



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

# Memoria Justificativa de la Necesidad

---

---

## ***“MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE CONTROL-M”***

---

---



## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE CONTROL-M”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

### **ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante, la Agencia), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.

La “Dirección de Sistemas” dependiente de la “Subdirección General de Operaciones” de la Agencia, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de explotación de los sistemas de proceso, almacenamiento y comunicaciones donde se albergan los sistemas de información y aplicaciones de la Comunidad de Madrid que da servicios a sus empleados y ciudadanos.

Dentro del citado ámbito competencial, la Dirección de Sistemas están:

- La ejecución de todos los Backups de BBDD, servidores de aplicaciones y servidores de ficheros.
- La ejecución de todos los procesos de Nómina de la Comunidad de Madrid.
- La ejecución de cálculos de facturaciones de cobro del IVIMA.
- Envío de notificaciones del sistema de información que presta servicios a la Consejería de Justicia.
- La automatización a través del API de Control-M para la D.G. de Tributos y Centros Docentes de Colegios Concertados y otros organismos, lo que permitirá eliminar el workflow de peticiones manuales que se realizan al servicio de explotación, reduciendo tiempos y haciendo más eficaz la implementación de dichos procesos.

Para ello la Agencia gestiona la automatización de los procesos de negocio de las aplicaciones y los sistemas de información mencionados y para dicha gestión de la automatización de los procesos se consigue a través del Software Control-M de BMC Software Distribution, B.V., que permite planificar y ejecutar automáticamente secuencias de tareas agrupadas por lotes.

Para cubrir esta necesidad de automatización de los procesos la Agencia cuenta con las siguientes licencias:

- 1 Licencia Control-M Base
- 7.505 licencias de Control-M Platform (Task) para cada tarea de ejecución diaria
- 7.505 licencias de Control-M Worload Change Manager (Task) para cada tarea de ejecución diaria
- 7.505 licencias de Control-M Manage File Transfer (Task) para cada tarea de ejecución diaria

En junio de 2019 se adjudicó el contrato de servicios denominado "SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE CONTROL-M" Exp. Núm.: ECON/000255/2018, a la empresa **BMC SOFTWARE DISTRIBUTION, B.V.** mediante un procedimiento negociado sin publicidad.

Para garantizar el soporte y continua disponibilidad de dicho software, resulta necesario contratar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Software CONTROL-M, asistencia y soporte técnico del mismo.

La empresa **BMC Software Distribution, B.V.**, posee en exclusividad los derechos de comercialización, mantenimiento y soporte como fabricante y propietaria de los productos y servicios que constituyen el objeto del contrato, por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivos, y, en consecuencia, es la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

**NIF**

NL800471994B01

**Nombre / Razón Social**

BMC Software Distribution, B.V.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar las licencias que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

**OBJETO**

El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las licencias del Software Control-M, asistencia y soporte técnico del mismo, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### **PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de febrero de 2025 y el 31 de enero de 2028**.

### **IMPORTE DEL CONTRATO**

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **SEIS CIENTOS SESENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS EUROS CON VEINTISEIS CÉNTIMOS (665.492,26.-€) IVA incluido**, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

MANTENIMIENTO LICENCIAS	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028	TOTAL
Base Imponible	168.053,60 €	183.331,20 €	183.331,20 €	15.277,60 €	549.993,60 €
IVA (21%)	35.291,26 €	38.499,55 €	38.499,55 €	3.208,30 €	115.498,66 €
<b>IMPORTE TOTAL (IVA Incluido)</b>	<b>203.344,86 €</b>	<b>221.830,75 €</b>	<b>221.830,75 €</b>	<b>18.485,90 €</b>	<b>665.492,26 €</b>

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

**El Director de Sistemas**

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL  
Fecha: 2024.10.28 16:54

**Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado**