



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400445 – SUMINISTRO PARA LA CONVERSIÓN DEL SISTEMA SAP A S/4HANA, MIGRACIÓN DE GRC, MIGRACIÓN DE BW Y SUMINISTRO DE INFRAESTRUCTURA Y LICENCIAS EN METRO DE MADRID S.A.

Consulta 1:

Tras el análisis de los pliegos, hemos comprobado que se indica que la prestación del servicio no conllevará el tratamiento de datos personales y no se incluye un Anexo específico que regule el tratamiento en ninguno de los documentos facilitados. No obstante, dada la naturaleza de los servicios que se van a prestar, migración de los datos de sus sistemas, incluidos los módulos de HR y la prestación de servicios de formación como indica el apartado 4.3.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas, consideramos que sí que existirá un tratamiento de datos personales. ¿Podrían aclarar, por favor, si existirá este tratamiento de datos personales?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1”, el cual da respuesta a la consulta planteada.

Consulta 2:

En relación con los productos/servicios de terceros reflejados en los pliegos en el LOTE II SUMINISTRO DE LICENCIAS a aportar por el Contratista, Metro de Madrid entiende que el Contratista no es el fabricante, sino que simplemente se encarga de su adquisición a los fabricantes para transmitirlos a Metro de Madrid, de manera que Metro de Madrid acepta que los productos/servicios y su entrega estarán sujetos a su disponibilidad y a los términos y condiciones del fabricante. Asimismo, Metro de Madrid entiende que los productos/servicios revendidos se entregan en el estado en el que se encuentran, sin más garantía que la del fabricante, quedando el Contratista exento de responsabilidad, sin tener ninguna obligación de indemnización en relación con los citados productos/servicios de terceros, aceptando Metro de Madrid que el fabricante es el único responsable de estos, ¿correcto?



Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que su interpretación no es correcta. Según los términos indicados en el Pliego de Condiciones Particulares (PCP), el Contratista es responsable de los productos y servicios suministrados, independientemente de que estos sean adquiridos a fabricantes como SAP. Esto implica que el Contratista debe garantizar la entrega y calidad de los productos/servicios, así como asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento.

Consulta 3:

LOTE 1

Sobre el soporte referido en la página 33 del PPT a elementos de la misma familia no proporcionados como parte del proyecto, entendemos que aplica a servidores de la familia IBM Power. ¿A cuántos servidores afecta?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que el servicio de soporte proactivo que se define en el apartado 5.1.6 “SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), se articula a través de un número tasado de jornadas profesionales a ejecutar a lo largo del contrato, por lo que el número y detalle del resto de servidores de la plataforma IBM Power no es relevante.

Consulta 4:

LOTE 1

¿Existe un servicio de soporte para ellos prestado por otro proveedor que se completaría desde este servicio para este proyecto o deberá asumirse un mantenimiento cometo de dichos servidores?

Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que el servicio de soporte proactivo que se define en el apartado 5.1.6 “SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO” del PPT define las jornadas profesionales de soporte y las tareas que incluye. Todos los equipos que se suministren deberán contar con soporte oficial del fabricante, como se indica en el apartado 5.1.7 “Soporte ampliado” del PPT. Para todos los equipos que no se suministren en el contrato y que puedan ser objeto del alcance de las jornadas profesionales del apartado 5.1.6, Metro dispone de contrato en vigor del mantenimiento con el fabricante.



Consulta 5:

LOTE 1

¿Qué dedicación máxima se prevé?

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que en lo relativo al servicio de soporte proactivo referido en la consulta n.º 3 y 4, la dedicación está definida en número de jornadas. El número total de jornadas del servicio es de 860, según se indica en el apartado 5.1.6 “SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO” del PPT. El número de jornadas profesionales de cada uno de los cuatro perfiles se encuentra indicado en el fichero de oferta económica. Las jornadas podrán ejecutarse a lo largo de toda la vigencia del contrato.

Consulta 6:

Para suministrar el servicio de Ongoing del Lote I: ¿es obligatoria la presenciabilidad de todo/parte del equipo en oficinas de METRO de MADRID? ¿Se puede dar el soporte de forma remota, vía VPN StS?

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que en el apartado 5.1.5 “SERVICIOS DE INSTALACIÓN” del PPT se definen los servicios de instalación, donde se indica que:

“Los servicios se prestarán principalmente de manera presencial en las instalaciones de Metro y en colaboración en sesiones conjuntas con los administradores de Metro. A criterio de Metro, para aquellas tareas que no requieran de una especial coordinación con los administradores de la plataforma de Metro y que puedan realizarse de manera desatendida, Metro proveerá de un acceso VPN para la ejecución de las tareas encomendadas. Dicha conexión VPN podrá ser auditada y grabada.”

Consulta 7:

Ongoing Lote I: No se identifican claramente las herramientas con las que suministrar el servicio. ¿Las pone el contratista o las pone el cliente? p.e. herramientas de monitorización, Ticketing, informes, vulnerabilidades

Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que las herramientas serán las que se suministren en el alcance del contrato y aquellas que Metro tenga implementadas y se extiendan a los nuevos equipos.



Consulta 8:

Ongoing Lote I: El soporte de Mantenimiento solicitado es para "Soporte Proactivo". ¿Quién realizaría las tareas reactivas: incidencias/peticiones durante los 48 m?

Respuesta 8:

En relación con su consulta, les informamos de que la administración de los equipos la realiza los técnicos de Metro. Los técnicos que asigne el contratista para la ejecución del soporte proactivo definido en el apartado 5.1.6 del PPT también podrán realizar esas tareas los días que se acuerde su presencia de acuerdo con las jornadas profesionales solicitadas en el pliego.

Consulta 9:

¿Volumetrías incid/petic estimadas para el Ongoing?

Respuesta 9:

En relación con su consulta, les informamos de que no hay una estimación. En cualquier caso, dado que la prestación es por jornadas profesionales, deberán atender las incidencias o peticiones que los técnicos de Metro les asignen en el espacio de dicha jornada.

Consulta 10:

Ongoing Lote I: En Doc: "6012400445_pcp_signed.pdf", pág 16-17, se expresa un "% disponibilidad" de los 5 Técnicos que darán servicio de Ongoing:

- 1 Jefe de proyecto (soporte proactivo). 5
- 1 Técnico de servidores IBM Power (soporte proactivo). 5
- 1 Técnico de sistemas operativos SUSE Linux Enterprise Server (soporte proactivo). 7
- 1 Técnico de SAP HANA (soporte proactivo). 20
- 1 Técnico de SAP BASIS (soporte proactivo). 60

¿Se trata de un % de dedicación al Proyecto o de un número de meses anuales/globales?

Respuesta 10:

En relación con su consulta, les informamos de que la disponibilidad se ha calculado en base a la estimación de jornadas necesarias del perfil dentro del proyecto global, mientras que la dedicación se ha estimado en base a las jornadas necesarias dentro de la fase concreta en la que se le considera necesario dicho perfil.

Consulta 11:

¿Cuál es la dedicación solicitada para el soporte proactivo? y ¿el Soporte reactivo?



Respuesta 11:

En relación con su consulta, les informamos de que la indicada en el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del PCP, así como el número exacto de jornadas de cada perfil indicado en el fichero de oferta económica.

Consulta 12:

LOTE 2

En el listado de licencias del PPT no hemos visto incluidas las licencias para EWM; ¿Se han considerado?

Respuesta 12:

En relación con su consulta, les informamos de que en el alcance del proyecto se prevé la implantación del módulo EWM, pero haciendo uso de las características incluidas con la licencia estándar del sistema. No se incluyen, por tanto, en el alcance licencias Extended Warehouse Management (EWM)

Consulta 13:

LOTE 3

GEMA BW: Se plantea la necesidad de mantener la funcionalidad del actual aplicativo en las últimas versiones actualizadas de SAP. En este punto, ¿se valora la implantación de SAP Datasphere como plataforma de DATA en el ámbito SAP? ¿O se plantean actualizaciones tecnológicas sobre el mismo producto (últimas versiones disponibles de SAP BW/4HANA)?

Respuesta 13:

En relación con su consulta, les informamos de que no se plantea implantación de ninguna otra solución. Hay que mantener la misma funcionalidad actual en las últimas versiones.

Consulta 14:

Se habla en la pag 14 del PPT que hay que actualizar aplicaciones como portafirmas etc.; Se entiende que se habla de las integraciones con estas aplicaciones, pero que nunca entraran a modificarse estas aplicaciones que no forman parte de los entornos SAP ECC/ GRC/ BW. ¿Es correcto este planteamiento?



Respuesta 14:

En relación con su consulta, les informamos de que el alcance de la contratación es la adaptación de interfases propias de SAP, pero no la modificación de aplicaciones de terceros.

Consulta 15:

Se necesita conocer el volumen de proyectos vivos que se plantean acorde con los criterios de incluir los mismos en la migración; complejidad y ámbito de desarrollo. Por favor, ¿pueden compartirlo?

Respuesta 15:

En relación con su consulta, les informamos de que según la información actual serían estas aplicaciones: Giro (inicio a partir del verano de 2026 que supondrá interfaces complejas), Habilitaciones (desarrollo a medida) y Licitaciones (interfaces sencillas). También habrá mantenimiento sobre resolución de incidencias y evolutivos de pequeña envergadura.

Consulta 16:

Acorde con el gráfico de sistemas, pag 9 del PPT, los trabajos de consultoría y migración se realizan sobre los sistemas ECC, GRC Y BW. En el mapa de sistemas GDL está como aplicación externa que sería un fuera de alcance. Se entiende que parte de esta solución está dentro del ERP y estaría dentro de la conversión, ¿podrían confirmarnos si es correcto este planteamiento? En caso afirmativo, ¿qué parte de la solución está fuera, y que proceso de evolución se espera respecto de la aplicación que está fuera?

Respuesta 16:

En relación con su consulta, les informamos de que GDL se compone de 2 aplicaciones: Un desarrollo a medida realizado dentro del ERP y una aplicación gráfica externa a SAP. Se considera objeto de la licitación, la aplicación desarrollada a medida, así como el interfaz que conecta con la aplicación gráfica.

Consulta 17:

El nivel de presencialidad que se pide, ¿es el porcentaje de disponibilidad en porcentaje que aparece en le detalle de los perfiles del PCP (adscripción de medios)?

Respuesta 17:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.



Consulta 18:

¿Qué se entiende por disponibilidad y dedicación?

Respuesta 18:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

Consulta 19:

Dentro de las estrategias de migración a S4, hay que considerar un periodo de congelación de sistema de producción para garantizar la migración/ conversión al máximo; Puesto que lo que no está en producción no se convertiría hasta que no se convierta desarrollo, y lo que existe en el mandante desarrollo estaría en ECC. Por favor, ¿podrían confirmar qué estrategia se plantea para que haya equipos trabajando en un sistema sandbox S4H?

En el PPT se dice que entre las tareas hay que coordinar al resto de proveedores

Respuesta 19:

En relación con su consulta, les informamos de que parte del proyecto de migración es la definición de la estrategia que se vaya a realizar para una correcta migración, tal y como se indica en el apartado “4.2 Alcance del proyecto” del PPT, concretamente en el punto (i) Plan de la estrategia de migración de todos los entornos implicados. (Este deberá incluir como mínimo, 3 pruebas de concepto (Sandbox) para validar la migración), así como asegurando la puesta en marcha en el mínimo tiempo posible de corte del servicio.

Consulta 20:

Quería trasladarles la siguiente consulta que tiene que ver con los diferentes suministros que se requieren en el lote 1 y lote 2.

En relación con el Hardware del tercero proveedor (“Hardware”), Metro de Madrid acepta lo siguiente:

- Que el Contratista no es el tercero proveedor
- ¿Qué el Hardware está sujeto a la disponibilidad y a sus propios términos y condiciones y que la titularidad y riesgo del mismo pasará del Contratista al Cliente inmediatamente tras haber sido transferido al Contratista por el tercero proveedor?
- ¿Qué el Hardware se entregará en el estado en el que se encuentra, sin más garantía que la del tercero proveedor, quedando el Contratista exento de responsabilidad y sin obligación alguna de indemnización en relación con el citado Hardware, siendo por tanto el tercero proveedor el único responsable del mismo?



Respuesta 20:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 2.

Consulta 21:

Consulta referida al Lote III

24. Adscripción de medios personales y materiales

Para el lote III, se muestra una tabla con el número de perfiles, función y experiencia requerida. ¿Podrían indicar cual es la diferencia entre los términos y porcentajes indicados de “dedicación” y “disponibilidad” que se indican en la misma y poner un ejemplo que lo clarifique?

Respuesta 21:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

Consulta 22:

Certificado: En el apartado 24 del PCP se indica la asistencia al curso EHS100. ¿Sería aceptado contar con otros cursos de EHSM más actualizados?

Respuesta 22:

En relación con su consulta, les informamos de que sí, es aceptable.

Consulta 23:

Solvencia: En el apartado 24 del PCP se indica que los Consultores Senior {Módulo funcional FI/CO, HR, PM, PS/IM, FM, MM/QM, WM, EH&S, WF) deben tener una experiencia mínima de 5 años en la elaboración de análisis funcionales y en implantaciones funcionales de S/4HANA. ¿se trata de implementaciones de S/4 o de EHSM S/4?

Respuesta 23:

En relación con su consulta, les informamos de que es para S4 en el módulo funcional que corresponda.



Consulta 24:

Puesto que EHSM es una solución SAP de reciente evolución, ¿sería posible acreditar con solvencia en proyectos activos de EHSM en fase de implementación y proyectos anteriores de EHS?

Respuesta 24:

En relación con su consulta, les informamos de que esto será valorado en su momento por el Órgano de asistencia de la licitación, teniendo en cuenta la evolución de la jurisprudencia en ese momento.

Consulta 25:

Alcance EHS: Entendemos que el alcance de EHSes ambos, Prevención y Medicina. ¿Es correcto?

Respuesta 25:

En relación con su consulta, les informamos de que no es correcto, solo prevención.

Consulta 26:

Reimplantación no migración EHS: En el pliego no se indica nada sobre el cambio en la solución de EHS como parte de la evolución a EHSM S/4. En el caso de IHS{prevención} ésta pasa a ser una nueva solución, con nuevos productos IM & RA. Por ello, se trataría de una reimplantación y no una migración. No se especifica nada como parte del lote 3 sobre dicha reimplantación. ¿Es correcto este entendimiento?

Respuesta 26:

En relación con su consulta, les informamos de que se debe realizar una migración de la funcionalidad actual del EH&S.

Consulta 27:

Arquitectura: en el apartado de interfaces y arquitectura no se especifica nada sobre sistemas implicados en EHS. ¿Hay algún sistema que se deba tener en cuenta de cara a la integración de la futura solución EHSM?



Respuesta 27:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 26

Consulta 28:

Migración: en cuanto a la migración de datos relevantes para EHSM, pueden darnos información sobre: volumetría de datos, objetos, históricos que se desean migrar, si se plantea la migración de información que exista actualmente en SAPEHSo si hay intención de migrar información de otros sistemas no SAP, excels, o documentación física.

Respuesta 28:

En relación con su consulta, les informamos de que sí, existen interfaces con dos aplicaciones desarrollos a medida desarrolladas en .NET, JAVA y Archive Link.

Consulta 29:

Pipeline: ¿existe algún proyecto planificado en Metro Madrid que vaya a impactar a la solución de EHS y que debamos tener en cuenta en la oferta?

Respuesta 29:

En relación con su consulta, les informamos de que hoy en día no.

Consulta 30:

Nos gustaría confirmar con vosotros si podemos presentar información de proyectos internacionales para presentar la justificación de Solvencia Técnica. Formamos parte de una multinacional y la colaboración con otras geografías forma parte nuestro día a día.

Respuesta 30:

En relación con su consulta, les informamos de que la solvencia técnica y profesional deberá ser acredita mediante los trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato. Estos pueden ser nacionales o internaciones, siempre y cuando se acrediten mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.



Consulta 31:

Lote 1:

Los elementos solicitados para el cableado descrito en el anexo de la oferta económica y en pliego técnico, son para su instalación en los CPDs de Metro, por lo que nos sería necesario conocer los P/N de los materiales a suministrar para la correcta integración con el equipamiento existente, hacemos referencia en concreto a los siguientes códigos: CAB_1, CAB_2, CAB_3, CAB_4, CAB_5, CAB_6, CAB_7, CAB_8, CAB_9, CAB_10, CAB_11, CAB_12, CAB_13, CAB_14 y CAB_15.

