



# INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO:** Servicio de Laboratorio para la  
realización de Análisis Clínicos

**NÚMERO DE LICITACIÓN:** 6012400427

**NÚMERO DE LA S.C:** 6000012007

**Elaboradores y aprobadores:**

Servicio de Salud Laboral

Elaborador: José Luis Gómez

Aprobador: Beatriz Gonzalez

Fecha: 10/1/2025

## **1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:**

Valoración técnica de las empresas licitantes, en el concurso de contratación del servicio de Laboratorio de Análisis Clínicos, para la realización de las determinaciones biológicas derivadas de la Vigilancia de la Salud, Colaboración en contingencias profesionales, Campañas preventivas y Vigilancia Toxicológica, dando así cumplimiento a las necesidades funcionales y obligaciones legales y normativas, que tiene contraídas Metro de Madrid.

## **2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:**

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido:

- ✓ SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.U.

De ellas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

- ✓ SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.U.

Una vez revisada y validada la documentación administrativa de la oferta recibida en la licitación de referencia, se pasa a la fase de valoración técnica.

## **3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:**

Según se recoge en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) la oferta técnica deberá presentarse con el siguiente contenido mínimo:

- Memoria técnica que incluya:
  - Sistemática de trabajo
  - Descripción de equipos y medios materiales
  - Procedimiento cadena de custodia para determinación toxicológica en muestras de sangre, saliva y orina.

Teniendo en consideración lo arriba indicado se procede a la comprobación de la documentación mínima exigida de la oferta presentada:

La oferta presentada por SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.U cumple los requisitos del contenido mínimo de la oferta técnica.

#### 4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

No se detectan incumplimientos de los pliegos.

#### 5 VALORACION OFERTA TECNICA (Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor):

Según se recoge en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP)

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: 26 puntos.

##### 1. Documento con Memoria técnica. Máximo 13 puntos:

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 13 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se detalla procedimiento de trabajo integral (preanalítica, transporte y recepción, procesado de muestras, comunicación de resultados, incidencias).</li><li>• Se detalla procedimiento realización de determinaciones toxicológicas en los distintos medios biológicos solicitados (sangre, saliva y orina)</li><li>• Se describe detalladamente la relación de medios materiales.</li></ul>	100%
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles medio y se otorgarán 6 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se describe procedimiento de trabajo sin detalle de alguna de las fases del proceso.</li><li>• Se describe procedimiento realización de determinaciones toxicológicas genérico.</li><li>• Se enumeran medios materiales.</li></ul>	50%
Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si se da alguna de las dos premisas: <ul style="list-style-type: none"><li>• El procedimiento de trabajo no detalla alguna de las fases del mismo.</li><li>• No se describe procedimiento realización de determinaciones toxicológicas.</li></ul>	0%

La memoria técnica presentada por SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A. es coherente, completa y con un nivel de detalle alto. Incluye descripción con alto grado de detalle de todos elementos a valorar. Detalla el procedimiento de trabajo integral (preanalítica, transporte y recepción, procesado de muestras, comunicación de resultados, incidencias), el procedimiento realización de determinaciones toxicológicas en los distintos medios biológicos solicitados (sangre, saliva y orina) y describe detalladamente la relación de medios materiales.

En consecuencia, a la oferta presentada por SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A le corresponde una valoración de 13 puntos para este criterio.

2. Documento en el que se especifique la Plataforma tecnológica que se utilizará para poder consultar telemáticamente los informes analíticos. 13 puntos.

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará plataforma tecnológica para descarga de resultados eficiente, ágil y segura y otorgarán 13 puntos a aquellas empresas que dispongan de plataforma/herramienta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permita consulta, descarga y comparación de resultados históricos por paciente.</li> <li>• Disponga de acceso exclusivo en individualizado mediante claves personales para cada una de las personas asignadas.</li> <li>• Los tiempos de respuesta y conexión de la plataforma sean inferiores a 30 segundos.</li> </ul>	100%
Se considerará plataforma tecnológica para descarga de resultados no eficiente, e insegura y se otorgarán 6 puntos a aquellas empresas cuya plataforma/herramienta cumpla alguna de estas tres premisas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No permita consulta, descarga y comparación de resultados históricos por paciente</li> <li>• Disponga de acceso/usuario genérico para consulta de resultados.</li> <li>• Tiempos de espera y conexión habituales superior a 30 segundos.</li> </ul>	50%
Se otorgarán 0 puntos a aquellas empresas que no dispongan de plataforma /herramienta para consulta telemática de resultados.	0%

La plataforma tecnológica propuesta y utilizada por SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A se considera eficiente, ágil y segura. La plataforma permite la consulta, descarga y comparación de resultados históricos por paciente, dispone de acceso exclusivo en individualizado mediante claves personales para cada una de las personas asignadas y los tiempos de respuesta y conexión de la plataforma son inferiores a 30 segundos.

En consecuencia, a la oferta presentada por SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A le corresponde una valoración de 13 puntos para este criterio.

## 6 CONCLUSIÓN:

EMPRESA	CUMPLE CONTENIDO MÍNIMO	CUMPLE REQUISITOS DE LOS PLIEGOS	VALORACIÓN TECNICA Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor
SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.U	SI	SI	26 PUNTOS

Por tanto, la oferta técnica presentada por SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.U. se considera apta o técnicamente aceptable con relación al contenido mínimo y los requerimientos de los pliegos, pero no respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.