



CONSEJERÍA DE
DIGITALIZACIÓN

Comunidad de Madrid

ORDEN

Exp.: A/SER-028166/2024

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACION

Orden 138/2024 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado: **“GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** y declarar su tramitación urgente.

De conformidad con lo que establece los artículos 28, 116 y 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación urgente del expediente de contratación titulado **“GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 20.396.971,74 euros.

De conformidad con lo establecido en los artículos 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y 73 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, a continuación, se exponen la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de administración, gestión y operación de las infraestructuras básicas de proceso, redes de comunicación, sistemas de almacenamiento y copia de seguridad, sistemas de seguridad y control de accesos que conforman los Sistemas de Información actualmente centralizados y aquellos que se incorporen en arquitectura centralizada a los CPD Corporativos de SERMAS durante la duración del contrato.

Del mismo modo, se contempla el diseño, evolución y mejora continua de los centros de datos y su modelo de gestión adaptándose los planes de transformación que el SERMAS proponga, con especial atención a un modelo de servicio orientado a una cloud híbrida, en el que se modelen y automaticen los procesos que en cada momento considere el SERMAS. Esta transformación podrá afectar a cualquier ámbito, no sólo a los sistemas en producción, sino que también podrán proponerse, por ejemplo, transformaciones relacionadas con el desarrollo de aplicaciones y que requieran adaptación en el modelo de servicio a lo largo de la duración del contrato

El Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid ha liderado diversas iniciativas y proyectos durante más de 15 años para modernizar sus servicios sanitarios, implementando tecnologías avanzadas en hospitales, servicios para profesionales sanitarios y ciudadanos. Con el objetivo de integrar sistemas de información hospitalaria, equipos médicos y aplicaciones centrales corporativas, se ha llevado a cabo una reingeniería de procesos para optimizar la atención, mejorar la eficiencia y transformar el modelo asistencial.

La Dirección General de Salud Digital, además de las competencias previstas en la legislación, asume un papel fundamental en la planificación, diseño, implantación y mantenimiento de sistemas y tecnologías de información para el funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud. Entre sus responsabilidades se encuentran la elaboración de criterios básicos de procesamiento, registro y transmisión de información, así como la autorización, diseño y supervisión de iniciativas y proyectos informáticos.



Exp.: A/SER-028166/2024

La Consejería de Digitalización y la Dirección General de Salud Digital DGSD, tiene como objetivo la consolidación y normalización de servicios y sistemas en la Comunidad llevando aparejada la integración, homogeneización y centralización de procesos, minimizando y racionalizando los servicios distribuidos tanto desde el punto de vista funcional como del tecnológico.

En el marco del proceso de transformación digital del SERMAS que debe permitirle posicionarse como referente en los modelos de innovación y disrupción en los ecosistemas de salud digital de los sistemas públicos sanitarios. Ello supone potenciar la transformación de la organización para alcanzar un mayor nivel de madurez digital, plantear arquitecturas disruptivas que potencien el concepto de ecosistema de salud y den valor a todos los actores del sistema y mover estos sistemas desde un concepto de sistemas de información hacia un modelo de estrategia digital orientada al ciudadano.

Con el objetivo de optimizar la utilización de los recursos y procurar el más alto nivel de servicio en los sistemas de información (SSII), los CPD responderán al criterio de mantener y evolucionar los servicios centralizados, continuar con las políticas de integrar, consolidar, homogeneizar y centralizar los diferentes entornos funcionales, incluyéndolos en la misma instalación, aunque con las peculiaridades e independencia necesarias y siempre velando para que dichos sistemas estén disponibles las 24 horas del día, todos los días del año y que el rendimiento y la respuesta de dichos sistemas sea lo más ágil y rápida posible.

En este marco competencial, la DGSD es responsable de los servicios de gestión y administración de los CPD centrales, actividad que lleva a cabo actualmente mediante la unidad funcional denominada CEDAS (acrónimo de Centro de Datos, Administración y Soporte). Con este criterio, se proveen los servicios de consultoría para la ejecución de proyectos, administración, operación, monitorización, resolución de incidencias de sistemas y suministro y mantenimiento del equipamiento necesario para el correcto funcionamiento de los SSII que se albergan en estos CPD.

En el modelo de gestión actual de estos CPD se dispone de los mecanismos necesarios para permitir la coexistencia de diferentes proveedores en los diversos ámbitos de aplicaciones y SSII.

Con este nuevo contrato se pretende que el SERMAS adquiera una mayor madurez tecnológica en la forma de prestación de los servicios, garantizando la convivencia de sus infraestructuras "legacy", con la convergencia hacia su nuevo modelo de nube privada, y su posible evolución futura en un modelo híbrido, dejando abiertas las posibilidades de adaptación a la rápida evolución del mercado tecnológico y buscando la convergencia de todos los sistemas y servicios relacionados en la Comunidad de Madrid.

En relación con las competencias en dicha materia, según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): "La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud" y "La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud".

Por lo que respecta a los motivos de la tramitación urgente del expediente, queda reflejada en la propuesta de contratación, por la criticidad que constituye la prestación de los servicios de administración, gestión y operación de las infraestructuras básicas de proceso, redes de comunicación, sistemas de almacenamiento y copia de seguridad, sistemas de seguridad y control de accesos que conforman los Sistemas de Información actualmente centralizados y aquellos que



CONSEJERÍA DE
DIGITALIZACIÓN

Comunidad de Madrid

Exp.: A/SER-028166/2024


Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACION

se incorporen en arquitectura centralizada a los CPD Corporativos de SERMAS durante la duración del contrato. De todo lo anterior se desprende que concurren las razones de intereses público previstas en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a los preceptos citados y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el **procedimiento abierto**, con **pluralidad de criterios**, se hace necesaria la tramitación por urgencia del correspondiente expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma.

EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN

Firmado digitalmente por: MIGUEL LOPEZ-VALVERDE ARGÜESO - 
Fecha: 2024.10.09 10:16