

A/SER-034446/2024 - PNSP

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA (TC), RESONANCIA MAGNÉTICA (RM) Y SISTEMA DE POSTPROCESO DE IMAGEN DE LA MARCA PHILIPS.

Índice

1. OBJETO Y ALCANCE	2
1.1. OBJETO	2
1.2. FINALIDAD	2
1.3. ALCANCE. EQUIPAMIENTO INCLUIDO	3
2. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN	3
2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	3
2.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	4
2.3. MANTENIMIENTO EVOLUTIVO	5
2.4. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL	5
2.5. MATERIALES INCLUIDOS	5
2.6. EXCLUSIONES	6
3. METODOLOGÍA DE PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO	6
3.1. PUESTA EN MARCHA DEL CONTRATO	6
3.2. DESARROLLO DE CONTRATO	7
3.2.1. CONDICIONES GENERALES	7
3.2.1.1. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PREVENTIVO, EVOLUTIVO Y TECNICO LEGAL	7
3.2.1.2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DE LOS PLANES DE MANTENIMIENTO	8
3.2.1.3. DESARROLLO OPERATIVO DE LOS PLANES DE MANTENIMIENTO	9
3.2.1.4. ACTUACIONES QUE AFECTEN AL EQUIPAMIENTO	9
3.2.1.5. ARCHIVO DOCUMENTAL	10
3.2.1.6. MEDIOS MATERIALES Y TECNICOS	10
3.2.1.7. GESTION DEL ALMACEN	10
3.2.1.8. ALERTAS SANITARIAS	10
3.2.1.9. GESTION Y OBLIGACIONES MEDIO AMBIENTALES	10

3.2.1.10. PLANES DE FORMACIÓN.	11
3.2.2. CONTROL E INSPECCIÓN DEL CONTRATO.....	11
3.2.2.1. COMUNICACIÓN.....	11
3.2.2.2. INSPECCIÓN.	11
3.3. NEGLIGENCIA, MALOS USOS O USOS INDEBIDOS	12
4. MEDIOS HUMANOS Y TÉCNICOS	12
4.1. TITULACIÓN REQUERIDA.....	13
4.1.1. Responsable técnico.	13
4.1.2. Técnicos adscritos.....	13
4.2. HORARIOS.....	13
4.3. FORMACIÓN	13

1. OBJETO Y ALCANCE

1.1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de la prestación de servicios, procesos, metodología, sistemas técnicos, cumplimiento de normativa, recursos tanto técnicos como humanos etc. que habrán de regir para la contratación del mantenimiento integral de los equipos MARCA PHILIPS y sistema de postprocesamiento de imágenes que se relacionan en el apartado 1.3.

La prestación del servicio se realizará de acuerdo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este Pliego de Prescripciones Técnicas, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

El servicio será contratado en la modalidad de Integral Protección Plus + Evolutivo que incluye: Mantenimiento Preventivo, Evolutivo Correctivos y Técnico Legales, con la sustitución sin límite de piezas originales convencionales y estratégicas límite (según detalle y excepciones descritas en los apartados 2.2 y 2.7).

1.2. FINALIDAD

La finalidad del presente contrato es la de mantener en todo momento los equipos e, instalaciones en perfecto estado de funcionamiento, conforme a la legislación vigente,

aplicando las acciones conductivas, preventivas y correctivas necesarias. Este contrato tendrá como objetivo primordial:

- La consecución del mejor estado de conservación de las partes y elementos componentes de los equipos.
- Garantizar la obtención de las funciones y prestaciones que deben cumplir.
- Asegurar el funcionamiento continuo y eficaz de los equipos minimizando las posibles paradas como consecuencia de averías.
- Realización de todas las acciones técnicas y legales en los plazos adecuados para que de esta forma la actividad asistencial se pueda realizar en las mejores condiciones de eficacia, eficiencia, disponibilidad, fiabilidad y seguridad del equipamiento e instalaciones.

1.3. ALCANCE. EQUIPAMIENTO INCLUIDO.

Equipo	Modelo	Nº serie/ID
Tomografía Axial Computarizada	Incisive CT	65021
Resonancia Magnética	MR7700	550234
Sistema de postprocesamiento de imágenes	Ingenia MR 7700	100353339

2. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN

La cobertura del contrato será en la modalidad de integral plus + evolutivo que incluye, desplazamientos, número ilimitado de visitas y horas de mano de obra, así como todas las piezas del equipamiento originales de PHILIPS estándar y estratégicas (según detalle y excepciones descritas en el punto 2.2).

