



Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

MEMORIA AL ANEXO I DE LA COMPARATIVA

Antecedentes

En origen la anterior licitación se realiza en 2017 con el planteamiento de un servicio de operaciones y de mantenimiento de aplicaciones y licencias lo que se realiza mediante el expediente PA SER-47/2017 -INF.

En el expediente actual cambia el planteamiento y se separa la parte de mantenimiento que se encuentra en servicio mediante el expediente A/SER-017161/2023, tramitado desde la Consejería de Digitalización. Este cambio de enfoque deriva de la nueva realidad establecida por el Decreto 76/2023 que reorganiza la Administración de la Comunidad de Madrid y crea la Consejería de Digitalización, lo que obliga a replantear la organización de los servicios que antes se prestaban desde el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), extinguiendo la antigua Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital.

El expediente de la licitación actual plantea un tiempo para organizar la confluencia de servicios con otras infraestructuras similares de la Comunidad de Madrid, buscando sinergias entre servicios. En este periodo se trasladarán algunos de los Centro de Proceso de Datos (CPD) de la C/ Aduana, que dependían del SERMAS, a un nuevo emplazamiento que gestiona la Consejería de Digitalización a través de la Agencia Madrid Digital; lo que está previsto acometer mediante el expediente A/SER-019071/2024.

Evolución del expediente PA SER-47/2017 –INF.

Este expediente se vio afectado por el impacto que supuso la declaración de la Organización Mundial de la Salud del 11 de marzo de 2020 de la situación de pandemia internacional, da lugar a la publicación del R.D. 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Con la modificación que se plantea, en abril del 2021, se pretende reforzar el equipo humano contemplado en el expediente inicial para poder atender las necesidades surgidas:

- Demanda derivada de la situación actual por la pandemia (proyectos COVID). Es necesario seguir respondiendo a toda la demanda asociada a proyectos COVID que se tratarán con prioridad máxima. Estos proyectos en general requieren actuaciones fuera del horario estándar del servicio (de 9:00 a 18:00 en días laborables) y en fin de semana. Al no ser incidencias sino trabajos planificados (despliegues, descargas de datos, ejecuciones de consultas a bases de datos, emisión de informes...), no estaban contemplados en el servicio actual. Al tratarse de necesidades urgentes por la COVID, en ocasiones es necesario atender estas peticiones independientemente del horario en el que se soliciten.

Adicionalmente hay que dar continuidad a todos los proyectos COVID que se han implantado desde el inicio de la crisis sanitaria. Entre ellos está el mantenimiento de la plataforma para el Ecosistema de Datos Inteligentes Sanitarios (EDIS). La tecnología en la que se ha montado esta plataforma no cumple los estándares del SERMAS. Esto ha dificultado la transferencia del servicio al no disponer de perfiles que pudieran resolver los problemas e incidencias.

- Demanda asociada a proyectos y servicios no COVID pero que es necesario atender para garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios en producción (desarrollo Devops, migración H. 12 de octubre, actualización historia clínica SELENE, etc...), así como nuevos proyectos que surgen durante la vigencia del contrato actual (puesta en marcha de la historia clínica electrónica del H. Clínico S. Carlos, etc..).

Como consecuencia de esta modificación se amplió el equipo profesional adscrito al contrato en 3 consultores y 6 técnicos especialistas senior. El coste anual (12 meses) de esta modificación se cifró en 492.288,38 (IVA excluido) y 595.668,94 (IVA incluido).

El 27 de abril de 2022 se firmó una prórroga del PA SER-47/2017 –INF por un período de 14,5 meses, desde el 1 de mayo de 2022 hasta 15 de julio de 2023. Estando en convalidación desde entonces la parte de servicios y operaciones, puesto que el mantenimiento está bajo el contrato A/SER-017161/2023.

En mayo del 2022 se tramita una nueva modificación del contrato para atender necesidades no previstas inicialmente derivadas de la experiencia del COVID y la necesidad de contar con servicio más allá de las emergencias que puedan surgir, requiere extender tiempo de servicio a fines de semana y festivos para lo que es preciso ampliar el equipo humano dedicado a cubrir esta finalidad. Las guardias previstas permiten cubrir incidencias puntuales, pero no permiten un funcionamiento que posibilite la puesta en producción de nuevos sistemas y una operativa más completa.

Con la evolución de la pandemia se han puesto en marcha nuevos procesos, que resultan críticos, y que requieren soporte permanente, como es el caso de la vacunación, entre otros, que da servicio a todos los centros de vacunación. Además, se pusieron en marcha modificaciones de aplicaciones con nuevas funcionalidades, para asumir las nuevas necesidades surgidas, e incrementar medidas de seguridad. Esto se ha traducido en la incorporación de nuevos equipos y las licencias correspondientes, para su gestión. Esta modificación plantea nuevas necesidades tanto en la parte de operaciones y servicios para asegurar funcionamiento 24x7, así como consecuencia de la ampliación de equipamiento y licencias necesarias, se incluyeron en mantenimiento convencional al expirar las correspondientes garantías desde su adquisición.

El coste de dicha modificación, referido a un periodo de 12,5 meses, se cifra en:

Subconcepto	Concepto	Importe total incremento Base imponible	IVA 21 %	Importe total incremento IVA incluido
22703	Servicios de gestión y operación	701.882,82 €	147.395,39 €	849.278,21 €
22703	Mantenimiento de SW	325.402,00 €	68.334,42 €	393.736,42 €
21600	Mantenimiento de HW	916.695,58 €	192.506,07 €	1.109.201,65 €
TOTAL		1.943.980,40 €	408.235,88 €	2.352.216,28 €

Por tanto, para la comparativa con la licitación actual tomamos el primer epígrafe servicios de operación y gestión y su coste anual se cuantifica en 673.807,51 €.

Comparación con la licitación actual.

Esta licitación no se desglosa en lotes, toda vez que su segregación no sería funcional al dispersar en varios licitadores la responsabilidad del funcionamiento de los CPD y plantear problemas de coordinación para las diferentes actividades.

Para la comparación, en términos homogéneos, de ambas licitaciones es preciso excluir del expediente PA SER-47/2017 –INF toda la parte dedicada a mantenimiento, lo que se obtiene de la memoria económica original que establece el coste de tales servicios, a los que se les añade los servicios ampliados en las dos modificaciones indicadas.

El conjunto de estos importes, en términos anuales y excluido el IVA, se recoge en el cuadro siguiente:

	PA SER 47/2017-INF	ACTUAL	VARIACION
servicios operación	4.759.412,61	5.949.529,92	25%

Este crecimiento está en línea con la variación del IPC general de junio 2017 a junio 2024 que se cifra en un 22,2%, por lo que se considera una actualización adecuada, considerando los servicios que conlleva y los gastos financieros de las empresas se han incrementado, tomando como referencia el Euribor en junio de 2017 era -0,149% y en junio de 2024 es 3,65%.

LA DIRECTORA GENERAL
DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2024 08 26 15:37