



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400445 – SUMINISTRO PARA LA CONVERSIÓN DEL SISTEMA SAP A S/4HANA, MIGRACIÓN DE GRC, MIGRACIÓN DE BW Y SUMINISTRO DE INFRAESTRUCTURA Y LICENCIAS EN METRO DE MADRID S.A.

---

### Consulta 1:

**ANEXO IV Plan director. Antecedentes Herramientas Aceleradoras.**

**slide (9): Informe de adaptación de desarrollos a medida:**

- Análisis de uso de desarrollos
- Análisis de conversión a UNICODE (UCCHECK)
- Análisis de migración a S/4 HANA (ATC)
- slide (53): (\*) Estos han sido ejecutados y analizados durante el Assessment. Se recomienda volver a ejecutarlos en el momento de realizar la conversión

**¿Se pueden facilitar los informes con los resultados del análisis?**

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha facilitado el documento "UCCHECK".

### Consulta 2:

**Lote 1 ¿Nos podrían confirmar que las ESS se utilizan como repositorio de backup?**

### Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que no se utilizan como repositorio.

### Consulta 3:

**Para poder valorar correctamente las licencias Spectrum que solicitan para los ESS necesitaríamos el total front-end a licenciar.**

### Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el excel "Anexo oferta económica Lote 1", se han solicitado 48 discos de 15,36TB para dotar las dos cabinas ESS. El front end a licenciar será la capacidad neta que resulte tras configurar dichos discos, 24 por cabina.



**Consulta 4:**

¿Pueden confirmarnos si el S/N del Fs9500 78E4F8F es correcto? nos da fallo el inventario de IBM

**Respuesta 4:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí, es correcto.

**Consulta 5:**

En el lote 2 de Suministro de licencias, no se han incluido una serie de productos SAP que Metro de Madrid posee y cuyo fin de mantenimiento es en diciembre 2026 y que detallamos a continuación:

7019372	SAP BPC,vf SAP BW/4HANA (BPC), Prof Ed 15
7019373	SAP BPC,vf SAP BW/4HANA (BPC), Std Ed 45
7020284	SAP BW/4HANA 32
702i0470	SAP HANA, RTed Appl&BW-new/subs.q partial 1
701899'6	SAP I..ands,cape Management 4
7020285	SAP Profitability and Performance Mgmt: W

¿Debe considerarse el soporte de esos productos a partir de la fecha indicada de die 26?

**Respuesta 5:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí. La oferta del lote 2 debe incluir el soporte de dichos productos desde la fecha indicada.

**Consulta 6:**

En el lote 2 de Suministro de licencias, ¿debe considerarse el soporte de Oracle para un año desde el inicio del proyecto?

**Respuesta 6:**

En relación con su consulta, les informamos de que no.

**Consulta 7:**

Lote II, al p.to 29 del PCAP se indica que la facturación será mediante certificación puntual de los trabajos. ¿Podrían, por favor, detallarnos como y cuando se certifica el trabajo relativamente al Lote II. ¿Podrían, por favor, enviarnos su planning de pagos?



#### **Respuesta 7:**

En relación con su consulta, les informamos de que para el suministro de licencias del lote II y mantenimiento del primer año, los hitos de certificación y facturación se determinarán en la reunión de inicio de los trabajos que da comienzo al contrato tras la firma de este, es decir, al inicio de la primera anualidad.

Para el mantenimiento de licencias del lote II, los hitos de certificación y facturación serán al inicio de cada anualidad subsiguiente tras la primera.

#### **Consulta 8:**

**En el apartado "5.3.7 FORMACION" del PPT se requiere formación según Anexo VII Cursos de SAP, donde se recogen 20 cursos, pero entendemos que a impartir por Lote 3 son los correspondientes en el Anexo de oferta económica Lote 3, ¿es correcto? ¿El resto de los cursos corresponden a Lote1?**

#### **Respuesta 8:**

En relación con su consulta, les informamos de que se deben ofertar todos los cursos incluidos en el Anexo VII Cursos SAP. Para tal efecto, se actualizó el anexo "Oferta económica lote 3" atendiendo a lo indicado en el documento publicado "Corrección de errores 2" contemplando todos los cursos oficiales de SAP acorde al documento de Anexo VII Cursos SAP. Estas partidas estaban incluidas dentro del capítulo de Tareas de Migración, pero se desglosa en el apartado de Formación para mayor facilidad en la generación de ofertas

#### **Consulta 9:**

**¿Pueden facilitar las estadísticas de uso del sistema productivo, datos de la transacción SCMON o en su defecto de la ST03N de al menos 13 meses (tal y como recomienda SAP)?**

#### **Respuesta 9:**

En relación con su consulta, les informamos de que debido a el gran volumen de información no es posible facilitar dicha información, pero le informamos que el servicio ABAP Call monitor (SCMON) está activo en el sistema Productivo.

#### **Consulta 10:**

**Qué funcionalidad de SAP-PE-LSO sería necesario implementar adicionalmente a la actual de SAP-PE (que entendemos que es la que hay actualmente en Metro de Madrid)? ¿Existen contenidos de formación online actualmente? ¿En qué plataforma? ¿Deberían pasarse estos contenidos a SAP-PE-LSO de S/4Hana?**



#### **Respuesta 10:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “5.3.3 ANÁLISIS DETALLADO DEL ACTUAL SISTEMA” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) La fase de análisis tiene como objetivo obtener un análisis de la situación actual a nivel técnico, funcional y de negocio.

En dicha fase de análisis deberán estudiar esta circunstancia.

#### **Consulta 11:**

En el apartado 4.2 no se menciona la migración de EHS (Prevención de Riesgos Laborales). En cambio, en el Anexo IV sí que se menciona EHS. Por favor, confirmar si este módulo está en alcance.

#### **Respuesta 11:**

En relación con su consulta, les informamos de que se debe realizar una migración de la funcionalidad actual del EH&S.

#### **Consulta 12:**

En el apartado 4.2 no se menciona de forma explícita los módulos de Administración de Personal, Gestión de Tiempos, Nómina, Gestión de Desarrollo de Personal. Por favor, confirmar si están en el alcance de esta licitación.

#### **Respuesta 12:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí forma parte del alcance de la licitación.

#### **Consulta 13:**

En referencia a Planificación de Costes de Personal, ¿cuál es el proceso alto nivel? ¿Qué modelo de datos (infotipos se utilizan)? ¿Se utilizan proyecciones de nómina? ¿Está integrado con Controlling?

#### **Respuesta 13:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 14:**

En referencia a las transacciones PEST/POST, ¿qué procesos se quieren monitorizar?



#### **Respuesta 14:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento por la consulta n.º 10.

#### **Consulta 15:**

**El número de recursos indicados, ¿es una aproximación o es el equipo mínimo que se tiene que garantizar para cada uno de los bloques?**

#### **Respuesta 15:**

En relación con su consulta, les informamos de que es el equipo mínimo que se tiene para garantizar.

