



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

Dirección General de Emergencias  
AGENCIA DE SEGURIDAD Y  
EMERGENCIAS MADRID112

**INFORME RELATIVO A LA JUSTIFICACIÓN DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA DE LA EMPRESA ZURICH VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., EN EL EXPEDIENTE “PÓLIZA DE SEGURO PARA EL PERSONAL INCLUIDO EN EL ACUERDO POR EL QUE SE REGULAN LAS CONDICIONES DE TRABAJO DEL CUERPO DE BOMBEROS Y PARA EL CUERPO DE AGENTES FORESTALES DE LA AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS MADRID 112 (2 LOTES), EXPEDIENTE P/SER-031339/2024, LOTE 1.**

---

La empresa ZURICH VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U ha presentado oferta al lote 1 del expediente de contratación arriba indicado, pudiendo incluir la misma valores anormalmente bajos.

Habiéndose recibido la justificación aportada por la empresa, relativa al importe de la proposición económica ofertada, se informa de lo siguiente.

- La citada empresa presenta escrito justificativo de su oferta económica, indicando que la viabilidad del contrato con la Agencia de Seguridad y emergencias Madrid 112 está completamente garantizada, señalando, a modo de justificación, los siguientes argumentos:
  - Zurich es un proveedor de servicios financieros basado en seguros, con una red global de filiales y oficinas. El grupo cuenta con 55.000 empleados y ofrece servicios a sus clientes en más de 170 países. Zurich se encuentra entre las primeras aseguradoras globales por capitalización de mercados. En España cuenta cerca de 2.000 empleados, dando servicio a más de 2,4 millones de clientes.
  - La ratio de solvencia bajo solvencia II es del 338%.
  - Respecto a la cifra global de negocios del ejercicio 2023, la prima presentada (1.451.530,94 €) supone un 0,87%. Este porcentaje sobre el total de negocio, unido a la ratio sobre fondos propios que la compañía posee es una muestra de la viabilidad del contrato.
  - Las bases técnicas aplicadas en el cálculo de la tarificación para obtener la prima ofertada se han basado en su experiencia con datos de su propia base de asegurados, así como en la información publicada en el propio procedimiento.
  - Para el cálculo de la prima, la empresa indica que se ha basado en 3 fundamentos técnicos:
    1. Información estadístico-actuarial de siniestralidad de su cartera de vida y accidentes

La elaboración de la oferta económica cumple los requisitos de suficiencia exigidos por la dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en su

condición de supervisor de las entidades aseguradoras.

Para la presente licitación la entidad indica que ha valorado la experiencia siniestral propia del personal del CBCM teniendo en cuenta las memorias publicadas por ASEM desde 2017 hasta 2023. Además, indican que han realizado un análisis comparado entre la información de siniestralidad publicada en la presente licitación y la publicada en la licitación de 2022, de la cual **la empresa resultó adjudicataria**. Así mismo, indican que dicha información ha sido contrastada con información proveniente de otros riesgos de características análogas incluidas en la actual cartera de clientes de la aseguradora.

La entidad ha calculado, en base a la información publicada en la presente licitación, una siniestralidad media de experiencia de 428.000€/anuales. Esta siniestralidad ha sido ajustada incorporando una serie de recargos, obteniendo una siniestralidad esperada de 579.005 €/anuales.

La empresa indica que la anterior siniestralidad esperada se ha recargado en un 24,9% en base a una serie de consideraciones para obtener la prima total anual de 725.765,47 €.

## 2. Experiencia y suficiencia técnica

La empresa alude a su solvencia, volumen de negocio y presencia nacional e internacional con clientes en distintos sectores económicos e industriales, así como de la Administración Pública como respaldo al conocimiento del riesgo que se asume al haber licitado en el presente procedimiento y en las condiciones que se expresan en su oferta.

**Zurich Vida indica en su escrito que garantiza formalmente que, en caso de resultar adjudicatario del lote al que se presenta, prestará a la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 el servicio necesario y comprometido en su oferta. Así mismo, indican que Zurich se hará cargo de todas las prestaciones que le correspondan atendiendo a los pliegos, corriendo por riesgo y ventura de la Aseguradora el resultado global del contrato.**

La entidad indica que al poder ser gestionado el contrato directamente con los medios humanos y técnicos de que disponen actualmente, no procede cargar sobre la prima costes administrativos o de gestión adicionales.

## 3. Medios Materiales y servicios de mediación

La entidad indica que disponen de programas de gestión propios adaptados a las necesidades específicas de este tipo de seguros, que agilizan y reducen tiempo y costes en el servicio prestado.

También indican que, para realizar las prestaciones, ZURICH VIDA cuenta

con la colaboración de la mediadora AON, que tiene establecidos y en plena vigencia programas informáticos específicos para la tramitación de siniestros.

Por último, **resaltan que el hecho de que ZURICH VIDA cuente con los servicios de AON como correduría de seguros, siendo AON líder en el sector de las Administraciones Públicas, ha permitido aplicar sustanciales ahorros de costes por aplicación de sistemas de gestión y tramitación de siniestros que ya están desarrollados y en vigor.**

Una vez analizados los argumentos de la empresa, teniendo en cuenta que la compañía aseguradora es la proveedora de la póliza en vigor actualmente correspondiente al LOTE 1 para el personal incluido en el Acuerdo por el que se regulan las condiciones de trabajo del Cuerpo de Bomberos, aporta argumentos sobre la estimación de la prima aplicable desde el punto de vista estadístico-actuarial y la solvencia de la entidad para dar cumplimiento a los compromisos a adquirir.

Además, la empresa no requiere de nuevas inversiones para la ejecución del contrato ni el desarrollo de nuevos sistemas, por lo que se justificaría el ahorro de costes por economía de escala.

Por todo lo anterior, y atendiendo a los argumentos expuestos por la empresa licitadora, se considera que la oferta puede ser cumplida y que queda acreditada la viabilidad de la misma.

Las Rozas de Madrid, a fecha de firma.  
**EL JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS**

Firmado digitalmente por: PEREZ CRESPO ANTONIO  
Fecha: 2025.01.29 19:07