

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL CITÓMETRO AURORA, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PNSP 05-2024.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	2
1.3. Plazo de entrega	2

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.....3

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL CITÓMETRO AURORA, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PNSP 05-2024.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego es definir las características técnicas y funcionales para el contrato de mantenimiento del citómetro Aurora número de serie U0202 para el desarrollo de la línea de investigación del laboratorio de Inmunomodulación del grupo de Respuesta Inmune Innata del IdiPAZ.

1.2- LEGISLACIÓN.

Los productos presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3.- PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO

- Duración del contrato: Será desde la formalización del contrato por ambas partes, hasta el 31 de diciembre de 2025.

- Procede la prórroga del contrato: NO.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

Se requiere la contratación del servicio de mantenimiento integral para el citómetro de flujo Aurora 5L número de serie U0202, en formato Premium Service Plan que incluye:

- Las horas de viaje, las horas de trabajo, las piezas de repuesto, dos mantenimientos preventivos al año, las actualizaciones de software necesarias para el instrumento, así como el mantenimiento, adecuaciones y actualizaciones técnico-legales necesarias y requeridas.
- La respuesta garantizada telefónica en caso de avería dentro de las 4 horas desde el aviso, con la idea de solucionar el problema en una primera intervención con la ayuda del cliente, ya sea con soporte telefónico y/o conexión remota.
- Visita in-situ en caso de avería de emergencia garantizada dentro de las 48 horas desde el aviso.
- Todos los esfuerzos serán realizados para resolver el problema remotamente, con el objetivo de reducir el máximo posible el tiempo de avería del instrumento, y así asegurar el funcionamiento del equipo lo antes posible.

En resumen, este contrato incluye soporte telefónico, 2 visitas de mantenimiento preventivo al año, partes del equipo (incluyendo láseres), viajes, horas de trabajo, respuesta en 4 horas, prioridad absoluta en el servicio y visita de emergencia en 48 horas.

Madrid, a 21 de noviembre de 2024.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río.

Presidente de la Comisión Delegada
de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA