

## MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “CENTROS DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES: CTA NORTE, CTA SUR Y CTA DE MOSTOLES” (3 LOTES).

### 1. INTRODUCCIÓN

La Comunidad de Madrid, a través del Área de Gestión de Adicciones de la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones, pone a disposición de la ciudadanía, una Red Asistencial de atención a personas con trastorno por consumo de sustancias y otros trastornos adictivos no relacionadas con sustancias (adicciones comportamentales), dependiente de la Consejería de Sanidad, con una importante variedad de centros y servicios que tienen como finalidad dar respuesta a las necesidades cambiantes de las personas que requieren tratamiento de adicciones, en nuestra Comunidad Autónoma.

Desde hace 30 años se lleva prestando atención sanitaria a personas con trastorno por consumo de sustancias, en los anteriormente denominados Centros de Atención Integral al Drogodependiente (CAID), y actualmente se ha modificado la denominación de estos centros, pasando a llamarse Centro de Tratamiento de Adicciones (CTA) con la finalidad de reflejar la población a la que se atiende, personas con problemas de adicción con sustancia o sin sustancia, también denominadas adicciones comportamentales.

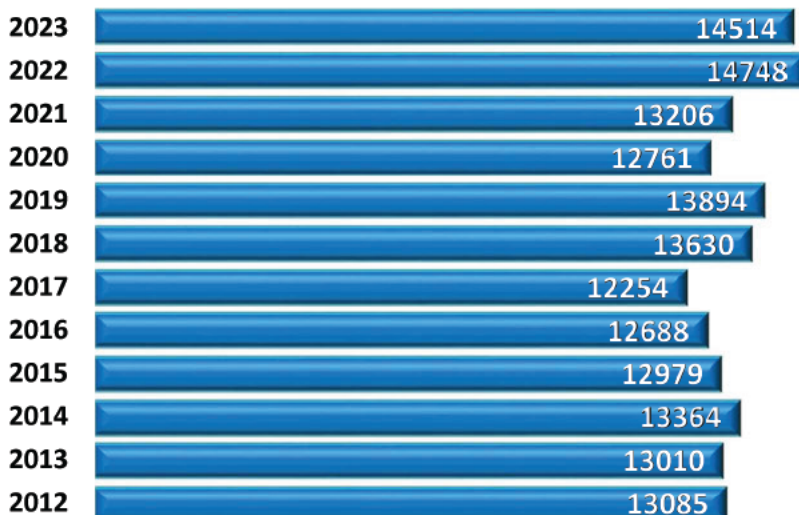
La oferta asistencial en el conjunto de la Comunidad de Madrid es la siguiente:

- Mediante **16** Convenios con Ayuntamientos y **2** Mancomunidades, se atiende al **35.43%** del total de pacientes
- Mediante **5** contratos de Servicios se atiende al **16.87%** de pacientes.
- A través de **1 centro propio** al **6.10%** de pacientes.
- El Ayuntamiento de Madrid con sus propios medios presupuestarios, atiende en sus centros al **41.60%** del total de pacientes en tratamiento.

En total, en la COMUNIDAD DE MADRID en 2023 se han atendido **24.854 pacientes**, siendo **14.514** atendidos en centros dependientes de la Consejería de Sanidad, de la Comunidad de Madrid.

Las personas atendidas en los Centros de gestión de Servicios por pluralidad de criterios, de regulación armonizada, por la Consejería de Sanidad, durante el año 2023 han sido **3.706**.

## EVOLUCIÓN Nº DE PACIENTES ATENDIDOS EN CTA CONSEJERÍA DE SANIDAD



## Relación de CTA de la Red Asistencial de la Consejería de Sanidad

CENTROS DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD: 24		
Madrid capital: 5	Municipios: 19	
CAID Norte (2)	CTA Alcalá de Henares (1)	CTA Getafe (1)
CAID Sur (2)	CTA Alcobendas (1)	CTA Leganés (1)
CAID Este (2)	CTA Alcorcón (1)	CTA Majadahonda(1)
CPTA Los Mesejo (2)	CTA Aranjuez (1)	CTA Mancomunidad Los Pinares (1)
CAID Vallecas (3)	CTA Arganda del Rey (1)	CTA Mejorada del Campo (1)
	CTA Collado Villalba (1)	CTA Parla (1)
	CTA Colmenar Viejo (1)	CTA San Fernando de Henares (1)
	CTA Coslada (1)	CTA S. Sebastián de los Reyes (1)
	CTA Torrejón de Ardoz (1)	CAID Móstoles (2)
	CTA Fuenlabrada (1)	

