

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

# Memoria Justificativa de la Necesidad

---

---

***“IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y CESIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE ARANZADI FUSIÓN INSTITUCIONES SAAS”***

---

---



## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y CESIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE “ARANZADI FUSIÓN INSTITUCIONES SAAS” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

### **ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante, la Agencia), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge, en concreto, la siguiente:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a la Agencia a proporcionar soluciones tecnológicas que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de sus ciudadanos y empresas.

Por ello, la Agencia tiene como misión proporcionar a las distintas Consejerías y Organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid soluciones tecnológicas robustas e innovadoras.

En el ejercicio de las precitadas funciones, la Agencia adquirió en el año 2011 el software **INFOLEX** para dar respuesta a la necesidad de dotar de una herramienta de gestión de asuntos jurídicos, seguimiento y localización de los letrados de la Abogacía General de la Comunidad de Madrid.

El software **INFOLEX** es una herramienta de gestión jurídica que facilita que los Servicios Jurídicos centrales dispongan de toda la información gestionada por sus Delegaciones, totalmente actualizada y sin necesidad de tener que introducir la misma en su sistema. INFOLEX permite

extraer los informes y estadísticas que precisen, teniendo un perfecto control de todos los asuntos tramitados por la Abogacía General de la Comunidad de Madrid.

La aplicación INFOLEX ha aumentado considerablemente su uso en los últimos años y como consecuencia surgieron diversos problemas tanto de acceso como de lentitud del aplicativo, que hicieron imposible el manejo de la aplicación lo que llevó a la migración de la versión de V7 por la nueva versión **Aranzadi Fusion InHouse**.

El Sistema INFOLEX adicionalmente presentaba los siguientes problemas:

- Discontinuidad en el soporte de la versión INFOLEX V7.
- La versión INFOLEX V7 no cumple con lo dispuesto en el Esquema Nacional de Seguridad, ENS, regulado por el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo y Real Decreto 951/2015. Sin embargo, la versión Aranzadi Fusion InHouse sí cumple con ENS.

Así las cosas y para dar cobertura a las necesidades anteriormente expuestas, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “**MIGRACIÓN ARANZADI FUSION IN HOUSE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE**”, Exp Núm.: **ECON/000263/2019**, estableciéndose como objeto del contrato la prestación del servicio de migración del producto INFOLEX, de la actual versión V7 a la nueva versión Aranzadi Fusion InHouse, y la adquisición de una licencia corporativa del producto, así como el mantenimiento y soporte técnico de la misma, una vez finalizado el proyecto de migración e implantación.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 137/2020** de la Consejera Delegada de la Agencia, de fecha 6 de marzo de 2020, fue adjudicado el precitado contrato a la empresa **EDITORIAL ARANZADI S.A.U.**, con N.I.F.: A-81962201, por un plazo de ejecución de **cuarenta y ocho meses**, comprendido entre el 1 de abril de 2020 y el 31 de marzo de 2024.

El contrato actual ha prorrogado los servicios de mantenimiento y soporte del producto por un periodo de 12 meses hasta el 31 de marzo de 2025, para así permitir que puedan realizarse los trabajos de implantación a la nueva plataforma **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS** objeto del contrato descrito en este documento, sin perder la disponibilidad del servicio.

#### Justificación del nuevo contrato:

Debido a que los avances e innovación en el ámbito tecnológico se producen a un ritmo cada vez mayor y más rápido, la plataforma actual InHouse, incluida su arquitectura, está produciendo problemas en la disponibilidad de sus prestaciones a los usuarios de la misma. Esta obsolescencia tecnológica, está llevando a modificar los criterios de la industria del software actual, recomendando que los sistemas InHouse, sean sustituidos por modelos Cloud, por los siguientes motivos:

- Son más complejos de operar. Las actualizaciones requieren de despliegues “in-situ”. En cambio, las soluciones Cloud se actualizan de modo silencioso, normalmente sin interrupción de servicio.
- Son más difíciles de mantener. Las soluciones Inhouse tienen dependencias con infraestructuras de base (servidor de base de datos, servidor de aplicaciones, sistemas operativos) que introducen sus propias obsolescencias.
- Son menos seguras. Las soluciones Inhouse suelen tener sus propios sistemas de autenticación (gestión de cuentas propias). Se recomiendan soluciones Cloud integradas con Active Directory.
- Las soluciones Cloud siempre están actualizadas, dado que las arquitecturas en la Nube permiten desplegar las mejoras de las plataformas sin dependencias con las infraestructuras tecnológicas.