#### **Consulta 16:**

**En el equipo Bloque III se indican los conceptos "Dedicación" y "Disponibilidad". ¿Qué significan?**

#### **Respuesta 16:**

En relación con su consulta, les informamos de que la disponibilidad se ha calculado en base a la estimación de jornadas necesarias del perfil dentro del proyecto global, mientras que la dedicación se ha estimado en base a las jornadas necesarias dentro de la fase concreta en la que se le considera necesario dicho perfil.

#### **Consulta 17:**

**Si los Lotes I, II y III se asignan de forma independiente, entendemos que la tarea de Gestión y Seguimiento se corresponde al Lote Adjudicado, no siendo responsabilidad del proveedor coordinar y gestionar el resto de las tareas de otros bloques no asignados a el mismo. ¿Es correcto?**

#### **Respuesta 17:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado "4.3.3 Lote III MIGRACIÓN SAP A S/4 HANA" del PPT, la tarea de gestión y seguimiento corresponde al lote 3



#### **Consulta 18:**

**Cuando se dice "Activación de las nuevas funcionalidades de S/4HANA que sustituyen a las que Metro está utilizando actualmente" ¿se tienen cuantificadas cuales son estas mejoras? ¿Solo las que son necesarias por cambio en S4 o se tienen identificadas ya que mejoras se quieren del S4?**

#### **Respuesta 18:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 19:**

**Se mencionan 3 pruebas de concepto (SandBox) antes de la salida en vivo en Producción, estos 3 entornos son adicionales, ¿se contemplan tanto para conversión NO-UNICODE a UNICODE y transformación de ERP a S/4Hana 2023?**

#### **Respuesta 19:**

En relación con su consulta, les informamos de que es alcance de la contratación la definición de la estrategia que se vaya a realizar para una correcta migración, tal y como se indica en el apartado "4.2 Alcance del proyecto" del PPT, concretamente en el punto "i Plan de la estrategia de migración" de todos los entornos implicados. (Este deberá incluir como mínimo, 3 pruebas de concepto (Sandbox) para validar la migración), así como asegurando la puesta en marcha en el mínimo tiempo posible de corte del servicio.

#### **Consulta 20:**

**S/4hana instalación nueva, ¿la requieren con best practice y fiori activado?  
¿Qué escenarios estándar desean que se desplieguen en este nuevo sistema S/4Hana nuevo?  
¿El entorno nuevo debe ser limpio, sin nada?  
¿Cuántas aplicaciones Fiori necesitan desplegarse y cuáles son?**

#### **Respuesta 20:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado "1 OBJETO" del PPT, la licitación tiene por objeto la contratación de un servicio de transformación/conversión técnica (estrategia brownfield) del actual sistema SAP ERP 6.0 EHP4 a SAP S/4HANA en Metro de Madrid S.A, (en adelante METRO), así como el suministro, instalación y configuración de infraestructura tecnológica y licencias necesarias



**Consulta 21:**

**¿Cuál es el downtime del que se dispone/estiman para el proceso de conversión NO-UNICODE a UNICODE?**

**Respuesta 21:**

En relación con su consulta, les informamos de que no está definido el tiempo de downtime y formará parte del resultado en los diferentes ciclos de pruebas. En la actualidad el tiempo máximo de parada está entre 6-8 horas.

**Consulta 22:**

**¿Cuál es el downtime del que se dispone/estiman para el proceso de transformación de ERP a S/4hana 2023?**

**Respuesta 22:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 21.

**Consulta 23:**

**¿Cuál es la estrategia para conversión de NO-UNICODE a UNICODE?**

**3 ciclos para las pruebas de concepto (SandBox).**

**1 ciclo para producción**

**1 ciclo para desarrollo**

**Para los entornos pre-producción, transporte de copias y formación, ¿se debe realizar la conversión?**

**¿Podemos realizar copias desde uno de los sistemas de prueba de concepto (SandBox) o producción a los sistemas mencionados, pre-producción, transporte de copias y formación?**

**Respuesta 23:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 19.

**Consulta 24:**

**¿Los 3 ciclos de pruebas mencionados convivirán durante el tiempo del proyecto o se propone reutilizar la infraestructura de capa de aplicación y base de datos para repetir los 3 ciclos indicados.?**



**Respuesta 24:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 19.

**Consulta 25:**

**Sistemas SandBox, ¿se deben conectar a todos los sistemas SAP y No-SAP no-productivos para ciclos de pruebas integrales?**

**Respuesta 25:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 19.

**Consulta 26:**

**Para el proceso de conversión de NO-UNICODE a UNICODE se contempla que se realice cambio de sistema operativo?**

**Respuesta 26:**

En relación con su consulta, les informamos de que el proceso de conversión de NO-UNICODE a UNICODE se contempla en el sistema ECC BBDD ORACLE. No se contempla cambio de sistema operativo.

**Consulta 27:**

**Para el proceso de conversión de NO-UNICODE a UNICODE se contempla que se migre la base de datos ORACLE a HANA?**

**Respuesta 27:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 26.

**Consulta 28:**

**Para las pruebas de rendimiento de la infraestructura, ¿cuentan con scripts para realizar las pruebas o debemos proveerlas?**





#### **Respuesta 28:**

En relación con su consulta, les informamos de que se deberán proveer las herramientas y/o procedimientos necesarios.

#### **Consulta 29:**

**Aunque el SOLMAN no está en la propuesta de actualización, ¿debemos contemplar actualizarlo?**

**¿Cuáles son los escenarios que se tiene configurados en el SOLMAN? ¿Se van a configurar escenarios adicionales del SOLMAN?**

#### **Respuesta 29:**

En relación con su consulta, les informamos de que dentro del alcance del Lote III, se deberá realizar la configuración del Solution Manager de todos los escenarios necesarios para poder acometer con integridad la migración de los sistemas a S/4, BW/4 y GRC.

El resto de los escenarios que no sean necesarios para poder acometer la migración serán realizados dentro del ámbito del Lote I, "Apartado 5.1.6 SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO" del PPT.

#### **Consulta 30:**

**¿Se tienen listados los componentes de base de datos HANA que se deben instalar? Ejemplo AFL, etc.**

#### **Respuesta 30:**

En relación con su consulta, les informamos de que la arquitectura de componentes se deberá analizar y proponer en fase de análisis del proyecto.

#### **Consulta 31:**

**Se menciona el componente HANA cockpit, ¿esta instancia se debe contemplar en una nueva infraestructura (servidor propio) o ya existe un servidor para este componente?**

#### **Respuesta 31:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 30.



**Consulta 32:**

**¿Se debe instalar y configurar el hana cockpit?**

**Respuesta 32:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí, tal y como se indica en el punto 5 del apartado "5.1.5 Servicios de instalación" del PPT.

**Consulta 33:**

Se comenta que para sistemas externos se debe garantizar el correcto funcionamiento de las interfases con sistemas legados (Portafirmas, Portal LifeRay e Invoices/Cockpit) pudiendo subcontratar este trabajo.

**¿Esto significa, que si por cambio en S/4 tiene que realizarse alguna modificación en el sistema externo a Sap también es responsabilidad del contratista el desarrollo y coste de la adaptación en el sistema NO sap?**

**Respuesta 33:**

En relación con su consulta, les informamos de que no se realiza ningún cambio en sistema externo. Es alcance de la contratación la adaptación de interfases propias de SAP, pero no la modificación de aplicaciones de terceros.

**Consulta 34:**

**¿Se nos puede proporcionar el Readiness Check de migración de GEMA BW 7.0 a BW/4HANA 2023?**

**Respuesta 34:**

En relación con su consulta, les informamos de que no se dispone de dicha documentación.

**Consulta 35:**

**¿Se nos puede pasar el excel de detalle de interfases BW del Readiness Check del S4? (InterfacelImpactAnalysisBWE.xlsx)**

**Respuesta 35:**

En relación con su consulta, les informamos de que se no se dispone de dicha documentación.

**Consulta 36:**

**¿Qué cantidad hay de desarrollos a medida en abap (programas, funciones, variables, CMOD, etc.)?**



**Respuesta 36:**

En relación con su consulta, les informamos de que esta información está dentro del documento "ANEXO II Info funcional e interfases".

**Consulta 37:**

**¿Cuántos roles y autorizaciones de análisis existen en el GEMA BW 7.0?**

**Respuesta 37:**

En relación con su consulta, les informamos de que 42 roles compuestos y 407 roles simples.

**Consulta 38:**

**¿El BW/4HANA actual, tiene desarrollos a medida en HANA (Vistas Hana)?**

**Respuesta 38:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 39:**

**¿Cuántos entornos hay en BW/4HANA?**

**Respuesta 39:**

En relación con su consulta, les informamos de que el sistema BW/4HANA dispone de tres entornos. Desarrollo, test y producción.

**Consulta 40:**

**¿Cuántos entornos hay en GEMA BW 7.0 a migrar?**

**Respuesta 40:**

En relación con su consulta, les informamos de que el sistema BW 7.0 dispone de tres entornos. Desarrollo, test y producción.

**Consulta 41:**

**¿Versión actual del BW4/Hana?**

**Respuesta 41:**

En relación con su consulta, a continuación, les facilitamos la siguiente información:  
BW4HANA 2023 01 (02/2024) sap.com



SAP BW/4HANA 2023 BPC4HANA 300 07 (12/2023) sap.com AP BPC 2021, FOR SAP BW/4HANA NXI 300 0023 SAPK-30023INN XI Performance Management

**Consulta 42:**

**¿Qué tipo de emails envía el sistema BW 7.0 actual?**

**Respuesta 42:**

En relación con su consulta, les informamos de que se envían correos en texto plano con diversos tipos de archivos adjuntos según funcionalidad (HTML, XLS, etc.). Dentro de los tipos de mensajes se envían notificaciones de procesos, informes con adjuntos en distintos formatos y alertas del sistema.

**Consulta 43:**

**¿El sistema R3 origen del entorno GEMA BW 7.0 es el mismo que se va a migrar a S4Hana?**

**Respuesta 43:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí.

**Consulta 44:**

**¿El sistema R3 origen del entorno BW/4HANA es el mismo que se va a migrar a S4Hana?**

**Respuesta 44:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí.

**Consulta 45:**

En el documento 6012400445\_ANEXO IV Plan director hay una mención a integraciones del SII mediante SHCP que no están reflejadas en los listados de integración excel del Anexo II, ¿es necesario validar la solución del SII vía SHCP?

**Respuesta 45:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí.

**Consulta 46:**

En la documentación no se hace mención expresa a ningún integrador por el que todas las interfaces estén siendo ejecutadas, ¿se puede plantear el uso de un integrador único que las agrupe?

**Respuesta 46:**

En relación con su consulta, les informamos de que no.



**Consulta 47:**

**¿Es posible tener el listado de estas integraciones con origen/destino?**

**Respuesta 47:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 48:**

**¿Qué integraciones utilizan un middleware y cuál?, ¿existen integraciones custom?, ¿en qué lenguajes?**

**Respuesta 48:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 49:**

**¿Se utiliza la funcionalidad estándar de la evaluación de proveedores o hay una solución Z implementada?**

**Respuesta 49:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 50:**

**¿Qué herramienta se utiliza para la modificación masiva de los registros info?**

**Respuesta 50:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 51:**

**¿Hay algún proceso que se lleva a cabo con la impresión de la solicitud de pedido o únicamente es para tener el formulario físicamente?**

**Respuesta 51:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.



**Consulta 52:**

**¿En el pedido existe alguna funcionalidad a medida para actualizar los adjuntos?**

**Respuesta 52:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 53:**

**¿Qué funcionalidad tiene la impresión de borradores de pedido? ¿Qué proceso desencadena?**

**Respuesta 53:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 54:**

**¿Existen emails de aviso de documentos pendientes de liberar?**

**Respuesta 54:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 55:**

**¿Se utiliza un proceso estándar en la subcontratación y en el flujo de consigna del proveedor?**

**Respuesta 55:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 56:**

**¿Existen movimientos de mercancías no estándar? en caso afirmativo, ¿para que se utilizan?**

**Respuesta 56:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 57:**

**¿Qué tecnología de comunicación utilizan los sistemas externos SEGCON y CERTO?**



**Respuesta 57:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 58:**

**¿Las aplicaciones externas SEGCON y CERTO desencadenan en SAP procesos estándar?**

**Respuesta 58:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 59:**

**Los documentos que se cargarán en el sistema (pedidos vivos, contratos...) ¿es necesario adjuntarle la documentación o se cargará sin ningún archivo adjunto?**

**Respuesta 59:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 60:**

**¿Cuántos programas y desarrollos o user exit hay Z de WM? ¿Y para qué son?**

**Respuesta 60:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 61:**

**¿Existe dispositivos de RF? ¿Hay programas Z y para qué son?**

**Respuesta 61:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 62:**

**¿Cuántos almacenes de producción hay?**



#### **Respuesta 62:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 63:**

**¿Usamos AGVs? ¿Carretillas automáticas? ¿Cuántas?**

#### **Respuesta 63:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 64:**

**¿Qué interfaces tienen con WM?**

#### **Respuesta 64:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 65:**

**Etiquetas, ¿Qué tipo de etiquetas tienen?**

#### **Respuesta 65:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 66:**

**¿Existe algún otro desarrollo además del anterior?**

#### **Respuesta 66:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 67:**

**¿Se usan los formularios estándar (inspecciones, avisos)?**

#### **Respuesta 67:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.





**Consulta 68:**

**¿Los informes extraídos son estándar?**

**Respuesta 68:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 69:**

**¿Se pretende incorporar alguna mejora o nueva funcionalidad?**

**Respuesta 69:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 70:**

**Revisión de procesos existentes, desarrollos a medida que se ven afectados por upgrade y oportunidad para gestionarlos mediante estándar. ¿Se ha realizado un proceso de análisis para realizar una reingeniería de estos procesos para adaptarlos a la versión destino?**

**Respuesta 70:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 71:**

**Proyectos y desarrollos en curso que se vayan a ver afectados durante el proceso de conversión ya que la fecha del rediness Check es del 04/09/2024**

**Respuesta 71:**

En relación con su consulta, les informamos de que según la información actual serían estas aplicaciones: Giro (inicio a partir del verano de 2026 que supondrá interfaces complejas), Habilitaciones (desarrollo a medida) y Licitaciones (interfaces sencillas). También habrá mantenimiento sobre resolución de incidencias y evolutivos de pequeña envergadura.

