



Comunidad
de Madrid

Este documento es copia del original
firmado. En aplicación de la normativa
vigente, se han ocultado datos personales
y los códigos que permitirían acceder al
original

Dirección General Asistencial
CONSEJERÍA DE SANIDAD

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS, LA ELECCION DEL PROCEDIMIENTO, LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y OTROS ASPECTOS REFERIDOS AL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “CENTROS DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES: CTA NORTE, CTA SUR Y CTA DE MOSTOLES” (3 LOTES).

INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El contrato tiene como fin dar continuidad al de referencia C.A. 9/2018 denominado: “CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES – ZONAS NORTE, SUR Y MÓSTOLES”, que finaliza el próximo 30 de noviembre de 2024, sin posibilidad de prórroga.

El objeto del contrato es la prestación del servicio consistente en el diagnóstico y tratamiento a personas con problemas de adicción, relacionados con consumo de sustancias y/o de otros trastornos adictivos no relacionados con sustancias (adicciones comportamentales), con la finalidad de lograr su deshabituación. Actualmente, el Servicio Madrileño de Salud no dispone de recursos propios suficientes para prestar un servicio integral que garantice la equidad de información, orientación, valoración diagnóstico y tratamiento a esta población y atención familiar, por lo que es necesaria su realización con medios ajenos

La amplitud y las especiales características del objeto del contrato, reflejado todo ello en el pliego de prescripciones técnicas, impide que la prestación de estos servicios pueda ser ejecutada con personal propio. Por otro lado, tampoco se dispone de material y equipamiento suficiente para dar cobertura a los trabajos cuya contratación se pretende. En consecuencia, cabe concluir que el Servicio Madrileño de Salud no puede prestar con medios propios este servicio y debe recurrir a su contratación pública, conforme con las exigencias establecidos en los artículos 28.1 y 116.4 f) de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

ELECCION DEL PROCEDIMIENTO

Con objeto de garantizar la libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores, y una eficiente utilización de los fondos públicos, la licitación y adjudicación del contrato se realizará a través de un procedimiento abierto con pluralidad de criterios, que es el que la Ley de Contratos del Sector Público, en su artículo 131.2, establece como procedimiento ordinario.

Por un lado, el procedimiento abierto es el que proporciona mayores niveles de publicidad y transparencia, que garantizan la no discriminación e igualdad de trato, y por otro, la utilización de una pluralidad de criterios permite adjudicar el contrato a la oferta que, cumpliendo con los requisitos técnicos mínimos exigidos en los

pliegos, presente la mejor relación calidad-precio, lo que facilita seleccionar la oferta más ventajosa y, en consecuencia, garantizar una eficiente utilización de los fondos públicos.

JUSTIFICACION DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

De conformidad con el art 202 es obligatorio establecer al menos una de las condiciones especiales de ejecución referidas a consideraciones económicas, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental, de tipo social o relativas al empleo. Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el apartado Séptimo del Acuerdo de 3 de mayo de 2018, del Consejo de Gobierno, los órganos de contratación deberán incluir, al menos, una condición especial de tipo social, medioambiental o relacionada con la innovación, siempre que esté vinculada al objeto del contrato, no sea discriminatoria y sea proporcionada y compatible con el derecho comunitario.

En cumplimiento de esta normativa, y en la medida en que el mantenimiento o mejora de los valores medioambientales puedan verse afectados por la ejecución del contrato, los licitadores deberán presentar una declaración responsable donde determinen claramente la línea de actuación dirigida a la implementación de estrategias de gestión medioambiental, tal y como queda detallado en el Acuerdo de 3 de mayo de 2018, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, donde indiquen detalladamente la gestión y tratamiento de los residuos vinculados con la prestación del servicio que se oferta y los planes dirigidos a la promoción del reciclado de dichos productos.

Además, como la ejecución del contrato implica el tratamiento de datos personales especialmente sensibles por parte del contratista, será necesario el establecimiento de una condición especial de ejecución que haga referencia a la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

El cumplimiento de estas condiciones especiales de ejecución del contrato tendrá el carácter de obligación esencial, siendo el incumplimiento de cualquiera de ellas causa de resolución del contrato de conformidad con lo señalado en el artículo 211.1.f) de la LCSP

JUSTIFICACION DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICA Y TÉCNICA O PROFESIONAL

La solvencia económica y financiera requerida deberá resultar proporcional al objeto del contrato, no debiendo en ningún caso suponer un obstáculo a la participación de las pequeñas y medianas empresas o de las entidades sin ánimo de lucro que suelen participar en las licitaciones a este tipo de contratos. Por tal motivo, pero teniendo en consideración que con dicha solvencia se debe acreditar la capacidad de la entidad adjudicataria para hacer frente a las prestaciones objeto

del contrato, se ha establecido como solvencia económica y financiera suficiente que el volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, deberá ser igual o superior al importe correspondiente a una vez y media del valor medio anual del presupuesto base de licitación del contrato.

