

*Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.*

**Exp.: A/SER-044297/2024**

## **INFORME DE LA PUNTUACIÓN OBTENIDA POR LOS LICITADORES EN LOS CRITERIOS DEPENDIENTES DE JUICIO DE VALOR (TÉCNICOS), PARA LA ADJUDICACIÓN CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE “GESTIÓN DE IMAGEN E INFORMACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”**

A la licitación del contrato se han presentado las siguientes empresas:

- UTE INETUM-AGFA
- DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN, S.L.U
- PHILIPS IBERICA, S.A.U
- TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U.
- UTE ACCENTURE S.L.U.-SCC, S.L.

En la mesa técnica celebrada el día 13 de febrero de 2025 se procedió a la apertura del sobre se abrió el sobre Nº 1 con la información que las empresas han presentado, para la evaluación de los criterios de valoración técnicos, según juicio de valor.

### **9.1. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor (hasta 30 puntos)**

Según el Pliego de Cláusulas Administrativas los criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor (Técnico), son los siguientes:

#### **A.1. Solución propuesta y su arquitectura (Hasta 15 puntos)**

Se valorarán hasta con un máximo de 15 puntos, la descripción de la solución completa de la VNA propuesta, incluidas integraciones y los aspectos que se detallan a continuación, todo ello conforme a la documentación que el licitador deberá presentar:

- Arquitectura del sistema concreción, detalle de contenido, claridad de la redacción y uso de herramientas como esquemas y cuadros resumen que ayuden a comprender las arquitecturas, tecnologías y componentes propuestos por el licitador.
- Descripción de los equipos aportados características técnicas y especificaciones.
- Proponer una solución integrada y robusta que garantice, ampliamente, el cumplimiento de los objetivos y requisitos expresados en el pliego.
- Garantizar un excedente de capacidad y rendimiento que permita soportar, ampliamente, la funcionalidad requerida durante toda la vida del contrato.
- Garantizar una muy alta disponibilidad de la solución propuesta y una vez desplegada.

- Nivel de personalización realizado por el licitador sobre la información de arquitecturas, tecnologías y componentes de manera que se aprecie la inclusión de información realmente relevante para la comprobación del cumplimiento de los requisitos y no de información genérica o de marketing.

## **A.2. Modelo global de gestión y coordinación del servicio (Hasta 8 puntos)**

Se valorará hasta 8 puntos en base a los siguientes aspectos:

- Modelo organizativo: Modelo global del servicio y del equipo humano, distribución de responsabilidades y tareas, coordinación, dedicación al proyecto, flujos de comunicación, mecanismos de control, etc.
- Modelo Metodológico: Planteamiento específico para cada una de las fases de seguimiento del proyecto: descripción funcional, operativa y de relación.
- Modelo Operativo: Mantenimiento, Operación y Administración del Sistema
- Proceso de gestión de incidencias.

## **A.3. Planificación del proyecto de implantación y devolución del servicio (Hasta 7 puntos)**

Se valorarán hasta un máximo de 7 puntos, los aspectos que se detallan a continuación, todo ello conforme a la documentación que el licitador deberá presentar:

- Concreción, detalle de contenido, claridad de la redacción y uso de herramientas como esquemas y cuadros resumen que ayuden a comprender el Plan y los mecanismos de control que permitan hacer seguimiento del cumplimiento de lo descrito en el Plan. Utilización de metodologías comúnmente aceptadas en la industria de las tecnologías de información en general para la ejecución con éxito de los procesos de gestión y técnicos incluidos en el plan.
- Coherencia y detalle del plan en cuanto a la relación entre el calendario y los medios personales y materiales propuestos.
- Calidad y certificación de los medios propuestos para la ejecución de lo descrito en el Plan, tanto personales como de empresa.
- Identificación, desglose y detalle de tareas en alcance relacionadas con la implantación y la migración.
- Identificación de riesgos, así como acciones de mitigación y/o contingencia relacionadas con los mismos, especialmente con aquellos que pudieran afectar durante las fases de migración o implantación. Identificación de asunciones realizadas para la confección del plan e identificación de dependencias con SERMAS o con terceros.

### **Reglas de puntuación**

Valores de Puntuación detallados a continuación:

- **Excelente** (Hasta 100% sobre la puntuación máxima otorgada). Presenta propuesta excelente, muy detallada, en todos los aspectos requeridos en el PPT y para todos los componentes del ámbito de aplicación, con gran aporte de valor para los requisitos del contrato.
- **Bueno** (Hasta 75% sobre la puntuación máxima otorgada). Presenta propuesta bien detallada en los aspectos requeridos en el PPT, adaptada de forma suficiente a la problemática de los componentes del ámbito de aplicación del expediente.

- **Aceptable** (Hasta 50% sobre la puntuación máxima otorgada). Presenta propuesta poco detallada en los aspectos requeridos en el PPT, no adaptada de forma suficiente a la problemática de los componentes del ámbito de aplicación del expediente.
- **Deficitario** (Hasta 25% sobre la puntuación máxima otorgada). No aporta propuesta técnica en alguno de los aspectos indicados en el PPT para algún tipo de servicio requerido o para algún componente o presenta propuesta generalista o incompleta.

## 1 Valoración de la Propuesta UTE INETUM-AGFA

La solución ofertada cumple con el diseño, arquitectura y funcionalidades mínimas solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas.

El proveedor tiene un reconocido respaldo y presencia en el mercado nacional e internacional con sus productos en este tipo de soluciones, lo que avala su experiencia y capacidad para cumplir con los estándares exigidos. Este reconocimiento se ve reflejado en la posición que ocupa sus productos y servicios en los últimos años en Best in KLAS.

### A.1. Descripción del diseño de la solución

Se propone una solución integrada y robusta que garantiza el cumplimiento de los objetivos y requisitos expresados en el pliego.

Solución distribuida en dos Centros de Datos, con servidores y servicios replicados, en un segundo CPD los recursos previstos son menores. Se garantiza una muy alta disponibilidad de la solución propuesta, con alta resiliencia frente a posibles fallos del sistema (disponibilidad superior al 99,9%).

Uso de Kubernetes para la gestión de aplicaciones en contenedores, lo que permite flexibilidad y una alta escalabilidad vertical y horizontal.

Estrategia sólida para soluciones en la nube.

Cumple con todos los estándares de seguridad. Posibilidad de encriptamiento de comunicaciones, base de datos e imágenes. (Proveedor del ministerio de defensa de USA). Dispone de firma digital e identificación biométrica.

Se incluye un visor Zero-Footprint clínico con muy un buen nivel de desarrollo tecnológico, diseño moderno e integrando todas las herramientas, informe, colaboración y captura de información. Incorpora herramientas de subespecialidad y funcionalidades adicionales de postproceso de imagen.

Se proporcionan licencias corporativas para el Sistema VNA y visor.

Se proporciona información sobre la integración de la solución con los sistemas existentes en el SERMAS (eMPI, APMadrid, Tarjeta Sanitaria Virtual etc..) y experiencia actual en sus instalaciones del SERMAS.

Aporta información de DICOMWeb aunque no de todos los servicios que soporta, solo WADORS.

El proyecto detalla la captura de información en diferentes escenarios:

- Integración DICOM con lista de trabajo y envío a VNA.

- Captura manual de objetos con Cliente de VNA.
- Captura de fotos desde dispositivo móvil.
- Ingesta automática de documentos desde repositorios personalizados.

AGFA dispone actualmente de circuitos, especificaciones y experiencia con la integración de imágenes no radiológicas, en diferentes hospitales del SERMAS y en sistemas regionales de VNA en el País Vasco y Asturias. INETUM es el responsable de la implantación de la solución de Imagen Médica para Atención Primaria en el Servicio Canario de la Salud, así como en Castilla la Mancha (SESCAM) tanto para el ámbito de Atención Especializada como de Atención Primaria.

Se valora muy positivamente la experiencia en la implantación de este tipo de soluciones en proyectos similares (más de 900 instalaciones de Enterprise Imaging, 170 sistemas Vendor Neutral Archive (VNA) y 650 visores universales).

Clasificación de los componentes propuestos en el presente proyecto en la clasificación "Best in KLAS" 2025, donde obtienen la clasificación más alta tanto en VNA (86,9) como en su visor (88,4).

## **A.2. Modelo global de gestión y coordinación del servicio**

Se presenta un modelo global de gestión y coordinación del servicio bien estructurado, que abarca los aspectos organizativo, metodológico y operativo, incluyendo la gestión de incidencias.

La metodología propuesta está basada y adapta los requisitos de la norma UNEISO/IEC 20000

Se definen los procesos clave del servicio, incluyendo la gestión de incidencias, la gestión de problemas, la gestión de peticiones del servicio y las acciones proactivas para la mejora.

Se establece un sistema de mantenimiento preventivo, correctivo, evolutivo y perfectivo para garantizar la continuidad del servicio y la adaptación a las necesidades cambiantes.

## **A.3. Planificación del proyecto de implantación y devolución del servicio**

Se incluye una estrategia de implementación en fases, capacitación a usuarios clave y un modelo de gestión eficiente.

Se presenta un cronograma (proyecto en 15 meses de los cuales los dos últimos corresponden a la Fase de Transferencia y devolución del Servicio) en función de los recursos personales y materiales propuestos.

Se describe la calidad y certificación de los medios propuestos, tanto a nivel de personal como de empresa, con profesionales que cuentan con amplia experiencia en proyectos de salud digital e integración de sistemas VNA.

Se identifican y desglosan las tareas en alcance relacionadas con la implantación y la migración, incluyendo la definición de los flujos de trabajo, la integración de modalidades y la formación de usuarios.

También se identifican los riesgos potenciales y se proponen acciones de mitigación y/o contingencia, especialmente para aquellos que pudieran afectar a las fases de migración o implantación.

Se presenta un plan de devolución del servicio que tiene como objetivo garantizar una transición fluida y eficiente al final del contrato. El plan incluye medidas para la transferencia tecnológica, la entrega de la documentación, la disponibilidad de herramientas formativas que aseguren la continuidad del servicio.

Los Medios personales y materiales propuestos corresponden a los exigidos por el pliego de condiciones. Cumplen la experiencia y cualificación profesional solicitada, superando incluso las características especificadas del perfil (equipo de apoyo).

<b>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PUNTUACIÓN MÁXIMA</b>		
<b>A Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (30 Puntos )</b>		<b>INETUMAGFA</b>
A.1		
<b>A.1 Solución propuesta y su arquitectura (15 Puntos)</b>		
	Arquitectura del sistema	3
	Funcionalidades de la VNA	3
	Funcionalidades del visor	3
	Adaptabilidad a las necesidades del Objeto de la Licitación:	3
	Implantación soluciones semejantes	3
	<b>Valor de la puntuación: EXCELENTE</b>	<b>15</b>
A.2		
<b>A.2 Modelo global de gestión y coordinación del servicio (8 Puntos)</b>		
	Modelo organizativo y metodológico:	4
	Modelo Operativo y gestión de incidencias:	4
	<b>Valor de la puntuación: EXCELENTE</b>	<b>8</b>
A.3		
<b>A.3 Planificación proyecto de implantación y devolución servicio (7 Puntos)</b>		
	Concreción, detalle de contenido, claridad y Coherencia	4
	Cantidad, calidad y certificación de los medios propuestos	3
	<b>Valor de la puntuación: EXCELENTE</b>	<b>7</b>
<b>PUNTUACION TOTAL</b>		<b>30</b>

## 2 Valoración de la Propuesta DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN, S.L.U

La solución ofertada cumple con el diseño, arquitectura y funcionalidades mínimas solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas.

No incorpora ejemplos de experiencia en proyectos similares a nivel nacional, ni aparece en los resultados de "Best in KLAS 2025" para ese tipo de productos.

### **A.1. Descripción del diseño de la solución**

Se presenta una descripción detallada de la arquitectura del sistema, incluyendo diagramas que muestran los componentes principales y su interconexión.

La arquitectura se basa en 2 cluster VMware, cada uno en un CPD funcionando en modo Activo-Pasivo que permanecen sincronizados. Se garantiza una muy alta disponibilidad de la solución propuesta, con alta resiliencia frente a posibles fallos del sistema (disponibilidad superior al 99,9%). Aporta entorno de Certificación y Desarrollo.

Uso de Kubernetes para la gestión de aplicaciones en contenedores, lo que permite flexibilidad y una alta escalabilidad vertical y horizontal.

Se describen los equipos y las tecnologías que se utilizarán, así como las características técnicas y especificaciones de los mismos.

Se incluye en la propuesta un visor Zero-Footprint que permite a los médicos consultar la información contenida en el VNA desde cualquier dispositivo. No incluye información de características, funcionalidades ni herramientas disponibles. El aspecto del visor sugiere tecnología no actualizada.

El proyecto detalla que dispone de captura de información, pero no detalla los distintos circuitos involucrados en los diferentes escenarios.

Se proporcionan licencias corporativas para el Sistema VNA y visor.

No implementa el protocolo DICOM Web.

Soporta firma digital.

Dedalus es un proveedor de servicios de TI para el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). La plataforma ofertada DeepUnity está instalada en grupo Pulsy en Francia, con más de un millón de estudios anuales. No menciona ninguna nacional ni específicamente de atención primaria.

Los componentes propuestos en el presente proyecto NO aparecen en la clasificación "Best in KLAS" 2025.

### **A.2. Modelo global de gestión y coordinación del servicio**

Se presenta un modelo organizativo basado en tres niveles: estratégico, táctico y operativo. Se definen los roles y responsabilidades de cada nivel, y se describe la estructura de comités para la toma de decisiones y el seguimiento del proyecto.

Se describe la metodología DEM (Dedalus Methods), que combina las mejores prácticas de gestión con metodologías de mercado contrastadas. Se detallan las fases del proyecto y las líneas de trabajo.

Se describe el modelo operativo, que incluye la gestión de incidencias, problemas y cambios. Se detallan los niveles de soporte y las herramientas de control y seguimiento.

Se describe un plan detallado para la Integración del equipamiento de los centros de primaria.

### **A.3. Planificación del proyecto de implantación y devolución del servicio**

Se presenta un plan de despliegue con diferentes fases: arranque y transición, prestación regular y devolución. Se describe la planificación de cada fase y las líneas de trabajo.

Se define el plan de trabajo de proyecto global, que incluye la planificación de las diferentes líneas de trabajo.

Se describe el plan de calidad y las herramientas de verificación y los indicadores de calidad.

No aporta detalle de modelo de relación con los proveedores de electromedicina (ni IT de APrimaria) para integración ni soporte de los equipos.

Se definen los roles dedicados al proyecto, incluyendo el jefe de proyecto, los analistas, los ingenieros, los consultores y el equipo de soporte.

Se describe el plan de formación, que incluye la formación funcional, la formación técnica y la formación a formadores. Se detalla el contenido y la metodología de la formación.

Se describe el plan de gestión de riesgos, que incluye la identificación, evaluación, planificación, seguimiento, monitorización y control de los riesgos.

Se presenta un plan de devolución del servicio, que incluye la transferencia de conocimiento, la entrega de la documentación y el cierre del proyecto. Se describe la planificación de la devolución y las herramientas formativas de apoyo.

<b>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PUNTUACIÓN MÁXIMA</b>		
<b>A Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (30 Puntos)</b>		<b>DEDALUS</b>
A.1		
<b>A.1 Solución propuesta y su arquitectura (15 Puntos)</b>		
	Arquitectura del sistema	2
	Funcionalidades de la VNA	1
	Funcionalidades del visor	1
	Adaptabilidad a las necesidades del Objeto de la Licitación:	1
	Implantación soluciones semejantes	1
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>6</b>
A.2		
<b>A.2 Modelo global de gestión y coordinación del servicio (8 Puntos)</b>		
	Modelo organizativo y metodológico:	1
	Modelo Operativo y gestión de incidencias:	2



	<b>Valor de la puntuación: ESCASO</b>	<b>3</b>
A.3		
<b>A.3</b>	<b>Planificación proyecto de implantación y devolución servicio (7 Puntos)</b>	
	Concreción, detalle de contenido, claridad y Coherencia	2
	Cantidad, calidad y certificación de los medios propuestos	2
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>4</b>
<b>PUNTUACION TOTAL</b>		<b>13</b>

### 3 Valoración de la Propuesta PHILIPS IBERICA, S.A.U

La solución ofertada cumple con el diseño, arquitectura y funcionalidades mínimas solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas.

El proveedor tiene presencia en el mercado nacional e internacional con sus productos en este tipo de soluciones, pero no incorpora ejemplos de experiencia para AP en proyectos similares a nivel nacional.

#### A.1. Descripción del diseño de la solución

La oferta presenta una descripción detallada y clara de la arquitectura del sistema, incluyendo el uso de diagramas y tablas que ayudan a comprender la solución propuesta.

Arquitectura tecnológicamente menos avanzada. Indica que es flexible y escalable. Incorpora microservicios, pero no incorpora Kubernetes.

Se describen los equipos y las tecnologías que se utilizarán, así como las características técnicas y especificaciones de los mismos.

Se describe la capacidad y el rendimiento de la solución, y se garantiza un excedente de capacidad para soportar la funcionalidad requerida durante toda la vida del contrato.

Se garantiza una muy alta disponibilidad de la solución propuesta, con alta resiliencia frente a posibles fallos del sistema (disponibilidad superior al 99,9%).

Se incluye un visor Zero-Footprint que permite a los médicos consultar la información contenida en el VNA desde cualquier dispositivo. Se incorpora listado de herramientas disponibles en el visor, aunque el aspecto poco moderno del visor sugiere tecnología poco actualizada.

Licencias corporativas para todo el Sistema VNA y visores

No implementa DICOMWeb para facilitar la instalación y mantenimiento de los equipos.

El proyecto presenta una solución para la captura de información en diferentes escenarios:

- Integración DICOM con lista de trabajo y envío a VNA.



- Captura manual de objetos con Cliente de VNA.
- Captura de fotos desde dispositivo móvil.
- Ingesta automática de documentos desde repositorios personalizados.

Se propone una mejora a la propuesta con la implementación de la solución IntelliSpace ECG, que permite centralizar y automatizar la gestión de pruebas de electrocardiografía.

Los componentes propuestos en el presente proyecto aparecen en la clasificación "Best in KLAS" 2025, obteniendo el sexto puesto en VNA.

## **A.2. Modelo global de gestión y coordinación del servicio**

Modelo organizativo del servicio basado en ITIL v4, con un equipo de trabajo especializado y certificado. Se definen los roles y responsabilidades del equipo, y se describe la estrategia de comunicación.

Se definen las fases del proyecto y los indicadores clave de desempeño (KPI).

Se describe el modelo operativo, que incluye la gestión de incidencias, problemas y cambios.

No habla de soporte al puesto, ni siquiera de CESUS como primer nivel, sino contra su propio CAU

## **A.3. Planificación del proyecto de implantación y devolución del servicio**

Se presenta un plan de despliegue con diferentes fases, que incluyen la planificación inicial, la preparación del sistema, el arranque del centro piloto y el despliegue masivo.

El plan de trabajo de proyecto global incluye la estructura organizativa del equipo de trabajo y la estructura del plan de proyecto.

El modelo de gestión es genérico, poco adaptado a AP

Se describe el plan de calidad, que incluye revisiones de documentos, test de aceptación del usuario y planes de puesta en marcha.

Se definen los roles dedicados al proyecto, incluyendo el coordinador de operaciones, el gestor de proyectos, los ingenieros de soluciones, el consultor de desarrollos/integración, el consultor técnico y el ingeniero de soporte.

Se describe el plan de formación, que incluye el objetivo, el contenido y la metodología.

Incluye la identificación, evaluación e implementación de planes de mitigación para riesgos técnicos y operacionales.

Se presenta un plan de devolución del servicio, que busca asegurar una transición ordenada hacia la solución VNA centralizada de Atención Especializada.

<b>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PUNTUACIÓN MÁXIMA</b>		
<b>A Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (30 Puntos )</b>		<b>PHILIPS</b>
A.1		
<b>A.1</b>	<b>Solución propuesta y su arquitectura (15 Puntos)</b>	
	Arquitectura del sistema	2
	Funcionalidades de la VNA	2
	Funcionalidades del visor	1
	Adaptabilidad a las necesidades del Objeto de la Licitación:	1
	Implantación soluciones semejantes	1
	<b>Valor de la puntuación: : SUFICIENTE</b>	<b>7</b>
A.2		
<b>A.2</b>	<b>Modelo global de gestión y coordinación del servicio (8 Puntos)</b>	
	Modelo organizativo y metodológico:	2
	Modelo Operativo y gestión de incidencias:	2
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>4</b>
A.3		
<b>A.3</b>	<b>Planificación proyecto de implantación y devolución servicio (7 Puntos)</b>	
	Concreción, detalle de contenido, claridad y Coherencia	2
	Cantidad, calidad y certificación de los medios propuestos	1
	<b>Valor de la puntuación: SUFICIENTE</b>	<b>3</b>
<b>PUNTUACION TOTAL</b>		<b>14</b>

## 4 Valoración de la Propuesta TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L

La solución ofertada cumple con el diseño, arquitectura y funcionalidades mínimas solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas.

El proveedor se presenta con los productos de Fujifilm, que tienen un reconocido respaldo y presencia en el mercado nacional e internacional con sus productos en este tipo de soluciones, que se ve reflejado en la posición que ocupa sus productos y servicios en los últimos 6 años donde ocupa el primer o segundo puesto en Best in KLAS.

### A.1. Descripción del diseño de la solución

Se presenta una descripción detallada de la arquitectura del sistema, incluyendo diagramas que muestran los componentes principales y su interconexión.

Se proponen dos entornos (producción y certificación) basados en máquinas virtuales sobre la virtualización VMware.

Se garantiza una muy alta disponibilidad de la solución, con una arquitectura redundante que incluye balanceadores de carga y una base de datos en configuración activo-pasivo.

No describe si incorpora microservicios y Kubernetes para la gestión de aplicaciones en contenedores y la optimización de recursos

Se describen en detalle los componentes de la solución Synapse, incluyendo el VNA, el visor Enterprise Viewer y los capturadores Connex. Se proporciona información sobre las funcionalidades de cada componente y su integración con otros sistemas.

Licencias corporativas de VNA y visores.

Garantiza la protección de la información médica cumpliendo con las normativas internacionales, como GDPR e HIPAA.

Incorpora los estándares de interoperabilidad solicitados.

Implementa detalles de TODOS los servicios DICOM Web solicitados en pliego

Se incluye un visor Enterprise Viewer Zero-Footprint con tecnología actualizada y aspecto moderno. Este visor permite a los médicos consultar la información contenida en el VNA desde cualquier dispositivo. Se detallan múltiples funcionalidades y herramientas incluidas.

Se describen los diferentes capturadores, incluyendo Synapse Connex Web para la adquisición de imágenes desde dispositivos móviles y PC, y Synapse Connex Mobile para la captura móvil, pero no detalla los distintos circuitos involucrados en los diferentes escenarios.

El proyecto no detalla los circuitos y la captura de información en diferentes escenarios.

Fujifilm es el proveedor de servicios de VNA solución corporativa por el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM), en Atención Primaria del Servicio Canario de Salud (instalación de la VNA) y en el Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid. Plexus es conocido en el sector sanitario por la aplicación Quenda de gestión de colas multicanal, pero no aportan experiencia previa en integración de modalidades de AP.

Synapse VNA es reconocido como el mejor VNA del mercado de forma consecutiva desde 2020-24, según los 'Best in KLAS Reports', y el segundo mejor en el 2025 donde obtienen una puntuación de 86,8 y la quinta en su visor (85,0).

## **A.2. Modelo global de gestión y coordinación del servicio**

Se presenta un modelo organizativo basado en un equipo mixto con personal de Plexus-Fujifilm y de la DGSD, con roles y responsabilidades bien definidos.

Se propone una estructura de comités para la toma de decisiones y el seguimiento del proyecto.

Se describe la metodología de trabajo, que se basa en las mejores prácticas de ITIL v4 y Agile. Se detallan las fases del proyecto y los procesos de gestión.

Se describe el modelo operativo, que incluye la gestión de incidencias, problemas y cambios. Se detallan los niveles de soporte y de control y seguimiento.

## **A.3. Planificación del proyecto de implantación y devolución del servicio**

Se establece un tiempo estimado de **cinco meses** para llevar a cabo todas las tareas necesarias para la implantación de la solución en todos los centros dentro del alcance

Se presenta un plan de proyecto con cinco fases: lanzamiento, configuración, pruebas, implantación y formación, y operación. Se describe la planificación de cada fase y las líneas de trabajo.

El equipo incluye un jefe de proyecto, analistas, ingenieros, consultores y consultores de desarrollo. Se destaca la experiencia y cualificación del equipo, con una media de más de 10 años de experiencia en proyectos similares y certificaciones en estándares internacionales como ITIL v4 y SCRUM.

Su plan de incluye formaciones de refuerzo durante los dos últimos meses del proyecto y formaciones iniciales tras la finalización del piloto, con una duración estimada de 2 meses. Las formaciones se adaptarán a los perfiles de usuario (administradores, usuarios) y cubrirán temas como administración del sistema, flujos de trabajo, captura de evidencias y uso del visor corporativo.

Se prepararán guías rápidas de uso en formato electrónico para publicar en los repositorios corporativos.

Se identifican los riesgos potenciales en el desarrollo del proyecto y se proponen medidas de mitigación.

El plan de devolución incluye una fase de dos meses para la transferencia de conocimiento y el cierre del servicio, con actividades de transferencia del conocimiento, transferencia gradual del servicio y cierre ordenado del servicio.

<b>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PUNTUACIÓN MÁXIMA</b>		
<b>A Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (30 Puntos )</b>		<b>PLEXUS</b>
<b>A.1</b>		
<b>A.1</b>	<b>Solución propuesta y su arquitectura (15 Puntos)</b>	
	<b>Arquitectura del sistema</b>	<b>3</b>
	<b>Funcionalidades de la VNA</b>	<b>3</b>
	<b>Funcionalidades del visor</b>	<b>3</b>
	<b>Adaptabilidad a las necesidades del Objeto de la Licitación:</b>	<b>2</b>
	<b>Implantación soluciones semejantes</b>	<b>2</b>
	<b>Valor de la puntuación: EXCELENTE</b>	<b>13</b>
<b>A.2</b>		
<b>A.2</b>	<b>Modelo global de gestión y coordinación del servicio (8 Puntos)</b>	
	<b>Modelo organizativo y metodológico:</b>	<b>2</b>
	<b>Modelo Operativo y gestión de incidencias:</b>	<b>2</b>
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>4</b>
<b>A.3</b>		
	<b>A.3 Planificación proyecto de implantación y devolución servicio (7 Puntos)</b>	
	<b>Concreción, detalle de contenido, claridad y Coherencia</b>	<b>2</b>
	<b>Cantidad, calidad y certificación de los medios propuestos</b>	<b>2</b>
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>4</b>
<b>PUNTUACION TOTAL</b>		<b>21</b>

## 5 Valoración de la Propuesta TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

La propuesta de Telefónica, en colaboración con GE HealthCare y Madrija Consultoría, cumple con el diseño, arquitectura y funcionalidades mínimas solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas

Los productos de GE Healthcare tienen presencia internacional posicionándose en el cuarto lugar de la categoría VNA y en quinto lugar respecto a su Universal Viewer en el Best in Klas 2025.

## **A.1. Descripción del diseño de la solución**

Se presenta una descripción detallada de la arquitectura del sistema, incluyendo diagramas que muestran los componentes principales y su interconexión.

La propuesta de la solución está diseñada para implementarse en el motor de base de datos Microsoft SQL Server. No utiliza Oracle.

Se propone una arquitectura distribuida en dos centros de datos, con servidores y servicios replicados, y se describe la infraestructura de red y almacenamiento. Se detallan los requisitos de hardware y software. Necesidades de servidores poco potentes, con RAM baja y poca potencia de CPUs.

No se menciona explícitamente un excedente de capacidad y rendimiento, pero se describe la escalabilidad del sistema y su capacidad para manejar grandes volúmenes de datos.

No menciona el uso de microservicios y Kubernetes para la gestión de aplicaciones en contenedores y la optimización de recursos.

Se garantiza una muy alta disponibilidad de la solución, con una arquitectura redundante que incluye balanceadores de carga y una base de datos en configuración activo-pasivo.

Cumple con todos los estándares de seguridad. Posibilidad de encriptamiento de comunicaciones. Cumple el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en su nivel más alto

Incorpora los estándares de interoperabilidad solicitados.

Se incluye un visor Zero-Footprint que permite a los médicos consultar la información contenida en el VNA desde cualquier dispositivo. Su aspecto poco moderno sugiere tecnología no actualizada.

Aporta poca información de DICOMWeb, solo servicio WADORS.

El proyecto detalla la captura de información para los diferentes escenarios.

No hay información de licenciamiento de VNA y visores.

No se presentan casos de éxito de los productos ofertados ni experiencias en SERMAS. Tampoco a nivel nacional ni internacional.

Los componentes de GE Healthcare propuestos tienen presencia internacional ya que aparecen en la clasificación "Best in KLAS" 2025 en sus respectivas categorías.

## **A.2. Modelo global de gestión y coordinación del servicio**

Se presenta un modelo organizativo basado en la creación y acción coordinada de varios grupos de trabajo, con el objetivo de reducir los tiempos de ejecución y mejorar la eficiencia de los procesos. Se describe la estructura de los grupos de trabajo y sus funciones.

Se describe el modelo operativo, que incluye la gestión de incidencias, problemas y cambios. Se detallan los niveles de soporte y las herramientas de control y seguimiento.

No habla de soporte al puesto ni de CESUS como interlocutor.

### A.3. Planificación del proyecto de implantación y devolución del servicio

El cronograma general de la implantación incluye tres fases: diseño de la solución y plan de despliegue, despliegue y fase de devolución del servicio.

El programa de formación se enfoca en la formación integral del personal clínico y se plantea como una acción continuada a lo largo del proyecto.

Se describe el enfoque de la devolución del servicio, que incluye la migración de los estudios al VNA del proyecto de atención especializada y el traspaso del modelo de integración y de las interfaces creadas.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PUNTUACIÓN MÁXIMA		
<b>A Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (30 Puntos)</b>		<b>TELEFONICA</b>
<b>A.1</b>		
<b>A.1</b>	<b>Solución propuesta y su arquitectura (15 Puntos)</b>	
	Arquitectura del sistema	1
	Funcionalidades de la VNA	2
	Funcionalidades del visor	2
	Adaptabilidad a las necesidades del Objeto de la Licitación:	1
	Implantación soluciones semejantes	1
	Valor de la puntuación: ESCASO	7
<b>A.2</b>		
<b>A.2</b>	<b>Modelo global de gestión y coordinación del servicio (8 Puntos)</b>	
	Modelo organizativo y metodológico:	2
	Modelo Operativo y gestión de incidencias:	2
	Valor de la puntuación: BUENO	4
<b>A.3</b>		
<b>A.3</b>	<b>Planificación proyecto de implantación y devolución servicio (7 Puntos)</b>	
	Concreción, detalle de contenido, claridad y Coherencia	2
	Cantidad, calidad y certificación de los medios propuestos	1
	Valor de la puntuación: ESCASO	3
<b>PUNTUACION TOTAL</b>		<b>14</b>



## 6 Valoración de la Propuesta SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U.

La solución ofertada cumple con el diseño, arquitectura y funcionalidades mínimas solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas.

La propuesta de Siemens demuestra su experiencia en proyectos VNA a nivel regional en España, sin embargo, los componentes propuestos en el presente proyecto no parecen tener relevancia internacional al no aparecer en la clasificación "Best in KLAS".

### A.1. Descripción del diseño de la solución

La oferta presenta una descripción detallada y clara de la arquitectura del sistema. Ofrece la posibilidad de Implantación de un nuevo VNA o alternativamente la ampliación y extensión del actual VNA desplegado en el SERMAS. (Si se decide la extensión, será Siemens la entidad que suministre los recursos de la VNA).

Solución con alta disponibilidad, prevé la instalación en dos CPDs. Arquitectura flexible y escalable. Incorpora microservicios y Kubernetes para la gestión de aplicaciones en contenedores y la optimización de recursos.

Cumple con los estándares de seguridad. Posibilidad de encriptamiento de comunicaciones y base de datos. Incorpora los estándares de interoperabilidad solicitados.

Se incluye un visor Zero-Footprint que permite a los médicos consultar la información contenida en el VNA desde cualquier dispositivo. El proyecto detalla la captura de información para los diferentes escenarios.

No hay información de licenciamiento de VNA y visores.

No implementa el protocolo DICOM Web que aportaría mucha flexibilidad en la implantación de modalidades.

Los componentes propuestos no parecen tener relevancia internacional ya que no aparecen en la clasificación "Best in KLAS" 2025 en sus respectivas categorías.

SHS es el proveedor de servicios de VNA no radiológico del Servicio Andaluz de Salud (SMS) desde 2022. VNA del Servicio Murciano de Salud (SMS) desde 2008.

VNA Syngo Carbon es del 2018 pero no aparece en la clasificación de los Best in KLAS y tampoco una valoración del visor diagnóstico, ni de dos tipos de PACS probablemente por la poca implantación de la solución que no tiene un número de instalaciones suficientes.

### A.2. Modelo global de gestión y coordinación del servicio

Se presenta un modelo organizativo basado en roles y responsabilidades, con un equipo de trabajo que incluye un director de proyecto, un ingeniero coordinador, analistas, consultores, un responsable de soporte y un equipo de expertos.

Se describe la metodología de trabajo, que incluye la consultoría experta para la mejora de procesos, la filosofía Lean para la gestión eficiente y la metodología ITIL para la gestión de servicios de TI.

Se describe el modelo operativo de mantenimiento, que incluye el mantenimiento preventivo, correctivo y reactivo. Se detallan las tareas de monitorización, los mecanismos de alerta y los procesos de gestión de incidencias.

### A.3. Planificación del proyecto de implantación y devolución del servicio

Se presenta un plan de proyecto con tres fases: arranque y transición, prestación de servicio y devolución de servicio. Se describe la planificación de cada fase y las líneas de trabajo.

Se definen los roles dedicados al proyecto, incluyendo el director de proyecto, el ingeniero coordinador, los analistas, los consultores, el responsable de soporte y el equipo de expertos.

No se describe un plan de formación específico, pero se menciona la formación de usuarios y la elaboración de un Plan de Formación y Comunicación Interna.

Se describe el procedimiento de control del contrato y de gestión de riesgos, que incluye la identificación, clasificación y evaluación de los riesgos existentes y potenciales. Se presenta una tabla con ejemplos de riesgos y medidas de mitigación.

No aporta detalle de modelo de relación con los proveedores de electromedicina (ni IT de APrimaria) para integración ni soporte de los equipos.

Se presenta un plan de devolución del servicio, que incluye la transferencia de conocimiento, la adopción del visor corporativo centralizado, la migración de estudios al VNA corporativo centralizado y la actualización de URL's de acceso a las imágenes desde AP Madrid.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PUNTUACIÓN MÁXIMA		
<b>A Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (30 Puntos )</b>		<b>SIEMENS</b>
<b>A.1</b>		
<b>A.1</b>	<b>Solución propuesta y su arquitectura (15 Puntos)</b>	
	<b>Arquitectura del sistema</b>	<b>3</b>
	<b>Funcionalidades de la VNA</b>	<b>2</b>
	<b>Funcionalidades del visor</b>	<b>2</b>
	<b>Adaptabilidad a las necesidades del Objeto de la Licitación:</b>	<b>1</b>
	<b>Implantación soluciones semejantes</b>	<b>2</b>
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>10</b>
<b>A.2</b>		

<b>A.2 Modelo global de gestión y coordinación del servicio (8 Puntos)</b>		
	<b>Modelo organizativo y metodológico:</b>	<b>2</b>
	<b>Modelo Operativo y gestión de incidencias:</b>	<b>2</b>
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>4</b>
<b>A.3</b>		
<b>A.3 Planificación proyecto de implantación y devolución servicio (7 Puntos)</b>		
	<b>Concreción, detalle de contenido, claridad y Coherencia</b>	<b>2</b>
	<b>Cantidad, calidad y certificación de los medios propuestos</b>	<b>2</b>
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>4</b>
<b>PUNTUACION TOTAL</b>		<b>18</b>

## 7 Valoración de la Propuesta UTE ACCENTURE S.L.U.-SCC

La solución ofertada cumple con el diseño, arquitectura y funcionalidades mínimas solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas.

La propuesta de UTE ACCENTURE S.L.U.-SCC presenta la plataforma Hyland Healthcare que parecen tener presencia internacional al aparecer en sexto lugar en la en la clasificación "Best in KLAS" en lo referente a VNA, pero no proporciona ejemplos específicos de dónde está instalada su solución de VNA en España u otras instalaciones internacionales ni referencias con integración con Primaria.

### A.1. Descripción del diseño de la solución

Se presenta una descripción detallada de la arquitectura del sistema, incluyendo diagramas que muestran los componentes principales y su interconexión.

Se garantiza una muy alta disponibilidad de la solución, con una arquitectura de alta disponibilidad (HA) que utiliza una filosofía de diseño N+1 y admite la implementación en una configuración de centro de datos dual. Los centros de datos primarios y secundarios centralizados pueden funcionar en una configuración activa-activa o activa-pasiva.

No se menciona explícitamente un excedente de capacidad y rendimiento, pero se describe la posibilidad de escalabilidad del sistema y su capacidad para manejar grandes volúmenes de datos.

No incorpora microservicios y Kubernetes para la gestión de aplicaciones en contenedores y la optimización de recursos.

Asegura el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) e inclusive aquellos que determine la Oficina de Seguridad de la DGSD.

Incorpora los estándares de interoperabilidad solicitados.

Implementa el protocolo DICOM Web pero no aporta detalle.

Se describen en detalle los componentes de la solución, incluyendo PACSgear para la captura y conectividad, Acuo VNA para el archivo y gestión, Acuo XDS para el uso compartido de documentos entre dispositivos, Acuo MED para la gestión de auditorías, Acuo ADMIN para el portal de administración, y el visor diagnóstico universal NilRead.

Se proporciona información sobre las funcionalidades de cada componente y su integración con otros sistemas.

El proyecto detalla la captura de información para los diferentes escenarios.

No hay información de licenciamiento de VNA y visores.

No se presentan casos de éxito de los productos ofertados ni experiencias en SERMAS. Tampoco a nivel nacional ni internacional, ni integración con Primaria.

Aparece en sexto lugar en la en la clasificación "Best in KLAS" en lo referente a VNA. No figura en la de visor universal.

## **A.2. Modelo global de gestión y coordinación del servicio**

Se presenta un modelo organizativo basado en la creación de un Comité de Dirección Estratégica y un Comité de Seguimiento regular. Se describe la estructura de los comités y sus funciones.

Se describe el modelo operativo, que incluye la gestión de incidencias, problemas y cambios. Se detallan los niveles de soporte y las herramientas de control y seguimiento.

## **A.3. Planificación del proyecto de implantación y devolución del servicio**

El proyecto tiene una duración de 15 meses, con opción a prorrogarse.

Se presenta un cronograma general de la implantación, que incluye tres fases: análisis de situación actual y diseño de flujos de trabajo, implantación técnica del sistema corporativo de imagen médica a nivel central y adaptación de sistema origen e integraciones, e integración recursiva de centros de acuerdo con los flujos de trabajo y prioridades identificadas.

Se describe la planificación de cada fase y las líneas de trabajo.

No aporta detalle de soporte al puesto mediante electromedicina/IT de AP. Se incluye un análisis de riesgos para el proceso de transferencia.

Se describe el plan de transferencia, que incluye la transferencia de conocimiento, la entrega de la documentación y el cierre del proyecto. Se detalla la metodología de traspaso, la planificación, la documentación del proyecto y la transferencia del conocimiento.

<b>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PUNTUACIÓN MÁXIMA</b>		
<b>A Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (30 Puntos)</b>		<b>ACCENTURE</b>
<b>A.1</b>		
<b>A.1</b>	<b>Solución propuesta y su arquitectura (15 Puntos)</b>	
	<b>Arquitectura del sistema</b>	<b>2</b>
	<b>Funcionalidades de la VNA</b>	<b>2</b>
	<b>Funcionalidades del visor</b>	<b>2</b>
	<b>Adaptabilidad a las necesidades del Objeto de la Licitación:</b>	<b>1</b>
	<b>Implantación soluciones semejantes</b>	<b>1</b>
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>8</b>
<b>A.2</b>		
<b>A.2</b>	<b>Modelo global de gestión y coordinación del servicio (8 Puntos)</b>	
	<b>Modelo organizativo y metodológico:</b>	<b>2</b>
	<b>Modelo Operativo y gestión de incidencias:</b>	<b>2</b>
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>4</b>
<b>A.3</b>		
<b>A.3</b>	<b>Planificación proyecto de implantación y devolución servicio (7 Puntos)</b>	
	<b>Concreción, detalle de contenido, claridad y Coherencia</b>	<b>3</b>
	<b>Cantidad, calidad y certificación de los medios propuestos</b>	<b>2</b>
	<b>Valor de la puntuación: BUENO</b>	<b>5</b>
<b>PUNTUACION TOTAL</b>		<b>17</b>

## CONCLUSIÓN

En consecuencia, la puntuación redondeada obtenida por las ofertas analizadas de las empresas presentadas, en el marco de la licitación del expediente mencionado para criterios de valoración técnicos, según juicio de valor, es la siguiente:

A Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (30 Puntos )		INETUMAGFA	DEDALUS	PHILIPS	PLEXUS	TELEFONICA	SIEMENS	ACCENTURE
<b>A.1 Solución propuesta y su arquitectura (15 Ptos)</b>								
	Arquitectura del sistema	3	2	2	3	1	3	2
	Funcionalidades de la VNA	3	1	2	3	2	2	2
	Funcionalidades del visor	3	1	1	3	2	2	2
	Adaptabilidad a las necesidades del Objeto de la Licitación:	3	1	1	2	1	1	1
	Implantación soluciones semejantes	3	1	1	2	1	2	1
	<b>Valor de la puntuación:</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>A.2 Modelo global de gestión y coordinación del servicio (8 Puntos)</b>								
	Modelo organizativo y metodológico:	4	1	2	2	2	2	2
	Modelo Operativo y gestión de incidencias:	4	2	2	2	2	2	2
	<b>Valor de la puntuación:</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>A.3 Planificación proyecto de implantación y devolución servicio (7 Puntos)</b>								
	Concreción, detalle de contenido, claridad y Coherencia	4	2	2	2	2	2	3
	Cantidad, calidad y certificación de los medios propuestos	3	2	1	2	1	2	2
	<b>Valor de la puntuación:</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>PUNTUACION TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>17</b>

Madrid, 26 de marzo de 2025

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN,  
OPERACIONES Y SERVICIOS

Firmado por VEGANZONES ALONSO-CORTES JOSE MARIA -  
[REDACTED] el día 27/03/2025 con un certificado  
emitido por AC FNMT Usuarios