En caso de avería de un equipo, cuya reparación se prolongue en el tiempo más allá de los plazos de calidad requeridos (punto 3.2.1.3) se podrán aplicar las penalizaciones por incumplimiento de contrato descritas en la cláusula 27 del PCAP.

2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Comprenderá la realización de las revisiones preventivas periódicas indicadas por el fabricante para cada línea de equipos, así como ajustes calibraciones y actualizaciones de software. Incluyendo los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos. La empresa empleará siempre repuestos originales y nuevos, no siendo posible el uso de otro tipo de repuestos.

El adjudicatario realizará el mantenimiento preventivo de acuerdo a los protocolos que el fabricante tenga establecidos para cada línea de equipos y cumplirán las siguientes condiciones mínimas. Detallará para cada línea de equipos el número de revisiones anuales y su duración según especificaciones del fabricante.

Se adjuntará el registro de Mantenimiento Preventivo informatizado en el que se definirán las acciones y comprobaciones a llevar a cabo sobre el equipamiento propuesto, periodicidad y alcance de las mismas.

Se entiende que todos los trabajos de mantenimiento preventivo sobre los equipos, se realizan conforme a la normativa vigente.

Realizará un calendario de mantenimiento preventivo, pactado con el Servicio de Mantenimiento y Servicio de Diagnóstico por imagen, y que deberá ser propuesto durante los 15 días primeros de cada año.

El mantenimiento preventivo incluye la sustitución de todas las piezas que por recomendación del fabricante o por encontrarse averiadas sea necesario su cambio. El adjudicatario buscará la mejor hora para la realización del mantenimiento Preventivo e informará, con antelación, al personal del Servicio de Mantenimiento y del Servicio de Diagnóstico por imagen.

Una vez finalizado el mantenimiento preventivo, se rellenará la hoja en soporte informático, correspondiente al protocolo del mantenimiento preventivo con la correspondiente notificación al Servicio de Mantenimiento, indicando todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo.

2.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

Comprenderá la reparación de todo tipo de averías o fallos en el funcionamiento de los equipos, los materiales y repuestos convencionales y estratégicas.

Piezas estratégicas: tubos de rayos x, antenas de radiofrecuencia, detectores de planos, intensificadores de imagen, detectores inalámbricos portátiles, transductores, tubos foto multiplicadores, y cristales. La empresa adjudicataria empleará siempre repuestos originales.

Las intervenciones correctivas tendrán GARANTÍA durante la vigencia del contrato y mínimo de tres meses para piezas, desplazamientos y mano de obra en el caso de que haya finalizado dicho contrato.

Exclusiones del mantenimiento integral plus:

- Elementos adyacentes al sistema del tubo Rx.
- Suministro de helio en el caso de la RM y elementos adyacentes al sistema.

2.3. MANTENIMIENTO EVOLUTIVO.

Cuyo objeto será mantener actualizados los equipos y optimizar las prestaciones durante su ciclo de vida útil; comprenderá la actualización con la última versión disponible de los sistemas operativos, y del software, la actualización de las aplicaciones y opciones de software, la renovación del HW IT de la estación de trabajo para garantizar la compatibilidad del sistema con las nuevas versiones de software, así como la formación de los técnicos del Servicio en las nuevas funcionalidades.

Las actualizaciones debidas a alertas de seguridad o mejoras del fabricante (FMI) deberán gestionarse el adjudicatario, tanto en el seguimiento como su recepción y notificación al hospital. Asimismo, cuando el fabricante notifique la necesidad de actualizar un equipo mediante instrucciones internas propias, igualmente deberán ser gestionadas por el adjudicatario.

2.4. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL

El mantenimiento Técnico – Legal será realizado sobre los equipos e instalaciones que, de acuerdo a las especificaciones de la legislación, reglamentos, directrices, normas o recomendaciones, industriales o sanitarias, tanto de carácter general, comunitario, nacional o autonómico, lo requieran, durante la duración del contrato.

Serán por cuenta del adjudicatario, las inspecciones o revisiones de carácter legal que, sobre cada equipo o instalación, incluidos en presente pliego, que lo requiera hayan de realizarse. Cuando por imperativo legal algunas de estas revisiones o inspecciones deban ser efectuadas por una ENICRE o entidad colaboradora, serán por cuenta del Adjudicatario los gastos derivados de dichas actuaciones. Deberá indicarse por los ofertantes, un plan de Mantenimiento técnico Legal sobre el equipamiento.

