



Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitan acceder al original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL EXPEDIENTE DEL CONTRATO DE SERVICIOS “GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”.

En línea con esas funciones se propone esta contratación para obtener los servicios profesionales de administración y gestión operativa de los servicios de gestión de los Centros de Proceso de Datos (CPD) del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

El SERMAS se encuentra en una fase de profunda y rápida modernización de sus sistemas de información, que tiene como objetivo la eficiencia en la prestación de los servicios sanitarios a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, por tanto, las tareas de implantación de nuevas aplicaciones permanecerán siendo críticas para la obtención de los objetivos estratégicos del SERMAS.

Tanto los sistemas actuales como los de futura implantación se caracterizan por su elevado nivel de criticidad y sensibilidad en la privacidad de los datos que manejan, lo que hace que los servicios a contratar deban constar de un equipo de trabajo formado por profesionales de probada experiencia y cualificación en todas las áreas tecnológicas objeto de este contrato, en el ámbito sanitario, y con unos niveles de seguridad de la información tratada que debe evidenciarse en el modelo de servicio propuesto por el adjudicatario.

Los servicios objeto de contratación, se describen de forma más extensa en los apartados 4 y siguientes del pliego de prescripciones técnicas de este expediente, se pueden resumir en:

Servicios de Gestión, administración y monitorización de infraestructuras de CPD del ámbito sanitario.

Servicios gestionados bajo demanda, tanto lo de demanda recurrente (gestión de cambios, incidencias, problemas, etc.) como los proyectos de evolución y de transformación del servicio.

Servicios comunes de Gestión y Gobierno que se configura con el gobierno del servicio, un centro control del servicio (orientado a la gestión diaria y seguimiento indicadores), una oficina de gestión de proyectos (que gestiona las actualizaciones y evoluciones necesarias de todos los proyectos de transición y transformación).

Además, ha de gestionar la infraestructura de recursos instalados en los en los CPD de SERMAS indicada en los anexos de la presente licitación se incluye el inventario de los principales elementos que son objeto de Administración, Gestión y Operación por parte de CEDAS.

A los efectos previstos en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en el que se requiere la justificación de insuficiencia de medios, se informa lo siguiente:

Para satisfacer las necesidades anteriormente relacionadas, se pretende contratar el servicio de “GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

De cara a la correcta realización de estas tareas y dada la carencia de personal propio con la adecuada especialización en los servicios objeto de este contrato, se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de los servicios requeridos, de acuerdo a las condiciones indicadas en la documentación del expediente de contratación.

Madrid,
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2024 08 26 15:37