para cumplir lo dispuesto en pliegos y normativa, según el análisis que realice la empresa adjudicataria. Hay que tener en cuenta que son 440 centros, en los cuales se debe disponer al menos en entrada, cruce de pasillos y rellanos. No todos los edificios disponen de ascensor.

#### **Pregunta 4**

¿Van a proporcionar los planos de los centros en formato editable o en pdf?

#### **Respuesta**

La intención es proporcionar los planos en ambos formatos, pdf o cad. No dispondremos de la totalidad de los centros con planos actualizados al inicio del expediente, se irán facilitando a la empresa adjudicataria a medida que estén disponibles las últimas versiones actualizadas, que se irán realizando paralelamente a este contrato. Puede ser por esto necesario por parte de la empresa actualizar u obtener algún plano nuevo.

#### **Pregunta 5**

Los planos usted está aquí ¿Nos pueden indicar si es necesario que sean fotoluminiscentes o, si por el contrario deben ser a color y con el marco de aluminio y tamaño A3?

#### **Respuesta**

Dichos planos serán impresos a todo color sobre plancha fotoluminiscente enmarcado en soporte rígido, tamaño A3.

Madrid, 13 de enero de 2025