



Madrid, 03 de marzo de 2025

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN ESPACIOS HISTÓRICOS Y EXPOSITIVOS DE METRO DE MADRID (Licitación 6012400441)

Una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, METRO DE MADRID, S.A. ha acordado la exclusión de la empresa EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L. por los motivos que se indican a continuación:

En el apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), se indica lo siguiente:

“Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 26 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.”

A su vez, en el apartado “8.3. Apertura y valoración de la documentación incluida en la carpeta Nº2” del PCP, se indica lo siguiente:

“En el caso de que solo se hubiesen previsto en el apartado 27 del cuadro resumen criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor y ningún criterio cualitativo evaluable de forma automática por aplicación de fórmulas, serán excluidas del procedimiento de adjudicación las ofertas técnicas que hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP.”

El desglose de los criterios que se han empleado y su puntuación, de acuerdo con el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, es el siguiente:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicio de valor:

	Insuficiente	Aceptable	Buena	Muy buena
A – Medios materiales.	0	10	14	17
B - Mejora de la experiencia del cliente	0	10	14	17
C – Medios técnicos- tecnológicos y servicios asociados	0	10	14	17

- **Insuficiente:** la propuesta presenta errores o incoherencias y/o aporta un insuficiente volumen de contenidos o son irrelevantes y/o su bajo nivel de desarrollo no permite deducir los alcances ni el valor que podrían aportar.



- **Aceptable:** la propuesta es coherente y presenta un aceptable volumen de contenidos, si bien tienen un limitado valor añadido y/o presenta un desarrollo que aunque suficiente no permite deducir con claridad el valor que aporta y/o hacer un seguimiento de los alcances ofertados.
- **Buena:** la propuesta es coherente, presenta un buen nivel de contenidos en cuanto a volumen y calidad, que desarrolla de forma completa lo que permite deducir el valor añadido que aportan y hacer un seguimiento de la ejecución de los alcances ofertados.
- **Muy buena:** la propuesta es coherente, presenta un muy amplio nivel de contenidos que destacan por su calidad y realiza un muy preciso desarrollo que permite su fácil cuantificación y seguimiento, aportando la propuesta un evidente valor añadido al servicio.

Una vez analizada la oferta recibida por la empresa **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.** y de acuerdo con los citados criterios definidos en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, el resumen de la evaluación de su oferta técnica es el siguiente:

A. PROPUESTA DE MEDIOS MATERIALES: INSUFICIENTE (0 PUNTOS)

La propuesta de los medios materiales que se oferta para mejorar el servicio se limita a suministrar un equipo de megafonía para eventos interiores.

En base a lo anterior, la propuesta aporta un insuficiente volumen de contenidos y es irrelevante, por lo que obtienen la calificación de insuficiente.

B. PROPUESTA DE MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE CLIENTE: ACEPTABLE (10 PUNTOS)

Las medidas que ofertan para mejorar la experiencia de cliente se circunscriben a 3 recreaciones teatralizadas y a repetir una vez al mes visitas guiadas a la Estación de Carpetana, a las que se puede añadir alguna visita más a la mencionada Estación en fechas señaladas.

Dado el número de espacios históricos a cubrir y el volumen de actividad de los museos de Metro, la propuesta aportaría un limitado valor añadido al servicio.

Por todo lo anterior, la propuesta se considera que es coherente y presenta un aceptable volumen de contenidos, si bien aportaría un limitado valor añadido. Por lo que obtiene la calificación de aceptable.

A. PROPUESTA DE MEDIOS TÉCNICOS-TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS ASOCIADOS: ACEPTABLE (10 PUNTOS)

En la propuesta se circunscribe a ofrecer una aplicación móvil de audioguías, multilingüe que desarrolla en lo relativo a la arquitectura tecnológica, funcionalidades, etc.

Avda. de Asturias, 4
28029 Madrid
www.metromadrid.es



En base a lo anterior, la propuesta se considera que es coherente, si bien tienen un limitado valor añadido dado el número de espacios históricos a cubrir y el volumen de actividad de los museos de Metro. Por lo que obtiene la calificación de aceptable.

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.	PUNTUACIÓN	CALIFICACIÓN
A - Medios materiales.	0	INSUFICIENTE
B - Mejora de la experiencia de cliente.	10	ACEPTABLE
C - Medios técnicos-tecnológicos y servicios asociados.	10	ACEPTABLE

Total

20

Tras la suma de la puntuación correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor, la oferta presentada por la empresa **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.**, ha sido calificada con **20 puntos**, siendo **inferior al límite de suficiencia técnica** establecido en el apartado 27 de cuadro resumen del PCP de 26 puntos.

En consecuencia, de conformidad en lo previsto en la condición 8.3 del PCP, la oferta presentada por el licitador **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.**, queda **excluida de la licitación**.

Conforme a los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, el licitador podrá formular recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, en los plazos establecidos en los mencionados preceptos de dicha norma.