



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400441 – SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN ESPACIOS HISTÓRICOS Y EXPOSITIVOS DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

¿Podrían decirnos el periodo de activación de contratos del personal fijo discontinuo?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que normalmente es de octubre a julio

Consulta 2:

Con respecto al diseño y/o producción de Cartelería/ banner, ¿podrían indicarnos las medidas de estos?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que dependerá de las necesidades de cada una de las exposiciones/eventos y se definirá en cada uno de los contratos basados.

Consulta 3:

Con respecto a la furgoneta, ¿podrían indicar la capacidad de esta?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que tal como se especifica en el apartado “3. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO” del Pliego de Prescripciones Técnicas el medio de transporte debe dar respuesta a las necesidades de logística que se precisen entre otras, al transporte de los medios materiales exigidos en el pliego.

Consulta 4:

Con respecto al servicio de atención telefónica y atención a incidencias, ¿se está realizando con el personal a subrogar o con un call center externo?

Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que con personal a subrogar.



Consulta 5:

Tal y como se contempla en el apartado 24 del cuadro resumen se exige la adscripción de medios personales con unos perfiles específicos. Al existir subrogación de personal obligatoria por convenio colectivo, ¿podrían confirmarnos que efectivamente el personal a subrogar cumple con los perfiles exigidos y la cualificación profesional descrita en el apartado mencionado?

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que el personal a subrogar cumple con los perfiles y cualificaciones exigidos.

Consulta 6:

El salario bruto mes, ¿qué conceptos incluye? ¿están incluidos los pluses por festivo?

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que el salario bruto incluye todos los conceptos para la prestación del servicio habitual de museos.

Consulta 7:

El complemento mensual del trabajador/a MBL, ¿a qué corresponde?

Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que se trata de un servicio de guardia para fines de semana.

En Madrid, a 20 de enero de 2025.