(1) Convenio de Colaboración con Entidad Local

(2) Contrato de Servicios

(3) Recursos propios de la Consejería de Sanidad

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la prestación del servicio consistente en el diagnóstico y tratamiento a personas con trastornos adictivos, a fin de lograr su deshabituación. Estas actuaciones sanitarias se articularán en el Proyecto de Gestión Clínica y sus correspondientes protocolos, que la entidad licitadora ha de presentar.

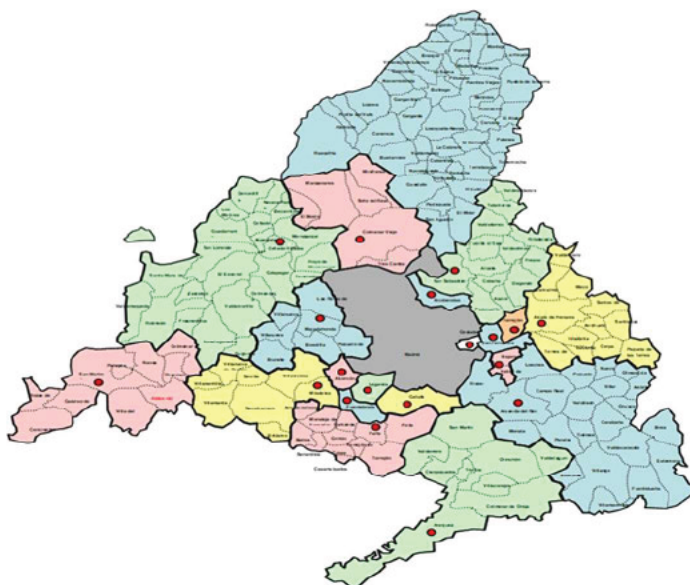
El servicio se presta en tres centros sanitarios para el Tratamiento de las Adicciones “Centro de Tratamiento de Adicciones NORTE”, “Centro de Tratamiento de Adicciones SUR” y “Centro de Tratamiento de Adicciones de MOSTOLES”

Dadas las características de los trastornos adictivos, se oferta también a las familias, atención para adquirir estrategias y asesoramiento para aliviar el estrés que genera tal situación y optimizar la ayuda que le prestan a su familiar, en el proceso de deshabituación.

El horario de atención es de 9 a 21 horas de lunes a viernes, y es de carácter ambulatorio, salvo en los casos de pacientes con limitación funcional, transitoria o permanente, para acudir a las consultas; en estas situaciones específicas, se presta atención domiciliaria (ANEXO II) según la siguiente distribución de zona:

Todos los Centros ambulatorios tienen, además, la posibilidad de derivar temporalmente, dentro de la Red de Asistencia en Adicciones, a otros servicios y centros residenciales, a aquellos pacientes que lo precisen.

### Zonas de Influencia de los Centros de Tratamiento de Adicciones (ANEXO II)



### 3. PACIENTES EN TRATAMIENTO Y PERFILES

Durante **2023**, de los **14.514** pacientes que se han atendido en los Centros de la Red Asistencial de Adicciones de la Consejería de Sanidad, **2.330** han recibido tratamiento con sustitutivos opiáceos (metadona). **3.922** han sido pacientes que se incorporan por primera vez a tratamiento y **2.421** fueron reingresos. La media de edad fue de 45 años, siendo el 77% hombres. Atendiéndose también a familiares que apoyan el proceso.

El acceso al Centro será directo, estando limitada la atención a la capacidad del mismo, siendo dicha atención prevista de hasta **1000** pacientes mensuales en los CAIDs Norte y Sur y de **900** en el CAID de Móstoles.

#### 3.1 Actividad Global de los Centros de la Red Asistencial

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nº Total de pacientes en Tratamiento	13.085	13.010	13.364	12.979	12.688	12.254	13.630	13.894	12.761	13.206	14748	14514
Nº Total de Pacientes Nuevos	2.184 (17%)	2.447 (19%)	2.987 (22%)	2.858 (22%)	2.584 (20%)	3.082 (25%)	3.508 (25%)	3.967 (29%)	2.675 (21%)	3.367 (26%)	3.962 (27%)	3.922 (27%)
Nº de Pacientes que reingresan	1.868 (14%)	1.858 (14%)	2.261 (17%)	2.212 (17%)	2.261 (18%)	2.421 (20%)	2.248 (16%)	2.508 (18%)	1.845 (14%)	2108 (16%)	2.471 (17%)	2.421 (17%)
Nº Total de Pacientes en tto. Metadona	4.367 (33%)	3.338 (26%)	3.048 (23%)	2.906 (22%)	2.998 (24%)	2.656 (22%)	2.751 (20%)	2.681 (19%)	2.613 (20%)	2539 (19%)	2.567 (17%)	2.330 (16%)

#### 3.2. Perfil de pacientes de cuatro Centros de Atención a Adicciones: Norte, Este, Sur y Móstoles

A continuación, se presentan los datos aportados por cuatro Centros de Atención de Adicciones (en adelante CAID), dependientes de la Consejería de Sanidad, mediante Contrato de gestión de servicios. Durante el año 2023 se ha atendido a un total de **3.706** **pacientes**, siendo el 79% hombres con una edad media de 45 años.

Se detalla la distribución de estos pacientes teniendo en cuenta la aplicación de los Protocolos establecidos, en cada centro de tratamiento, en cuanto a:

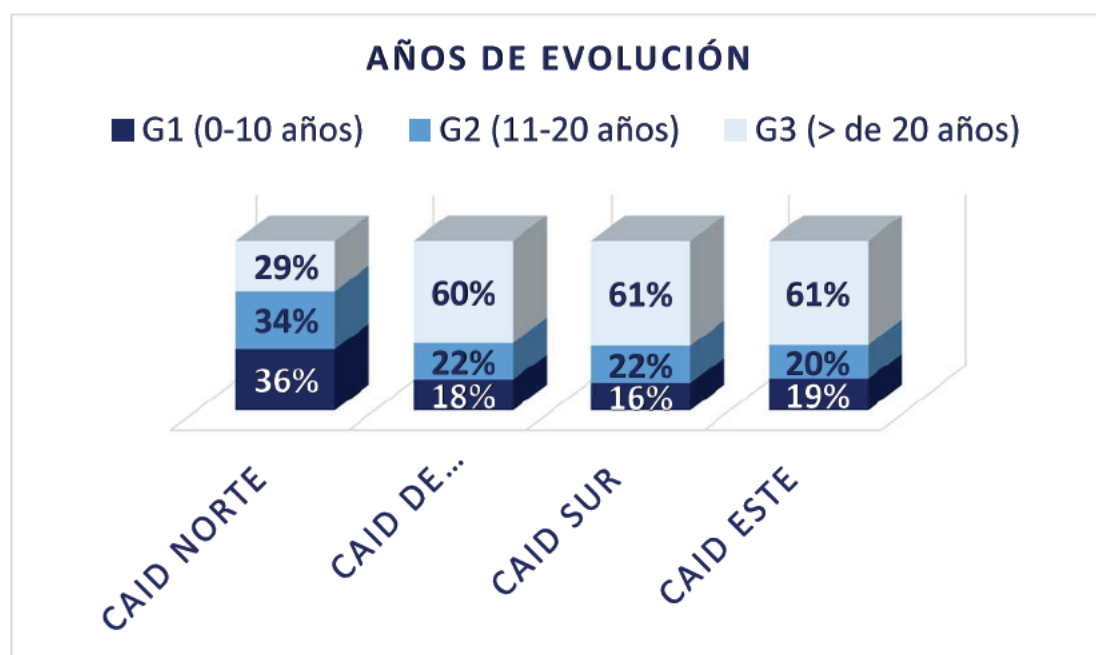
- Años de evolución de la enfermedad.
- Agrupación por trastorno de consumo de sustancias (perfil diagnóstico).
- Problemas concomitantes de pacientes en tratamiento.
- Impacto del tratamiento
- Perfil de pacientes nuevos.



## Años de evolución de la enfermedad

En el gráfico se representan los años de evolución de la enfermedad en pacientes de los cuatro CTA, observando que, en tres de ellos, el porcentaje más alto de pacientes corresponde al grupo con más cronicidad en el trastorno adictivo.

Distribución de pacientes de cuatro CAID/CTA según los años de evolución de la enfermedad



### ➤ Agrupación por trastorno de consumo de sustancias (perfil diagnóstico)

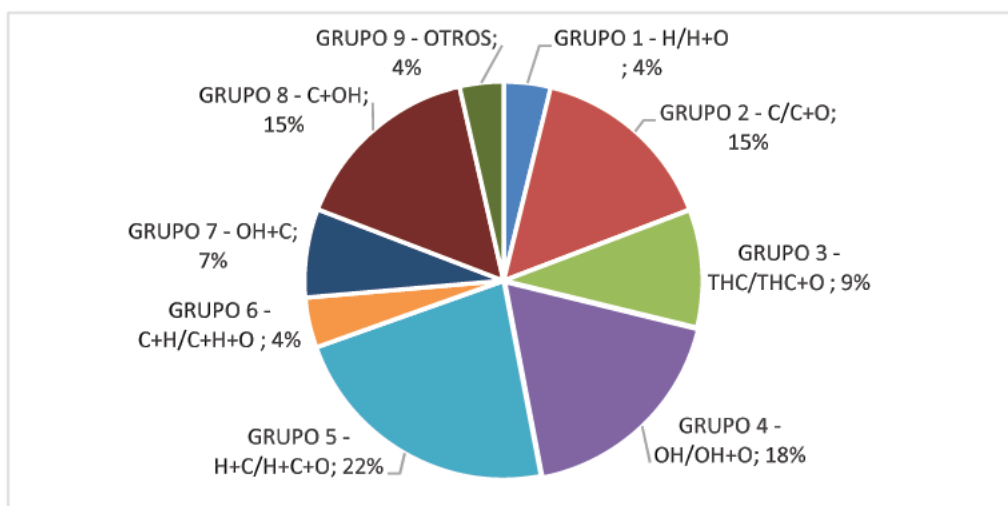
En el año 2016 se analizaron los Trastornos por Consumo de Sustancias existentes en los Centros de tratamiento de Adicciones Norte, Este, Sur y Móstoles, y tras la valoración de pacientes, y según las sustancias más prevalentes, se definieron los siguientes **perfiles diagnósticos, en base al DSM-5**:

1. Heroína, sola o en combinación con otras sustancias, excluyendo la cocaína: H/H+ Otras (excepto C).
2. Cocaína, sola o en combinación con otras sustancias, excluyendo heroína y alcohol C/C+ Otras (excepto H y OH).
3. Cannabis, solo o en combinación con otras sustancias THC/THC+ Otras (excepto H y C).
4. Alcohol, solo o en combinación con otras sustancias (excluyendo heroína y cocaína): OH/OH+ Otras (excepto H y C).
5. Heroína con cocaína o en combinación, además, con otras sustancias: H+C/ H+ C+ Otras.

6. Cocaína combinada con heroína o en combinación, además, con otras sustancias: C+H/ C+ H+ Otras.
7. Alcohol combinado con cocaína (con o sin otras): OH+C (con o sin otras).
8. Cocaína combinada con alcohol (con o sin otras): C+OH (con o sin otras).
9. Otras sustancias

En un porcentaje importante el consumo de heroína (H) sola o en combinación con otras sustancias, alcanzando un 22%. El consumo de alcohol (OH) sola o en combinación, alcanza el 18%. El consumo principal de cocaína (C) sola o en combinación con otras y el perfil cocaína más alcohol (C+OH), alcanzan el 15% respectivamente.

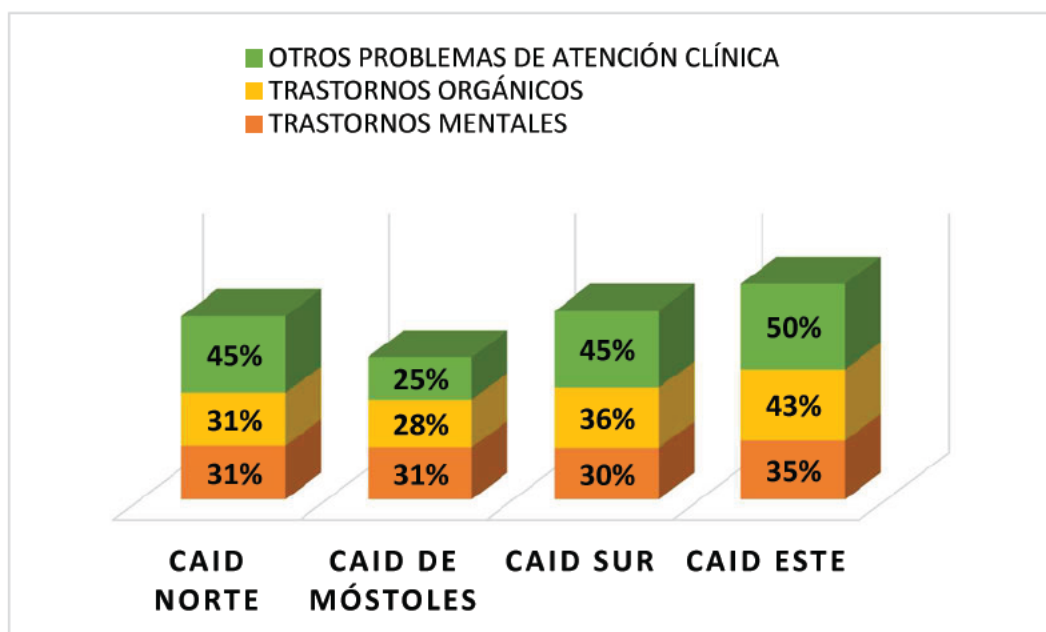
**Distribución de los pacientes de cuatro CAID/CTA según el perfil diagnóstico**



H=heroína, C=cocaína, THC=cannabis, OH=alcohol; O=otros

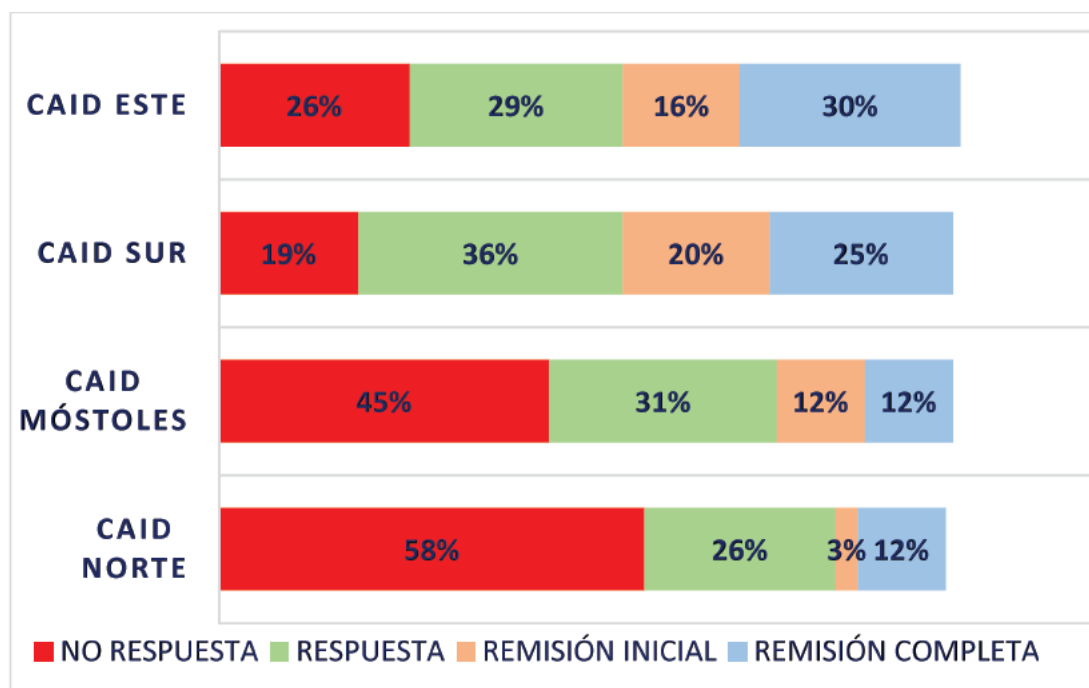
### ➤ **Pacientes con Problemas concomitantes**

En cuanto a otros problemas concomitantes es importante el porcentaje de pacientes con “otros problemas objeto de atención clínica” en los CAID Norte, Sur y Este, así como el porcentaje de pacientes con “trastornos mentales” que se sitúa en torno al 30% en todos ellos.



### ➤ Impacto del tratamiento

El Protocolo para Evaluación de la Eficacia del Tratamiento, establece una serie de indicadores para fijar de modo continuado los resultados de la progresión en el tratamiento, en base al indicador principal de eliminación del consumo o progresión positiva de la respuesta al tratamiento. En el gráfico se observa se observa un porcentaje alto de no respuesta en los CAID Norte y Móstoles. En el CAID Norte, un 58% de pacientes incumplen tratamiento frente al 19% del CAID Sur.

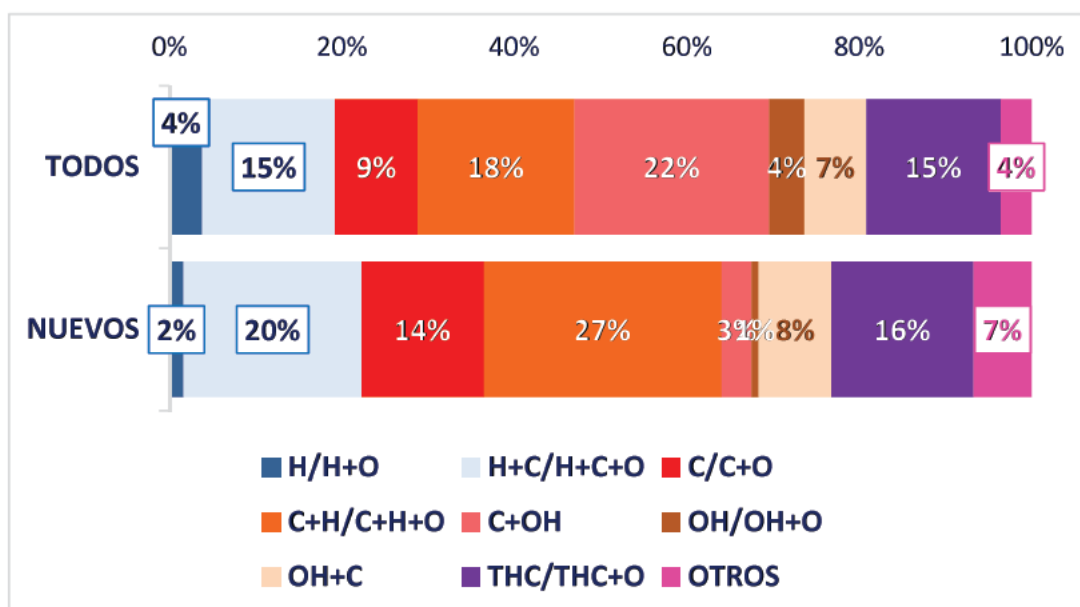


### ➤ Perfil de pacientes nuevos

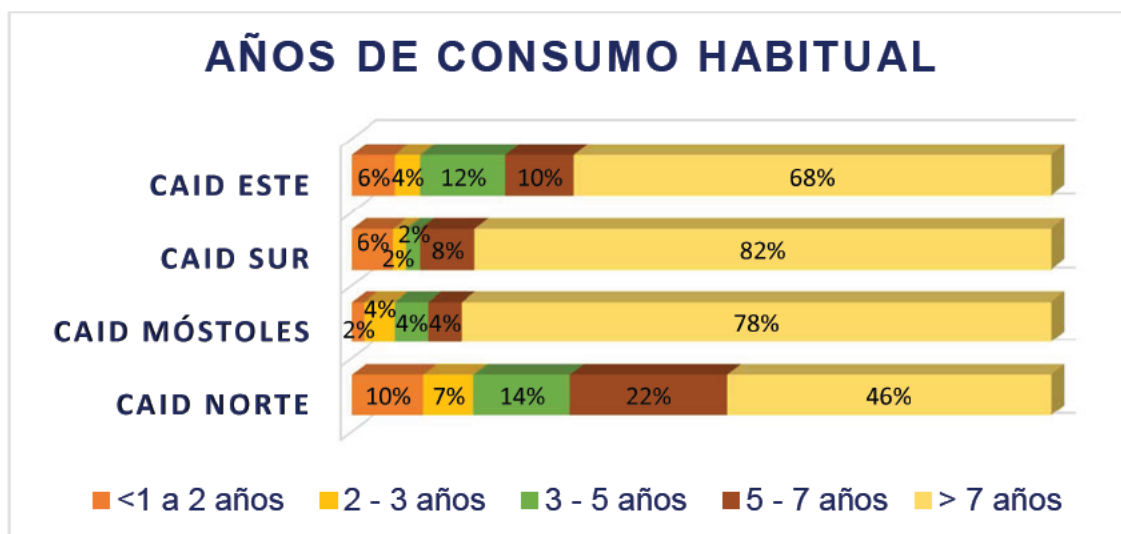
Representan el 17 % del total de pacientes en tratamiento. El 80% son hombres y la edad promedio es 38 años.

Al comparar el perfil diagnóstico de pacientes nuevos con respecto al total de atendidos se observa diferencia en el consumo de sustancias, aumentando el relativo al alcohol, seguido del grupo de cocaína combinado con alcohol

### Comparativo perfil diagnóstico de pacientes nuevos y total de pacientes



### Pacientes nuevos según los años de evolución de la enfermedad





Del total de pacientes que se incorporan por primera vez a la red asistencial, un porcentaje importante manifiesta tener, un consumo habitual de más de 7 años.

## 4. SERVICIOS ASISTENCIALES

Los servicios asistenciales de los Centros de Tratamiento de Adicciones 3 LOTES son:

### 4.1 Servicio de Información y Orientación

#### Población diana:

- Personas con problemas de adicción, relacionados con consumo de sustancias y/o otros trastornos adictivos no relacionados con sustancias (adicciones comportamentales).
- Familias de pacientes con problemas por trastorno relacionado con sustancias y otros trastornos adictivos no relacionados con sustancias.
- Profesionales, organizaciones, asociaciones y ciudadanos en general.

#### Contenidos:

- Orientación a las familias.
- Orientación a profesionales.
- Información sobre la Red Asistencial.
- Información sobre el CTA.
- Información sobre el Tratamiento.
- Información sobre sustancias.
- Información sobre trastornos adictivos sin sustancia.
- Información sobre sanciones y medidas de seguridad.

### 4.2 Servicio de Atención Familiar

- Población diana:
  - Personas del entorno familiar del paciente que le acompañan en el proceso del tratamiento.
- Contenidos:
  - Apoyo a familiares para el adecuado cuidado y contención del paciente.
  - Información y soporte de las personas del entorno familiar de especial riesgo.

- Este servicio va orientado a asesorar y proporcionar a familiares de elementos para la adquisición de actitudes y habilidades en el cuidado y la contención del paciente.
- La atención familiar puede conllevar algunas de las siguientes actuaciones, entre otras:
  - Educación para la Salud.
  - Monitorización de Grupos de autoayuda.

#### **4.3 Servicio de Valoración, Diagnóstico y Plan Terapéutico**

##### Población diana:

- Personas con problemas de adicción, relacionados con consumo de sustancias y/o otros trastornos adictivos no relacionados con sustancias (adicciones comportamentales), interesados en realizar tratamiento de deshabituación.
- Pacientes en tratamiento que necesitan ser reevaluados.

##### Contenidos:

- Elaboración de Historia Clínica integrada
- Diagnóstico
- Plan Terapéutico

#### **4.4 Servicio de Seguimiento y Control Terapéutico**

##### Población diana:

- Personas con problemas de adicción, relacionados con consumo de sustancias y/o otros trastornos adictivos no relacionados con sustancias (adicciones comportamentales), que han sido valorados, diagnosticados al menos de un trastorno de adicción y establecido un plan terapéutico

##### Contenidos:

- El Seguimiento y Control terapéutico tiene como finalidad los cuidados y la remisión del Trastorno por consumo de sustancias y del Trastorno no relacionado con sustancias.
- Rehabilitación psicosocial referida a un conjunto de estrategias para afrontar las dificultades en el desempeño de la vida diaria, que opera como un factor clave en la eficacia de los procesos de recuperación e inclusión social.

Se realizarán encuestas de satisfacción a pacientes y familiares de acuerdo con los requerimientos del SERMAS.

#### 4.5. Servicios Particulares

Además de los Servicios antes mencionados para los tres centros, los siguientes lotes deberán desarrollar:

##### LOTE 1: CTA NORTE

- ❖ Servicio de recepción y clasificación de solicitudes para acceso de pacientes a centros y servicios de segundo nivel

##### 4.5.1 LOTE 1: CTA NORTE

- ❖ **Servicio de recepción y clasificación de solicitudes para acceso de pacientes a centros y servicios de segundo nivel**

##### Población Diana:

- Pacientes en tratamiento en los centros de la Red Asistencial de Adicciones de la Comunidad de Madrid, que necesitan temporalmente un centro hospitalario o servicio residencial para continuar su tratamiento. Estimación anual 1.500 anuales.

##### Contenidos:

- Trabajos de soporte para la gestión de las solicitudes de derivación a los recursos de segundo nivel: Unidades de desintoxicación Hospitalarias, Hospitales de Tratamiento de Adicciones y Recursos Residenciales de apoyo al tratamiento ambulatorio.
- Recepción de solicitudes y registro en base de datos
- Revisión, subsanación, clasificación y seguimiento.
- Inclusión en lista de espera y notificación de asignación a los recursos de origen y destino.
- Adjudicación y comunicación de la plaza de ingreso.

## 5. RAZONES QUE JUSTIFICAN LA NECESIDAD DE CONTRATAR ESTE SERVICIO:

Los datos anteriormente expuestos, justifican la necesidad e idoneidad de la prestación de estos servicios en los “Centros de Tratamiento en Adicciones 3 lotes: CTA Norte, CTA Sur y CTA de Móstoles”, en tanto que intervienen en el tratamiento de deshabituación de la población de Madrid capital y Municipios (según su zona de influencia), con trastornos adictivos de sustancias y/o comportamentales.

Actualmente están en vigor 18 convenios con entidades locales y cuatro contratos de servicios para atender las necesidades de tratamiento a pacientes con problemas de adicción que presentan los perfiles descritos, y con prestaciones similares a las propuestas en esta nueva licitación. Tres de ellos, integrados en el denominado **“CENTRO DE ATENCION INTEGRAL A DROGODEPENDIENTES (CAID) TRES LOTES”**, finalizan el próximo día 31 de noviembre de 2024, habiendo sido prorrogados hasta el máximo que permite el contrato, manteniendo alto nivel de actividad asistencial, de manera sostenida durante el tiempo de ejecución del contrato.

El nuevo contrato pretende dar continuidad asistencial a pacientes que reciben tratamiento en los centros citados anteriormente, por ello la fecha de comienzo deberá ser el **1 de diciembre de 2024**.

Los datos reflejados en este informe y en el pliego de prescripciones técnicas ponen de manifiesto la necesidad e idoneidad para la licitación del contrato de servicios que se propone, denominado: **“CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES TRES LOTES: LOTE 1 CTA NORTE. LOTE 2 CTA SUR. LOTE 3 CTA DE MOSTOLES”**

ESTHER SOLABRE HERNANDEZ - 53001929Q  
Firmado digitalmente por  
[Redacted Signature]  
Fecha: 2024.09.27 12:55:14 +02'00'

Fdo.: Esther Solabre Hernández  
Técnico de Apoyo del Servicio de Asistencia en Adicciones