**Consulta 72:**

**Uso de desarrollos a medida en productivo para detectar desarrollos obsoletos, ¿están detectados?**



#### **Respuesta 72:**

En relación con su consulta, les informamos de que es alcance de la contratación eliminar las llamadas a objetos obsoletos por objetos actuales, refactorizar el código de aquellos programas que vayan a tener un rendimiento peor del actual al trabajar en memoria, así como cualquier otra adaptación técnica que sea necesario realizar.

#### **Consulta 73:**

**Resultados de UCCHECK para pasar a unicode + ATC para adaptaciones a S/4**

#### **Respuesta 73:**

En relación con su consulta, les informamos de que se ha facilitado el documento "UCCHECK"

#### **Consulta 74:**

**Formularios y logos, ¿se ha planteado como gestionarlos con la migración hacia S/4**

#### **Respuesta 74:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 75:**

**¿Cómo se ha pensado para adaptar en el upgrade los workflows existentes y BP?**

#### **Respuesta 75:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 76:**

**¿Se utilizan en el sistema los portales ESS y MSS de recursos humanos de SAP actualmente en Metro? Respecto al portal que aparece como "Liferay" ¿Como se comunica con el maestro HCM? como por ejemplo, datos familiares, recibos de nómina, etc... Entendemos que los apartados de este portal son los que figuran en la pestaña "Portal" ¿Es así? Como mejora, Fiori ofrece su portal del empleado ¿Se va a mantener "Liferay" o se quiere desplegar esta parte como mejora?**

#### **Respuesta 76:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.



**Consulta 77:**

**¿Se conoce el número de colectivos, convenios y sociedades implicadas en el ámbito de la nómina en HCM?**

**Respuesta 77:**

En relación con su consulta, les informamos de que una Sociedad, un convenio en vigor y, aproximadamente, 7100 empleados.

**Consulta 78:**

**Respecto a la iniciativa de implementar PEST/POST. ¿Cuáles son los procesos que se quieren llevar a esta funcionalidad que se quedan obsoletos? ¿Qué reportes son o desde donde acceden para poder comprobar porqué se quedan obsoletos y poder entender bien a que se refiere esta implementación?**

**Respuesta 78:**

En relación con su consulta, les informamos de aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 79:**

**Dentro de la migración HCM. ¿Está previsto realizar algún desarrollo a medida SAP Fiori UI5?**

**Respuesta 79:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 80:**

**¿Está previsto implantar la Nómina a corto plazo durante el periodo de migración de algún colectivo o sociedad nueva?**

**Respuesta 80:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 81:**

**Entendemos que actualmente se utiliza la estructura organizativa dentro del módulo de HCM. ¿Se usa para la asignación de roles también?**



#### **Respuesta 81:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 82:**

**¿Tienen actualmente desplegado CATS para el registro de tiempos de los empleados? Hemos visto que se ha solicitado licencia para Time Sheet Management (S/4) y entendemos que es para desplegar dicha funcionalidad, ¿es así?**

#### **Respuesta 82:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 83:**

**¿En algún proceso HCM se utiliza WebDynpro o Java?**

#### **Respuesta 83:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 84:**

**En los procesos de formación, ¿La gestión se realiza por "escuela digital" y a sap solo vuelcan los datos al módulo HCM de gestión de eventos?**

#### **Respuesta 84:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 85:**

**¿Qué versión SP de componente SAP\_HR tienen instalada y cuando se realizó el último upgrade? ¿Cada cuánto tiempo se realizan upgrades?**

#### **Respuesta 85:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 86:**

**¿Se ha identificado algún desarrollo a medida critico que afecte en el proceso del caculo de la nómina?**



#### **Respuesta 86:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 87:**

**¿Qué objetos/programas se pretenden archivar?**

#### **Respuesta 87:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 88:**

**¿Existe especificación funcional sobre el desarrollo que usa add-in INSPECTIONLOT\_UPDATE?**

#### **Respuesta 88:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 89:**

**Se menciona que se ejecutó el reporte DVM, data volumen management, ¿nos pueden compartir el resultado del DVM?**

#### **Respuesta 89:**

En relación con su consulta, les informamos de que se facilita el documento "DVM".

#### **Consulta 90:**

**Los certificados que se trabajaran en todo el landscape, línea Base de SAP, ¿se trabajará con un certificado tipo wilcard, SAN público o local (dominio)?**

#### **Respuesta 90:**

En relación con su consulta, les informamos de que es alcance de la contratación la definición de la estrategia que se vaya a realizar para una correcta migración.

#### **Consulta 91:**

**El tratamiento de borrado/archivado ¿se debe iniciar después del proceso de conversión NO-UNICODE a UNICODE, antes de la transformación de ERP a S/4Hana 202 o antes de iniciar el proceso de conversión NO-UNICODE a UNICODE"**



#### **Respuesta 91:**

En relación con su consulta, les informamos de que se deberá realizar antes de la conversión de NO-UNICDE a UNICODE.

#### **Consulta 92:**

De las tablas listadas "SR T\_MONILOG\_DATA , SOF F CONT1 , PP OIX , PP OP X , DBTAB LOG , TS T03 , BALDAT" ¿ya se tiene identificados cuales son los que se deben realizar archiving y cuales se deben borrar?

#### **Respuesta 92:**

En relación con su consulta, les informamos de que el alcance exacto de las tareas de archivado y de borrado se evaluará en el proyecto.

#### **Consulta 93:**

**¿Se instalará el nuevo SAP GRC como un Add On embebido en S/4HANA?**

#### **Respuesta 93:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí, el nuevo SAP GRC (Governance, Risk, and Compliance) se puede instalar como un Add On embebido en S/4HANA. Para la integración de GRC 12.0 con S/4HANA, se requieren componentes específicos como GRC Foundation, Plug-In y FIORI. Esta integración permite gestionar el cumplimiento normativo y los riesgos directamente desde el entorno de S/4HANA.

#### **Consulta 94:**

**¿Existen desarrollos a medida en Access Control?**

#### **Respuesta 94:**

En relación con su consulta, les informamos de que no hay desarrollos a medida.

#### **Consulta 95:**

**Entendemos que la matriz de SdF debe de ser actualizada, ¿es correcto?**

#### **Respuesta 95:**

En relación con su consulta, les informamos de que si debe ser actualizada la SdF.

#### **Consulta 96:**

**EL Modelo de perfiles/autorizaciones deberá de ser actualizado con la parte de S/4HANA, además de importar los nuevos roles a SAP GRC. ¿Será tarea del proveedor realizar las tareas de importación de roles, creación de usuarios en S/4HANA y asignación de roles a los mismos?**



**En caso afirmativo, indicar volumetría aproximada de usuarios y roles existentes actualmente en el sistema.**

**Respuesta 96:**

En relación con su consulta, les informamos de que el contratista sí realizará la tarea de importación de roles, la creación de usuarios de S/4HANA y asignación de roles a los mismos será realizado por METRO (Seguridad Informática)

Volumetría en SAP R/3:

Total de Roles simples 3849

Total de Roles compuestos 540

Usuarios 2.816"

**Consulta 97:**

**Entendemos que el FF se solicita a través de un access request del módulo de CUP, ¿es correcto?**

**Respuesta 97:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí, es correcto. En SAP GRC, el acceso de emergencia (Firefighter, o FF) se solicita a través de una solicitud de acceso en el módulo de Compliant User Provisioning (CUP). Este módulo permite gestionar las solicitudes de acceso de manera controlada y auditable.

**Consulta 98:**

**¿El FF está configurado como centralizado o descentralizado?**

**Respuesta 98:**

En relación con su consulta, les informamos de que descentralizado. Los usuarios inician sesión directamente en los sistemas satélites y utilizan la transacción "GRCPI/GRIA\_EAM" para realizar las actividades de Firefighting.

**Consulta 99:**

**¿Cuántas queries Bex hay actualmente en uso?**

**Respuesta 99:**

En relación con su consulta, les informamos de que actualmente se usan 116 queries, que son las que incluimos en el informe de requisitos, aunque hay desarrolladas unas 700.

**Consulta 100:**

**¿Hay objetos en versión 3.x? ¿Cuáles son?**



**Respuesta 100:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 101:**

**A parte de queréis, entendemos que se usan libros de trabajo (workbooks). ¿Son standard o usan macros?**

**Respuesta 101:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 102:**

**Para la acreditación de medios de solvencia y técnica ¿se podrían presentar referencias de otra empresa del grupo que no es la que presenta la oferta?**

**Respuesta 102:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “21. Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, el empresario podrá recurrir a las capacidades de otras entidades amparándose en lo dispuesto en el artículo 56.3 del RDLSE, en cuyo caso, cada una de ellas también deberá presentar la declaración responsable contemplada en el Anexo IV Bis de este PCP.

En este sentido, les indicamos que una empresa que forme parte de un grupo empresarial, a efecto de subcontratación, se considera como tercero, por lo tanto, estaría en el supuesto comentado en el párrafo anterior.

**Consulta 103:**

**En la composición de equipo/perfiles del LOTE III, existen las columnas DEDICACIÓN y DISPONIBILIDAD. ¿Cómo se entienden esas columnas?**

**Respuesta 103:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 16.

**Consulta 104:**

**Dedicación = ¿ocupación?**

**Disponibilidad = ¿presencia física en las instalaciones de METRO?**

**Ejemplo: 2 x Consultor Senior Basis. Dedicación 75% Disponibilidad 20%**





Significa que se requieren 2 perfiles basis, donde la ocupación de cada uno de ellos será del 75% y deberán tener presencia física del 20% respecto de ese 75% de ocupación.

#### Respuesta 104:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 16.

#### Consulta 105:

En el documento 6012400445\_pcp\_signed.pdf (pág. 30) se indica como puntuables en el LOTE III las siguientes acciones entre otras:

- Instalación y configuración de SAP Landscape Management
- Instalación de la nueva versión de S/4HANA.

Sin embargo en el documento 6012400445\_ppt\_signed ambas tareas aparecen como parte del Lote I (págs. 31 y 32). La pregunta es: ¿a qué lote pertenecen estas tareas, al LOTE I o al LOTE III?

#### Respuesta 105:

En relación con su consulta, les informamos de que esas dos acciones están dentro de las actividades del Lote III tal y como se indica en el apartado “4.3.3 LOTE III MIGRACIÓN SAP A S/4 HANA” del PPT.

#### Consulta 106:

Sobre el sistema GEMA-BW, ¿la instalación del nuevo BW/4HANA pertenece al LOTE I o al LOTE III?

#### Respuesta 106:

En relación con su consulta, les informamos de que como se indica en el apartado “4.3.3 LOTE III MIGRACIÓN SAP A S/4 HANA” del PPT, la instalación y configuración de SAP Landscape Management está incluido en el lote III.

#### Consulta 107:

Para la instalación del SAP Landscape Management, ¿Cuántos entornos se requieren?, ¿la instalación de los sistemas SAP NW 7.5 JAVA necesarios para el SAP Landscape Management pertenecen al LOTE I o al LOTE III?

#### Respuesta 107:

En relación con su consulta, les informamos de que se requiere un único entorno SAP Landscape Management. El número de entornos a gestionar se definirá dentro del alcance del proyecto. Como se indica en el apartado “4.3.3 LOTE III MIGRACIÓN SAP A S/4 HANA” del PPT, la instalación y configuración de SAP Landscape Management está incluido en el lote III.

#### Consulta 108:



**Se indica que la versión base de Netweaver para el actual sistema SAP ECC es SAP EHP1 for SAP NetWeaver 7.0, ¿cuál es el nivel de Support Package de EHP1 for SAP NetWeaver 7.0?**

**Respuesta 108:**

En relación con su consulta, les informamos de que SP 23.

**Consulta 109:**

**¿Cuál es el nivel de Support Package del sistema SAP BW 7.0? ¿Qué motor de BBDD se utiliza y que version tiene?**

**Respuesta 109:**

En relación con su consulta, les informamos de que SP30.

**Consulta 110:**

**¿Cuántos entornos de BW hay actualmente? ¿Se requiere conservar el mismo número de entornos? ¿Son UNICODE?**

**Respuesta 110:**

En relación con su consulta, les informamos de que el sistema BW 7.0 del ámbito de migración dispone de tres entornos. Desarrollo, test y producción. Se requiere conservar el mismo número de entornos (3). El sistema BW 7.0 es NO UNICODE.

El sistema BW/4HANA no sujeto al ámbito de migración dispone de tres entornos. Desarrollo, test y producción. Se requiere conservar el mismo número de entornos (3). BW/4HANA es UNICODE."

**Consulta 111:**

**¿Cuántos entornos de GRC hay actualmente? ¿Se requiere conservar el mismo número de entornos? ¿Son UNICODE?**

**Respuesta 111:**

En relación con su consulta, les informamos de que el sistema de GRC dispone de dos entornos. Desarrollo y producción. Es alcance de la contratación la definición de la estrategia del número de entornos. SAP GRC es UNICODE.

**Consulta 112:**

**¿Cuál es el tiempo máximo de downtime permitido para la conversión a Unicode y para la conversión a S/4HANA? ¿Algún requerimiento específico de Downtime para el Go Live?**



**Respuesta 112:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 21.

**Consulta 113:**

**¿Cuántos mandantes hay en el entorno productivo de ECC?**

**Respuesta 113:**

En relación con su consulta, les informamos de que solo existe un mandante productivo.

**Consulta 114:**

**¿Cuántos usuarios de diálogo hay en entorno productivo de ECC?**

**Respuesta 114:**

En relación con su consulta, les informamos de que usuarios de diálogo 2740.

**Consulta 115:**

**¿Cuáles son las fuentes de datos del actual BW-BPC? Para el requerimiento de mantener 10 años de datos, ¿se refiere a datos que se encuentran exclusivamente en el ECC o también de otras fuentes de datos?**

**Respuesta 115:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

**Consulta 116:**

**¿El dato histórico de BW es necesario transformarlo al nuevo modelo en BW/4HANA?**

**Respuesta 116:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “5.3.5 TRANSFORMACIÓN DEL SISTEMA A S/4 HANA” del PPT la carga de históricos corresponderá a los últimos 10 años.

**Consulta 11:**

**¿Se están utilizando cubos con modelo classic en el actual BW-BPC?**



#### **Respuesta 117:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 118:**

Según el PPT dentro del alcance del lote I se indica que está incluida la instalación y configuración del SAP Landscape Management, pero en el PCP Pág. 30 dentro del alcance del lote III se indica lo siguiente: instalación y configuración de SAP Landscape Management. ¿Podrían aclarar a que lote le corresponde la instalación y configuración del SAP Landscape Management?

#### **Respuesta 118:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 106.

#### **Consulta 119:**

¿El alcance de (d) se limita sólo a la BBDD SAP HANA y su réplica y HA de las soluciones: S/4H; GRC Access Control; BW/4H?

#### **Respuesta 119:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí.

#### **Consulta 120:**

¿El alcance de (bb) se limita sólo a la BBDD SAP HANA y su réplica y HA de las soluciones: S/4H; GRC Access Control; BW/4H?

#### **Respuesta 120:**

En relación con su consulta, les informamos de que según se indica en el apartado "5.1.6 Servicios de soporte proactivo" del PPT, el ámbito de este servicio no se restringirá únicamente a los elementos suministrados en este Contrato, sino a cualesquiera que sean de la misma familia y que formen parte de la infraestructura IT de Metro.

#### **Consulta 121:**

Dudas relativas al alcance SAP BASIS: ¿Se ha considerar que las actuaciones que requieran parada de entornos productivos ya en uso productivo han de realizarse fuera de horario laboral, y que en el caso de los entornos no productivos puede considerarse que se realizarán dentro de horario laboral?



#### **Respuesta 121:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí, salvo casos excepcionales que puedan impactar en la planificación. En los entornos no productivos se realizará en horario laboral, teniendo en cuenta los trabajos planificados de los distintos equipos de migración.

#### **Consulta 122:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS:**

**¿Las tareas BASIS relacionadas con la instalación de las BBDD SAP HANA junto con su réplica y HA se pueden hacer 100% en remoto?"**

#### **Respuesta 122:**

En relación con su consulta, les informamos de que en el apartado "5.1.5 SERVICIOS DE INSTALACIÓN" del PPT se definen los servicios de instalación, y dicho apartado indica que *"Los servicios se prestarán principalmente de manera presencial en las instalaciones de Metro y en colaboración en sesiones conjuntas con los administradores de Metro. A criterio de Metro, para aquellas tareas que no requieran de una especial coordinación con los administradores de la plataforma de Metro y que puedan realizarse de manera desatendida, Metro proveerá de un acceso VPN para la ejecución de las tareas encomendadas. Dicha conexión VPN podrá ser auditada y grabada."*

#### **Consulta 123:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS ¿Cuáles son las herramientas de ticketing y monitorización técnica que deberá usar el equipo de servicio?**

#### **Respuesta 123:**

En relación con su consulta, les informamos de que No existen herramientas de ticketing para la gestión del trabajo de SAP BASIS. Monitorización mediante las herramientas standard de SAP.

#### **Consulta 124:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS ¿Las herramientas son facilitadas por METRO MADRID o han de ser incorporadas por el proveedor como parte de su alcance de servicio?**

#### **Respuesta 124:**

En relación con su consulta, les informamos de que las herramientas para la administración SAP BASIS referentes al lote I y descritas en el apartado "5.1.6 SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO" del PPT son las propias del sistema SAP, las cuales se encuentran incluidas en el alcance del lote II.



#### **Consulta 125:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS:** ¿el servicio de apoyo a la administración está limitado en el ámbito BASIS a los sistemas S/4HANA, GRC y BW/4H cuyas BBDD SAP HANA (y sus réplicas y HA) han sido instaladas?

#### **Respuesta 125:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consultas n.º 124.

#### **Consulta 126:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS:** en caso negativo, requeriríamos disponer del inventario total de sistemas y entornos SAP a incluir junto con las versiones SAP y sus BBDD, así como volumetrías de tamaño de BBDD y de usuarios totales por cada entorno.

#### **Respuesta 126:**

En relación con su consulta, les informamos de que en la actualidad existen los siguientes elementos que puedan ser objeto de administración SAP BASIS y que serán migrados o sustituidos en el alcance del proyecto: SAP ECC, SAP Netweaver Java 7.0, SAP Fiori, SAP SRM, SAP PLM, SAP Solution Manager 7.2

#### **Consulta 127:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS:** Respecto a la Comprobación y aplicación de nuevas SAP Security Notes y SAP Hot News. ¿Ha de contemplarse que existe un equipo de ciberseguridad de METRO MADRID que analizará las notas que SAP libera periódicamente y que notificará al servicio de este Lote 1 la aplicación de aquellas que considere necesario aplicar y que se correspondan con el ámbito de SAP BASIS?

#### **Respuesta 127:**

En relación con su consulta, les informamos de que si bien existe un departamento de seguridad informática que alertará de las notas de SAP que considere necesario aplicar, si el equipo de soporte de BASIS en la revisión de notas de SAP que no sean estrictamente de seguridad detectase alguna nota relevante deberá ponerlo en comunicación a Metro. No se espera que el servicio de administración de BASIS sea totalmente reactivo. Asimismo se recuerda que el servicio está denominado como "Servicios de soporte proactivo" según el PPT.

#### **Consulta 128:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS:** Respecto a la "Revisión y optimización de consultas". ¿Se solicita que el equipo de soporte BASIS tenga conocimiento de SQL suficiente como para proponer una optimización de las consultas SQL que se realicen a las BBDD SAP HANA?



#### **Respuesta 128:**

En relación con su consulta, les informamos de que la revisión y optimización de consultas se encuentra dentro del alcance de la administración de bases de datos SAP HANA y se deberá prestar con el perfil del "Técnico de SAP HANA (soporte proactivo)".

#### **Consulta 129:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: Respecto a Implementar y configurar tareas administrativas recurrentes en SAP HANA XS. ¿Qué funcionalidad / procedimientos hay implantados a nivel de HANA XS y cuáles son las tareas que actualmente se están llevando a cabo?**

#### **Respuesta 129:**

En relación con su consulta, les informamos de que en la actualidad no existen tareas definidas en SAP HANA XS, pero podrán ser definidas durante la implantación del proyecto.

#### **Consulta 130:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: respecto a la Administración de PO (SAP Process Orchestrator) y Alta, modificación y gestión de los servicios del PO (SAP Process Orchestrator), entendemos que se refiere únicamente a la administración en el ámbito BASIS (AppServer, BBDD) y que no incluye la gestión de los componentes específicos de SAP PO. ¿Es correcto?**

#### **Respuesta 130:**

En relación con su consulta, les informamos de que En la actualidad no existen tareas definidas en SAP PO, pero podrán ser definidas durante la implantación del proyecto.

#### **Consulta 131:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: respecto a la configuración del acceso de los clientes a los entornos SAP, entendemos que no se incluye en el alcance del servicio la gestión de los aplicativos de estación de trabajo de los usuarios SAP, sino que únicamente un soporte al equipo responsable de este ámbito. ¿Es correcto?**

#### **Respuesta 131:**

En relación con su consulta, les informamos de que no es parte del alcance la gestión de los puestos clientes y la distribución a los mismos, pero sí la parametrización del cliente con el sistema SAP para su posterior distribución.

#### **Consulta 132:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: respecto a la ejecución y gestión de transportes, usuarios, roles y perfiles en los distintos entornos SAP, entendemos que la ejecución de transportes consiste únicamente en la importación de órdenes en los sistemas productivos y**



siempre tras petición formal detallando toda la información necesaria (relación de órdenes, secuencia, responsable a quien escalar en caso de incidencia con las órdenes, ...). ¿Es correcto?

**Respuesta 132:**

En relación con su consulta, les informamos de que las tareas de transporte serán siempre supervisadas por el personal de Metro y no se circunscriben únicamente a entornos productivos, sino que podrán ser en todo el landscape.

**Consulta 133:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: respecto a la ejecución y gestión de transportes, usuarios, roles y perfiles en los distintos entornos SAP, entendemos que las importaciones se realizan dentro de horario laboral. ¿Es correcto?**

**Respuesta 133:**

En relación con su consulta, les informamos de que los transportes que se soliciten dentro del alcance del servicio descrito en el apartado "5.1.6 Servicios de soporte proactivo" del PPT, serán siempre dentro del horario que se indica en este apartado, donde se dice: *"La prestación del servicio de apoyo a la administración se realizará principalmente en el horario habitual comprendido entre las 7:15-15:15 h de lunes a viernes no festivos, de acuerdo con el calendario laboral de Metro"*

**Consulta 134:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: respecto al diseño y elaboración de cuadros de mando, entendemos que el servicio ha de habilitar el acceso y/o proporcionar información (datos) que alimente los cuadros de mando pero en ningún caso diseñarlos o crearlos. ¿Es correcto?**

**Respuesta 134:**

En relación con su consulta, les informamos de que, en cuanto al diseño, el técnico deberá poder definir qué parámetros de los sistemas SAP administrados son relevantes para ser incluidos en un cuadro de mando que refleje el estado de estos. Asimismo, deberá participar con el resto del equipo técnico de Metro (o de quien Metro considere) para la creación de los cuadros de mando en la herramienta que se determine, definiendo y creando las interfaces necesarias en el sistema para la recolección de datos si es necesario. No será objeto del alcance el suministro de ninguna herramienta de cuadros de mando.

**Consulta 135:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: respecto a la configuración de la monitorización de los sistemas SAP. ¿Cuál es la herramienta de monitorización técnica que utiliza METRO DE MADRID?**





#### **Respuesta 135:**

En relación con su consulta, les informamos de que Metro utiliza Microfocus OBM para la monitorización de sistemas y servicios, pero es una herramienta administrada por otro equipo. El servicio deberá colaborar con el equipo de monitorización en la definición de qué recursos deben monitorizarse y cómo, así como de proveer las interfaces necesarias. De manera adicional, Metro podrá requerir que se configuren las monitorizaciones en SAP Solution Manager.

#### **Consulta 136:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: ¿Las tareas BASIS relacionadas con el servicio se pueden hacer 100% en remoto?**

#### **Respuesta 136:**

En relación con su consulta, les informamos de que en el apartado “5.1.6 Servicios de soporte proactivo” del PPT se indica que: *las jornadas se prestarán principalmente de manera presencial en las instalaciones de Metro. A criterio de Metro, para aquellas tareas que no requieran de una especial coordinación con los administradores de la plataforma de Metro, Metro proveerá de un acceso VPN para la ejecución de las tareas encomendadas. Dicha conexión VPN podrá ser auditada y grabada.*”

#### **Consulta 137:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: En caso negativo. ¿Cuáles deben realizarse de forma presencial?**

#### **Respuesta 137:**

En relación con su consulta, les informamos de que las que Metro determine en cada caso, según las necesidades de coordinación con los administradores de la plataforma de Metro.

#### **Consulta 138:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: ¿Se requiere de un horario de atención a incidencias críticas (prioridad máxima) en entornos productivos en 24x7?**

#### **Respuesta 138:**

En relación con su consulta, les informamos de que no.

#### **Consulta 139:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: En caso afirmativo entendemos que la guardia fuera de horario laboral se prestaría en remoto. ¿Es correcto?**



**Respuesta 139:**

En relación con su consulta, les informamos de que no procede.

**Consulta 140:**

**Dudas relativas al alcance SAP BASIS: ¿se podría aceptar que el servicio en el ámbito BASIS sea prestado de forma remota por un equipo de consultores SAP BASIS en modo pool?**

**Respuesta 140:**

En relación con su consulta, les informamos de que no.

**Consulta 141:**

**Entendemos que CPD 1 es el CPD Global, ubicado en Calle Néctar 44, 28022 Madrid y CPD 2 es el Centro Tecnologías de la Información (CTI), en Avda. del Partenón 5, 28042 Madrid, ¿correcto?**

**Respuesta 141:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí, es correcto.

**Consulta 142:**

**Por lo que veo en el PCAP, la duración del Lote 1 es de 52 meses en total, dando:  
4 meses de suministro,  
4 meses Instalación, a contar a partir de la finalización del suministro y  
48 meses de soporte ampliado, a contar a partir de la finalización del suministro.  
Sin embargo, en el punto 5.1.3 del PPT se pide SWs CISCO con "las licencias necesarias (licencia Essentials) para los equipos y su integración en la plataforma ACI ya instalada para un periodo de 2 años a partir de la correcta instalación de los equipos ¿esto es correcto? No cuadran los meses ¿se puede confirmar si es correcto lo pedido en el punto 5.1.3?**

**Respuesta 142:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí, es correcto lo solicitado en particular para los elementos del alcance referenciado en el apartado "5.1.3. SUMINISTRO DE COMUNICACIONES" del PPT.