- Las soluciones Cloud disponen de un escaso acoplamiento con las infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Los usuarios tan sólo requerirán de un navegador estándar para acceder a los servicios del software **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**.

Por este motivo, se propone la evolución del producto ARANZADI FUSION INHOUSE a la plataforma **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**, en nube cuyas características son las siguientes:

- Seguridad:
  - Cumplimiento de la normativa en materia de Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD-GDD). También está certificado en el Esquema Nacional de Seguridad en categoría Media.
  - Cifrado y comunicaciones seguras para garantizar la confidencialidad de sus comunicaciones y datos sensibles de carácter personal y la protección ante ataques externos y evita pérdidas de información, así como accesos no autorizados.
  - La propiedad y el retorno de la información a su titular en su caso.
  - Cumplimiento con los más altos estándares de seguridad tanto internacionales como nacionales: acceso personalizado, registro de sesiones y modelos de permisos para el cumplimiento normativo de los niveles de seguridad respecto de datos personales y resto de áreas de *Compliance*.
  - El sistema de permisos permite compartir la información estrictamente necesaria entre abogados y personal administrativo, protegiendo la confidencialidad de la información.
  - Evita errores jurídicos o de asesoramiento al disponer de la integración con Aranzadi Insignis.
- Productividad y eficiencia:
  - **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS** conecta en un escritorio único e integrado, todos los procesos de los servicios jurídicos, maximizando la colaboración, eficiencia y productividad del equipo.
  - Permite automatizar tareas, y hacer más eficiente la búsqueda de asuntos, el registro de gestiones y la recuperación de información, aumentando la productividad de los miembros del servicio jurídico al disponer de la información centralizada y organizada.
  - Incremento de la productividad de los profesionales con la ventaja de trabajar en un entorno de movilidad disponible 24x7 más simplificado por la integración de todas las herramientas bajo un único acceso.
  - Posibilidad de integración con otras aplicaciones del cliente a través de tecnología abierta y conectable (API REST) de **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS** potenciando la extensibilidad y la integración del negocio legal con otros procesos críticos y con el foco de prestar un mejor servicio al cliente final.
  - Alto impacto de eficiencia por:
    - ✓ Posibilidad de movilidad real en plataforma nube pudiendo en tiempo real consultar agenda, modificar los expedientes, aportar información, etc.
    - ✓ Costes de personal extra a través del incremento de la productividad del equipo actual.
    - ✓ Ahorro de tiempo en la obtención de informes de situación económica y de trámite.

- Garantiza el nivel de rendimiento, alta disponibilidad y máxima escalabilidad y flexibilidad.
- Plataforma global:
  - Desarrollado sobre la plataforma Cloud líder en la industria Microsoft® Azure®, como un conjunto de aplicaciones y servicios en nube, ofrece:
    - Seguridad.
    - Alta escalabilidad.
    - Acceso a las últimas características del producto de manera transparente sin afectación del negocio.
    - Movilidad.
    - Simplificación tecnológica.
    - Reducción de costes de infraestructura.
    - Ahorro de costes de mantenimiento para el cliente.
    - Alto retorno de la inversión.
    - La plataforma Azure de Microsoft, ofrece múltiples servicios a todos niveles, infraestructura, almacenamiento, redes, etc. que respaldan la mayoría de los requisitos del ecosistema legal – ***Aranzadi Fusión Instituciones SaaS***.
  - Homologado con el Sistema de Intercambio de Información del Ministerio de Justicia (entre órganos judiciales y profesionales) LexNET y adaptado para la integración progresiva futura con las diferentes plataformas de intercambio de información entre profesionales y las diferentes Administraciones de Justicia (e-Justicia, Avantius).
  - Integrado con PowerBi:
    - ✓ Conocedores de los retos que la extracción de informes supone en Infolex, ***Aranzadi Fusión Instituciones SaaS*** incorpora un módulo que ha sido diseñado en esta versión para disponer de una forma flexible y dinámica de explotar los datos de los asuntos gestionados en la plataforma.
  - Desarrollado en tecnología abierta y compatible para la integración con otras aplicaciones clave de productividad dentro del ecosistema digital profesional (Ej. Microsoft Office 365).