Respuesta 31:

En relación con su consulta, les informamos de que en el caso del fabricante Panduit, los part number son los siguientes:

Código libre Resumen Part number

CAB_1	Bastidor Panduit 1U o equivalente	FLEX1U06WH
CAB_2	Casets Panduit MPO-LC 12 fibras OM4 FHCZA-12-10U	
CAB_3	Casets Panduit MPO-LC 12 fibras OS2 FHC9N-12-LAU	
CAB_4	Cables trunk de conexión entre casets OM4 hasta 20 metros	FYZTB77L001M020
CAB_5	Cables trunk de conexión entre casets OS2 hasta 30 metros	FY9TB77B001M030
CAB_6	Cables trunk de conexión entre casets OS2 hasta 45 metros	FY9TB77B001M045
CAB_7	Cables trunk de conexión entre casets OS2 hasta 70 metros	FY9TB77B001M070
CAB_8	Cables trunk de conexión entre casets OS2 hasta 90 metros	FY9TB77B001M090
CAB_9	Cables trunk de conexión entre casets OS2 hasta 30 metros	Idem CAB_5
CAB_10	Cables trunk de conexión entre casets OS2 hasta 45 metros	Idem CAB_6
CAB_11	Cables trunk de conexión entre casets OS2 hasta 70 metros	Idem CAB_7
CAB_12	Cables trunk de conexión entre casets OS2 hasta 90 metros	Idem CAB_8
CAB_13	Cables LC-LC OM4 3m	FZ2RLU1U1NNM003
CAB_14	Cables LC-LC OS2 3m	F92RLU2U2ONM003
CAB_15	Cables RJ45 cat6 3m	UTP28X3M

Consulta 32:

En la página 30 del PPT se solicita

Creación de LPARs según definición de Metro. Se estima que será necesaria la creación de, al menos, 12 LPARs para alojar instancias SAP HANA, 16 LPARs para servidores de aplicación y 4 LPARs para SAP Web Dispatcher. En el caso de que durante el proyecto de migración a S/4 se detectase la necesidad de desplegar algún componente SAP adicional no contemplado en este listado y que requiera de su propio entorno separado, se deberá crear el LPAR.



Respuesta 32:

En relación con su consulta, les informamos de que sí, se solicita la creación de LPARs que sean necesarios según definición de Metro. Las cantidades indicadas son las estimadas.

Consulta 33:

En la página 31

Instalación y configuración de la alta disponibilidad de todos los componentes del entorno productivo SAP S/4 HANA (HANA, Application Server, Web dispatcher, etc.), utilizando la herramienta de alta disponibilidad del sistema operativo SLES (Pacemaker) y en integración con SAP HANA System Replication

Consideramos que se debe realizar la configuración de Pacemaker en las LPAR con SAP HANA y SCS de producción. ¿Es correcto?

Respuesta 33:

En relación con su consulta, les informamos de que lo indicado en los pliegos es lo que debe considerarse para realizar la oferta, es decir, utilizando pacemaker y SAP HANA System Replication

Consulta 34:

¿SAP HANA y SCS formarán un único cluster o se debe separa en dos clusters independientes?

Respuesta 34:

En relación con su consulta, les informamos de que podrán configurarse en dos clusters independientes si se considera necesario técnicamente. Lo que deberá permitirse, sea uno o dos clusters, es que las entidades de base de datos HANA, Application Server, Web dispatcher puedan balancear de manera independiente, es decir, que el balanceo de un elemento no obligue al balanceo de otro.

Consulta 35:

El documento indica que: el 50% del equipo aportado por el Contratista, es decir, 8 de los 16 perfiles, debe estar certificado en alguna de las siguientes certificaciones:

Para los perfiles que requieren varios recursos, como por ejemplo el Consultor Senior (Módulo funcional HR), ¿es suficiente con que uno de los recursos del perfil esté certificado o todos los recursos del perfil deben estar certificados?



Respuesta 35:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del PCP, el 50% del equipo aportado por el Contratista, es decir, 8 de los 16 perfiles, debe estar certificado.

Consulta 36:

El documento indica que: el 50% del equipo aportado por el Contratista, es decir, 8 de los 16 perfiles, debe estar certificado en alguna de las siguientes certificaciones:

Para los perfiles que indican dos certificaciones, como por ejemplo el Consultor Senior (Módulo funcional MM/QM), ¿es suficiente con que el recurso tenga una de las certificaciones o debe tener las dos?

Respuesta 36:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 35.

Consulta 37:

El apartado 4 indica que: Se puntuará un máximo de 11 puntos.

A continuación, la matriz de puntuación incluida en las páginas 38 a 45 permite obtener un máximo de 100 puntos adicionales, en grupos de 3 o 5 puntos por perfil.

¿Nos pueden confirmar que es suficiente con obtener 11 de los 100 puntos posibles según la matriz, para conseguir los 11 puntos de puntuación global que otorga el apartado 4?

Respuesta 37:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1”, el cual da respuesta a la consulta planteada.

Consulta 38:

Para el Criterio 1 se indica:

Por cada perfil solo se podrá marcar una de las opciones incluidas en la tabla. En el caso de no cumplimentar una X en más de una celda de un mismo perfil, se obtendrá 0 puntos para dicho perfil.

Entendemos que se trata de una errata y que la redacción correcta sería:

Por cada perfil solo se podrá marcar una de las opciones incluidas en la tabla. En el caso de cumplimentar una X en más de una celda de un mismo perfil, se obtendrá 0 puntos para dicho perfil.

¿Nos pueden confirmar?

Respuesta 38:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1”, el cual da respuesta a la consulta planteada.



Consulta 39:

De la documentación funcional existente para la funcionalidad SAP-PM, ¿qué % de la documentación se considera obsoleto y necesario actualizar?

Respuesta 39:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “5.3.3 ANÁLISIS DETALLADO DEL ACTUAL SISTEMA” del PPT, la fase de análisis tiene como objetivo obtener un análisis de la situación actual a nivel técnico, funcional y de negocio. En dicha fase de análisis deberán estudiar esta circunstancia.

Consulta 40:

¿Por proceso, que % de la documentación se considera obsoleto y qué % valido para elaborar los planes de prueba?

Respuesta 40:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 41:

¿Cuál es el número de interfaces con sistemas terceros existentes para la funcionalidad SAP-PM?

Respuesta 41:

En relación con su consulta, les informamos de que esta información se encuentra en el ANEXO II Información Funcional PM.

Consulta 42:

Dentro del alcance para formación en el ámbito de SAP-PM ¿se prevé la formación únicamente de aquellas funcionalidades que cambien con el paso a S/4 o se requiere una formación completa del módulo a todos los usuarios?

Respuesta 42:

En relación con su consulta, les informamos de que todo el detalle se indica en el apartado “5.3.7. FORMACIÓN” del PPT. La formación va orientada a las nuevas funcionalidades que puedan aparecer tras la migración a la nueva versión de S/4

Consulta 43:

¿Nos pueden enviar el archivo ATC (ABAP Test Cockpit) para la identificación de código Z?



Respuesta 43:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento "MIGSAP - ATC EXPORT ATC FINDINGS", el cual da respuesta a la consulta planteada.

Consulta 44:

¿Pueden facilitar el número de aplicaciones fiori existentes?

Respuesta 44:

En relación con su consulta, les informamos de que es una aplicación, en SAP-BCM.

Consulta 45:

Confirmar que no se necesita el despliegue de nuevas aplicaciones fiori más allá de las estrictamente obligatorias.

Respuesta 45:

En relación con su consulta, les informamos de que a fecha de hoy no.

Consulta 46:

Nos pueden enviar un listado detallado de todas las interfaces existentes con SAP ECC (tanto de entrada como de salida). Listado de interfaces por aplicativo: JBOSS, ORACLE-WLS, SAP GRC, SAP NW 7.0, INVOICE V5.9 COCKPIT V3.1 PS2, BMC ESS, B-COMM, Aplicaciones Power Builder, Aplicaciones BIG DATA, EVA...

Respuesta 46:

En relación con su consulta, les informamos de que esa información está disponible en el anexo II "Info funcional e interfases"

Consulta 47:

¿Pueden confirmar que no disponen de ningún middleware para la gestión de interfaces (se excluye ORACLE-WLS), por ejemplo: SAP PI/PO? ¿Todas las integraciones con el actual SAP ECC son vía: IDOC, RFC, BAPI, WEB SERVICE, JSON, DBCON, DBLINK?

Respuesta 47:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 46.

Consulta 48:

Confirmar que el proyecto de archivado se encuentra dentro del lote I y no del lote III



Respuesta 48:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado "5.1.6. SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO" del PPT está contemplado en el lote I"

Consulta 49:

¿La iniciativa definida con estado "PRE-MIGRACIÓN" de Actualización de documentación de implantación actual se ha realizado? ¿Existen documentos de pruebas por área funcional? Si la respuesta es SI ¿nos la pueden enviar?

Respuesta 49:

En relación con su consulta, les informamos de que esa información sí se requiere, se proporcionará durante la ejecución del proyecto.

Consulta 50:

¿Nos pueden enviar el sistema de transportes actual?

Respuesta 50:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 51:

¿Existe volumetría de proyectos vivos para cada una de las diferentes casuísticas identificadas? Detalle por funcionalidad/módulo.