Será responsabilidad del adjudicatario la notificación al Hospital de cualquier cambio de la legislación que pudiera tener lugar durante la vigencia de este contrato, que obligará a la modificación total o parcial de los equipos o instalaciones incluidos en el ámbito de este contrato de mantenimiento.

El coste de adaptación a las normas será acordado entre el hospital y el fabricante.

2.5. MATERIALES INCLUIDOS

El adjudicatario aportará sin exclusión alguna todos los materiales de repuesto necesarios para la mejor resolución de las averías que se produzcan en los equipos indicados en el punto 1.3 objeto de contrato, así como para la realización de los mantenimientos, preventivos, correctivos, evolutivos y técnico legales y controles de calidad garantizando en todo momento el stock mínimo de piezas necesario para el cumplimiento de este contrato.

Quedan incluidas sin límite: mano de obra y desplazamiento, repuestos convencionales, sustitución de: tubos de rayos x, antenas de radiofrecuencia, detectores de planos, intensificadores de imagen, detectores inalámbricos portátiles, transductores, tubos foto multiplicadores, y cristales.

2.6. EXCLUSIONES

Los servicios prestados en el presente contrato, no incluyen las reparaciones por daños o problemas resultantes de:

- Catástrofes naturales, tales como inundaciones, terremotos, movimientos sísmicos, incendios.
- Huelgas, manifestaciones o guerra.
- Reparaciones, modificaciones o traslados realizados sin autorización previa del adjudicatario.
- Fallos en las condiciones ambientales de trabajo del equipo, tales como aire acondicionado, control de humedad o limpieza, si previamente han sido advertidas basándose en criterios técnicos razonadas mediante la documentación apropiada.
- Efectos producidos por defectos en la red eléctrica, alimentación general o fuerza ajenos al adjudicatario.
- Negligencia o uso indebido (detallado en el apartado 3.3).

3. METODOLOGÍA DE PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO

Desde el inicio de la puesta en marcha del contrato, el adjudicatario entregará el plan de actuación diseñado en su oferta, tanto para la puesta en marcha, como para el desarrollo del mismo. Éste deberá ser validado por el Servicio de Mantenimiento antes de su puesta en marcha.

3.1. PUESTA EN MARCHA DEL CONTRATO.

El adjudicatario deberá realizar en un plazo máximo de 1 mes desde la puesta en marcha del contrato, un informe inicial del estado del equipamiento objeto del contrato, incluyendo todas las posibles consideraciones que estime oportunas en relación al nivel de funcionamiento, estado del equipo, cumplimiento legal, así como cualquier otra consideración en relación con los mismos. Todo ello, teniendo en cuenta entre otros, la seguridad y funcionalidad previstas por el fabricante del equipamiento.

3.2. DESARROLLO DE CONTRATO.

3.2.1. CONDICIONES GENERALES

Durante la fase de desarrollo del contrato el adjudicatario emitirá los siguientes informes y llevará acabo las siguientes actuaciones:

3.2.1.1. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PREVENTIVO, EVOLUTIVO Y TECNICO LEGAL

- Mantenimiento Correctivo. Flujograma de actuación, con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.
- Mantenimiento Preventivo. Cronograma de mantenimiento preventivo, debiendo ser autorizado previamente por el hospital. El adjudicatario deberá realizar el mantenimiento preventivo y actualizaciones (up-dates), tanto de mejoras como de seguridad por alerta, en el horario que el Hospital decida.

El horario será establecido por el Servicio de Mantenimiento conjuntamente con el Servicio de Diagnóstico por imagen y la empresa adjudicataria para minimizar los tiempos de parada de los equipos.

- Mantenimiento “on line”. El adjudicatario deberá disponer de una herramienta “on line”. Esta herramienta debe permitir visualizar las incidencias de los equipos objeto de este pliego, con la excepción de aquellos en los que técnicamente no sea posible.
- Mantenimiento Evolutivo. La empresa adjudicataria, una vez que se tenga conocimiento de una mejora en alguno de los equipos afectados por este contrato, estará obligada a su instalación en el menor tiempo posible en coordinación con el Servicio de Mantenimiento, el Servicio de Informática y el Servicio de Diagnóstico por imagen.
- Mantenimiento técnico-legal. Cronograma de mantenimiento técnico-legal, debiendo ser autorizado previamente por el Servicio de Mantenimiento.