La solvencia técnica o profesional de los empresarios deberá apreciarse teniendo en cuenta sus conocimientos técnicos, eficacia, experiencia y fiabilidad. En el caso que nos ocupa, la solvencia técnica se asocia al presupuesto de ejecución del contrato y se vincula con el objeto del contrato, estableciéndose en el PCAP que se entenderá acreditada, de acuerdo con la actividad a desarrollar objeto del contrato, mediante la experiencia en la gestión de centros públicos o privados para el tratamiento de la deshabitación de pacientes con trastorno por consumo de sustancias, con autorización sanitaria, por un importe igual o superior al 70% de la anualidad media del presupuesto del contrato.

CRITERIOS DE ADJUDICACION Y SU PONDERACIÓN

Criterio relacionado con los costes: El criterio que se valorará en este apartado será la oferta económica que realicen las entidades licitadoras.

Ponderación: 49 puntos.

Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

Nº	Descripción del criterio de valoración	Valoración
1	Recursos Humanos: <i>aportar mayor número de profesionales de las categorías requeridas en el PPT:</i>	Máximo
	Psicología clínica o medicina: -Por un profesional a tiempo completo (o su proporcionalidad a tiempo parcial): 7 puntos -Por dos profesionales a tiempo completo (o su proporcionalidad a tiempo parcial): 14 puntos -Por tres o más profesionales a tiempo completo (o su proporcionalidad a tiempo parcial): 21 puntos	27 puntos
	Otras categorías profesionales: terapia ocupacional, enfermería, auxiliar de enfermería, trabajo social o educación social. -Por un profesional a tiempo completo (o su proporcionalidad a tiempo parcial): 2 puntos -Por dos profesionales a tiempo completo (o su proporcionalidad a tiempo parcial): 4 puntos -Por tres o más profesionales a tiempo completo (o su proporcionalidad a tiempo parcial): 6 puntos	
	Recursos Humanos: <i>aportar profesionales no requeridos en el PPT y que suponen una mejora en la prestación:</i>	Máximo
	Profesionales de conserjería: -Por 2 profesionales que den cobertura a todo el horario de apertura del centro: 6 puntos	6 puntos

Nº	Descripción del criterio de valoración	Valoración
	Recursos Humanos: por especialización de algunos de los profesionales exigidos en el PPT:	Máximo
	-Por una Enfermera especialista en Salud Mental: 1,5 puntos -Por dos o más Enfermeras especialistas en Salud Mental: 2 puntos	5 puntos
	-Por un Médico especialista en Psiquiatría, en Medicina de Familia o en Medicina Interna: 1,5 puntos -Por dos o más Médicos especialistas en Psiquiatría, en Medicina de Familia o en Medicina Interna: 3 puntos	
	Docencia, formación e Investigación:	Máximo
2	Oferta de rotación anual en prácticas para la formación de: terapia ocupacional, trabajo social, educación social o auxiliar de enfermería: 0,5 puntos por cada alumno. Max. 7 puntos	13 puntos
	Plan de formación continuada del personal de al menos 60 horas anuales: 6 puntos	
	PUNTUACIÓN TOTAL MÁXIMA	51 PTOS.

Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: NO

JUSTIFICACION DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACION

Se considera que los criterios que sirven de base para la adjudicación del contrato cumplen los siguientes requisitos:

- Están vinculados al objeto del contrato.
- Han sido formulados de manera objetiva, con pleno respecto a los principios de igualdad, no discriminación, transparencia y proporcionalidad y no confieren al órgano de contratación una libertad de decisión ilimitada.
- Garantizan que las ofertas sean evaluadas en condiciones de competencia efectiva, al acompañarse de especificaciones que permiten comprobar de manera fehaciente la información facilitada por los licitadores y así evaluar en qué medida las ofertas cumplen los criterios de adjudicación.

