

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO 740 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000015/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y CESIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE “ARANZADI FUSIÓN INSTITUCIONES SAAS”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas de Información Sectoriales,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del suministro denominado: **“IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y CESIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE “ARANZADI FUSIÓN INSTITUCIONES SAAS”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a 387.442,00 €, IVA incluido.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia adquirió en el año 2011 el software **INFOLEX** para dar respuesta a la necesidad de dotar de una herramienta de gestión de asuntos jurídicos, seguimiento y localización de los letrados de la Abogacía General de la Comunidad de Madrid.

El software **INFOLEX** es una herramienta de gestión jurídica que facilita que los Servicios Jurídicos centrales dispongan de toda la información gestionada por sus Delegaciones, totalmente actualizada y sin necesidad de tener que introducir la misma en su sistema. INFOLEX permite extraer los informes y estadísticas que precisen, teniendo un perfecto control de todos los asuntos tramitados por la Abogacía General de la Comunidad de Madrid.

La aplicación INFOLEX ha aumentado considerablemente su uso en los últimos años y como consecuencia surgieron diversos problemas tanto de acceso como de lentitud del aplicativo, que hicieron imposible el manejo de la aplicación lo que llevó a la migración de la versión V7 a la nueva versión **Aranzadi Fusion InHouse**.

El Sistema INFOLEX adicionalmente presentaba los siguientes problemas:

- Discontinuidad en el soporte de la versión INFOLEX V7.
- La versión INFOLEX V7 no cumple con lo dispuesto en el Esquema Nacional de Seguridad, ENS, regulado por el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo y Real Decreto 951/2015. Sin embargo, la versión Aranzadi Fusion InHouse sí cumple con el ENS.

Para dar cobertura a las necesidades anteriormente expuestas, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“MIGRACIÓN ARANZADI FUSION IN HOUSE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE”**, Exp Núm.: ECON/000263/2019, estableciéndose como objeto del contrato la prestación del servicio de migración del producto INFOLEX, de la versión V7 a la versión

Aranzadi Fusion InHouse, y la adquisición de una licencia corporativa del producto, así como el mantenimiento y soporte técnico de la misma, una vez finalizado el proyecto de migración e implantación.

En la actualidad, debido a que los avances e innovación en el ámbito tecnológico se producen a un ritmo cada vez mayor y más rápido, la plataforma actual InHouse, incluida su arquitectura, está produciendo problemas en la disponibilidad de sus prestaciones a los usuarios de la misma. Esta obsolescencia tecnológica, está llevando a modificar los criterios de la industria del software actual, recomendando que los sistemas InHouse, sean sustituidos por modelos Cloud, por los siguientes motivos:

- Son más complejos de operar. Las actualizaciones requieren de despliegues “in-situ”. En cambio, las soluciones Cloud se actualizan de modo silencioso, normalmente sin interrupción de servicio.
- Son más difíciles de mantener. Las soluciones Inhouse tienen dependencias con infraestructuras de base (servidor de base de datos, servidor de aplicaciones, sistemas operativos) que introducen sus propias obsolescencias.
- Son menos seguras. Las soluciones Inhouse suelen tener sus propios sistemas de autenticación (gestión de cuentas propias). Se recomiendan soluciones Cloud integradas con Active Directory.
- Las soluciones Cloud siempre están actualizadas, dado que las arquitecturas en la Nube permiten desplegar las mejoras de las plataformas sin dependencias con las infraestructuras tecnológicas.
- Las soluciones Cloud disponen de un escaso acoplamiento con las infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Los usuarios tan sólo requerirán de un navegador estándar para acceder a los servicios del software **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**.

Por este motivo, surge la necesidad de evolución del producto **ARANZADI FUSION INHOUSE** a la plataforma **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**, en nube cuyas características son las siguientes:

- Seguridad
- Productividad y eficiencia
- Plataforma global

Así mismo, Madrid Digital sobre un estudio realizado, puede concluir que no existe otro producto comercial que sea suministrado en modalidad Cloud o SaaS que pueda dar el servicio solicitado.

En definitiva, se concluye que si bien existen otros sistemas comerciales para la gestión de expedientes judiciales; no disponen de las certificaciones de ENS-Nivel Medio requeridas como es el caso de **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**.

Por otro lado, ninguna otra aplicación garantiza el disponer de todas las funcionalidades; o lo que es más importante, el ser capaz de alojar todos los datos y documentos asociados a las funcionalidades del actual INFOLEX InHouse.

Finalmente, teniendo en cuenta que el contrato que se pretende, requiere que su arranque se haga en paralelo con el actual contrato de mantenimiento del sistema, para mantener la disponibilidad del servicio y posibilitar la correspondiente migración a la nueva plataforma, se ha tramitado la correspondiente prórroga del contrato actual, INFOLEX FUSION InHouse.

Por ello, resulta necesario incorporar en la contratación de las licencias **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS** en modalidad SaaS, el servicio de migración e implantación, con una duración de 7 meses, para la realización de las siguientes tareas básicas:

- Gestión y seguimiento del proyecto.
- Consultoría y configuración de la nueva plataforma.
- Migración de los datos de los expedientes de Infolex web InHouse a la nueva plataforma. El volumen de los orígenes de los datos es el siguiente en la actualidad:
 - SSJJ PUERTA DEL SOL – 68.435 exp.
 - SERMAS – 41.627 exp.
 - AVS (AVS) – 8.052 exp.
- Migración de datos de las aplicaciones Juca y Labo a la nueva plataforma (origen de datos Excel).
- Formación a usuarios.
- Configuración para la integración con Power BI.

Por lo tanto, teniendo en cuenta todo lo expuesto, resulta necesario contratar la cesión de derecho de uso de licencias **Aranzadi Fusión Instituciones SaaS**, su implantación, y la migración del producto anterior (Aranzadi INFOLEX InHouse), así como el mantenimiento y soporte técnico de las mismas.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ
Fecha: 2024.11.20 11:39