Respuesta 51:

En relación con su consulta, les informamos de que no se dispone de esta información.

Consulta 52:

Funcionalidad basada en el standar:

¿Existen ampliaciones al standar (Ampliaciones DDMM, campos Z financieros..)?

De existir, ¿qué volumen de programas e informes tienen vinculación con las ampliaciones?

Respuesta 52:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 53:

Impacto en el standar de los desarrollos a medida (Reclasificación de AA, interés)



Respuesta 53:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 54:

Dentro del ámbito de compras no se detallan procesos relacionados con la gestión de expedientes. ¿Existe algún aplicativo sobre el que se desarrolla o directamente no están contemplados en el alcance?

Respuesta 54:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 55:

Dentro del ámbito de los procesos de compra se habla de diferentes objetos de compras gestionados (como por ejemplo la oferta) pero no se detalla la solución origen en la que están implantados. ¿Podrían añadir la solución en el excel de los procesos bajo la que está implementada?

Respuesta 55:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 56:

La solución de SAP SRM es una solución obsoleta ¿qué procesos utilizan actualmente bajo esta plataforma de SAP y cómo está establecido su migración? ¿Sobre qué solución?

Respuesta 56:

En relación con su consulta, les informamos de que no es alcance de la contratación la migración de SAP-SRM.

Consulta 57:

En el caso de que algún proceso logístico esté implementado sobre alguna solución a discontinuar ¿qué se debe incluir en el alcance: migración objetos abiertos, históricos hasta cuándo?

Respuesta 57:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.



Consulta 58:

¿Podrían indicarnos los diferentes canales de entrada de facturación a proveedor que existen actualmente? ¿Disponen de alguna solución de reconocimiento de texto automática o portal de proveedores? ¿Pueden detallar las soluciones que actualmente dan cobertura a este proceso, por favor?

Respuesta 58:

En relación con su consulta, les informamos de que esa información está disponible en el anexo II "Info funcional e interfases".

Consulta 59:

¿Este sistema de información está desarrollado en SAP o se utiliza un visor front adicional para revisar los cuadros de mando?

Respuesta 59:

En relación con su consulta, les informamos de que se utiliza la funcionalidad de SAP.

Consulta 60:

Análisis detallado de las fuentes de datos y extractores: ¿pueden compartir las fuentes de datos y extractores que se encuentran dentro del alcance del proyecto? ¿Se dispone de un análisis de complejidad?

Respuesta 60:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 61:

Adaptación de los informes a la nueva versión para garantizar su correcto funcionamiento. ¿Cuál será la nueva solución y versión de reporting que va a adoptar Metro?

Respuesta 61:

En relación con su consulta, les informamos de que En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 62:



Se deberá garantizar el mantenimiento de los entornos de Metro durante la duración del proyecto. Confirmar que se requiere equipo de soporte para el BW actual mientras se realiza la migración al nuevo BW4

Respuesta 62:

En relación con su consulta, les informamos de que si durante la ejecución de los trabajos se afecta al normal funcionamiento de algunos de los entornos actuales, será responsabilidad del adjudicatario solventar el problema, así como la asignación de los recursos necesarios.

Consulta 63:

Migración de versión de BW/4HANA, PaPM y BPC a la última versión liberada por SAP en el momento de iniciarse el proyecto). ¿Es necesario disponer de información de los sistemas de BPC y PaPM configurados: versiones existentes, versión futuro, modelos implementados, número de usuarios, etc.?

Respuesta 63:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 64:

Migración de versión de BW/4HANA, PaPM y BPC a la última versión liberada por SAP en el momento de iniciarse el proyecto). ¿Qué requerimientos funcionales y técnicos existen para BPC y PaPM?

Respuesta 64:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 65:

Confirmar que dentro del lote III, no se incluye ni la instalación ni licencias ni conexiones de BW4, herramientas de reporting, BPC, PaPM.

Respuesta 65:

En relación con su consulta, les informamos de que se incluye en el alcance del LOTE III tal y como se indica en el apartado "4.3.3 LOTE III MIGRACIÓN SAP A S/4 HANA"

Consulta 66:

¿Pueden compartir el detalle de readiness check del sistema actual de BW?



Respuesta 66:

En relación con su consulta, les informamos de que no se dispone de esta información.

Consulta 67:

¿Cuántos universos e informes de BO hay actualmente en uso y estarán dentro del alcance?

Respuesta 67:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 68:

¿Cuántos entornos de BW, BPC, BO PaPM existen actualmente? ¿Cuántos entornos se requieren para estas soluciones tras la migración?

Respuesta 68:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 69:

¿Se extraen datos desde BW a sistemas de terceros?

Respuesta 69:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 70:

Respecto a los 10 años de datos históricos, ¿se deben mantener a modo foto fija o es necesario que se reprocese la información?

Respuesta 70:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 71:

¿Se tiene identificado el tipo de migración de BW shell/ remote conversion?



Respuesta 71:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 72:

¿Existen integraciones de BW con otros sistemas diferente a SAP ECC como sistema fuente?

Respuesta 72:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 73:

¿Son mejoras a aplicar en el nuevo BW4 (11 iniciativas de ampliación de modelo)? ¿Estas deben abordar durante la migración?

Respuesta 73:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 74:

¿Es necesario mantener en BW4 las 700 consultas actuales o se requiere de proceso de racionalización y optimación de informes durante el proyecto?

Respuesta 74:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 75:

¿Se requiere mantener la misma defición de seguridad en el nuevo SAP BW4?

Respuesta 75:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 76:

Estructura de proyectos: número de elementos PEP por proyecto y nivel de jerarquía utilizado.

Respuesta 76:



En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 77:

Grafos: número de Grafos por proyectos y operaciones de Grafo por proyecto. Tipos de operaciones de Grafo utilizadas (externas, servicios, propias o costes).

Respuesta 77:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 78:

¿Se asignan recursos a operaciones de Grafo?

Respuesta 78:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 79:

¿Se informa de un perfil de inversión en el proyecto para generar los activos fijos en curso?

Respuesta 79:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 80:

¿La imputación de horas de personas a proyectos es a través de CATS siempre?

Respuesta 80:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 81:

¿Se asignan materiales a las operaciones de Grafo?

Respuesta 81:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.



Consulta 82:

¿Se planifican fechas en proyectos y se programan los Grafos?

Respuesta 82:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 83:

Tipología de proyectos: ¿Son solo de inversión o hay otras tipologías (costes, mantenimiento...)?

Respuesta 83:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 84:

¿La presupuestación de IM y PS es anual y/o Total?

Respuesta 84:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 85:

Si hubiera otra tipología de proyectos que no fuera de inversión ¿Dónde liquidan?

Respuesta 85:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 86:

¿La integración con MM es manual (generar solicitudes de pedido o pedidos de compra a elemento PEP u operación de Grafo) o automática a través de operaciones de Grafo?

Respuesta 86:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.



Consulta 87:

¿Existe Stock de proyecto?

Respuesta 87:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 88:

¿La planificación de costes de los proyectos como se realiza? (por la CJR2, anual, mensual, por clase de coste, versiones utilizadas...)

Respuesta 88:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 89:

¿Se periodifican proyectos (reconocimiento de ingresos o costes)?

Respuesta 89:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 90:

Número de proyectos vivos actualmente

Respuesta 90:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 91:

¿Existe un único programa de inversión? ¿Con qué periodicidad se actualizan los datos maestros de IM?

Respuesta 91:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.



Consulta 92:

¿La asignación de proyectos a la posición del programa de inversión es manual? ¿Cómo se hace? ¿Existen solicitudes de medida de inversión?

Respuesta 92:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 93:

¿En los cierres de ejercicio de IM y PS se hacen arrastres de comprometido y presupuesto de manera estándar?

Respuesta 93:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 94:

Concretar cómo se realiza la carga de presupuesto por centro y clase de coste, mediante perfiles de planificación por áreas. ¿Se trata de FM?

Respuesta 94:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 95:

¿Existen repartos o subrepartos entre CeCos?

Respuesta 95:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 96:

¿Cómo se realiza la distribución periódica de los informes de CO a los diferentes departamentos, de manera manual?

Respuesta 96:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.



Consulta 97:

Implantación de SAP Learning Solution (PE-LSO): ¿Qué volumen de eventos se gestionan aproximadamente actualmente?

Respuesta 97:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 98:

**Las transacciones PEST/PUST, sustituyen los siguientes Reports (PY-XX)
RPCS0000
RPCSC000**

¿Existe documentación disponible de la configuración actual de estos reports? (Proceso, documentación funcional, técnica,...)

Respuesta 98:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 99:

¿Existe documentación de la Planificación de Costes actual? (Proceso, documentación funcional, técnica,...)

Respuesta 99:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 100:

En el apartado 4.1 ÁMBITO del mismo documento se habla del módulo de Desarrollo de personal, y en el ANEXO V se enumera pero sin datos relacionados (infotipos) ¿Se trata de un módulo en desuso y no será necesario incluirlo en el alcance?

Respuesta 100:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 101:

RRHH - Dentro de las pruebas, en el ámbito HCM, ¿se espera realizar un paralelo de nómina? (Sobretudo si se identificaran afectaciones que implique alguna adaptación sobre infotipo y/o esquema de nómina)



Respuesta 101:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 102:

RRHH - Se indica la compra de licencias *SAP Time Tracking for SAP S/4HANA*, pero en el apartado de Alcance (4.2 del mismo documento, punto L.) no se comenta nada de implantación y/o revisión de la funcionalidad actual de Tiempos. ¿Tras el assesment realizado no hay ninguna adaptación a hacer en esquema de tiempos, informes, afectación a infotipos/nómina, integraciones con terceros?

Respuesta 102:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 103:

¿Hay alguna vinculación de los datos formativos con nómina?

Respuesta 103:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 104:

**Presupuestación mediante transferencia desde la Planificación de Centros de Coste en la parte de Controlling a centros gestores
¿Se realiza mediante el estandar?
¿Y las posiciones presupuestarias como se presupuestan?**

Respuesta 104:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 105:

**Reclasificación del gasto.
¿Cómo se realiza, mediante un desarrollo?**

Respuesta 105:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.



Consulta 106:

Cierres.

Los cierres de FM ¿son Anuales?

**En la apartura del ejercicio siguiente, ¿se arrastran Reservas, Comprometidos anuales y plurianuales y Pedidos? ¿Mediante las transacciones estándar?
¿Se incrementa el presupuesto mediante los arrastres?**

Respuesta 106:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 107:

El proceso colectivo, ¿a qué proceso u objetoc hace referencia exactamente?

Respuesta 107:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 108:

La visualización del estado de un almacén, ¿a qué se refiere? ¿Stock disponible independientemente del estado (todos los usos, en calidad o bloqueado) por tipo de almacén?

Respuesta 108:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 109:

Sobre la planificación de necesidades en almacenes secundarios, ¿qué características tienen que tener los almacenes para considerarse almacenes secundarios?

Respuesta 109:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 110:

¿Qué criterios se tienen que tener en cuenta y se mantienen en la tabla de plafinicación de almacenes?



Respuesta 110:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 111:

¿Bajo qué premisa se planifican los materiales? y ¿cómo se lleva a cabo?, ¿se crean necesidades de transporte de forma automática?

Respuesta 111:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 112:

¿Cómo se detectan las infracoberturas?

Respuesta 112:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 113:

¿Cuáles son los análisis considerados estándar?

Respuesta 113:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 114:

¿En qué consiste la adaptación del análisis a usuario?

Respuesta 114:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 115:

¿Qué información es distribuida de R/3 a Miniload? ¿Se trata de órdenes de transporte abiertas?

¿Que información es distribuida de Miniload a R/3? ¿Se trata de la confirmación de las órdenes de transporte confirmadas una vez se completado el movimiento físico del stock?



La transformación de la información de los IDOCs a la función del tipo RFC o viceversa, ¿también se encontraría dentro de los requerimientos del proyecto?

Respuesta 115:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 116:

En caso de que sea necesario realizar ajustes en las aplicaciones web ¿también se encontraría dentro de los requerimientos del proyecto?

Respuesta 116:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 117:

¿Qué tipo de tareas se gestionan? Como la gestión de tareas de realiza desde R/3, ¿se trata de un desarrollo a medida?, además de la asignación y monitorización de tareas, ¿realiza alguna otra funcionalidad?

Respuesta 117:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 118:

¿La gestión de los transportes que permite visualizar de manera fiable la situación de todos los pedidos de expedición, permite el seguimiento del stock una vez se ha dado salida del almacén hasta su llegada al destino final? ¿O está relacionado con la gestión de órdenes de transporte?

Respuesta 118:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 119:

En caso de que sea necesario realizar ajustes en la aplicación web ¿también se encontraría dentro de los requerimientos del proyecto?



Respuesta 119:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 120:

En caso de que sea necesario realizar ajustes en los web services publicados ¿también se encontraría dentro de los requerimientos del proyecto?

Respuesta 120:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 121:

¿Que funcionalidad se cubrirán dentro del proyecto en caso de que sea necesario realizar ajustes?, APP (Android) para personal de estaciones, consola web de administración para personal de Logística y/o webservice?

Respuesta 121:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 122:

¿Qué 3 procesos se desencadenan en SAP R/3 exactamente?

Respuesta 122:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 123:

¿Esta interfaz se encuentra ya en funcionamiento? ¿De que forma se tienen constancia del stock disponible en la taquilla inteligente y que proceso se tienen que desencadenar?

Respuesta 123:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 124:

Necesitaríamos disponer de los EWAs de ECC,GRC y BW (Versionados, Kernel...), con la finalidad de poder ajustar los esfuerzos y descartar cualquier prerequisite



Respuesta 124:

En relación con su consulta, les informamos de que a este respecto se ha publicado el documento "Informe_EWA_SAP_Produccion_27-01-2025"

Consulta 125:

Para el Upgrade de GRC ¿se realiza sobre la misma infraestructura?

Respuesta 125:

En relación con su consulta, les informamos de que sí.

Consulta 126:

Para el Upgrade de GRC ¿se mantiene la base de datos Oracle?

Respuesta 126:

En relación con su consulta, les informamos de que no, se realizará con Hana

Consulta 127:

¿Existe impedimento para cambiar el orden de los proyectos, por ejemplo, comenzar antes la implantación de EWM o dejarla como proyecto posterior a la conversión a S4HANA?

Respuesta 127:

En relación con su consulta, les informamos de que forma parte de la definición de la estrategia del proyecto tal y como indica en el apartado 4.2 Alcance del proyecto del PPT.

Consulta 128:

Dentro de los 6 meses de soporte que indican, ¿Pueden especificar qué tiempos consideran para el soporte post migración (con presencialidad) y lo que consideran servicio de mantenimiento (remoto)?

Respuesta 128:

En relación con su consulta, les informamos de que no se dispone de esta información

Consulta 129:

El alcance en cuanto a la solución de GRC AC es solo un Upgrade Técnico o existe algún cambio funcional en los procesos de negocio que impacte en GRC AC? Por ejemplo: actualización del Rule Set



Respuesta 129:

En relación con su consulta, les informamos de que upgrade técnico.

Consulta 130:

Una vez realizado el upgrade, ¿Se mantendrá solo la funcionalidad de los módulos de RAR (Análisis de Riesgo) y SPM =EAM (Gestión de FireFighters) o se espera configurar ARA y BRM? El paquete se instala completo para los 4 módulos.

Respuesta 130:

En relación con su consulta, les informamos de que se mantendrá la funcionalidad de los módulos RAR, SPM=EAM y el ARM no se configurará BRM

Consulta 131:

¿El sistema actual de GRC contiene desarrollos Z? Hay que ver el impacto una vez realizado el upgrade

Respuesta 131:

En relación con su consulta, les informamos de que no dispone de desarrollos Z.

Consulta 132:

Una vez realizado el upgrade, ¿Se mantendrá solo la conexión de GRC AC con ECC o se contempla la integración con algún otro sistema?

Respuesta 132:

En relación con su consulta, les informamos de que se mantiene la conexión de GRC AC con ECC y no se va a integrar con otro sistema

Consulta 133:

Al concurrir en UTE ¿Entendemos que para cumplir con los requisitos de solvencia técnica y económica sería la suma de las dos empresas? No es necesario que cada una de las componentes de la UTE cumplan los requisitos. ¿es correcto?

Respuesta 133:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el artículo "75. Integración de la solvencia con medios externos" de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, una empresa podrá recurrir a las capacidades de otras entidades, basarse en las capacidades de esas entidades, independientemente del carácter jurídico de los vínculos que tenga con ellas. En consecuencia, se entenderá para el cumplimiento de la solvencia, la unión temporal de empresa como una unidad.



En cualquier caso, será necesario el compromiso firmado por la entidad con las capacidades suficientes para integrar la solvencia técnica a la del Licitador que manifieste que dicha entidad mantendrá la disponibilidad de los medios durante toda la vigencia del contrato y posteriormente, en la Acreditación de Requisitos, la entidad en cuestión deberá aportar la documentación correspondiente.

Consulta 134:

¿Hay alguna limitación a UTEs internacionales?

