



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE ADQUISICIÓN E
IMPLANTACIÓN DE HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE
VULNERABILIDADES**

NÚMERO DE LA S.C.: 6000011761

| | | | |
|-------------------------------------|--|------------------|--|
| Dirección/ Subdirección: | Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A. | Área: | Comunicaciones y Tecnologías de la Información |
| División: | Instalaciones y Sistemas de Información | Servicio: | |

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la **DEFINICIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y ADQUISICIÓN E IMPLANTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES.**

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación del servicio de definición del proceso de gestión de vulnerabilidades y adquisición e implantación de una herramienta para la gestión de vulnerabilidades.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP):

Valor estimado: 90.000,00 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP):

☒ En función de los precios del mercado.

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100 LCSP):

- Base imponible (BI): 90.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 18.900,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 108.900,00 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2 LCSP):

| | |
|---|-------------|
| Costes Directos (98% del PE) | 76.695,65 € |
| Costes Indirectos (2% del PE) | 1.565,22 € |
| Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos | 78.260,87 € |

| | |
|--|---------------------|
| Gastos Generales (9% PE) | 7.043,48 € |
| Beneficio Industrial (6% PE) | 4.695,65 € |
| Base imponible | 90.000,00 € |
| Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA) | 108.900,00 € |

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La contratación de la definición del proceso de gestión de vulnerabilidades, adquisición e implantación de una herramienta para la gestión de vulnerabilidades constituye un ámbito único de suministro que incluye todos los aspectos requeridos como son la definición, adquisición y soporte, siendo elementos inseparables. Por lo tanto, no procede la división en lotes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 39 meses

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.

- Prórrogas:

☒ No

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ **Servicios**

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Metro no dispone de medios para realizar la prestación, ya que son servicios que requieren una altísima especialización técnica y el uso de un software que para los técnicos de Metro es desconocido.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

■ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

El contrato tiene por objeto prestaciones de carácter intelectual:

- **Justificar los motivos:** Atendiendo a las actividades del objeto concreto del contrato, a los perfiles profesionales requeridos y al uso predominante de facultades intelectivas humanas relacionadas con la creatividad, originalidad o innovación que necesariamente concurren para el desarrollo del SERVICIO, se considera el carácter intelectual de la misma. Por ello, es necesario que el adjudicatario asigne recursos o perfiles que tengan todos y cada uno la capacidad de generar este tipo de valor, dado que se espera que cuando les sean planteados problemas genéricos tienen que ser capaces de diseñar y desarrollar la solución en el ámbito tecnológico con las herramientas que se ponen a su disposición sin mayor supervisión de la normal que la derivada de la gestión de equipos de trabajo y alcanzando el objetivo por sus medios en el menor tiempo y coste.

- Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 51 puntos.
- o Criterios económicos: Precio, 49 puntos.

- Criterios cualitativos (51 puntos) se desglosan de la siguiente forma:

1. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (22 puntos)

- a. Propuesta de organización de los trabajos. (8 puntos)
- b. Documentación descriptiva del alcance de los servicios. (7 puntos)
- c. Calidad del servicio. (7 puntos)

2. MEDIOS HUMANOS (29 puntos)

- a. Experiencia en la prestación continuada de servicios similares al objeto del contrato en que haya participado el **Director y/o Jefe del proyecto**. (8 puntos)
- b. Experiencia en la prestación continuada de servicios similares al objeto del contrato en que haya participado el **Consultor Senior de Ciberseguridad**. (11 puntos)
- c. Experiencia en la prestación continuada de servicios similares al objeto del contrato en que haya participado el **Técnico de Ciberseguridad**. (10 puntos)

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, para el punto 1.

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para el punto 2.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:
Para poder evaluar las características funcionales como la prelación de actividades y asignación de personal, planteamientos técnicos de cada parte del servicio/hito, y el plan de trabajo propuesto por el contratista para implementar lo que se solicita en el pliego de prescripciones técnicas.

- Criterios económicos:

☒ Precio, 49 puntos.

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, Se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 49 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

- La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Ninguna, se requerirá la autorización expresa del Órgano de Contratación para la subcontratación de cualquier tarea, todo ello conforme al artículo 215.2 d) de la LCSP: "En los contratos de carácter secreto o reservado, o en aquellos cuya ejecución deba ir acompañada de medidas de seguridad especiales de acuerdo con disposiciones legales o reglamentarias o cuando lo exija la protección de los intereses esenciales de la seguridad del Estado, la subcontratación requerirá siempre autorización expresa del Órgano de Contratación."

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad del documento de prescripciones técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información donde se dan detalles sobre cómo se realiza la gestión de vulnerabilidades, y las múltiples oportunidades de mejora que pueden llevarse a cabo, de los equipos que prestan los servicios informáticos de Metro de Madrid, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial, y la publicación del contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgo para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar los sistemas de ciberseguridad.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

El objeto de contratación se refiere al adquisición e implantación de herramientas para la gestión de vulnerabilidades, se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La información, los datos y las operaciones son considerados activos de gran importancia para Metro de Madrid, de los cuales depende el buen funcionamiento de la organización.

En este sentido, mantener su disponibilidad, integridad, confidencialidad, autenticidad y trazabilidad, es esencial para alcanzar los objetivos de negocio y para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales que sean de aplicación.

A su vez, como consecuencia de la transformación digital, han surgido nuevos escenarios de riesgos de ciberseguridad que hacen que Metro de Madrid esté expuesto a un mayor número de amenazas que podrían afectar a la seguridad de la información, los datos y las operaciones, pudiendo comprometer la viabilidad del negocio. Estas amenazas aprovechan las vulnerabilidades, tanto organizativas como técnicas, para degradar el valor de los activos y, en consecuencia, producir daños en la organización (a nivel de imagen, operacional, financiero, etc.).

En virtud de lo anterior, una de las líneas esenciales dentro de los Planes de Acción en el ámbito de la Ciberseguridad, que ha sido aprobado por la Dirección de Metro de Madrid, es la de trabajar en la definición del proceso de vulnerabilidades y en su implantación incluyendo las herramientas necesarias.

En consecuencia, surge la necesidad de definir un proceso formal para identificar, evaluar, categorizar, corregir y gestionar las vulnerabilidades técnicas existentes en los sistemas de información de Metro de Madrid a fin de minimizar el riesgo de ciberseguridad.

Asimismo, es necesario disponer de herramientas que permitan automatizar las tareas de análisis de vulnerabilidades.

En este sentido, el ámbito funcional y general del servicio de este pliego de condiciones técnicas, se define a partir de la necesidad de:

- Definir el Proceso de Gestión de Vulnerabilidades de Metro de Madrid.
- Adquirir mediante suscripción e implementar una herramienta.

Cabe mencionar que, el término “vulnerabilidades” se utiliza para hacer referencia a las vulnerabilidades técnicas. Queda fuera del alcance la gestión de vulnerabilidades de ámbito organizativo.

En el proyecto se deberán acometer al menos las siguientes acciones:

- a. Planificación inicial del proyecto.
- b. Definición del proceso de gestión de vulnerabilidades (PGV).
- c. Suministro e Implantación de herramienta de evaluación de vulnerabilidades.
- d. Formación.

4 ANTECEDENTES

No existen contratos precedentes.

No se puede realizar comparación alguna pues es la primera vez que se contrata este tipo de servicio.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

| AÑO | 2025 | 2026 | 2027 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| IMPORTE PERMITIDO | 70.000,00 € | 10.000,00 € | 10.000,00 € |
| CECO | 6740 | | |
| CUENTA | 629004 | | |

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

