



# INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE DEFINICIÓN DEL  
PROCESO, ADQUISICIÓN E IMPLANTACIÓN DE UNA  
HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES**

**NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012400439**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000011761**

**Elaboradores:**

Valentín Fernández y Andrea Chalimón

Fecha: 27 de enero de 2025

## **1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:**

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica, verificar el cumplimiento de los requisitos específicos y comprobar la inclusión de los contenidos mínimos establecidos en los pliegos de la licitación nº 6012400439 para la contratación de la **“DEFINICIÓN DEL PROCESO, ADQUISICIÓN E IMPLANTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES”**.

## **2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:**

Las empresas que han manifestado interés en la licitación son las siguientes:

- Advens Cybersecurity SI
- ASAC COMUNICACIONES SL
- AUBAY SPAIN, S.A.
- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE
- IZERTIS, S.A.
- Maintenance Development, S.A.
- OMEGA PERIPHERALS, S.L.
- POAS MANTENIMIENTO, S.L.
- Soluciones Cuatroochenta
- TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA

De éstas, las empresas que han presentado oferta han sido:

- TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA, S.A.U. (TELEFÓNICA)

Cabe destacar que durante la fase de revisión y valoración de la documentación administrativa no ha sido excluida ninguna de las empresas que han presentado oferta.

## **3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:**

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se indica que los licitadores deben presentar una oferta técnica que incluya un contenido mínimo siguiente:

- Memoria con especificaciones técnicas relativas a la realización de los trabajos objeto del contrato.

- Cronograma detallado de actividades del proyecto (39 meses) donde se encuentren reflejados las tareas por meses que se detallan a continuación:
  - Definición del proceso.
  - Implantación de la herramienta.
  - Formación.
  - Suscripción y soporte avanzado de la herramienta.

Una vez revisadas las ofertas técnicas, en consideración de lo establecido en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se constata lo siguiente:

- La oferta presentada por la empresa TECNOLOGIAS PLEXUS, contiene la documentación que se requiere en el apartado 25 del PCP y, por tanto, **CUMPLE** con los contenidos mínimos solicitados.
- La oferta presentada por la empresa TELEFÓNICA contiene la documentación que se requiere en el apartado 25 del PCP y, por tanto, **CUMPLE** con los contenidos mínimos solicitados.

#### 4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

No se ha detectado en las ofertas técnicas presentadas incumplimientos de los requerimientos de los pliegos.

#### 5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

A continuación, se recoge la valoración de los criterios cualitativos mediante juicios de valor reflejados en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor (máximo 22 puntos):	
Valoración de cada criterio	Puntuación
1. <u>Propuesta de organización de los trabajos (Máximo 8 puntos):</u> Se valorará que la oferta técnica contemple una descripción de la organización del contratista y planificación del proceso durante todo el período de ejecución, así como una descripción de la propuesta de trabajos a realizar, con los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción de la propuesta de trabajos a realizar, que incluya la definición y aprovisionamiento, puesta en marcha del proceso de gestión de vulnerabilidades y su gestión.</li> <li>- Descripción de la planificación del servicio.</li> </ul>	

- Descripción de la organización del contratista para la prestación del servicio.	
La memoria técnica contempla todos los puntos.	8 puntos
La memoria técnica contempla 2 de los 3 puntos enumerados.	4 puntos
La memoria técnica contempla 1 de los 3 puntos enumerados.	2 puntos
La memoria técnica no contempla ninguno de los puntos enumerados	0 puntos
<p>2. <u>Documentación descriptiva del alcance de los servicios (Máximo 7 puntos):</u></p> <p>Se valorará que la oferta técnica contemple una documentación descriptiva de los procedimientos de control del alcance de los servicios, donde se reflejarán los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción de los servicios, tareas y entregables.</li> <li>- Descripción de los servicios propuestos con los requisitos.</li> <li>- Descripción de los Procedimientos de control y seguimiento.</li> </ul>	
La memoria técnica contempla todos los puntos enumerados.	7 puntos
La memoria técnica contempla 2 de los 3 puntos enumerados.	4 puntos
La memoria técnica contempla 1 de los 3 puntos enumerados.	2 puntos
La memoria técnica no contempla ninguno de los puntos enumerados	0 puntos
<p>3. <u>Calidad del servicio (Máximo 7 puntos):</u></p> <p>Se valorará la inclusión de una metodología y herramientas propuestas para el seguimiento del proyecto contemplando los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comités de gobierno y seguimiento del proyecto</li> <li>- Gestión de entregables</li> <li>- Gestión de absentismos y vacaciones.</li> <li>- Gestión de riesgos</li> <li>- Gestión del cambio: comunicación, formación, presentaciones, etc.</li> <li>- Gestión de las certificaciones y facturación del proyecto</li> </ul>	
La memoria técnica para la Calidad del servicio contempla todos los puntos enumerados anteriormente.	7 puntos
La memoria técnica para la Calidad del servicio contempla 4 ó 5 de todos los puntos enumerados anteriormente.	4 puntos
La memoria técnica para la Calidad del servicio contempla 2 ó 3 de todos los puntos enumerados anteriormente.	2 puntos
La memoria técnica para la Calidad del servicio contempla 0 ó 1 de todos los puntos enumerados anteriormente.	0 puntos
<p><b>En el resto de los casos, se asignará una puntuación del 0 %.</b></p> <p><b>Si el contenido aportado no permite deducir que se cumplen los requisitos incluidos en el Pliego o la descripción es incoherente y/o refleja con un grado de detalle bajo y/o incluye únicamente contenidos genéricos, se asignará una puntuación del 0 %.</b></p>	

## 5.1 TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.

El resultado obtenido por la empresa TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L. en base al cuadro anteriormente reflejado es de **22 puntos** desglosado de la siguiente forma:

### 1. PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS: 8 puntos

Se le da una puntuación del 100% (8 puntos) ya que la información que presentan en su oferta con respecto a este punto es completa, correcta y con un nivel de detalle alto.

Hacen una descripción completa y muy detallada de la propuesta de los trabajos a realizar donde incluyen una descripción de la organización del contratista para la prestación del servicio con las tareas a realizar y la duración de cada una de ellas. Describen con mucho detalle cada uno de los componentes de la prestación del servicio: su definición, aprovisionamiento y como se va a poner en marcha el proceso de gestión de vulnerabilidades, la planificación del servicio, y la descripción de la organización.

Esta empresa indica en su oferta los medios técnicos propios que va a dedicar al proyecto, haciendo una descripción completa y detallada de todos y cada uno de los medios técnicos que van a dedicar a la ejecución del contrato.

### 2. DOCUMENTACIÓN DESCRIPTIVA DEL ALCANCE DE LOS SERVICIOS: 7 puntos.

Se le da una puntuación del 100% (7 puntos) ya que la información que presentan en su oferta con respecto a este punto es detallada, correcta y con un nivel de detalle alto.

Presentan una documentación descriptiva del alcance de los servicios completa y muy detallada para cada uno de los puntos. Con respecto a:

- la *Descripción de los servicios, tareas y entregables*, refleja de una forma minuciosa los objetivos, las actividades y tareas y la metodología de trabajo.
- la *Descripción de los servicios propuestos con los requisitos*, describe de una forma detallada los servicios propuestos para la ejecución del proyecto, alineados con los requisitos específicos detallados en el pliego técnico, donde cada servicio está diseñado para garantizar la implementación eficaz del Proceso de Gestión de Vulnerabilidades.
- la *Descripción de los Procedimientos de control y seguimiento*, describe los procedimientos definidos que garantizarán un seguimiento eficiente, el control adecuado de las actividades, y el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para el proyecto. Se detallan las metodologías, herramientas, y mecanismos que se implementarán para supervisar el avance del proyecto, gestionar riesgos, asegurar la calidad de los entregables, y garantizar que las expectativas de Metro de Madrid se cumplan en cada fase del servicio.

### 3. CALIDAD DEL SERVICIO: 7 puntos.

Se le da una puntuación del 100% (7 puntos) ya que en su oferta contempla de una forma detallada, adecuada y completa de cómo van a realizar la Calidad del Servicio. Para ello, implementarán un robusto marco de control, seguimiento y aseguramiento de la calidad. Este marco contempla metodologías, herramientas y prácticas diseñadas para monitorizar el progreso, gestionar los recursos y mitigar los riesgos de manera efectiva durante toda la duración del proyecto.

Este enfoque propuesto se basa en la creación de estructuras organizativas como comités de gobierno, el establecimiento de procesos rigurosos para la gestión de entregables, y la implementación de medidas para supervisar aspectos críticos como la gestión del cambio, riesgos, certificaciones y facturación. Adicionalmente, consideran la importancia de la comunicación y la formación como elementos clave para la sostenibilidad del proyecto y la transferencia de conocimiento. En línea con todo lo expuesto, entran a fondo, realizando una explicación clara y detallada de todos y cada uno de los puntos que se enumeran en el PCP, a saber: Comités de gobierno y seguimiento del proyecto, Gestión de entregables, Gestión de absentismos y vacaciones, Gestión de riesgos, Gestión del cambio: comunicación, formación, presentaciones, etc. y Gestión de las certificaciones y facturación del proyecto.

