

INFORME SOBRE LA JUSTIFICACIÓN PRESENTADA POR LA EMPRESA DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN, S.L.U DE SU OFERTA ANORMALMENTE BAJA PARA PROCEDIMIENTO A/SER-044297/2024 DENOMINADO “GESTIÓN DE IMAGEN E INFORMACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”

En relación con la respuesta de la empresa **DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN, S.L.** (en adelante “**DEDALUS**”) a la petición de justificación de la oferta incurso en baja anormal presentada al procedimiento **A/SER-044297/2024 “GESTIÓN DE IMAGEN E INFORMACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”**, se redacta el presente informe a requerimiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Revisada la documentación y los argumentos contenidos en el escrito de justificación presentado por la DEDALUS, se constata que la entidad fundamenta la viabilidad de su oferta económica principalmente en los siguientes puntos:

- **Amplia experiencia previa:** DEDALUS argumenta poseer una extensa experiencia en la ejecución de proyectos de alcance y naturaleza similar al objeto del presente contrato (Ref. documento Dedalus, puntos 2.1 y 3.1).
- **Eficiencias derivadas de la experiencia:** Sostiene que dicha experiencia redundará en una optimización de sus procesos y metodologías de trabajo, permitiendo una "minoración en los esfuerzos requeridos en fases claves" y generando un "ahorro que permite los servicios prestados o el método de ejecución" (Ref. documento Dedalus, punto 2.1).
- **Compromiso explícito con los Pliegos:** DEDALUS manifiesta expresamente su aceptación y acatamiento de todas las condiciones y exigencias contenidas tanto en el Pliego de Prescripciones Técnicas como en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (Ref. documento Dedalus, punto 1.2).
- **Garantía de Calidad y Solvencia:** La justificación se apoya en la capacidad técnica y humana del Grupo DEDALUS (Ref. documento Dedalus, punto 3.1), su compromiso con la calidad (respaldado por certificaciones como ISO 9001, ISO 27001, ENS, etc.) (Ref. documento Dedalus, punto 3.3) y su solvencia para ejecutar el contrato en las condiciones ofertadas, garantizando las buenas prácticas (Ref. documento Dedalus, punto 3.1).
- **Cumplimiento de Obligaciones Laborales:** La entidad asegura el cumplimiento de las disposiciones relativas a la protección del empleo y condiciones de trabajo. En cuanto al análisis de costes de la empresa Dedalus hace alusión a que los perfiles se ajustan a la Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General

de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública, no realiza un desglose del punto 2.1. de su justificación.

Respecto al punto 2.2. de composición del precio y margen comercial habla de la experiencia y responsabilidad de la empresa pero no especifica ninguna estructura de costes.

Por todo lo anterior el informe es DESFAVORABLE.

Por tanto, se concluye que las explicaciones aportadas no justifican el precio ofertado. Desde un punto de vista técnico, no ofrece garantías suficientes y que por lo tanto la oferta puede no ser cumplida, conforme a lo expresado en el artículo 149.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Lo que se notifica a los efectos oportunos.

En Madrid, a fecha de firma
SUBDIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN,
OPERACIONES Y SERVICIOS

Firmado por VEGANZONES ALONSO-CORTES JOSE
MARIA - [REDACTED] el día 23/04/2025 con un
certificado emitido por AC FNMT Usuarios