


PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA ACTUALIZACION DEL PROGRAMA EXPORTSQLTOAURA

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Í N D I C E

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	LICENCIAS OBJETO DEL SERVICIO	4
4.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	4
4.1	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	4
5.	CONFIDENCIALIDAD	5
6.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	5
7.	GARANTÍA DEL SERVICIO	5



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



1. OBJETIVO

Metro de Madrid utiliza una aplicación “exportsqltoAura” de la empresa “Talgo” para migrar datos de una base de datos de SQL a la plataforma de Aurawheel.

Es imprescindible la actualización del programa para pasar las conexiones con las URLs suministradas por Aurawheel ubicadas en la nube.

2. ALCANCE

Metro de Madrid, S.A. tiene un contrato para el **suministro y mantenimiento de licencias** de la plataforma **A.U.R.A. WHEEL**. Esta herramienta es crucial para el funcionamiento eficiente del metro y su adaptación a la nueva plataforma de **Aurawheel** es esencial para ello se debe actualizar la aplicación “exportsqltoAura” bajo el contrato de licencia de Talgo.

3. LICENCIAS OBJETO DEL SERVICIO

La actualización de la aplicación es:

Módulo	Uds.
exportsqltoAura	1

4. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Se tiene que presentar el **archivo EXCEL “Oferta económica”** cumplimentando todos y cada uno de los **mantenimientos asociados a las licencias descritas anteriormente**.

4.1 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La entidad o empresa adjudicataria del contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado contrato.



5. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del contratista en el marco de la ejecución del servicio será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

6. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

7. GARANTÍA DEL SERVICIO

No se requiere expresamente un plazo de garantía del servicio, debido a que la naturaleza del propio servicio objeto del contrato incluye la reparación y corrección de fallos de los elementos que se averíen, sin límite de incidencias, es decir, incluidos aquellos elementos que previamente ya hayan sido objeto de reparación o corrección dentro del plazo de ejecución del contrato.