Así mismo, Madrid Digital sobre un estudio realizado, puede concluir que no existe otro producto comercial que sea suministrado en modalidad Cloud o SaaS que pueda dar el servicio solicitado.

En definitiva, se concluye que si bien existen sistemas comerciales para la gestión de expedientes judiciales; como MN Programa o K-maleon no disponen de las certificaciones de ENS-Nivel Medio requeridas como es el caso de ***Aranzadi Fusión Instituciones SaaS***.

Por otro lado, ninguna otra aplicación garantiza el disponer de todas las funcionalidades; o lo que es más importante, el ser capaz de alojar todos los datos y documentos asociados a las funcionalidades del actual INFOLEX InHouse.

Finalmente, teniendo en cuenta que el contrato que se pretende, requiere que su arranque se haga en paralelo con el actual contrato de mantenimiento del sistema, para mantener la disponibilidad del servicio y posibilitar la correspondiente migración a la nueva plataforma, se ha tramitado la correspondiente prórroga del contrato actual, INFOLEX FUSION InHouse.

Así pues, se hace necesario incorporar en la contratación de las licencias ***Aranzadi Fusión Instituciones SaaS*** en modalidad SaaS, el servicio de migración e Implantación, con una duración de 7 meses, para la realización de las siguientes tareas básicas:



- Gestión y seguimiento del proyecto.
- Consultoría y configuración de la nueva plataforma.
- Migración de los datos de los expedientes de Infolex web InHouse a la nueva plataforma. El volumen de los orígenes de los datos es el siguiente en la actualidad:
  - SSJJ PUERTA DEL SOL – 68.435 exp.
  - SERMAS – 41.627 exp.
  - AVS (AVS) – 8.052 exp.
- Migración de datos de las aplicaciones Juca y Labo a la nueva plataforma (origen de datos Excel).
- Formación a usuarios.
- Configuración para la integración con Power BI.

Por lo tanto, teniendo en cuenta todo lo señalado, se hace necesario contratar la cesión de derecho de uso de licencias **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**, su implantación, y la migración del producto anterior (Aranzadi INFOLEX InHouse), así como el mantenimiento y soporte técnico de las mismas.

La empresa **EDITORIAL ARANZADI S.A.U.**, al poseer con carácter exclusivo, la titularidad de todos los derechos de explotación del producto **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**, es la única empresa autorizada para prestar los trabajos que constituyen el objeto del contrato. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa y la única autorizada para prestar los servicios de mantenimiento y soporte del producto.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	NIF
EDITORIAL ARANZADI S.A.U.	A81962201

En consecuencia, **EDITORIAL ARANZADI S.A.U** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable. Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de Madrid Digital proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

### **OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la cesión de derecho de uso de licencias de **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**, su implantación, y la migración del producto anterior (Aranzadi INFOLEX InHouse), así como el mantenimiento evolutivo de las mismas, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato se estima en **CUARENTA Y TRES MESES** comprendidos entre día **1 de enero de 2025 y 31 de julio de 2028**.

### IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TRESCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y DOS EUROS (387.442,00 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

	AÑO 2025 (12 meses)	AÑO 2026 (12 meses)	AÑO 2027 (12 meses)	AÑO 2028 (7 meses)	TOTALES
IMPORTES TOTALES, SIN IVA	102.107,14 €	96.809,52 €	76.600,00 €	44.683,34 €	320.200,00 €
IVA 21 %	21.442,50 €	20.330,00 €	16.086,00 €	9.383,50 €	67.242,00 €
IMPORTES TOTALES, CON IVA	123.549,64 €	117.139,52 €	92.686,00 €	54.066,84 €	387.442,00 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

**La Directora de los Sistemas de Información Sectoriales**

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2024 11 19 12:08

**Fdo.: Ana María Puebla Rubio**