La ponderación escogida (49 % oferta económica, 51 % criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas) es conforme a lo establecido en el artículo 146 de la Ley 9/2017, en concreto: “cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las formulas establecidas en los pliegos”.

Se considera que los criterios cualitativos que sirven de base para la adjudicación del contrato garantizan que las ofertas sean evaluadas en condiciones de competencia efectiva, al acompañarse de declaraciones responsables de las

entidades licitadoras que permiten comprobar de manera fehaciente la información facilitada y así evaluar en qué medida las ofertas cumplen los criterios de adjudicación.

Entre los criterios cualitativos se han incluido criterios de adjudicación relativos a los recursos humanos que la entidad adjudicataria se compromete a adscribir a la ejecución del contrato, tanto en el número de profesionales destinados, como en su grado de especialización técnica, docencia, formación e investigación, criterios todos ellos vinculados al objeto del contrato y que incide en la calidad del servicio prestado.

El punto 4 del PPT establece la plantilla mínima con que se debe contar para prestar el servicio en las condiciones establecidas. Sin embargo, un incremento del número de profesionales destinados en el centro permitiría un reparto de la carga de trabajo que incidiría directamente en la calidad del servicio prestado, con una disminución de las listas de espera y con más tiempo disponible para el ejercicio la labor asistencial por parte de estos profesionales.

También se han incluidos criterios de adjudicación relativos a la docencia, formación e investigación del personal adscrito a la ejecución del contrato. Aspectos como la docencia en las rotaciones del personal en prácticas o la participación en cursos de un plan de formación continuada, inciden en el desarrollo de las carreras de los profesionales implicados, y contribuyen a su consolidación científica y técnica, lo que finalmente repercutirá en la calidad asistencial prestada a los pacientes, lo que está vinculado directamente con el objeto del contrato.

Por otro lado, es importante que la entidad disponga de un plan de formación continuada que ofrezca a los profesionales una formación que les permita la actualización en los diferentes ámbitos relacionados con su campo de intervención, formación que se dirige tanto a la mejora de competencias como al reciclaje de profesionales. El personal de estos CTA son personal externo al Sermas y no tienen opción a la formación continuada de la Comunidad de Madrid, por lo que se considera de gran interés que el equipo de profesionales pueda disponer de un plan de formación alternativo.

Tanto para el criterio relacionado con el precio como con los relacionados con la calidad del contrato, se ha aplicado una fórmula que permite un reparto proporcional de puntos en función de las ofertas presentadas.

En cuanto al criterio que se ha de tomado en consideración para determinar cuándo nos encontramos ante una oferta incurso en presunción de anormalidad, se considerará que se encuentran incursas en presunción de anormalidad las ofertas que sean inferiores al presupuesto base de licitación en más de 20 unidades porcentuales. Sin embargo, dado que en los criterios de valoración de las ofertas se incluye la posibilidad de incorporar para la ejecución del contrato recursos humanos no contemplados en el PPT, y que suponen un incremento en los costes de la entidad adjudicataria para la ejecución del contrato, en las ofertas que obtengan una valoración entre 10 y 14 puntos en los criterios cualitativos

evaluables por aplicación de fórmulas referidos a los recursos humanos, se considerará incurso en presunción de anormalidad cuando la oferta económica sea inferior a 10 unidades porcentuales. Si estos criterios de valoración alcanzan los 15 puntos, se considerará incurso en presunción de anormalidad cuando la oferta económica sea inferior a 5 unidades porcentuales

JUSTIFICACION PARA LA DISTRIBUCION DE LOS LOTES DEL CONTRATO

El servicio objeto del contrato se prestará en tres centros sanitarios ubicados en distintas zonas de la Comunidad de Madrid: dos en el municipio de Madrid -uno en su zona norte y otro en su zona sur- y un tercer centro en el término municipal de Móstoles. Aunque cada uno de los CTA debe atender a todas las personas que soliciten tratamiento, el servicio está orientado preferiblemente para dar cobertura a su área de influencia con objeto de facilitar la distribución y proximidad de los recursos.

En este sentido el contrato se ha dividido en tantos lotes como centros deben prestar asistencia. La atención sanitaria del objeto del contrato constituye una unidad operativa y funcional de cada CTA en la que los distintos servicios asistenciales que se prestan están orientados a una misma finalidad, no permitiendo su fraccionamiento en un mayor número de lotes. Una mayor desagregación en la prestación del servicio impediría ofrecer la eficacia y eficiencia necesaria en la ejecución y continuidad del tratamiento

JUSTIFICACIÓN DE EXIGENCIA DE UNA GARANTIA COMPLEMENTARIA

El art. 107 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público establece que, en casos especiales, el órgano de contratación puede exigir en el pliego de cláusulas administrativas particulares que, además de la garantía definitiva, el licitador que vaya a ser propuesto como adjudicatario preste una garantía complementaria de hasta un 5 por ciento del precio que haya ofertado, IVA excluido. En este mismo artículo la ley considera que, a estos efectos, constituye un caso especial aquel en el que la oferta presentada por el adjudicatario resultara inicialmente incurso en presunción de anormalidad.

La prestación del servicio en los Centros de Tratamiento de Adicciones son una herramienta importante para el diagnóstico y tratamiento a personas con trastornos adictivos, a fin de lograr su deshabituación, y su interrupción podría tener consecuencias negativas en la evolución de la enfermedad dadas las especiales características de este tipo de pacientes. En este sentido se deben tomar todas las medidas que puedan garantizar su continuidad y buena ejecución, y entre ellas, el art. 107 de la LCSP nos permite establecer en el pliego de prescripciones administrativas particulares del expediente de contratación que el licitador que vaya a ser propuesto como adjudicatario preste una garantía complementaria del 5 por ciento del precio de su oferta, IVA excluido, si su oferta resulta inicialmente incurso en presunción de anormalidad, lo que se considera indicado en este caso.

JUSTIFICACIÓN DE LA EXIGENCIA DE UN SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Durante la ejecución del contrato, no garantizar de forma expresa la reparación de los daños que puedan sufrir las personas o las cosas, de modo muy especial las que constituyan el objeto mismo de la prestación, puede tener consecuencias negativas en la continuidad y seguridad de la asistencia a los pacientes, y por este motivo se entiende que está suficientemente justificada la necesidad de que el adjudicatario del contrato cuente con un seguro para cubrir la responsabilidad civil sobre los daños causados durante la prestación del servicio en las personas o en los bienes muebles e inmuebles objeto de la actividad contratada.

Las coberturas del seguro de responsabilidad civil que se pretende contratar, y sus límites económicos por siniestro, son los que se exige a los contratos actualmente en vigor, y a los que los nuevos contratos deben dar continuidad. En este sentido se han demostrado que ni son desproporcionados ni limitan la concurrencia de licitadores, ya que han podido ser asumidos por las entidades adjudicatarias. Por otro lado, para determinar el presupuesto base de licitación del nuevo contrato, como se describe en la memoria económica del expediente, se han tenido en cuenta los costes de carácter general que para la ejecución del contrato soportan estas entidades, costes entre los que se encuentra el del seguro de responsabilidad civil requerido.

JUSTIFICACIÓN DEL REGIMEN DE INFRACCIONES Y PENALIDADES POR EJECUCIÓN DEFECTUOSA DEL CONTRATO

En el PCAP se recogen expresamente las penalidades por ejecución defectuosa del contrato de acuerdo con el régimen de infracciones y penalidades que se describe.

Las infracciones que se establecen están relacionadas con incumplimientos de las obligaciones establecidas expresamente en los pliegos del contrato; tanto de obligaciones referidas a las condiciones en que los servicios deben ser prestados para la ejecución del contrato, como de los requisitos de capacitación exigidos al personal que deben realizarlos, o como al cumplimiento de los compromisos adquiridos por la entidad adjudicataria en sus ofertas que han sido valorados por la Administración como criterios de adjudicación del contrato. A título de ejemplo pueden mencionarse la falta de titulación o manifiesta incapacidad o negligencia profesional, no acatar las instrucciones dictadas por la dirección del centro, el trato desconsiderado a pacientes o familiares, etc.

Existe una relación evidente entre la buena ejecución del servicio y el adecuado tratamiento y diagnósticos de los pacientes de los Centros de Tratamiento de Adicciones, que es el fin último perseguido por el contrato, por lo que un incumplimiento de las obligaciones contractuales que redunde en la calidad de las



prestaciones del servicio debe ser objeto del régimen de penalidades propuesto, cuya cuantía se ha establecido de manera proporcional en relación con la gravedad de la infracción.

LA DIRECTORA GENERAL ASISTENCIAL DEL SERMAS

Firmado digitalmente por: QUINTANA MORGADO ALMUDENA
Fecha: 2024.12.12 14:58

Fdo.: Almudena Quintana Morgado