**Consulta 143:**

**¿En qué horarios podrán realizarse las instalaciones? En el PPT punto 8.3 es para cualquier tarea en la que sea necesario la participación de personal de METRO, se tendrá en cuenta que la franja horaria de trabajo está entre 7:15 y 15:00. ¿Contamos entonces con este horario?**



#### **Respuesta 143:**

En relación con su consulta, les informamos de que los servicios se prestarán principalmente de manera presencial en las instalaciones de Metro y en colaboración en sesiones conjuntas con los administradores de Metro, por lo que salvo que se acuerde lo contrario evaluado el alcance de las tareas de instalación, ese será el horario para tener en cuenta.

#### **Consulta 144:**

Respecto a la experiencia mínima de 5 años requerida para los Consultores Senior en los módulos funcionales (FI/CO, HR, PM, PS/IM, FM, MM/QM, WM, EH&S, WF), ¿podrían aclarar si esta experiencia debe ser específicamente en implementaciones funcionales sobre S/4HANA en el módulo correspondiente?

#### **Respuesta 144:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “27. Evaluación de ofertas” del cuadro resumen del PCP, la experiencia debe ser sobre la solución S/4Hana del módulo correspondiente. Se tendrá en cuenta la antigüedad del módulo en S/4Hana para distribuir proporcionalmente la puntuación.

#### **Consulta 145:**

En caso contrario, ¿sería igualmente válida la experiencia en dicho módulo sobre versiones anteriores de SAP (por ejemplo, ECC), o bien la experiencia en S/4HANA en el módulo correspondiente aunque no sea en contextos de implementación (por ejemplo, en soporte o mejoras evolutivas)?

#### **Respuesta 145:**

En relación con su consulta, les informamos de que Aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 144.

#### **Consulta 146:**

##### **ANEXO III Información funcional Logística**

##### **WM**

¿Se puede proporcionar la información del número de almacenes y tipología de los mismos (dimensiones, características y tipología de operaciones)?

#### **Respuesta 146:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 147:**

##### **ANEXO V Información funcional RRHH, EH&S y Portal**

##### **Portal 1**



#### **Servicios portal**

**En el anexo 5, se detallan 28 servicios de portal de RRHH. En qué tecnología están contruidos? Es un portal Netweaver de SAP? Hay algún servicio estándar? Entendemos que se requiere convertirlos a Fiori.**

#### **Respuesta 147:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 10.

#### **Consulta 148:**

**Entiendo que hay un error en la última publicación de corrección de errores. Los económicos, tal y como los habéis publicado ahora, donde el beneficio industrial y gastos generales no suman al total del precio de licitación, implican una reducción en el PBL.**

**Por ejemplo en el lote 3, si no suma estas dos partidas al total del presupuesto, se reduce el PBL en 668K€.**

**Espero estar indicándolo bien, pero creo que es errónea la última corrección.**

#### **Respuesta 148:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en la corrección de errores "Los precios unitarios deben incluir Gastos Generales y Beneficio Industrial. En las celdas de "Beneficio industrial" y "Gastos Generales" debe indicarse el porcentaje (únicamente a modo informativo). En caso de que las celdas mencionadas anteriormente no estén debidamente cumplimentadas, es decir, se encuentren en blanco, se considerará que el % ofertado para dichas celdas es 0."

Los importes de la columna H de los archivos Excel se han ajustado para que puedan reflejar los importes en los casos en que los porcentajes de Beneficio Industrial y Gastos Generales sean inferiores a los presupuestados y no se dupliquen estos importes como sucedían en los archivos anteriores."

#### **Consulta 149:**

**¿Es correcto considerar la activación de las licencias necesarias para la conversión y su mantenimiento desde el 1 de julio de 2025?**

**Facilitar los excels complementarios al Readiness Check (anexos)**

#### **Respuesta 149:**

En relación con su consulta, les informamos de que la fecha de inicio del contrato se determinará en la reunión de inicio, y por tanto de la vigencia de las licencias, según se indica en el PCP.

#### **Consulta 150:**

**¿Es correcto considerar los siguientes periodos para cada año indicado en el PCP?**

**julio 2025-junio 2026 Año 1**

**julio 2026- junio 2027 Año 2**



julio 2027- junio 2028 Año 3  
julio 2028-junio 2029 Año 4

**Respuesta 150:**

En relación con su consulta, les informamos de que la fecha de inicio del contrato se determinará en la reunión de inicio, y por tanto los periodos se establecerán en ese momento según se indica en PCP.

**Consulta 151:**

**¿Existe algún coste derivado de productos actualmente contratados con otros proveedores que se deba asumir en algún momento dentro del ámbito de este contrato y del coste de licencias ofertadas?**

**Respuesta 151:**

En relación con su consulta, les informamos de que en la documentación incluida en los pliegos se contemplan todos los productos que son ámbito de este contrato.

**Consulta 152:**

**Se considera la cancelación de la base de datos ORACLE transcurrido un periodo de 12 meses a contar desde la fecha de firma del contrato. En el supuesto en que dicha base de datos siga operativa tras este periodo, ¿quién asumirá el coste adicional?**

**Respuesta 152:**

En relación con su consulta, les informamos de que el mantenimiento lo asumirá Metro si es necesario.

**Consulta 153:**

**Queríamos conocer si esta migración de datos de SAP a S/4HANA, lleva aparejado la actualización de los mismos, tanto en lo referente a la parte mercantil, (razón social, dirección completa, CIF, etc.) como a las cuestiones de Compliance y / o E.S.G.  
En el caso de ser así, ¿existiría la posibilidad de que INFORMA pudiera optar de alguna forma a gestionar esa parte del proyecto?**

**Respuesta 153:**

En relación con su consulta, les informamos de que en esta migración no se contempla esta actualización.

**Consulta 154:**

**¿Pueden por favor confirmar el modelo de facturación del lote 2, se factura el 100% de las licencias al suministro de estas?**



#### **Respuesta 154:**

En relación con su consulta, les informamos de que para el suministro de licencias del lote II y mantenimiento del primer año, los hitos de certificación y facturación se determinarán en la reunión de inicio de los trabajos que da comienzo al contrato tras la firma de este, es decir, al inicio de la primera anualidad.

Para el mantenimiento de licencias del lote II, los hitos de certificación y facturación serán al inicio de cada anualidad subsiguiente tras la primera.

#### **Consulta 155:**

**En el PPT, en la página 24 se menciona lo siguiente**

**Deberán incluirse las licencias necesarias (licencia Essentials) para los equipos y su integración en la plataforma ACI ya instalada para un periodo de 2 años a partir de la correcta instalación de los equipos.**

**Sin embargo, en la tabla del ANEXO 8, en la fila 122, aparece lo siguiente:**

**Licencia Data Center Networking Essentials Term N9300 XF, 7Y**

**En donde hace referencia a dicha licencias, pero con 7 años de soporte.**

**¿Debemos valorar 2 años o 7?**

#### **Respuesta 155:**

En relación con su consulta, les informamos de que se deberán cotizar 2 años de soporte según se indica en el PPT. En consecuencia, se ha publicado el documento "Corrección de errores 3", el cual da respuesta a la consulta planteada.

En Madrid, a 14 de febrero de 2025.