Respuesta 134:

En relación con su consulta, les informamos de que las limitaciones en este sentido, además de las dispuestas en los apartados correspondientes a la solvencia y/o adscripción de medios del cuadro resumen del PCP, son las mencionadas en el apartado “22. Empresas extranjeras” del cuadro resumen del mismo documento, en materia de empresas extranjeras.

Consulta 135:

En el PPT se dice que entre las tareas hay que coordinar al resto de proveedores en el caso de estuvieran. Por favor, ¿podrían confirmar que la gestión del proyecto del Lote 3 ha de realizar una gestión de proyecto integral?

Respuesta 135:

En relación con su consulta, les informamos de que es correcto.

Consulta 136:

Por favor, ¿podrían confirmar si son válidas referencias de proyectos en curso?

Respuesta 136:

En relación con su consulta, les informamos de que esto será valorado en su momento por el Órgano de asistencia de la licitación, teniendo en cuenta la evolución de la jurisprudencia en ese momento.

Consulta 137:

Entre los tipos de formación está la formación a usuario finales. ¿Podrían por favor confirmar el volumen aproximado de usuarios a formar?

Respuesta 137:

En relación con su consulta, les informamos de que la formación está dimensionada en número de jornadas y duración, no depende del número de usuarios.



Consulta 138:

En cuanto a la capacitación de los perfiles ¿Son válidas certificaciones de versiones anteriores y/o posteriores a las indicadas consideradas en vigor por el fabricante?

Respuesta 138:

En relación con su consulta, les informamos de que versiones anteriores no serían válidas, mientras que versiones posteriores sí.

Consulta 139:

¿Serían válidas las referencias de proyectos de HCM y BW?

Respuesta 139:

En relación con su consulta, les informamos de que en este sentido deberán tener en cuenta lo solicitado en el apartado "21. Solvencia técnica y profesional" del cuadro resumen del PCP

Consulta 140:

En el módulo "Planificación de Costes" de HCM se indica (en la diapositiva 23 del Plan Director) que la alternativa elegida es implementar la funcionalidad existente. ¿Se refieren a implementar la nueva funcionalidad "Planificación de Costes de Personal y simulación" (PA-CP)?

Respuesta 140:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 141:

En el módulo de ARA (RAR) dentro de GRC, ¿se encuentran actualmente implementadas reglas organizativas?

Respuesta 141:

En relación con su consulta, les informamos de que no.

Consulta 142:

¿Qué volumetría aproximada de controles mitigantes hay actualmente en GRC?



Respuesta 142:

En relación con su consulta, a continuación, les detallamos el siguiente volumen:

- 84 funciones
- 27 riesgos de acción crítica
- 138 riesgos de Segregación de Funciones
- 10 controles Mitigantes"

Consulta 143:

Para el módulo de ARA (RAR), ¿hay actualmente implementados workflows de aprobación sobre funciones o riesgos dentro de la matriz de segregación de funciones?

Respuesta 143:

En relación con su consulta, les informamos de que no en ARA (Acces Risk Analysis) y sí en ARM (Access Request Management).

Consulta 144:

Custom Code: ¿Están identificados los objetos obsoletos?

Respuesta 144:

En relación con su consulta, les informamos de que esta información no está disponible.

Consulta 145:

¿Podrían confirmar si se ha de migrar el código obsoleto también, o sólo el que se está migrando?

Respuesta 145:

En relación con su consulta, les informamos de que tendrán que tener en cuenta lo indicado en el apartado "4.2 Alcance del proyecto" en el punto m. Transformación del sistema a S/4 HANA, donde se dice:

"donde se configurarán los procesos funcionales y adaptará el código de todos los desarrollos a medida e interfaces, para su funcionamiento en la nueva versión. Esto incluye eliminar las llamadas a objetos obsoletos por objetos actuales, refactorizar el código de aquellos programas que vayan a tener un rendimiento peor del actual al trabajar en memoria, así como cualquier otra adaptación técnica que sea necesario realizar."

Consulta 146:

En el Pliego de prescripciones técnicas se indica dentro de las tareas a abordar en el proyecto la conversión del proceso de pago SAP BCM (Bank Communication Management). Sin embargo, en el anexo IV Plan Director no aparece ninguna iniciativa relacionada con SAP BCM, y se menciona como iniciativa opcional la activación del Cash Management. ¿Está actualmente implementado y en productivo el componente SAP BCM?



Respuesta 146:

En relación con su consulta, les informamos de que la puesta en producción de SAP BCM fue posterior a la elaboración del Plan director.

Consulta 147:

En principio parece que no se incluyen las licencias de EWM, en cuyo caso no podría realizarse la migración/ implementación en EWM. ¿Cuál es la alternativa objetivo de Metro?

Respuesta 147:

En relación con su consulta, les informamos de que en el alcance del proyecto se prevé la implantación del módulo EWM, pero haciendo uso de las características incluidas con la licencia estándar del sistema. No se incluyen por tanto en el alcance licencias Extended Warehouse Management (EWM).

Consulta 148:

¿Plantean una migración de WM a S4, sin implementación del extended?

Respuesta 148:

En relación con su consulta, les informamos de que es correcta la interpretación.

Consulta 149:

PPT 4.3.3 pág. 21 Transformación del sistema a S/4 HANA.

Para el aplicativo de ERP ¿la conversión a Unicode y todas sus tareas asociadas (incluidas las de base de datos Oracle) son parte del lote III?

Respuesta 149:

En relación con su consulta, les informamos de que es correcta la interpretación.

Consulta 150:

PPT 5.3.4 pág. 43 El objetivo de esta fase es instalar todos los componentes necesarios a la versión más actual de S/4.

Se entiende que forma parte del Lote 3 la instalación y todas las tareas de configuración de la capa de aplicación y que la instalación de la base de datos y sus tareas asociadas forman parte del Lote 1.

Respuesta 150:

En relación con su consulta, les informamos de que lo que preguntan está definido en el apartado "4.3. Configuración de lotes" del PPT.



Consulta 151:

Anexo III SAP Readiness Check pág. 87. 7.1, 7.2, 7.4 y 7.7 Listado de extractores no disponibles en BW4.

¿Es posible facilitar el Readiness Check del BW/4 Hana? No se proporciona información en el Readiness check sobre estas interfaces. ¿Podéis facilitar los Excel anexos con el detalle de estas 3 secciones?

Respuesta 151:

En relación con su consulta, les informamos de que esta información no está disponible.

Consulta 152:

**Anexo III SAP Readiness Check pág. 87. 7.1, 7.2, 7.4 y 7.7 iDoc, RFC, BAPI y Flat File Interfaces
Para las interfaces de tipo iDoc, ¿es posible facilitar el listado de iDocs en uso?**

Respuesta 152:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 153:

Anexo III SAP Readiness Check

Facilitar los excels complementarios al Readiness Check (anexos)

Respuesta 153:

En relación con su consulta, les informamos de que esta información no está disponible.

Consulta 154:

¿se puede disponer de un Early Watch Alert report de reciente ejecución de los entornos productivos del ERP, BW y GRC.?

Respuesta 154:

En relación con su consulta, les informamos de que esta información no está disponible.

Consulta 155:

¿Se pueden facilitar los informes con los resultados del análisis?

Respuesta 155:

En relación con su consulta, les informamos de que esta información no está disponible.



Consulta 156:

PPT 5.1.6 pág. 35 Alta, modificación y gestión de los servicios del PO (SAP Process Orchestrator).

SAP PO únicamente se menciona en alcance de Lote1, por tanto ¿los ajustes en interfaces a realizar en PO no formarían parte del Lote 3?

Respuesta 156:

En relación con su consulta, les informamos de que se deberán considerar los ajustes en PO que sean necesarios e inherentes a la migración en el alcance del lote 3. La referencia en el lote 1 se enmarca en las posibles tareas que se podrían solicitar a un administrador de SAP BASIS dentro de las jornadas profesionales que se incluyen en el lote.

Consulta 157:

PPT

Listado de proyectos en curso con casuísticas 1.b y 1.c

Respuesta 157:

En relación con su consulta, les informamos de que esta información no está disponible

Consulta 158:

PPT

Tal y como mencionan la necesidad de al menos de 10 años históricos en SAP BW, ¿podrían confirmarnos qué necesidad de datos históricos en SAP S/4HANA?

Respuesta 158:

En relación con su consulta, les informamos de que se requiere la migración de la base de datos completa.

Consulta 159:

PPT

31.12.2025 fin del soporte de ECC 6.04 -siguiendo el plan director parece que se descarta hacer un upgrade a EHP7 en conjunto con la conversión a Unicode, que ampliaría el soporte hasta 31.12.2027. ¿Metro se plantea estar sin soporte de SAP si el arranque de la conversión a S/4HANA es posterior al 31.12.2025?

Respuesta 159:

En relación con su consulta, les informamos de que se contará con el soporte que SAP proporcione a partir del 31.12.2025.

Consulta 160:



PPT 4.1 pág. 9 Control presupuestario

Indicar si se está haciendo uso del antiguo sistema de presupuestación (FBS)

Respuesta 160:

En relación con su consulta, les informamos de que la funcionalidad está detallada en el anexo II "Información funcional e interfaces".

Consulta 161:

ANEXO III Información funcional Logística MM MRP
¿Existe algún caso con planificación a nivel almacén?

Respuesta 161:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 162:

PPT 4.2 pág. 10 Conversión de los maestros de terceros, clientes y proveedores a Business Partner, así como la propia adaptación de los desarrollos a la nueva figura de Business Partners
¿Qué desarrollos existen? ¿Se hace uso de programas batch input?

Respuesta 162:

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 163:

PPT 4.2.3 pág. 14 Análisis, definición y especificación de roles y perfiles, incluyendo entre otros los objetos de autorización, a fin de asegurar la correcta migración del modelo de autorización existente.

Indicar el número de roles de cada tipo: Roles Maestros, Roles Derivados, Roles Simples sin derivar, Roles Estandar SAP asignados a usuarios

Respuesta 163:

En relación con su consulta, a continuación, les detallamos la siguiente información:

Total de Roles Padre 313

Total de Roles simples 3849

Total de Roles compuestos 540

Consulta 164:

PPT 4.2.3 pág. 14 Análisis, definición y especificación de roles y perfiles, incluyendo entre otros los objetos de autorización, a fin de asegurar la correcta migración del modelo de autorización existente



Dentro de los roles que se asignan a usuarios se pueden especificar los niveles organizativos. ¿Es posible especificar (aproximadamente) que % de roles NO disponen de estos niveles organizativos?

Respuesta 164:

En relación con su consulta, les informamos de que aproximadamente el 45% no dispone de los niveles organizativos.

Consulta 165:

ANEXO V_DESCRIPCION_SISTEMA_GRC. 1.2.3 pág. 5 A fin de cubrir las necesidades especiales que puedan llegar a tener algunos usuarios para resolver situaciones de emergencia, se ha implementado en SAP ECC el uso de Firefighters (módulo SPM de GRC Access Control 10.1) ¿Existe intención de implementar el FF para la BD Hana?

Respuesta 165:

En relación con su consulta, les informamos de que sí.

Consulta 166:

PPT 4.2 Alcance del proyecto pág. 10 Implementar SAP Learning Solution (PE-LSO)
Se entiende que la solución PE-LSO se debe implementar desde cero (escenario greenfield) como pone en la página 10 del pliego aunque está dudoso si consideramos la página 40 del plan director. En este caso, ¿por qué se ha descartado SuccessFactors Learning, considerando las mejoras de esta solución sobre LSO y su continuidad en el roadmap de SAP?

Respuesta 166:

En relación con su consulta, les informamos de que la implantación de esta solución está dentro del alcance del proyecto tal y como se indica en el apartado “4.2 Alcance del proyecto” del PPT.

Consulta 167:

PPT 4.2 Alcance del proyecto pág. 10 Implementar funcionalidad de la planificación de costes de personal (PA-CP)
Este módulo no está disponible en S4 ya que ha sido reemplazada por otras herramientas como SAP Analytics Cloud o SuccessFactors Workforce Planning. ¿Se ha contemplado un desarrollo a medida en S4 para cubrir esta funcionalidad? O ¿debemos considerar el uso de una de las herramientas consideradas anteriormente?

Respuesta 167:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 166.

Consulta 168:



PPT 4.2 Alcance del proyecto pág. 10 Implementar funcionalidad de la planificación de costes de personal (PA-CP)

Aclarar el alcance de esta implementación, considerando módulos, funcionalidades y colectivos a tener en cuenta para su correcta implementación.

Respuesta 168:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 166.

Consulta 169:

PPT 4.2 Alcance del proyecto pag. 10 Implementar funcionalidad PEST/PUST

Aclarar el alcance de esta funcionalidad, confirmando para qué objetos se requiere esta implementación. En la página 40 del plan director se describe que se requiere sustituir reports obsoletos por transacciones PEST y PUST ¿Se han listado estos reports? ¿Está actualmente en uso y es una migración, o se debe implementar desde cero?

Respuesta 169:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 166.

Consulta 170:

PPT 5.3.6 pág. 43 Pruebas funcionales: una vez que el nuevo sistema esté disponible se llevarán a cabo las pruebas para asegurar que la solución técnica cumple los requisitos funcionales.

Necesitamos aclaraciones sobre los siguientes puntos en relación con las pruebas:

¿Se dispone de alguna solución para acelerar pruebas? En el Anexo IV Plan director se menciona Panaya, ¿se cuenta con licencia de ella u otras y existen escenarios ya implementados? ¿cuántos?

¿Disponen de test scripts actualizados? ¿Pueden detallar el volumen de pruebas para cada área?

Respuesta 170:

En relación con su consulta, les informamos de que no se dispone de ninguna solución para acelerar las pruebas ni de test scripts actualizados.

Consulta 171:

PPT 4.2.4 pág. 18 Migración de versión de BW4HANA PAPM y BPC

¿Qué versión de BPC y PAPM hay actualmente?



Respuesta 171:

En relación con su consulta, les informamos de que "BPC4HANA 300 07 (12/2023) sap.com SAP BPC 2021, FOR SAP BW/4HANA BPC4HANA 300 0007 SAPK-30007INBPC4HANA BPC/4HANA"

Consulta 172:

PPT 4.2.3 pág. 15

- **Análisis, corrección o modificación (si procede) y pruebas de todas las interfaces existentes entre el sistema ECC y las aplicaciones/sistemas externos.** En documento ANEXO II Información funcional e interfases se describen las distintas interfaces y la parte funcional responsable de cada una de ellas. El ámbito de actuación contractual del Contratista, por lo que respecta a las interfaces con cualquier aplicación o software externo a SAP el siguiente:
 - o **Garantizar que los desarrollos de SAP que interactúan con elementos externos tengan un funcionamiento correcto y adecuado a la funcionalidad esperada.**
 - o **Si en algún caso se determina que un objeto en la nueva versión ha quedado en desuso, el Contratista deberá realizar la adaptación que garantice que la funcionalidad se mantiene.**

En otro punto de este apartado se menciona que para los sistemas externos Portafirmas, Portal LifeRay e Invoices/Cockpit se deberá garantizar el correcto funcionamiento, pudiendo subcontratar este trabajo. Teniendo en cuenta el punto mencionano en la columna "Texto", ¿pueden confirmar si para Portafirmas, Portal LifeRay e Invoices/Cockpit se debe considerar modificaciones fuera del sistema SAP? En caso afirmativo, hacer llegar información de detalle de estas aplicaciones. Así mismo, ¿Metro Madrid cuenta con derechos sobre el código de esas aplicaciones que permitan adaptaciones manteniendo garantía del producto?

Respuesta 172:

En relación con su consulta, les informamos de que es alcance de la contratación la adaptación de interfases propias de SAP, pero no la modificación de aplicaciones de terceros.

Consulta 173:

Anexo V Información Funcional RRHH, EH&S y Portal. Pestaña Portal. Portal Recursos Humanos

¿Es posible confirmar si este portal es el estándar de SAP, es decir ESS y MSS?

Respuesta 173:

En relación con su consulta, les informamos de que no es el estandar de SAP, es LifeRay.

Consulta 174:

Anexo V Información Funcional RRHH, EH&S y Portal. Pestaña Portal. Portal Recursos Humanos

Se entiende que las soluciones adoptadas en el plan director, ¿cubren las necesidades actualmente utilizadas en el portal?



Respuesta 174:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 39.

Consulta 175:

PPT 5.3.6 pág. 44 Volumetría en Recursos Humanos

¿Podrían indicarse el número de empleados, convenios y sociedades dentro del alcance de la migración? Necesitaríamos saber la volumetría para el plan de pruebas.

Respuesta 175:

En relación con su consulta, les informamos de que una Sociedad y un convenio en vigor y aproximadamente 7.100 empleados.

Consulta 176:

De conformidad al art. 42 del Código de Comercio y según la declaración que será aportada oportunamente según Anexo IV ¿Las empresas que formen parte del grupo empresarial se consideran "Terceros" a los efectos de la subcontratación? De ser así, de querer utilizar recursos y/o perfiles de las diferentes empresas del grupo ¿hay que declararlos subcontratistas -Bloque 8?

Respuesta 176:

En relación con su consulta, les informamos de que una empresa que forme parte de un grupo empresarial, a efecto de subcontratación, se considera como tercero, por lo que tal y como se indica en el propio bloque 8 "Información relativa a los subcontratistas" dentro del anexo IV "DECLARACIÓN RESPONSABLE (DOCUMENTO DE CONTRATACIÓN)" si tiene el licitador intención de subcontratar alguna parte del contrato a terceros deberá indicarlo, además de cumplimentar el resto de la información solicitada a este respecto.

Consulta 177:

Para la acreditación de medios de solvencia y técnica ¿se podrían presentar referencias de otra empresa del grupo que no es la que presenta la oferta?

Respuesta 177:

En relación con su consulta, les informamos de que el empresario podrá basarse en la solvencia y medios de otras entidades, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tenga con ellas, siempre que demuestre que durante toda la duración de la ejecución del contrato dispondrá efectivamente de esa solvencia y medios, y la entidad a la que recurra no esté incurso en una prohibición de contratar.

Asimismo, en el caso de recurrir a las capacidades de otras entidades amparándose en lo dispuesto en el artículo 56.3 del RDLSE, cada una de ellas también deberá presentar la declaración responsable contemplada en el Anexo IV Bis de este PCP.



Consulta 178:

En la composición de equipo/perfiles del LOTE III, existen las columnas DEDICACIÓN y DISPONIBILIDAD. ¿Cómo se entienden esas columnas?

Dedicación = ¿ocupación?

Disponibilidad = ¿presencia física en las instalaciones de METRO?

Ejemplo: 2 x Consultor Senior Basis. Dedicación 75% Disponibilidad 20%

Significa que se requieren 2 perfiles basis, donde la ocupación de cada uno de ellos será del 75% y deberán tener presencia física del 20% respecto de ese 75% de ocupación.

Respuesta 178:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

Consulta 179:

Se entiende que Metro de Madrid tiene entornos ECC (1 landscape) y BW (1 landscape) separados que necesitan convertirse a S/4HANA y BW4/HANA respectivamente junto con la actualización de GRC. ¿Este entendimiento es correcto?

Respuesta 179:

En relación con su consulta, les informamos de que esa correcto.

Consulta 180:

¿Se está usando en estos momentos ABAP Call monitor (SCMON)?

Respuesta 180:

En relación con su consulta, les informamos de que sí, el servicio ABAP Call monitor (SCMON) está activo en el sistema Productivo.

Consulta 181:

Si se ha realizado ATC (Abap Test Cockpit) dentro del sistema. ¿Podrían compartir los resultados obtenidos?

Respuesta 181:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 43.

Consulta 182:



Se menciona la migración de PaPM. ¿Podrían proporcionar más detalles sobre los requisitos de PaPM? ¿se está utilizando esta funcionalidad actualmente? ¿o es necesario implementarla en la fase posterior a la migración? En caso afirmativo les necesario instalarla en sistemas S/4HANA o BW4HANA'?

Respuesta 182:

En relación con su consulta, les informamos de que PaPm se encuentra en Producción. Es alcance del proyecto migrar a la última versión.

Consulta 183:

¿cuántos informes prevé crear Metro de Madrid utilizando PaPM'?

Respuesta 183:

En relación con su consulta, les informamos de que de momento no hay informes de PaPM. La previsión sería tener entre 15 y 20 informes.

Consulta 184:

Para poder elaborar nuestra parte de la propuesta relacionada con la adaptación de los accesos (roles) de los usuarios en el proceso de migración a S/4HANA ¿pueden facilitar la siguiente información?:

- Número de roles asignados a los usuarios del ECC (diferenciando el número de roles simples o roles padres y el número de roles derivados)
- Número de transacciones estándar y a medida (Y/Z) asignadas y utilizadas por los usuarios
- Los usuarios accederán a S/4HANA a través de SAP Logon (GUI) y Fiori o solo a través del portal fiori.

Respuesta 184:

En relación con su consulta, a continuación les facilitamos la siguiente información:

Punto 1 Total roles padres: 313

Total roles simples 3849

Total roles compuestos 540

Punto 2 Detalle no disponible

Punto 3 Acceso a través de SAP Logon para S/4 y la solución de SAP-BCM por el portal de Fiori. Esta es la solución actual. El acceso en el futuro dependerá de la estrategia final de migración.

Consulta 185:

Tenemos dudas acerca del contenido a incluir en la Carpeta Nº2.

En el apartado “42. Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” en la página 55 se habla sólo del Lote III:



2. Carpeta Nº2

Solo para el lote III:

- Documentación relativa al contenido mínimo de la oferta técnica especificada en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP.
- Documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor conforme a lo indicado en el apartado 27 del cuadro resumen de este PCP

Sin embargo, en la página 28 Apartado “25. Oferta técnica” se habla del Lote I, II y III.

25. Oferta técnica
<p>¿Es necesaria oferta técnica? Sí.</p> <p>Para el lote I y III:</p> <p>La valoración técnica se realizará de acuerdo con los criterios especificados en el apartado 27 del cuadro resumen de este PCP y la documentación para la valoración de dichos criterios deberá presentarse conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.</p> <p>¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí, solo para el lote I.</p> <p>La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se incluirá cumplimentado el archivo Excel “ANEXO VIII Desglose técnico” <p>La documentación se deberá depositar en la Carpeta nº2 en la aplicación SRM.</p> <p>Solo para el lote II:</p> <p>A efectos informáticos la aplicación SRM requiere que se incluya el Anexo XII de este PCP en la carpeta Nº2</p> <p>¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí, solo para el lote III.</p>

Entendemos por tanto que lo que hay que incluir en la carpeta Nº2 sería lo siguiente:

Lote I: archivo Excel “ANEXO VIII Desglose técnico”

Lote II: A efectos informáticos la aplicación SRM requiere que se incluya el Anexo XII

Lote III: Oferta técnica, incluyendo lo detallado en página 29:

- Solución propuesta
- Descripción y organización del equipo de trabajo propuesto
- Plan de trabajo a realizar

Por favor, ¿Podrían confirmar cual es el contenido detallado a incluir para cada Lote en la carpeta 2 y si lo indicado es correcto?

Respuesta 185:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1”, el cual da respuesta a la consulta planteada. No obstante, con la intención de



clarificar este aspecto, a continuación, resumimos la forma de proceder en relación con la documentación a introducir en la carpeta n.º 2:

En el caso de presentarse únicamente al lote I deberán incluir el excel “Anexo VIII Desglose técnico.

En el caso del lote II y dado que no se solicita contenido mínimo de la oferta técnica ni criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor deberá incluirse el anexo XII del PCP

Finalmente, para el lote III, deberá incluirse la documentación relativa al contenido mínimo de la oferta técnica exigido y la documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación dependientes de juicio de valor indicados en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP.

Consulta 186:

21. Solvencia técnica y profesional

Los licitadores deberán cumplir los siguientes requisitos de solvencia técnica y profesional:

- a. Relación de los trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. Para acreditar la solvencia los trabajos deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación por el importe conjunto siguiente para cada lote:
 - Lote I: 1.500.000,00 euros (IVA no incluido) en suministro de infraestructura.
 - ¿El importe de cada contrato deberá ser igual o superior a 750.000,00 euros, sin IVA?
 - ¿Se deberán presentar un mínimo de 2 contratos?
 - Lote II: 1.500.000,00 euros (IVA no incluido) en suministro de licencias.
 - Lote III: 1.800.000,00 euros (IVA no incluido) en servicio de conversión del sistema SAP a S/HANA.
 - ¿El importe de cada contrato deberá ser igual o superior a 450.000,00 euros, sin IVA?
 - ¿Se deberán presentar un mínimo de 4 contratos?

En el caso de que un licitador presente oferta a más de un lote, el importe de los trabajos similares deberá ser igual o superior a la suma de las cantidades especificadas anteriormente para cada uno de los lotes de los que el licitador resulte la mejor oferta.

Por tanto, los licitadores deberán acreditar solvencia de los lotes para los que su oferta haya resultado la mejor puntuada



Es decir, ¿la solvencia se ha de justificar mediante la suma de los trabajos realizados durante los 3 últimos años y de esta forma llegar al importe que se exige en cada lote?

Respuesta 186:

En relación con su consulta, les informamos de que su interpretación es correcta tal y como se indica en el apartado “21. Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, donde se dice que deberá justificarse una relación de trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años por el importe conjunto para cada lote.

Asimismo, en el caso de que un licitador presente oferta a más de un lote, el importe de los trabajos similares deberá ser igual o superior a la suma de las cantidades especificadas anteriormente para cada uno de los lotes de los que el licitador resulte la mejor oferta.

Además, para cada lote deberá tener implantado un sistema de gestión de la calidad o medidas de control de la calidad.

En Madrid, a 31 de enero de 2025.