

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN: INFORME DE NECESIDAD y APROBACIÓN DEL GASTO.

SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, CONSOLIDACIÓN Y ESCALADO DE HERRAMIENTAS INNOVADORAS DE GESTIÓN DE CAMBIOS COMPLEJOS EN EL DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN PARA ADJUDICAR POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.
EXPEDIENTE FIB 2024/020

D^a Carmen Martínez de Pancorbo González, en representación del Órgano de Contratación,

CONSIDERANDO

I. Que se informa de la necesidad e idoneidad del contrato e insuficiencia de medios en el siguiente sentido:

El presente procedimiento de licitación tiene por objeto la contratación de los servicios de soporte técnico para la actualización, consolidación y escalado de herramientas innovadoras de gestión de cambios complejos en el despliegue de la Estrategia de transformación organizacional de la Institución.

De conformidad con las competencias y funciones que los Estatutos de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre (la "Fundación") atribuyen a la misma, le corresponde a ésta promover la investigación científico-técnica, así como, la formación y docencia en el área de ciencias de la salud, con el objetivo de potenciar la calidad asistencial.

La Fundación promueve esta contratación ya que la misma, resulta esencial para el buen desarrollo de la actividad investigadora.

A los efectos de delimitar el alcance del servicio, debe tenerse en cuenta que la necesidad de su realización viene determinada por el estado actual de despliegue de la Estrategia 2020-2024 "Transforma 12", los aprendizajes obtenidos durante este ciclo estratégico y la proyección futura del proceso de transformación organizacional en un entorno complejo y cambiante. La Estrategia 2020-2024 ha involucrado durante su vigencia a más de 500 profesionales del centro, desarrollando en diferentes equipos herramientas innovadoras ligadas a los motores del cambio definidos conjuntamente por clínicos y gestores. La consolidación de este nuevo modelo de trabajo, implementada de manera exitosa en redes de equipos clínicos concretos, la evaluación permanente en un proceso de mejora continua y su escalado al conjunto de la organización requieren un soporte técnico especializado, no disponiendo el centro de medios suficientes para su realización con el estándar de calidad requerido y que, en consecuencia, constituye el objeto del presente contrato.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestionna.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276657962786802986834

En este contexto, el alcance del servicio comprende:

1.- Acompañar al Hospital Universitario 12 de Octubre en el desarrollo de su estrategia organizacional, centrado especialmente en:

- Planificar e incorporar nueva capacidad para continuar innovando en nuevas modalidades de prestación, procesos asistenciales, integración organizativa, gestión y organización con pacientes, personalización de la atención y mejora de la salud de su población de referencia.
- Planificar y gestionar el cambio cultural necesario para acompañar el proceso de transformación organizacional.

2.- Apoyar la implementación de estos cambios en nuevos procesos o áreas asistenciales que se determinen como prioritarios.

3.- Fortalecer el trabajo de los grupos de reflexión estratégica y de los encargados de desarrollar las líneas de actuación como catalizadores internos de las innovaciones organizativas, así como definir sus características y encaje en la estructura organizativa del centro.

4.- Apoyar a estos grupos en la introducción de nuevas herramientas de trabajo colaborativo y en la evaluación y actualización de las capacidades generadas durante el ciclo estratégico anterior.

5.- Sensibilizar a nuevos actores sobre la importancia de su involucración en el proceso de transformación organizacional y promover la generalización del nuevo modelo de gestión, innovación organizativa y de procesos que se está trabajando en el centro.

Para todo ello, se promoverá un método de trabajo que ayude a promover la colaboración en el abordaje de diferentes patologías (entre disciplinas clínicas y roles profesionales). En contraposición a los métodos habituales de “gestión de procesos” importados del sector industrial para lograr mejoras de calidad en productos o servicios, las herramientas innovadoras a diseñar e implementar se focalizarán en la “gestión y organización de los cuidados que precisan diferentes tipos de pacientes”, contando en dicha definición con todos los agentes y roles clave del H12O.

El servicio que se pretende contratar, a los efectos descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, será necesario que cuente con todos los elementos descritos.

La Fundación promueve esta contratación ya que la misma, resulta esencial para el buen desarrollo de la actividad investigadora.

II. Naturaleza y objeto del contrato



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.madrid.gob.es/gestion/comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276657962786802986834**

El objeto del presente procedimiento es la contratación de los servicios de soporte técnico para la actualización, consolidación y escalado de herramientas innovadoras de gestión de cambios complejos en el despliegue de la Estrategia de transformación organizacional de la Institución.

La prestación del servicio debe realizarse de forma global, en aras a la consecución de los objetivos marcados, según han quedado especificados, en tanto que todos los elementos que se definan deben estar concebidos como una unidad de acción, en cuanto a transformación que se pretende acometer a medio plazo, por lo cual **NO resulta posible la división en lotes del contrato.**

Código CPV: 79420000-4 servicios relacionados con la gestión.

Naturaleza: contrato de servicios conforme al artículo 17 de la LCSP.

III. Justificación del procedimiento

Concurriendo los requisitos previstos al efecto en el artículo 131 de la LCSP, la adjudicación del contrato se tramitará conforme a lo previsto para el procedimiento abierto, tramitación ordinaria, en el que todo empresario interesado podrá presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato con los licitadores.

El contrato no estará sujeto a regulación armonizada, por virtud de su importe y del umbral establecido en el artículo 21 de la LCSP.

IV. Criterios de adjudicación

Se licitará el contrato proyectado en fases, por virtud de una pluralidad de criterios, que permita que un mayor número de entidades concurren a la licitación, favoreciendo la competencia con el fin de garantizar la adecuada prestación de los servicios que constituyen el objeto del contrato.

El contrato se adjudicará a la proposición que oferte la mejor relación calidad-precio en la ejecución del contrato, siendo los criterios de adjudicación los que se describen en el cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

V. Presupuesto

A los servicios descritos, se asocian las siguientes cantidades:

Presupuesto base de licitación: 146.250,00

Base Imponible: 146.250,00 €

IVA: 30.712,50 €

Base imponible con IVA: 176.962,50 €

Valor estimado sin IVA: 146.250,00 €

Posibles modificaciones: NO se prevén.

Se comprueba la disponibilidad de financiación suficiente en el presupuesto de la Fundación para el que se pretende contratar y la adecuación del servicio a los fines de la misma.



VI. Que en cuanto a la duración del contrato proyectado

El contrato tendrá una duración de 18 meses a contar desde la fecha de su formalización.

Posibles prórrogas: No

De conformidad con cuanto antecede,

RESUELVE

PRIMERO. - Aprobar el Expediente de Contratación de Servicios de con número de expediente FIB 2024/020, para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre, de conformidad con la necesidad e idoneidad del contrato, según se expresan en el CONSIDERANDO I.

SEGUNDO. - Aprobar los criterios de adjudicación y la modalidad de procedimiento: PROCEDIMIENTO ABIERTO, TRAMITACIÓN ORDINARIA, CON PLURALIDAD DE CRITERIOS de conformidad con las prescripciones de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público y según lo expresado en el CONSIDERANDO IV.

TERCERO. - Aprobar los Pliegos de Prescripciones Técnicas y Cláusulas Administrativas Particulares que han de regir la adjudicación del Contrato.

CUARTO. - Aprobar el Presupuesto Base de Licitación, por las cuantías señaladas en el CONSIDERANDO II.

Madrid, a fecha de la firma electrónica

Fdo: Carmen Martínez de Pancorbo González



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestionna.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276657962786802986834