



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400441 – SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN ESPACIOS HISTÓRICOS Y EXPOSITIVOS DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

Su respuesta en cuanto a mi consulta que en el apartado 3 de las PPT, ahí únicamente se indica el total de horas por puesto, pero no indica el horario de atención al público, ni cuántas personas han de estar en cada puesto, ni la distribución de la misma, y todo lo relacionado con la distribución del horario y con el personal a contar en cada puesto.

En ese cuadro cuantifica el total de horas de forma general o ¿es que este dato se va a ir solicitando cada semana, cada mes, o cada cuanto tiempo hasta que agotemos las horas?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que en el mismo apartado “3. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, después de la tabla de las horas se dice textualmente:

“El conjunto de horas ofertadas se distribuirá, previo al inicio de la actividad, acorde a un calendario en el que se incluirán los días de apertura para cada espacio y líneas, periodificado por semanas y meses, desglosando las horas cubiertas por el personal correspondiente a las citadas categorías. Las horas semanales de informador, de controlador de sala y auxiliar de servicios generales se repartirán, entre los espacios y resto de actividades de una manera flexible y revisable según necesidades de demanda. En todo caso y tal como se ha expresado anteriormente, el reparto se hará dependiendo de las circunstancias específicas que concurran en cada caso. La prestación del servicio se podrá realizar en cualquier día de la semana, de lunes a domingo, incluidos festivos”

Consulta 2:

¿Tienen planificado realizar una segunda visita a las instalaciones?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que no está previsto.

Consulta 3:

El listado de subrogación tiene fecha de junio de 2024, ¿podrían facilitar una versión de 2025?



Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que no es posible facilitar un listado de subrogación más actual. Se considera que el listado publicado es apto para poder realizar una oferta correcta.

En Madrid, a 14 de enero de 2025.