El h33tg3e3orario será establecido por el Servicio de Mantenimiento conjuntamente con el Servicio de Diagnóstico por imagen y la empresa adjudicataria para minimizar los tiempos de parada de los equipos.

El adjudicatario deberá presentar al comienzo del contrato: Flujograma de actuación, con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.

3.2.1.2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DE LOS PLANES DE MANTENIMIENTO.

Durante la fase de desarrollo del contrato, el adjudicatario, emitirá los informes en el formato y con la periodicidad que decida el Hospital, en relación con la situación del equipamiento objeto de este pliego.

Se proporcionará al Servicio Mantenimiento del hospital información puntual, cuando se le solicite, relacionada con los equipos asignados.

Se detallarán los flujos de información en el desarrollo de las tareas: recepción de órdenes de trabajo, mecanización, informes, autorizaciones, etc. Serán de obligado cumplimiento por parte del adjudicatario.

El Servicio Técnico del Hospital vendrá representado por el Ingeniero Técnico del Hospital, siendo el Teléfono de contacto 915 035 900 Ext.410231 y el email:

mantenimiento.hnjs@salud.madrid.org

La aceptación del trabajo, será verificada por parte del responsable de mantenimiento y por el propio Servicio de Diagnóstico por imagen del Hospital. En la verificación se hará contar con la firma de la orden de trabajo emitida por el hospital y la empresa contratada.

La empresa adjudicataria facilitará un teléfono de contacto para la notificación de las averías. El Técnico de Mantenimiento notificará su llegada al Centro al Servicio de Mantenimiento o a la persona que la Institución designe previamente.

La empresa adjudicataria cumplimentará un protocolo de las acciones que se lleven a cabo en el mantenimiento preventivo y correctivo de los materiales empleados y el tiempo de duración del mantenimiento, así como las recomendaciones que estimen oportunas y una confirmación de que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

La aceptación del trabajo, será verificada por parte del responsable de mantenimiento y por el propio servicio del Hospital.

Las fechas de las revisiones se recogerán en un calendario anual que la empresa entregará al inicio del contrato al responsable de mantenimiento, con fecha, hora y estimación de parada de equipo con el objeto de comprobar el correcto funcionamiento.

El responsable de mantenimiento será quien fije los criterios a establecer para realizar las intervenciones preventivas, indicando en un plazo no superior a 30 días desde la recepción del calendario anual propuesto, las fechas de realización de intervenciones a la empresa contratada, que podrá ser modificada cuando por urgencia se estime la imposibilidad de realizar la intervención, en cuyo caso se comunicará por correo electrónico a una dirección

que deberá dar la empresa contratada, con antelación mínima de 24 horas por parte del servicio de mantenimiento del hospital.

3.2.1.3. DESARROLLO OPERATIVO DE LOS PLANES DE MANTENIMIENTO

- El Servicio Técnico del Hospital podrá supervisar toda o cualquier actuación contratada, en la forma que crea oportuna y sin limitaciones. El Servicio Técnico del Hospital vendrá representado por el Ingeniero Técnico del Hospital, siendo el Teléfono de contacto 915 035 900 Ext.410231 y el email:
mantenimiento.hnjs@salud.madrid.org

El horario de asistencia técnica será de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00.

- El tiempo de respuesta del servicio técnico para los avisos de avería de los equipos recogidos en el presente pliego será como máximo 6 horas desde la recepción del aviso, dentro del horario de asistencia técnica mencionado anteriormente.
- Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la fecha y hora en que el Servicio de mantenimiento se ponga en contacto telefónico con el servicio técnico de la empresa contratada, hasta que se produzca la primera intervención del servicio técnico.
- Toda la metodología de actuación presentada por la empresa adjudicataria, estará sujeta a aprobación del hospital, en concordancia con la memoria presentada en fase de valoración.
- El adjudicatario será responsable de la calidad técnica de los servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan por la Administración contratante o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del Contrato.

Controles internos de actividad. El control de la actividad se basará en el cálculo de la disponibilidad. La disponibilidad mínima será del 96% para cada uno de los equipos, teniendo como base de cálculo los 365 días del año y 24 horas al día, descontando del mismo el tiempo establecido para la ejecución del mantenimiento preventivo. Ésta se promediará mensualmente.

3.2.1.4. ACTUACIONES QUE AFECTEN AL EQUIPAMIENTO

La empresa adjudicataria colaborará con el Servicio de Mantenimiento en los trabajos relacionados con el equipamiento: reformas, limpiezas, etc., no incluidos en el presente contrato.

3.2.1.5. ARCHIVO DOCUMENTAL

La empresa adjudicataria deberá confeccionar un archivo documental de la documentación técnica de los equipos objeto del contrato y ponerlo a disposición del Hospital en los términos que establezca el Servicio de Mantenimiento.

3.2.1.6. MEDIOS MATERIALES Y TECNICOS

La empresa adjudicataria presentara una descripción de los medios materiales y técnicos necesarios para el desarrollo del contrato (Cláusula 1, apartado 7 del PCAP).

3.2.1.7. GESTION DEL ALMACEN

La empresa adjudicataria presentará un certificado de capacidad de abastecimiento de repuestos originales (Cláusula 1, apartado 7 del PCAP).

La sustitución de todo repuesto que pueda incidir en la pérdida de garantía de calidad, fiabilidad y seguridad de un equipo médico es enteramente responsabilidad del adjudicatario, debiendo asegurar que cumple perfectamente con lo especificado por el fabricante del equipo, las normas o recomendaciones que marquen los organismos competentes en cada momento.

3.2.1.8. ALERTAS SANITARIAS

La empresa adjudicataria tendrá que tomar las acciones correctivas necesarias para solucionar las posibles alertas sanitarias que se generen referentes a los equipos correspondientes a estos pliegos.

3.2.1.9. GESTION Y OBLIGACIONES MEDIO AMBIENTALES

El adjudicatario deberá cumplir con las normas nacionales que transpongan normas europeas, los documentos de idoneidad técnica europea, etc. Se entiende de obligado cumplimiento cualquier normativa con independencia del rango y ámbito de aplicación y cualquier otro que pueda ser exigido administrativamente para el desarrollo de las actividades que se detallan en el presente Pliego:

- Certificado de aseguramiento de la calidad para el mantenimiento de equipos electromédicos, según UNE-EN-ISO 9001:2015, expedido por una entidad acreditada por ENAC o de reconocimiento internacional.

- Certificado del sistema de gestión medioambiental para el mantenimiento de equipos electromédicos, según UNE-EN-ISO 14001:2015 expedido por una entidad acreditada por ENAC o de reconocimiento internacional.
- R.D.1591/2009 de regulación de Productos Sanitarios, ISO 9000, ISO 13485, UNE 20611.

3.2.1.10. PLANES DE FORMACIÓN.

Planes de formación para el personal asistencial, a petición del Hospital.

3.2.2. CONTROL E INSPECCIÓN DEL CONTRATO.

Las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato serán efectuadas por el Responsable Asignado para el Centro (RAC).

3.2.2.1. COMUNICACIÓN.

La empresa adjudicataria deberá presentar al RAC, por medio de su responsable técnico, los informes de actividad indicados en el presente pliego y cuantos les pudieran ser requeridos relativos al alcance del contrato, con la siguiente periodicidad: mensual para informes periódicos y puntuales a demanda del RAC.

Cualquier incumplimiento en lo establecido en el contrato, será puesto en conocimiento de la empresa adjudicataria a través de su responsable técnico o responsable del contrato. Ello se comunicará mediante la oportuna acta de incidencias, cuya recepción será en cualquier caso firmada y aceptada por los mismos, en cada caso.

3.2.2.2. INSPECCIÓN.

El RAC podrá efectuar en cualquier momento las medidas de control que se consideren oportunas para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a las que está sometido el adjudicatario, mediante controles de cumplimiento de los parámetros de calidad exigidos en el pliego. Para ello tendrá acceso sobre los sistemas de información utilizados, informes técnicos, documentación técnica, etc.

Controles externos. El hospital podrá realizar cuando lo estime oportuno, la realización por empresas y/u organismos especializados, sin ningún tipo de vinculación mercantil con la adjudicataria del contrato, de auditorías tendentes a evaluar la calidad del servicio prestado y el grado del cumplimiento del mismo, según las obligaciones establecidas en el Pliego

Controles internos de personal. La empresa adjudicataria deberá proporcionar la relación del personal técnico responsable de cada intervención, que deberá estar perfectamente

identificado durante su presencia en el centro. En caso de inobservancia de las normas del hospital en cuanto a accesos, identificación, etc., será motivo de penalización.

3.3. NEGLIGENCIA, MALOS USOS O USOS INDEBIDOS

Se considera negligencia, malos usos o usos indebidos a aquellas averías provocadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento.

El procedimiento se llevará a cabo de la siguiente manera:

- Todas las reparaciones que se realicen por averías provocadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento por el personal del Centro, será cubierto por el adjudicatario mediante la bolsa creada para dicho fin, en un 50% del coste de reparación. Este coste de reparación se entenderá como el importe total de la reparación. Este coste de reparación se entenderá como el importe de material (excluida mano de obra).
- El procedimiento que se deberá llevar en todo caso para que el coste de dichas averías sea asumido en dicho porcentaje por la bolsa dispuesta a tal efecto, deberá contemplar el valor de la reparación. El adjudicatario deberá presentar informe y presupuesto detallado, debiendo el Centro aprobar previamente dicho presupuesto, una vez comprobada la idoneidad del importe presentado.
- En todo caso, no se admitirá el uso de la bolsa para la reparación de otras averías distintas a las previamente definidas como mal uso y que no se hayan previamente aprobado por el Centro de manera individualizada.
- En el caso en el que el presupuesto establecido para la bolsa se haya agotado antes de la finalización del contrato, el coste de la reparación de averías ocasionadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento, será asumido en su totalidad por el Centro, siguiendo el mismo proceso de aprobación previa.
- El adjudicatario deberá incluir en su oferta económica una relación detallada del precio de las piezas no incluidas en el alcance del contrato, y que será vinculante durante la vigencia del mismo. Así mismo, en dicho detalle se incluirá el precio de las piezas incluidas en el alcance del contrato, pero que deban ser asumidas por el Centro en carácter de uso indebido o mal uso.

El adjudicatario deberá atender y resolver las consultas y dudas de carácter operativo que les puedan plantear los usuarios de equipos y/o instalaciones sujetas a este contrato, al objeto de minimizar las incidencias por mal uso.

4. MEDIOS HUMANOS Y TÉCNICOS

Para realizar los trabajos objeto de este tipo de contratos la empresa adjudicataria deberá aportar la relación de técnicos que estime necesaria para la realización de las labores de

reparación y mantenimiento periódico de los equipos objeto del contrato, recogidos en el alcance del mismo. Asimismo, deberán comunicar a un responsable directo cualquier incidencia relevante, sobre todo aquellas relacionadas con la seguridad del paciente y usuario.

En todo caso designará un responsable del contrato sin presencia física en el centro que, a requerimiento de la Dirección del Centro o RAC, deberá reportar cuanta información relativa al mismo se le requiera; siendo el interlocutor oficial de la empresa adjudicataria para cuantas comunicaciones haya lugar en cualquier aspecto del contrato.

4.1. TITULACIÓN REQUERIDA.

4.1.1. Responsable técnico.

El responsable técnico del contrato deberá tener de manera explícita la habilitación específica de la empresa para ejercer como tal en el contrato:

Grado en Ingeniería en electrónica, bioingeniería, electrotecnia, informática o equivalente.
Ingeniería Técnica en electrónica, electrotecnia, informática o equivalente.

4.1.2. Técnicos adscritos.

Deberán poseer alguna de las siguientes titulaciones oficiales consideradas como mínimas para este perfil:

FPII o ciclo formativo de grado superior en alguna de las siguientes especialidades: electromedicina, electrónica, electricidad, informática o equivalente.

Certificado de profesionalidad de nivel 3 (Título Oficial) según el R.D. 1224/2009 en Planificación, gestión y supervisión de instalación en gestión y supervisión de la instalación y mantenimiento de sistemas de electromedicina.

4.2. HORARIOS.

El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 de lunes a viernes.

4.3. FORMACIÓN

Las empresas presentarán la documentación relativa a los cursos de formación específica en el tipo de equipos incluidos en el alcance del contrato.

La acreditación se llevará a cabo a través de la remisión al órgano de contratación de toda la documentación, copia compulsada u original de los títulos, de todos los técnicos adscritos al contrato.

En Madrid, el día de la firma

Vº Bº
EL DIRECTOR GERENTE

Firmado digitalmente por: ZARCO RODRIGUEZ JULIO VICENTE
Fecha: 2024 09 04 12:26

EL SUBDIRECTOR DE GESTIÓN Y SS.GG.

Firmado digitalmente por: SEMPERE ASENCI CARLOS
Fecha: 2024 09 03 12:54

Fdo.:

Fdo.: