

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE APOYO A LA HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA Y TRATAMIENTO INTENSIVO AMBULATORIO EN PACIENTES CON TRASTORNO MENTAL EN LA TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN EL MEDIO COMUNITARIO (PIMC) Y EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE JOVEN.

A/SER-055533/2024

Contenido

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. ALCANCE	3
3. FINALIDAD	3
4. FASES	4
5. CONDICIONES DEL SERVICIO	5
6. DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS	6
7. EQUIPO DE TRABAJO:	6
8. PROPIEDAD DEL TRABAJO	6

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE APOYO A LA HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA Y TRATAMIENTO INTENSIVO AMBULATORIO EN PACIENTES CON TRASTORNO MENTAL EN LA TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN EL MEDIO COMUNITARIO (PIMC) Y EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE JOVEN.

A/SER-055533/2024

1. OBJETO DEL CONTRATO

El Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, pretende implementar un Programa de Intervención en Salud Mental en el Medio Comunitario que integra las intervenciones de Salud mental, Educación y Servicios Sociales para ofrecer ayuda directa a pacientes jóvenes, que tienen dificultades para vincularse a los servicios asistenciales ordinarios de salud mental y/o pueden ser empoderados para la gestión autónoma de sus dificultades.

2. ALCANCE

Población entre 16 y 25 años en que han sido atendidos en los Servicios de Salud Mental del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda que presentan una de las siguientes situaciones:

a) Dificultades en la vinculación con los Servicios de Salud Mental:

- Situaciones de absentismo escolar, aislamiento social, desvinculación ocupacional.
- Trastorno mental leve y que se considera que pueden ser capacitados para el manejo autónomo de sus dificultades de salud mental en el contexto social de iguales.

Los jóvenes deben residir y estar escolarizados (si es el caso) exclusivamente a el área de referencia del Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda, y tener su tarjeta sanitaria asignada en los centros de salud de Atención Primaria del área de referencia del Hospital.

3. FINALIDAD

Disponer de un Programa de Intervención en el medio comunitario en pacientes jóvenes con trastorno mental, adaptado a las características (geográficas, sociodemográficas, epidemiológicas, de recursos educativos, sociales y sanitarios, etc...) del área de referencia de este hospital.

Componentes del Programa:

- Diseño de Plan Individual de Intervención. Se realizará conjuntamente con el referente del Servicio de Psiquiatría que deriva el caso.
- Atención en el Entorno Comunitario

- Visitas domiciliarias o en lugares seguros: el terapeuta/ trabajador/educador social pueden llevar a cabo la atención al hogar o a espacios donde el adolescente/joven se sienta más cómodo.
- Apoyo en Actividades diarias: acompañamiento para acudir a clase, buscar empleo o gestionar trámites
- Vinculación del paciente con los servicios de salud mental del Hospital Puerta de Hierro Majadahonda a través de la coordinación establecida con dicho Servicio.
- Capacitación del paciente:
 - Psicoeducación: Para el paciente y su familia, con el fin de aumentar la comprensión del trastorno y la gestión de situaciones de crisis.
 - Creación de una red de Pacientes Jóvenes Expertos en Trastorno Mental Común con la colaboración del Servicio de Psiquiatría y la Escuela Madrileña de Salud.
- Redes de apoyo comunitario
 - Identificar y activar red de apoyo individual del paciente
 - Crear grupos de apoyo entre los jóvenes: Grupos de Ayuda Mutua
 - Creación de espacios de encuentro comunitarios donde los jóvenes puedan acceder a actividades recreativas y terapéuticas
- Seguimiento continuo
 - Coordinación para el inicio de la intervención
 - Monitorización regular de los progresos a través de entrevistas y cuestionarios
 - Ajustes del Plan de Intervención Individual en función de la evolución del paciente.
- Continuidad asistencial
 - Con los diferentes recursos sanitarios de la red de salud mental.
 - Con los Servicios Educativos.
 - Con Atención Primaria.
- Registro de Actividad por profesional en los puntos anteriores
- Evaluación de Resultados
 - Mejoría clínica del paciente
 - Indicadores de actividad del Programa

4. FASES

- Diseño del Programa, siguiendo un modelo de calidad con indicadores y evaluación de resultados: 4 semanas: 1 mes desde el día siguiente a la firma del contrato.
- Implementación del Programa de forma Piloto durante el año 2025: desde su puesta en marcha hasta 30 noviembre 2015
- Análisis de resultados: 1-15 diciembre 2025
- Presentación de documento el 16 diciembre 2025

5. CONDICIONES DEL SERVICIO

- El Programa de Intervención Comunitaria en Población Joven se diseñará por parte del Servicio de Psiquiatría del Hospital en estrecha colaboración con los responsables designados por la empresa contratada.
- Los pacientes participantes serán derivados desde el Servicio de Psiquiatría mediante procedimiento de derivación y coordinación que quedará recogido en el Programa diseñado.
- El Servicio de Psiquiatría se reserva la decisión de aceptar o rechazar por razones clínicas las actividades propuestas a desarrollar con cada paciente.
- La intervención por parte del Equipo de Intervención en el Medio Comunitario, debe ser coordinada y multidisciplinar con un referente designado para cada paciente que puede ser cualquiera de los integrantes del equipo en función de las características del caso.
- El Equipo de Intervención en el Medio Comunitario establecerá coordinación especialmente con las Comisiones del Continuidad de Cuidados de TMG Adultos e Infantil, Programa de Transición, y Programa de Hospitalización Domiciliaria (Adultos e Infanto-juvenil).
- El Equipo que lleva a cabo esta tarea debe estar constituido por un Equipo Multidisciplinar:
 - Psicólogo
 - Enfermera
 - Trabajador social
 - Terapeuta Ocupacional
- Todos los profesionales deben estar en posesión del título que acredite su capacitación.
- Todos los profesionales deben demostrar, además, al inicio y durante el desarrollo del Programa:
 - Capacidad de trabajo en equipo.
 - Experiencia en el trato con adolescentes y jóvenes adultos.
 - Cualidades de empatía, flexibilidad y escucha activa.
- El Servicio de Psiquiatría puede, en el caso de que no se cumplan los anteriores requisitos en alguno de los miembros del equipo, dar reporte de tal hecho a la empresa contratada y exigir la sustitución de ese profesional.
- La entidad contratada debe disponer del soporte necesario para el registro de actividad realizada y el análisis de resultados respetando la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- La entidad contratada debe disponer de espacios para poder llevar a cabo sus actividades (psicoeducación, grupos, actividades de ocio/terapéuticas).

- La entidad contratada debe asumir el desplazamiento de los miembros del equipo a los lugares de intervención en el entorno comunitario (domicilio, colegio, trabajo, etc.)
- La entidad contratada debe demostrar experiencia de trabajo en el área de la salud mental y apoyo psicosocial de jóvenes con experiencia de al menos 3 años.

6. DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

- La Dirección de los Trabajos se llevará a cabo por el Servicio de Psiquiatría en coordinación y trabajo conjunto con la empresa contratada.
- El Seguimiento se realizará en reuniones semanales presenciales durante la fase I del Proyecto y posteriormente quincenales (telemáticas o presenciales) en inicio de implementación del Proyecto (2 meses) y posteriormente mensuales hasta la finalización.
- La empresa contratante nombrará un Coordinador del Programa que será el interlocutor principal en el diseño e implementación del Programa. El Hospital Puerta de Hierro designará un Interlocutor principal para el diseño y seguimiento del Programa.
- El seguimiento clínico de los pacientes establecerá la frecuencia necesaria de las reuniones con el gestor del caso en salud mental.

7. EQUIPO DE TRABAJO:

- Por parte de la empresa contratada, será el responsable asignado de la misma y los miembros del equipo asistencial que vayan a participar en la implementación del Programa.
- Por parte del Servicio de Psiquiatría acudirán los profesionales designados por la Jefe de Servicio.

8. PROPIEDAD DEL TRABAJO

- El diseño final del Programa de Intervención en el Medio Comunitario será propiedad del Hospital Puerta de Hierro Majadahonda.
- La publicación y difusión en medios científicos o generales del análisis de resultados, será propiedad del Hospital Puerta de Hierro Majadahonda.
- No se podrá hacer difusión de la colaboración, el contenido y el funcionamiento del Programa sin la autorización del Servicio de Psiquiatría del Hospital Puerta de Hierro Majadahonda.

El Director Gerente

Firmado digitalmente por: GARCIA PONDAL JULIO JESUS
Fecha: 2025.01.27 13:55