

---

ACTA RELATIVA A LA APERTURA DE LAS OFERTAS EN EL MARCO DEL CONTRATO DE SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, CONSOLIDACIÓN Y ESCALADO DE HERRAMIENTAS INNOVADORAS DE GESTIÓN DE CAMBIOS COMPLEJOS EN EL DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN PARA ADJUDICAR POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

EXPEDIENTE FIB 2024/020

---

*DILIGENCIA DE LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN. APERTURA SOBRE TRES*

La Comisión de Evaluación relativa al contrato arriba referenciado, se reúne el 13 de enero de 2025, a las 11:40 horas de la mañana, en la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre para la apertura del sobre uno. Tras el pertinente análisis de la documentación administrativa presentada por el único licitador, se concluye que la misma es correcta.

El día 22 de enero de 2025, a las 11:20 horas, la Comisión de Evaluación se reúne para la apertura del sobre dos, relativo a los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

Se dio traslado al Director de Planificación y Estrategia de la memoria técnica presentada por el único licitador The Institute for Health and Strategy, S.L., quien emitió Informe de valoración con fecha 5 de febrero de 2025, que fue enviado a los licitadores y cuya información se resume a continuación:

**OFERTA TÉCNICA PRESENTADA POR THE INSTITUTE FOR HEALTH AND STRATEGY, S.L.**– Total puntos obtenidos: 27

SOBRE 2	CRITERIOS EVALUABLES	PUNTOS
	MEDIANTE JUICIO DE VALOR	
	Propuesta Técnica. Procedimientos y soluciones técnicas a desarrollar para cumplir los requisitos de ejecución del contrato previstos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Hasta 30 puntos.	27

El 6 de febrero de 2025 a las 13:50, se reúne nuevamente la Comisión de Evaluación para la apertura del SOBRE TRES, relativo a la oferta económica.

La Comisión de Evaluación está formada por las siguientes personas:

- Secretaria de la Comisión: Ana Gallego Sánchez
- Vocal 1: Eva Montero Sánchez
- Vocal 2: Sara González Pérez

Se procede del modo que sigue;

**Primero.** – Desencriptado del sobre, y apertura de la oferta económica del licitador:

**OFERTA ECONÓMICA DE THE INSTITUTE FOR HEALTH AND STRATEGY, S.L.**

OFERTA ECONÓMICA			
DESCRIPCION	BASE IMPONIBLE	IVA	PRECIO TOTAL
Servicio de actualización, consolidación y escalado de herramientas innovadoras de gestión de cambios complejos en el despliegue de la estrategia de transformación organizacional de la Institución	146.000 €	30.660€	176.660€

Una vez advertido que la documentación presentada no contenía errores, que el importe ofertado era inferior al presupuesto base de licitación y no incurría en anormalidad, se procedió a aplicar la valoración prevista en los pliegos.

La Comisión de Evaluación procedió a atribuir la siguiente puntuación de acuerdo con la fórmula establecida en el pliego de cláusulas administrativas particulares:

$$PtOx = PM * (1 + \log (Om/Ox))$$

PtOx= Puntuación otorgada a la oferta X

PM= Puntuación máxima

Ox= Valor de la oferta X

Om= Valor de la oferta más baja

Obteniendo una puntuación de 50 puntos.

**Segundo.** – En lo referente a otros criterios evaluables automáticamente, el licitador ha declarado la siguiente experiencia de los recursos humanos propuestos, otorgándosele 3,5 puntos.

Recursos humanos experiencia	N.º Consultores Líder de Proyecto	N.º consultores Gestores de proyecto	Nombre y cualificación profesional
Haber desempeñado puestos de responsabilidad durante al menos 5 años en la administración pública sanitaria. Hasta 3 puntos.	1	2	<p><b>Patricia Arratibel Ugarte:</b> Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Deusto (1999) y Diplomada en el Programa Avanzado en Dirección Sanitaria (2012). Socia directora y líder de proyectos en Si-Health desde agosto de 2016. Responsable del Área Health de Deusto Business School Executive Education.</p> <p><b>Carmen Arratibel Ugarte:</b> Licenciada en Administración y Dirección de empresas y Máster en desarrollo directivo por la Universidad de Deusto (2003). Gestora de proyectos en Si-Health desde abril de 2017. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p><b>Aida Jerez Lujambio:</b> diplomada en turismo por la universidad de Deusto (2008) y Máster en Comunicación Corporativa por la Universitat Oberta de Catalunya (2017). Gestora de proyectos en Si-Health desde abril de 2017.</p>
Haber liderado y participado en reformas y cambios transformacionales en el sector salud. Hasta 3 puntos.	1	2	<p><b>Patricia Arratibel Ugarte:</b> Socia directora y líder de proyectos desde agosto de 2016 en Si-Health. Responsable del Área Health de Deusto Business School Executive Education.</p> <p><b>Carmen Arratibel Ugarte:</b> Gestora de proyectos desde marzo 2017 en Si-Health. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p><b>Aida Jerez Lujambio:</b> gestora de proyectos desde marzo de 2017 en Si-Health.</p>
Haber desarrollado al menos un proyecto similar en los 3 últimos años. Hasta 3 puntos.	1	2	<p><b>Patricia Arratibel Ugarte:</b> Socia directora y líder de proyectos desde agosto de 2016 en Si-Health. Responsable del Área Health de Deusto Business School Executive Education.</p> <p><b>Carmen Arratibel Ugarte:</b> Gestora de proyectos desde marzo 2017 en Si-Health. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p><b>Aida Jerez Lujambio:</b> gestora de proyectos desde marzo de 2017 en Si-Health.</p>
			<p>Deusto Business School Executive Education.</p> <p><b>Carmen Arratibel Ugarte:</b> Gestora de proyectos desde marzo 2017 en Si-Health. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p><b>Aida Jerez Lujambio:</b> gestora de proyectos desde marzo de 2017 en Si-Health.</p>
Acreditar experiencia internacional en la ejecución de proyectos de consultoría de mejora de la organización hospitalaria. Hasta 3 puntos.	1	2	<p><b>Patricia Arratibel Ugarte:</b> Socia directora y líder de proyectos desde agosto de 2016 en Si-Health. Responsable del Área Health de Deusto Business School Executive Education.</p> <p><b>Carmen Arratibel Ugarte:</b> Gestora de proyectos desde marzo 2017 en Si-Health. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p><b>Aida Jerez Lujambio:</b> gestora de proyectos desde marzo de 2017 en Si-Health.</p>
Acreditar experiencia en el desarrollo de nuevos modelos de organización y de gestión sanitaria en diferentes condiciones clínicas. Hasta 3 puntos.	1	2	<p><b>Patricia Arratibel Ugarte:</b> Socia directora y líder de proyectos desde agosto de 2016 en Si-Health. Responsable del Área Health de Deusto Business School Executive Education.</p> <p><b>Carmen Arratibel Ugarte:</b> Gestora de proyectos desde marzo 2017 en Si-Health. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p><b>Aida Jerez Lujambio:</b> gestora de proyectos desde marzo de 2017 en Si-Health.</p>
Acreditar experiencia en el desarrollo de proyectos que promuevan una participación más activa de los pacientes en el sistema sanitario (dar voz a los pacientes en los cambios organizativos y en el engagement de los profesionales de salud. Hasta 3 puntos.	1	2	<p><b>Patricia Arratibel Ugarte:</b> Socia directora y líder de proyectos desde agosto de 2016 en Si-Health. Responsable del Área Health de Deusto Business School Executive Education.</p> <p><b>Carmen Arratibel Ugarte:</b> Gestora de proyectos desde marzo 2017 en Si-Health. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p><b>Aida Jerez Lujambio:</b> gestora de proyectos desde marzo de 2017 en Si-Health.</p>
Haber desarrollado actividades divulgativas y de generación de conocimiento propio y específico en el sector, por parte del equipo que se propone, en los últimos dos o tres años. Hasta 3 puntos.	1	2	<p><b>Patricia Arratibel Ugarte:</b> Socia directora y líder de proyectos desde agosto de 2016 en Si-Health. Responsable del Área Health de Deusto Business School Executive Education.</p> <p><b>Carmen Arratibel Ugarte:</b> Gestora de proyectos desde marzo 2017 en Si-Health. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p><b>Aida Jerez Lujambio:</b> gestora de proyectos desde marzo de 2017 en Si-Health.</p>

Participación en <i>advisory board</i> o grupos de influencia relacionados con el objeto del contrato en los últimos tres años. Hasta 2 puntos.	1	2	<p>Patricia Arratibel Ugarte: Socia directora y líder de proyectos desde agosto de 2016 en Si-Health. Responsable del Área Health de Deusto Business School Executive Education.</p> <p>Carmen Arratibel Ugarte: Gestora de proyectos desde marzo 2017 en Si-Health. Directora académica de proyectos sanitarios.</p> <p>Aida Jerez Lujambio: gestora de proyectos desde marzo de 2017 en Si-Health.</p>
---	---	---	--

**Tercero.** – De conformidad con la puntuación obtenida en aplicación de la fórmula establecida para la oferta económica y la correspondiente a otros criterios evaluables automáticamente, junto con la valoración según el Informe de Valoración de los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor, se le atribuye al único licitador THE INSTITUTE FOR HEALTH AND STRATEGY, S.L. la siguiente puntuación total:

SOBRE 2	CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR	PUNTOS
	Propuesta Técnica. Procedimientos y soluciones técnicas a desarrollar para cumplir los requisitos de ejecución del contrato previstos en el Pliego de Prescripciones Técnicas	27
SOBRE 3	CRITERIOS EVALUABLES AUTOMÁTICAMENTE	PUNTOS
Costes	Precio	50
Recursos humanos	Experiencia en el desarrollo de herramientas innovadoras de gestión de cambios complejos	3,5
TOTAL PUNTUACIÓN		80,5

Por todo lo expuesto, se acuerda:

Elevar la propuesta de adjudicación a favor de THE INSTITUTE FOR HEALTH AND STRATEGY, S.L. por los precios ofertados, IVA excluido, de acuerdo con su propuesta económica, con las condiciones técnicas obrantes en su oferta, así como con el pliego de condiciones administrativas particulares y con el pliego de condiciones técnicas.

En Madrid, a fecha de la última firma electrónica

Fdo.: Ana Gallego Sánchez

Fdo.: Eva Montero Sánchez

Fdo.: Sara González Pérez