## **5.2 TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA**

El resultado obtenido por la empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA en base al cuadro anteriormente reflejado es de **22 puntos** desglosado de la siguiente forma:

### **1. PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS: 8 puntos**

Se le da una puntuación del 100% (8 puntos) ya que la información que presentan en su oferta con respecto a este punto es completa, correcta y con un nivel de detalle alto.

Hacen una descripción completa y muy detallada de la propuesta de los trabajos a realizar donde incluyen una descripción de la organización del contratista para la prestación del servicio con las tareas a realizar y la duración de cada una de ellas. Describen con mucho detalle cada uno de los componentes de la prestación del servicio: su definición, aprovisionamiento y como se va a poner en marcha el proceso de gestión de vulnerabilidades, la planificación del servicio, y la descripción de la organización.

Esta empresa indica en su oferta los medios técnicos propios que va a dedicar al proyecto, haciendo una descripción completa y detallada de todos y cada uno de los medios técnicos que van a dedicar a la ejecución del contrato.

### **2. DOCUMENTACIÓN DESCRIPTIVA DEL ALCANCE DE LOS SERVICIOS: 7 puntos.**

Se le da una puntuación del 100% (7 puntos) ya que la información que presentan en su oferta con respecto a este punto es detallada, correcta y con un nivel de detalle alto.

Presentan una documentación descriptiva del alcance de los servicios completa y muy detallada para cada uno de los puntos. Con respecto a:

- la *Descripción de los servicios, tareas y entregables*, refleja de una forma minuciosa las actividades y tareas.
- la *Descripción de los servicios propuestos* con los requisitos, describe de una forma detallada los tipos de escaneo que serán realizados
- la *Descripción de los Procedimientos de control y seguimiento*, describe los procedimientos definidos que garantizarán un seguimiento eficiente, el control adecuado de las actividades, y el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para el proyecto. Proponen, en base a su experiencia, una serie de informes y entregables.
- 

### 3. CALIDAD DEL SERVICIO: 7 puntos.

Se le da una puntuación del 100% (7 puntos) ya que en su oferta contempla de una forma detallada y adecuada de todos y cada uno de los aspectos que se enumeran en el PCP.

La calidad para esta empresa es un objetivo prioritario y con esa meta explican la Política de Calidad bajo la que va a estar el proyecto.

Como ya se ha comentado, realizan una explicación clara y detallada de todos y cada uno de los puntos que se enumeran en el PCP: modelo de gobierno que consideran más adecuado para el correcto seguimiento del proyecto; la documentación que proporcionarán durante la ejecución del proyecto; las medidas que emplean para facilitar la disponibilidad del equipo ante bajas, absentismos y vacaciones; explican el plan para permitir el funcionamiento del servicio, aun cuando alguno de los elementos necesarios para la prestación del servicio deje de hacerlo por cualquier circunstancia tanto interna como ajena a la organización; explican cuando se detonará la necesidad de algún cambio en el servicio, como se realizará la comunicación,.; detallan como se ejecutaría la gestión de las certificaciones y facturación del proyecto.

## 6 CONCLUSIONES:

Por todo lo expuesto anteriormente las ofertas técnicas presentadas por las empresas TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L. y TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA se consideran como **aptas o técnicamente aceptables** en relación al contenido mínimo y los requerimientos de los pliegos, pero no respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos mediante la aplicación de fórmulas.

A continuación, se desglosan en un cuadro resumen las puntuaciones obtenidas en los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor de ambas empresas:

	<b>EMPRESAS</b>	
	TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA
<b>Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor</b>	<b>22 puntos</b>	<b>22 puntos</b>
<b>1. PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (Máx. 8 puntos)</b>	<b>8 puntos</b>	<b>8 puntos</b>
<b>2. DOCUMENTACIÓN DESCRIPTIVA DEL ALCANCE DE LOS SERVICIOS (Máx. 7 pts)</b>	<b>7 puntos</b>	<b>7 puntos</b>
<b>3. CALIDAD DEL SERVICIO (Máx. 7 puntos)</b>	<b>7 puntos</b>	<b>7 puntos</b>

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos