



Este documento ha sido obtenido del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos así como los códigos que permitían el acceso al original.

Dirección General de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SANIDAD

INFORME DE VIABILIDAD DE OFERTA

Expediente: 41/2024 (A/SER-031923/2024)

SERVICIO DE CREACIÓN DEL AULA VIRTUAL DE SALUD PÚBLICA PARA EL FOMENTO DEL BIENESTAR EMOCIONAL DIRIGIDO AL ALUMNADO DE 4º Y 5º DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

D^a Susana Belmonte Cortés, Jefa del Área de Nutrición y Estilos de Vida, de la Subdirección de Prevención y Promoción de la Salud de la Dirección General Salud Pública

EXPONE

PRIMERO. - Que, iniciada la licitación del referido contrato, la empresa **TALENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL, S.L.** con CIF N.º B33947508 y domicilio social en Gijón, Calle Luis Moya Blanco, nº 261, ha presentado oferta, **por importe de 114.896,59€ (IVA excluido).**

SEGUNDO. – Que, en los términos establecidos por la Ley de Contratos del sector público y el PCAP del expediente, la propuesta presentada incurre en presunción de resultar anormalmente baja, por lo que se solicitó a la citada mercantil que justificara la viabilidad de su oferta, en relación a las condiciones establecidas en los pliegos del contrato, lo que ha efectuado mediante escrito de fecha 29 de enero de 2025, que acompaña de documentación justificativa complementaria.

En dicho informe se incluye el siguiente desglose de costes:

Perfil	Meses	Coste Bruto / año	Coste total perfiles	Coste Bruto (seguridad social)
Coordinador proyecto (CP).	9 meses. Autónomo	Se pactan 1200 euros mes.	10.800 euros	10.800 euros. Al ser autónomo no hay costes de seguridad social
Líder de desarrolladores Área 3. Grupo	15 meses	19.077,68 € / año	23847,1 euros	31478,17 euros

D1				
3 desarrolladores WEB Área 3. Grupo E2	6 meses.	15.422,40 € / año	23133,6 euros	30536,35 euros
1 diseñador web Área 3. Grupo E2	3 meses	15.422,40 € / año	3855,6 euros	5089,39 euros
1 informático CAU Área 3. Grupo E2	18 meses	15.422,40 € / año	23133,6 euros	30536,35 euros
Psicólogo (PS). Área 1. Grupo D1	1,5 meses	15.748,80 € / año	1968,6 euros	2598,55 euros
TOTAL			111.038,81 euros	
Beneficio Empresarial				3857,78 euros
Total proyecto (sin IVA)				114.896,59 euros
Total proyecto (con IVA)				139.024,87 euros

TERCERO.- Que, valorado en su totalidad dicho escrito, junto con la documentación anexa facilitada por la empresa, la unidad promotora y responsable del seguimiento del contrato, comunica lo siguiente:

Con respecto a los **recursos técnicos**:

La licitadora manifiesta que le supone un ahorro de coste sobre el precio estimado contar con una infraestructura de servidores propia y licencias propias en diferentes herramientas para el desarrollo del servicio, no suponiendo un coste imputable a este proyecto.

Por lo tanto, no se ha previsto coste para esta partida en el presupuesto de licitación. Motivado por lo anterior, esta circunstancia puede representar un ahorro en los costes indirectos y gastos directos, que si han sido estimados en el presupuesto base.

En cuanto a los **recursos humanos** necesarios para el desarrollo del programa se hace notar lo siguiente:

- Existen diferencias entre el personal solicitado en el Pliego de Prescripciones técnicas del proyecto y lo presupuestado en la oferta de TALENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL,

tal y como se refleja en la siguiente tabla, y por tanto no se ajusta a las prescripciones técnicas establecidas en cuanto a desarrollo cronológico del servicio.

		OFERTA TALENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL	PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
DENOMINACIÓN PUESTO	Nº TRABAJADORES	MESES DE TRABAJO	MESES DE TRABAJO
Coordinador/a proyecto	1	9	24
Líder de desarrolladores	1	15	24
Desarrollador/a web 1	1	6	6
Desarrollador/a web 2	1	6	6
Desarrollador/a web 3	1	6	6
Diseñador/a web	1	3	6
Informático/a (CAU)	1	18	18
Psicólogo/a	1	1,5	3

Los periodos de trabajo son sensiblemente más cortos que los requeridos para el servicio (a título de ejemplo la persona encargada de liderar el proyecto tiene asignada en la oferta valorada una duración de 15 meses, en lugar de los 24 meses establecidos en la licitación). (*)

(*) Sin perjuicio de que la suma de jornadas propuesta sí coincide con lo requerido en el PPT, y por tanto, económicamente no es relevante, la disponibilidad de los diferentes perfiles durante los tiempos establecidos en el proyecto de licitación resulta crítica para la correcta ejecución del servicio.

- El instrumento de negociación colectiva adjuntado por la empresa como referencia para el cálculo de costes es el Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública “*Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública*”, estando vigente la actualización salarial recogida en “*Resolución de 27 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública*”, que no se ha tenido en cuenta.

Los honorarios establecidos en esta actualización son más elevados que los del convenio cuya aplicación propone la licitadora en términos salariales (15.876,00 € anuales para

los perfiles desarrollador/a web, diseñador/a web e informático/a CAU y 16.196,00€ para el perfil psicólogo/a, frente a 15.422,40 y 15.748,80 respectivamente que propone el licitador).

- Por otra parte, los niveles de autonomía y experiencia que se atribuyen a los componentes del equipo ofertado, no se corresponden con los requeridos en el PPT, lo que repercute en el nivel del convenio en el que se adscriben y conforme al cual se calcula su salario.

A título de ejemplo, las funciones del perfil destinado a liderar el equipo se describen en el PPT del siguiente modo: *“orientar, apoyar y liderar al equipo de desarrollo web en la creación, implementación y mantenimiento de la plataforma. Visualizar y planificar el futuro junto con el coordinador/a del proyecto. Compatibilizar su tiempo entre desarrollar y guiar al equipo, asegurar una comunicación efectiva y fomentar el éxito general del proyecto. Definir la arquitectura técnica de la solución, asegurando que sea escalable y sostenible. Coordinar la integración de los elementos visuales e interactivos. Asegurar que las soluciones desarrolladas cumplan con los estándares de seguridad, rendimiento y accesibilidad.”* Para lo cual se establece y presupuesta un técnico correspondiente al nivel C1 en el convenio. La oferta de TALENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL, S.L. dedica a estas funciones un técnico de nivel D1, cuyas actividades tienen, de acuerdo al convenio, un rango de autonomía y experiencia muy inferior: *“Personas con el perfil profesional adecuado, con experiencia profesional en las tareas del grupo y que poseen los conocimientos necesarios. Realiza tareas de complejidad media y con poca supervisión. Propone mejoras en los procesos que se le asignan, pero **sin contar con capacidad de decisión.**”* Desde este servicio se entiende que difícilmente casa la función de liderar un equipo de técnicos, con la falta de capacidad de decisión que se atribuye al perfil seleccionado por la licitadora.

Por otro lado, al equipo de desarrolladores de la web se le atribuyen, de acuerdo con el PPT las siguientes funciones: *“diseñar y desarrollar el proyecto de software Frontend y Back-end. Desarrollar y mantener las funcionalidades de la plataforma web. Participar en la revisión del código y asegurarse de que el software sea eficiente, escalable y fácil de mantener. Colaborar con el/la diseñador/a web para implementar las interfaces de usuario. Realizar pruebas de funcionalidad y rendimiento para asegurar una experiencia de usuario fluida.”* Para ello se establece y presupuesta, de acuerdo con el convenio, tres técnicos de nivel C2. Por su parte la empresa propone tres técnicos de nivel E2, cuyas funcionalidades, de acuerdo con el instrumento de negociación colectiva aplicable, serían las siguientes: *“personas con el perfil profesional adecuado que realizan tareas administrativas, operativas o de gestión sencillas, **bajo supervisión y sin autonomía.**”*

Por último, lo mismo puede decirse de la persona encargada del diseño de la web, para el que el PPT requiere como funciones a desarrollar las siguientes: *“crear interfaces intuitivas y fáciles*

de usar para el software. Realizar la investigación de usuarios, crear wireframes, prototipos y diseñar interfaces que mejoren la experiencia general del usuario. Trabajar en estrecha colaboración con el equipo de desarrollo para asegurar la correcta implementación de los diseños. Asegurar que el diseño sea accesible y esté optimizado para diferentes dispositivos y navegadores.” Por lo que se le asigna en la memoria económica un nivel C2. La empresa propone para este perfil un nivel E2, con las funciones antes descritas. Nuevamente se aprecia una discrepancia significativa entre el nivel de autonomía y experiencia que se requiere (creación de interfaces, *wireframes* y prototipos) y el propuesto por la licitadora, que se refleja en el nivel y en la correspondiente valoración económica del coste salarial a imputar.

Por todo ello, **SE INFORMA**

Que, una vez analizada la documentación y justificación presentada por la empresa **TALENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL, S.L.** la oferta **no se ajusta a las condiciones exigidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas** en cuanto a los salarios estimados para los profesionales de cada uno de los perfiles, que está cuantificado en base a unas cualificaciones sensiblemente inferiores a las necesarias para ejecutar con garantías el servicio, de acuerdo con la descripción de las mismas establecidas en el PPT, y conforme a un convenio que ha sufrido una actualización en las tablas salariales que no ha sido tomada en cuenta, todo lo cual afecta significativamente a la viabilidad esperada de la oferta.

Jefa del Área de Nutrición y Estilos de Vida

Firmado digitalmente por: BELMONTE CORTÉS SUSANA
Fecha: 2025 02 13 15:47

Fdo: Susana Belmonte Cortés